

Transformação Digital e Melhoria de Processos, Casos e Decisões



II Seminário de Gestão por Processos na
Administração Pública do Estado de Goiás

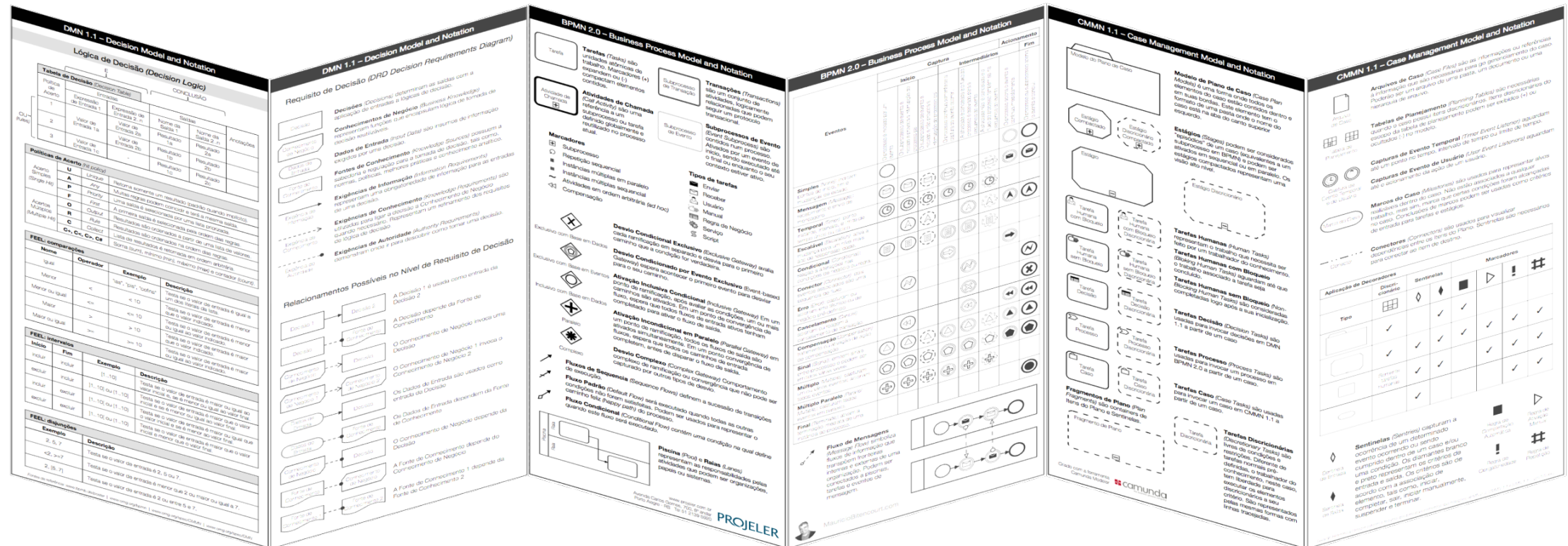
Goiânia, 30 de março de 2017.



Maurício Bitencourt, CBPP

[linkedin.com/in/mbitencourt](https://www.linkedin.com/in/mbitencourt)
mauriciobitencourt.com

Guia de Referência BPMN, CMMN e DMN



Baixe o PDF no blog em

<http://mauriciobitencourt.com/teorias/guia-de-referencia-bpmn-cmmn-dmn/>

ou informe seu endereço no formulário de contato que eu enviarei pelos Correios mais guias de referência impressas no tamanho A3 com dobradura.

