

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA GESTÃO DE CRÉDITO

“

Contribuir para o desenvolvimento do país possibilitando o acesso à educação.”



O QUE FAZEMOS?



NOSSOS NÚMEROS

CRIADA EM
1972

MAIS DE
70.000
ESTUDANTES
BENEFICIADOS

MAIS DE
100
UNIVERSIDADES
CONVENIADAS

NOSSA HISTÓRIA



Anos 90

Cliente

NOSSA HISTÓRIA



Anos 90



Crescimento

NOSSA HISTÓRIA



Anos 90



Crescimento



Mercado



NOSSA HISTÓRIA



Anos 90



Crescimento



Mercado



Cliente

NOVO CENÁRIO

1

Acompanhar a aceleração do mercado

NOVO CENÁRIO

1 *Acompanhar a aceleração do mercado*

2 *Entregar valor com mais agilidade*

NOVO CENÁRIO

1 *Acompanhar a aceleração do mercado*

2 *Entregar valor com mais agilidade*

3 *Ter escala para atendimento*

NOVO CENÁRIO

4

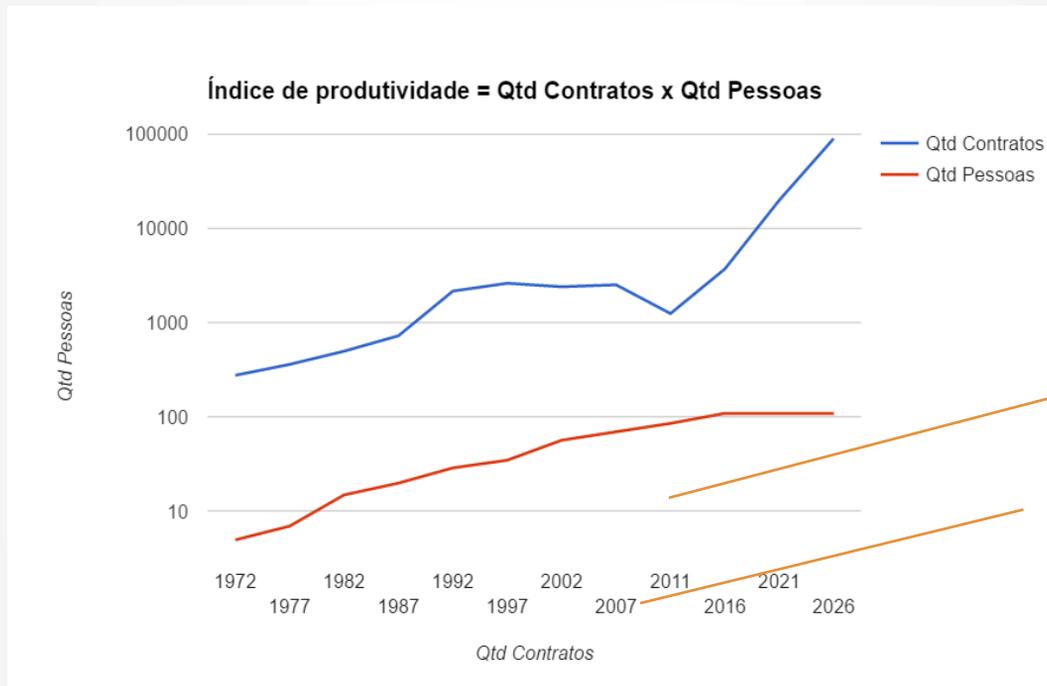
Incentivar mudança organizacional

NOVO CENÁRIO

4 *Incentivar mudança organizacional*

5 *Cooperação entre áreas de negócio e TI*

O DESAFIO



A TRANSFORMAÇÃO

Desenvolver estratégia organizacional

Gerir iniciativas estratégicas

Gerir governança, risco e compliance

**Da necessidade
a novos produtos
no mercado**

**Da campanha
ao cadastro do
estudante**

**Da solicitação a
concessão e
renovações**

**Da necessidade
ao atendimento
do beneficiário**

**Da concessão
a liquidação
do crédito**

**Da oportunidade ao
convênio efetivado**

**Da necessidade ao
atendimento da conveniada**

Gerir e desenvolver
pessoas

Gerir recursos
financeiros

Gerir e administrar
infraestrutura

Gerir desenvolvimento
tecnológico

Gerir conhecimento,
melhoria e mudança

A TRANSFORMAÇÃO



Evolução de sistemas e automação de processos e decisões



Forma de trabalhar (ERP x Fila de trabalho)