Agenda

Tipos de Mudanças

Melhoria e Transformação

Ciclo de Vida de BPM

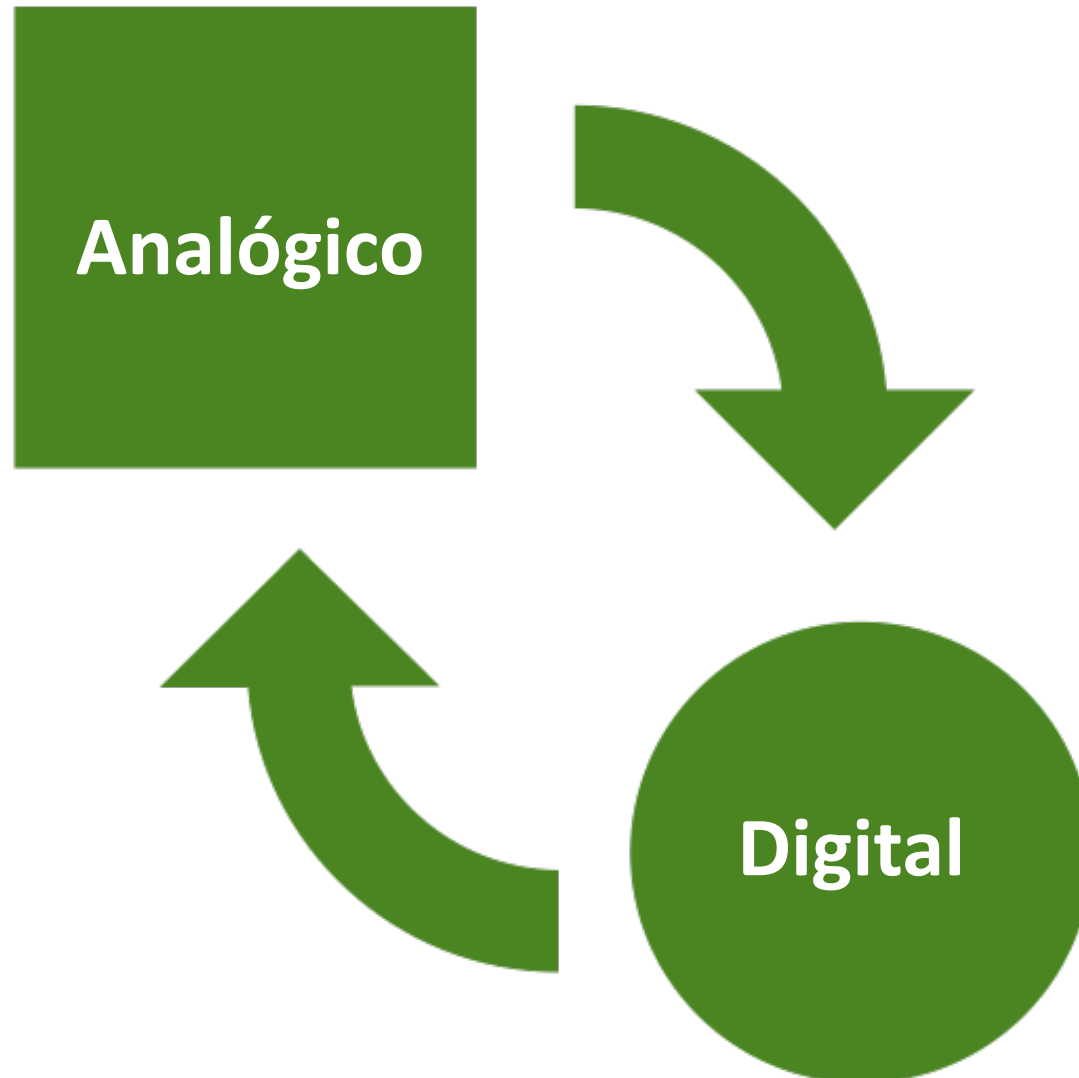
Disciplina Gerencial

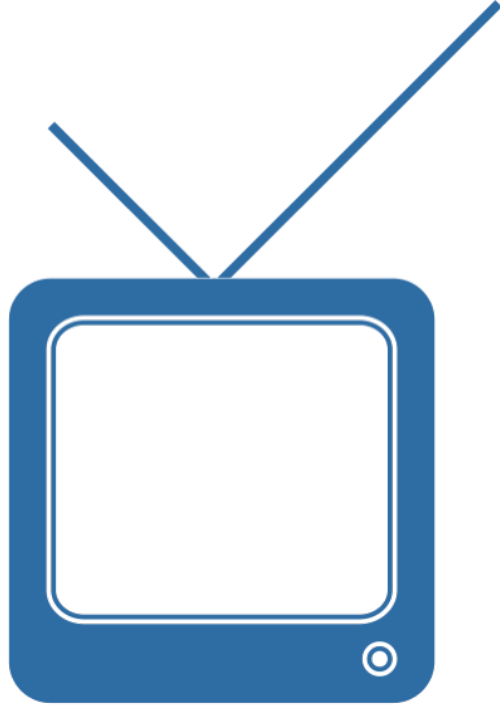
Tecnologias de BPM

Técnicas para Modelagem e Automação



Mudanças e Atualizações





TV Analógica



TV Digital



Celular



Smartphone



Formulários em Papel



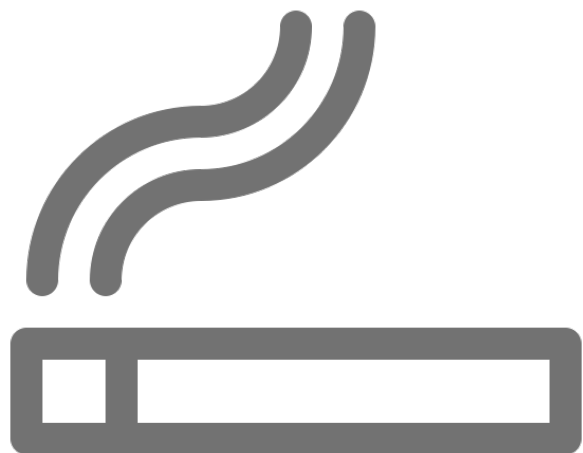
Aplicativos



Fila para entendimento



Processos e Decisões Automatizados



Cigarro com chama



Cigarro eletrônico



Presencial



Online



Produto



Assinatura

Hardware → Software



Mudanças Constantes



Incremental:

a mudança é vista como um processo evolucionário, progressista e de melhoria contínua



Disruptiva:

Promove mudanças por meio de rupturas das práticas organizacionais tradicionais ou uma inovação tecnológica

Melhoria de Processos de Negócio

Texto citado:

“Business Process Improvement (BPI) is a singular initiative or project to improve the alignment and performance of a particular process with the organizational strategy and customer expectations. BPI includes the selection, analysis, design, and implementation of the (improved) process.”

2013, ABPMP BPM CBOK, Chapter 1 - Guide to the CBOK®, Página 36



Tradução livre:

Melhoria de processos de negócio (BPI – Business Process Improvement) é uma iniciativa específica ou um projeto para melhorar o alinhamento e o desempenho de processos com a estratégia organizacional e as expectativas do cliente. Melhoria de processos de negócio inclui a seleção, análise, projeto e implementação do processo (melhorado).

Transformação Organizacional

Texto citado:

"Business transformation is bold, revolutionary, multi-year and expensive. It requires a long-term commitment to BPM optimize the operation. Given the advantages of a BPMS-supported BPM operating environment (see chapter 10, BPM Technology), it should also be BPMS/BPM-based to move the operation into a state of rapid continuous improvement. This sets the operation on a path of continuous change as it sustains optimization."

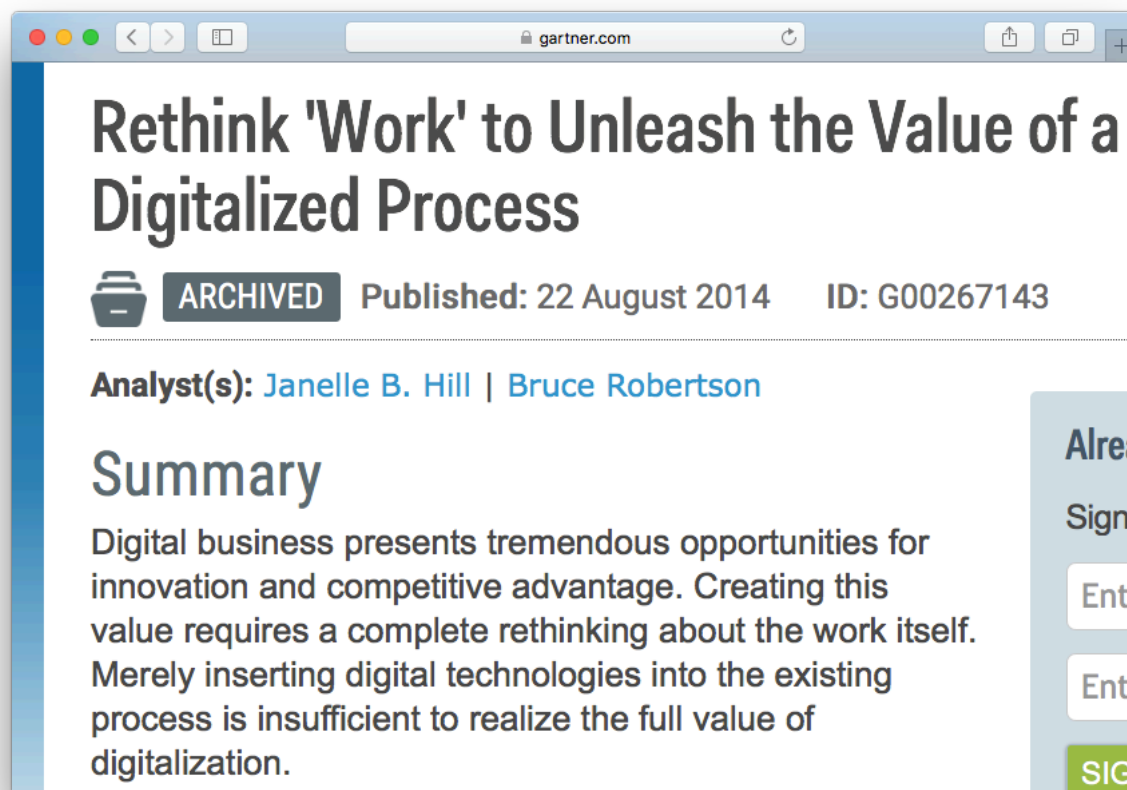
2013, ABPMP BPM CBOK, Chapter 7 - Process Transformation, Página 273

Tradução livre:

*A **transformação organizacional** é evidente, revolucionária, vários anos e cara. Ela exige um compromisso de longo prazo para otimizar a operação. Dadas as vantagens de um ambiente operacional suportados por BPMS e BPM (ver capítulo 10, Tecnologia de BPM), ele deve ser também para mover a operação em um estado de melhoria contínua rápida com base em BPMS/BPM. Isso define a operação em um caminho de mudança contínua, uma vez que sustenta a otimização.*