Modelo de processo como documentação



Entrega de valor plena ponta a ponta

Componentes básicos para a escalabilidade



Estender
filas de trabalho
do workflow



Orquestrar
processos de
ponta a ponta



Assegurar o
cumprimento
de regras



Integrar
sistemas e
serviços
externos

Pessoas

Interação por
computador,
tablet ou
smartphone

Processos

Padronizados
e eficientes
para assegurar
qualidade

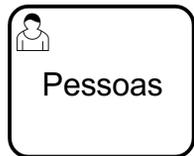
Decisões

Grande
volume de
problemas
complexos
resolvidos em
tempo real

Sistemas

Integrados
para mais
agilidade,
confiabilidade
e informação
integrada.

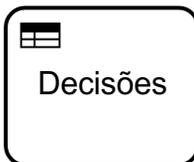
Componentes básicos para a escalabilidade



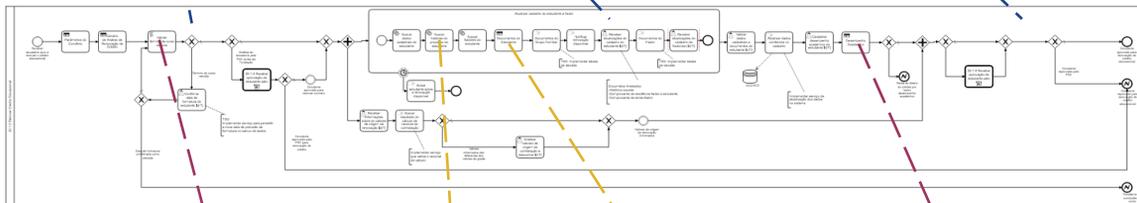
+



+

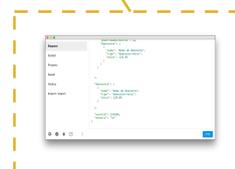
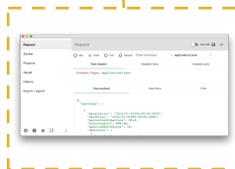


+



Processos	Atividades	Tarefas	Responsáveis	Observações
...

Processos	Atividades	Tarefas	Responsáveis	Observações
...



PRÓXIMOS PASSOS



Fazer mais com o mesmo

PRÓXIMOS PASSOS



Fazer mais com o mesmo



Automatizar processos e decisões

PRÓXIMOS PASSOS



Fazer mais com o mesmo



Automatizar processos e decisões

+6

Ampliar para os outros 6 processos ponta a ponta

PRÓXIMOS PASSOS



Facilitar e incentivar a melhoria de processos ao retirar tarefas repetitivas das operações diárias

PRÓXIMOS PASSOS



Facilitar e incentivar a melhoria de processos ao retirar tarefas repetitivas das operações diárias

-65%

Redução de tempo de ciclo no processo de concessão de crédito de 65% até 07/2017

PRÓXIMOS PASSOS



Facilitar e incentivar a melhoria de processos ao retirar tarefas repetitivas das operações diárias

-65%

Redução de tempo de ciclo no processo de concessão de crédito de 65% até 07/2017

+70k

Conceder crédito para mais 70 mil estudantes nos próximos 10 anos

“

*Manter-se em
constante transformação
gerando
oportunidades para o
desenvolvimento de
novos talentos. ”*

OBRIGADO!

Nivio Junior Lewis Delgado
Nivio.delgado@fundacred.org.br

 (51) 9991-43565

Jonas Queiroz Flach

Jonas.queiroz@fundacred.org.br

 (51) 9966-88494



FUNDACRED
Associação Missionária

Mais informações sobre esta apresentação

A apresentação deste estudo de caso ocorreu no dia 08 de novembro de 2016 no Salão de Atos da UFRGS em Porto Alegre na 82ª edição nacional do evento BPM Day da ABPMP Brasil.

O evento contou com a presença de um público de mais de 550 pessoas e teve como objetivo discutir o tema Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM - Business Process Management) e apresentar casos práticos de implementação.



Acesse links a seguir para mais informações sobre esta e outras apresentações do evento:

http://www.projeler.com.br/download/estudo_d_e_caso_projeler_fundacred.pdf

<http://mauriciobitencourt.com/eventos/bpm-day-porto-alegre-2016/>

<http://mauriciobitencourt.com/cases/>

PROJELER

Este estudo de caso foi desenvolvido com o auxílio da metodologia e serviços da PROJELER, patrocinador Gold do evento e a tecnologia BPMS Camunda.