Transformação Digital

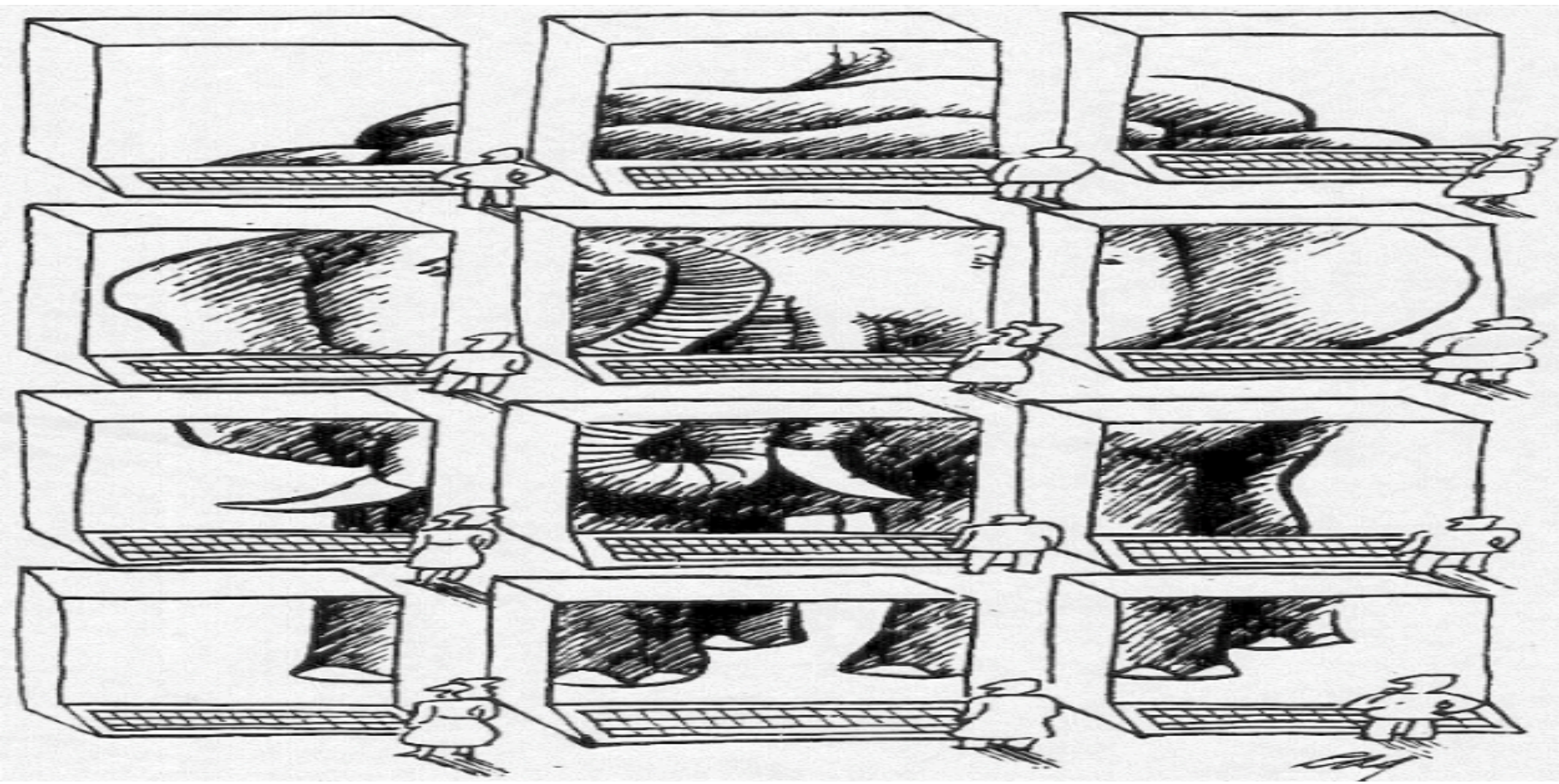


Tradução livre:

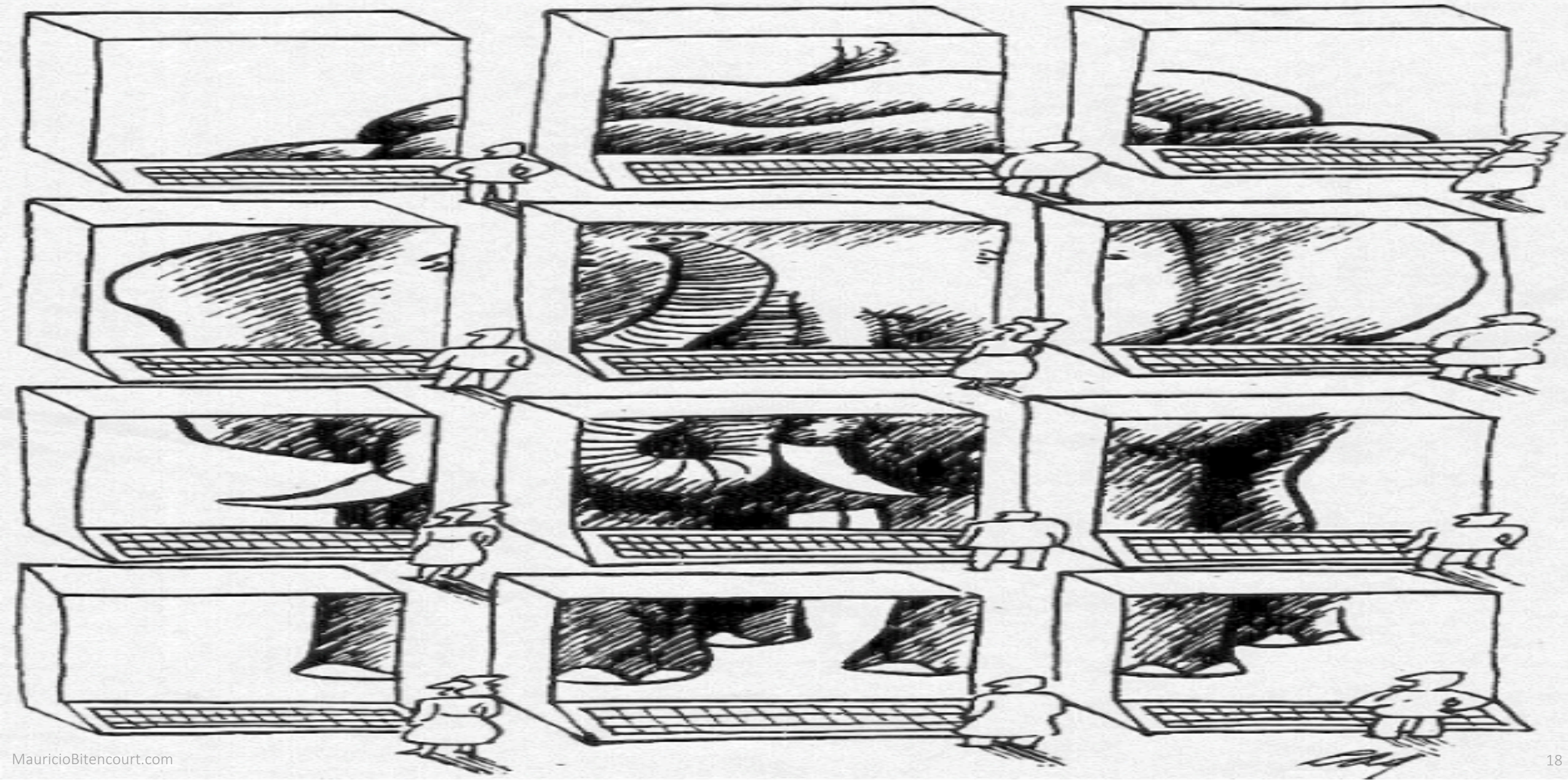
Repensar o 'Trabalho' para Liberar o Valor de Processo Digitalizado

O negócio digital apresenta grandes oportunidades para inovação e vantagem competitiva. É necessário uma completa reavaliação do seu trabalho para criar este valor.

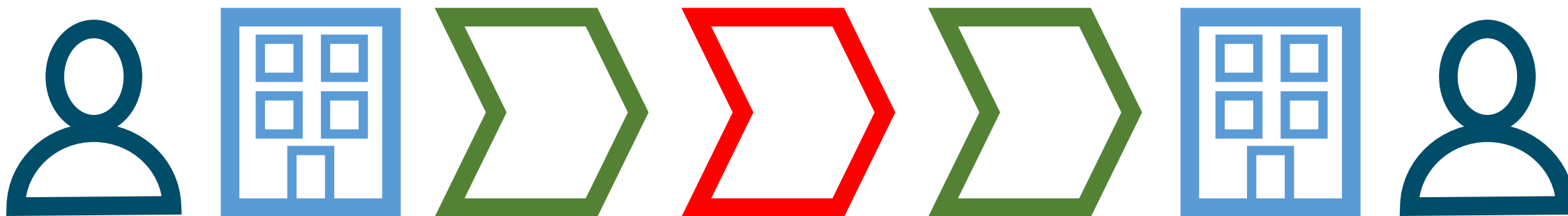
Simplesmente inserindo tecnologias digitais para o processo existente é insuficiente para realizar o valor total da digitalização.



Ainda é uma realidade em muitas organizações



Processos Ponta a Ponta



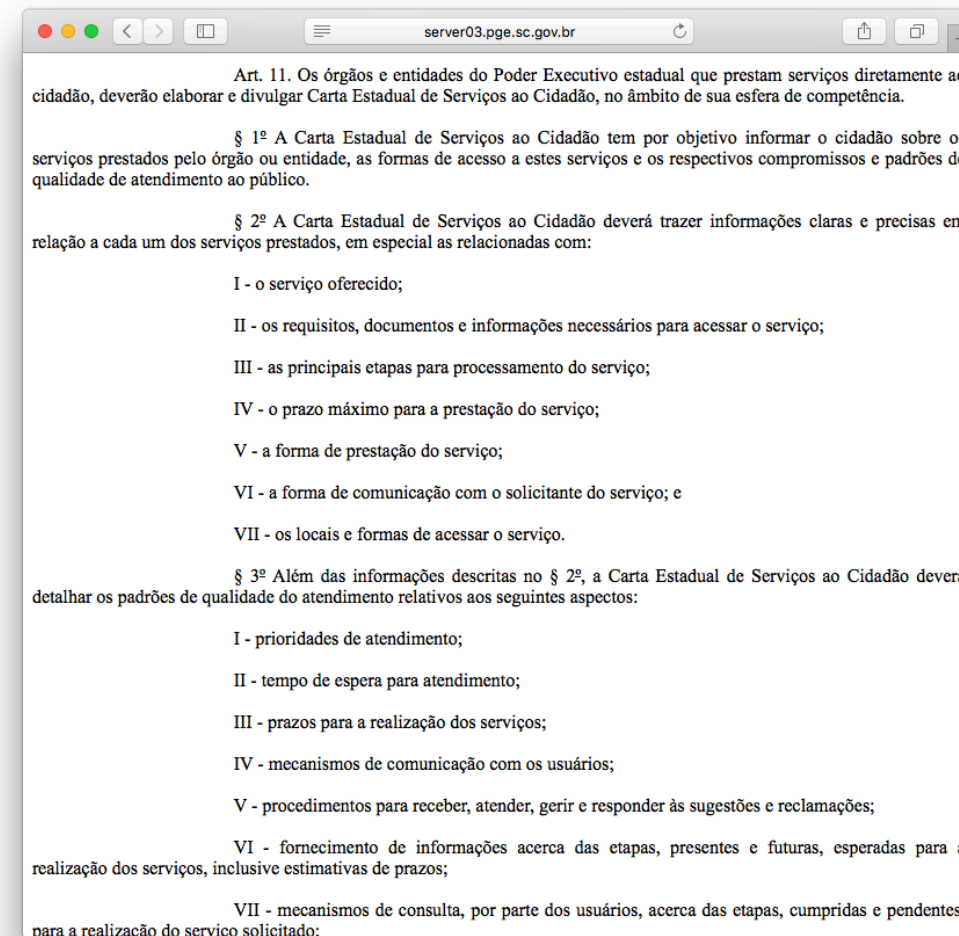
Do **acionamento de um evento** de um cidadão em uma ponta

Uma série de **decisões e atividades** interfuncionais que cruzam a(s) organização(ões) na horizontal

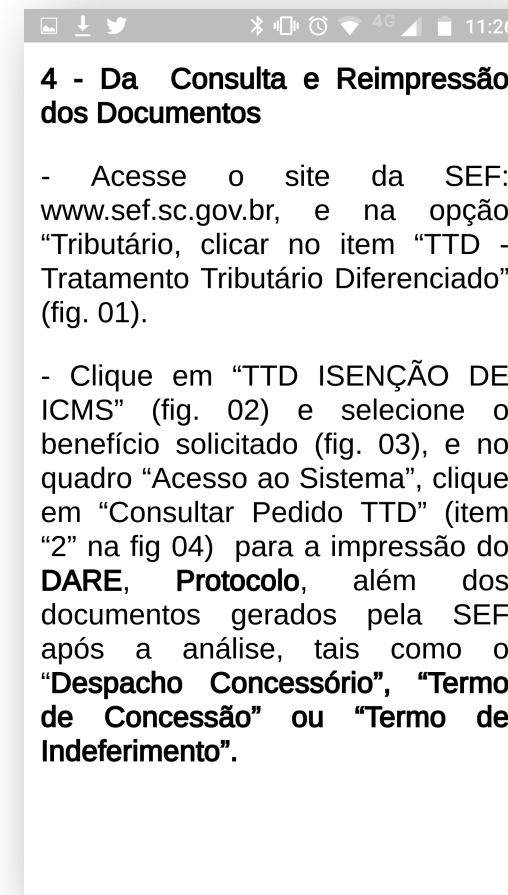
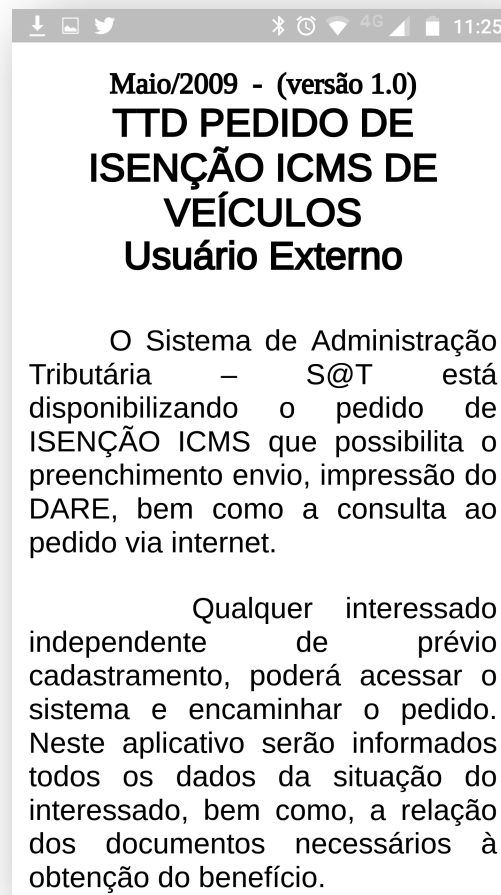
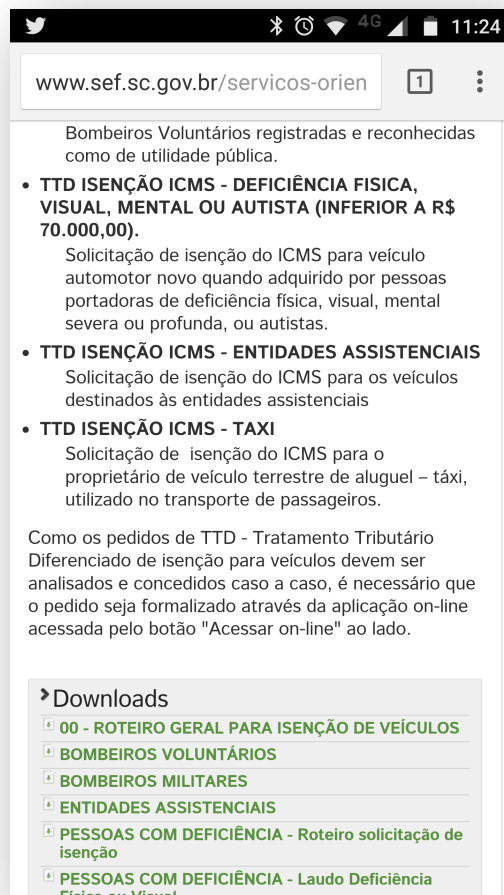
Para no final **entregar resultados** para um cidadão na outra ponta

Cartas de Serviços ao Cidadão

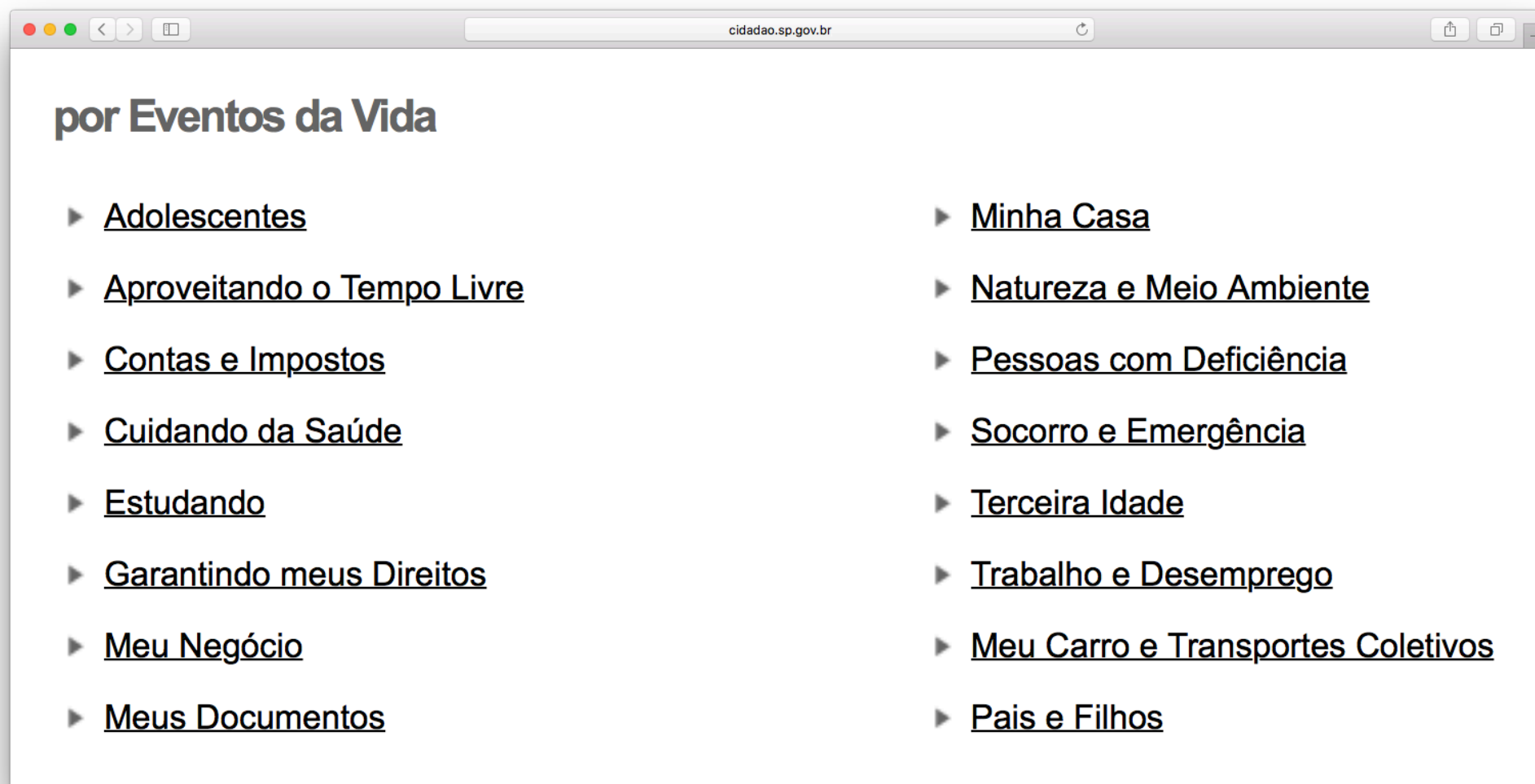
Bons exemplos de processos ponta a ponta



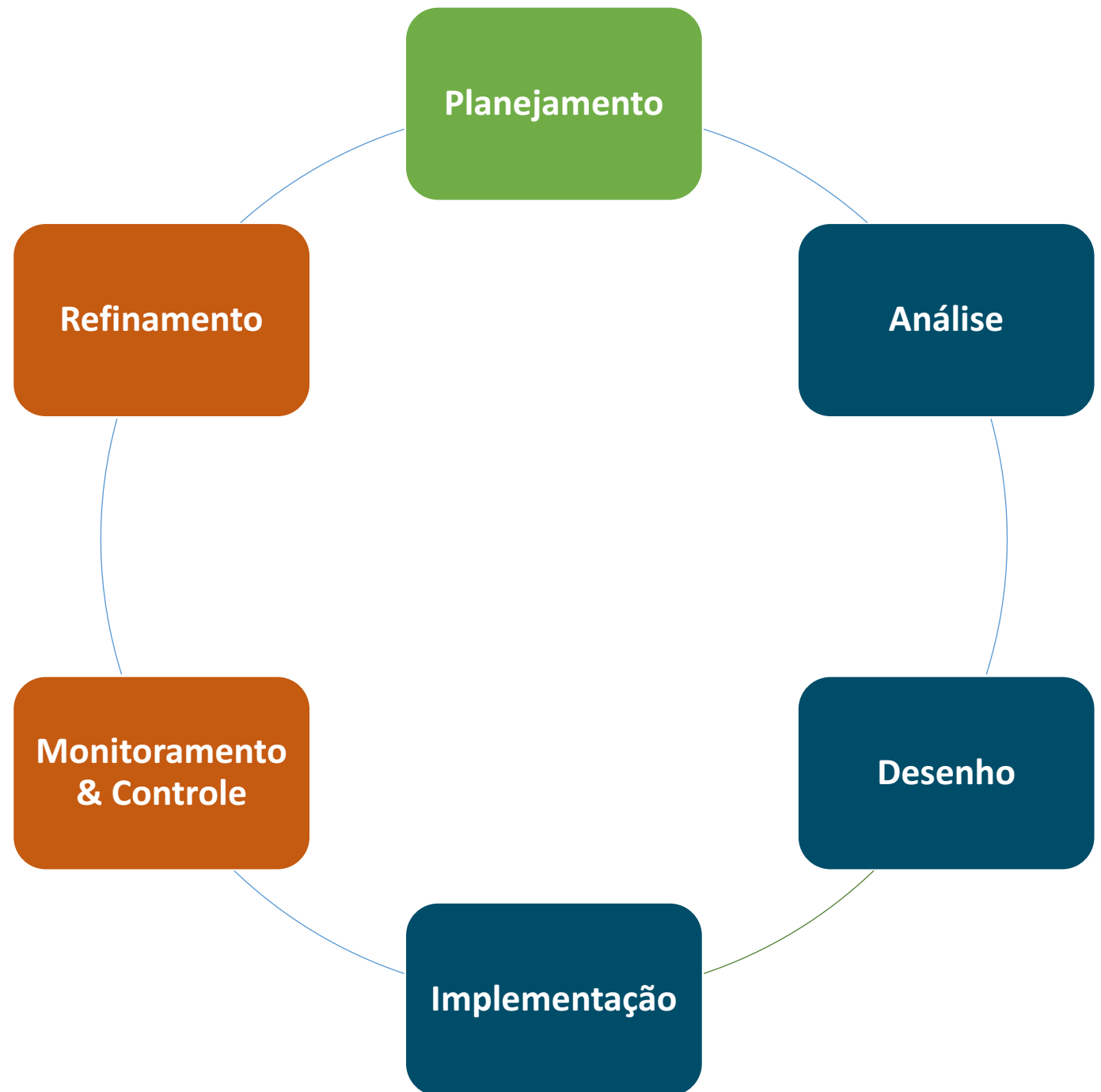
Exemplo de Evento de Início do Processo Ponta a Ponta para o Cidadão



Exemplo de Carta de Serviços ao Cidadão Organizada por Eventos da Vida

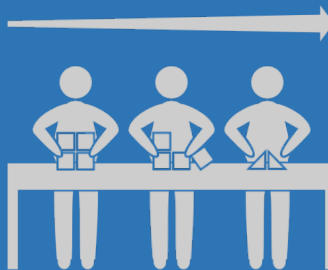


Ciclo de Vida Clássico para Melhorar e Transformar Processos de Negócio

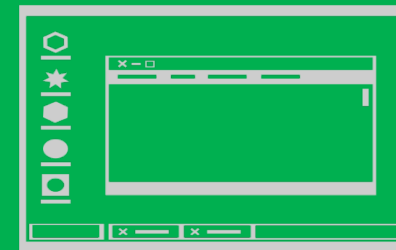




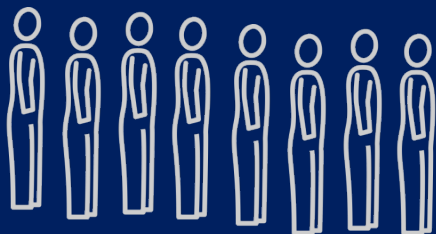
Minimizar handoffs que podem resultar em desconexões de processos



Reduzir trabalho em lote
(*one piece flow*)



Substituir sistemas orientados a menu, telas e relatórios



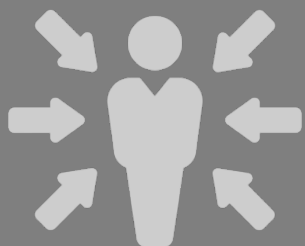
Eliminar gargalos e restrições de capacidade que criam filas



Diminuir variação para aumentar a eficiência e usar menos recursos



Compreender custo de execução e priorizar melhorias



Desenhar em torno das interações com o cliente e caminho feliz



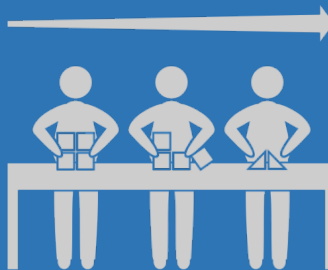
Redesenhar antes de implementar com novas tecnologias



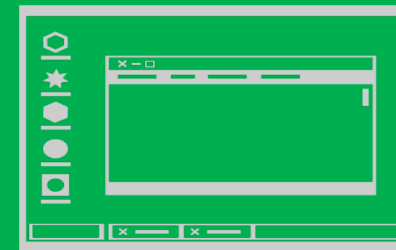
Potencializar o valor dos trabalhadores do conhecimento



Minimizar handoffs que podem resultar em desperdício de tempo



Reduzir trabalho em lote (lot work)



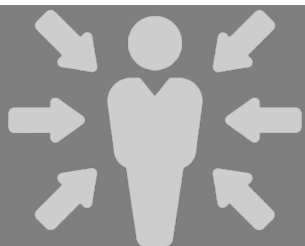
Substituir sistemas orientados a menu, telas e relatórios



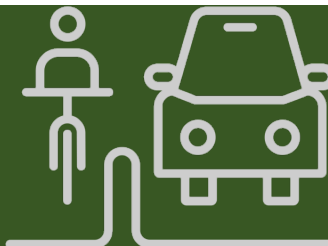
Eliminar capacidade

Técnicas de Análise de Processo

Lean, Six Sigma, Business Analysis



Desenhar em torno das interações com o cliente e caminho feliz



Redesenhar antes de implementar com novas tecnologias

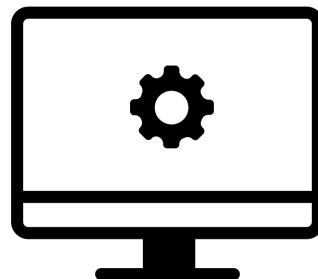


Potencializar o valor dos trabalhadores do conhecimento

3 Regras para Análise de Processos



Evite
julgamentos



Não proponha
soluções imediatas



Não tome muito
tempo das pessoas

Desenhar em torno das interações
com o cliente e caminho feliz

Redesenhar antes de implementar
com novas tecnologias

Potencializar o valor dos
trabalhadores do conhecimento



Estilos de Redesenho de Processo

Redesenho Transacional
não questiona a estrutura
do processo, identifica
problemas e os resolve de
forma incremental.

Redesenho Transformacional
questiona a existência
estrutural do processo e
propõe mudanças mais
radicais.

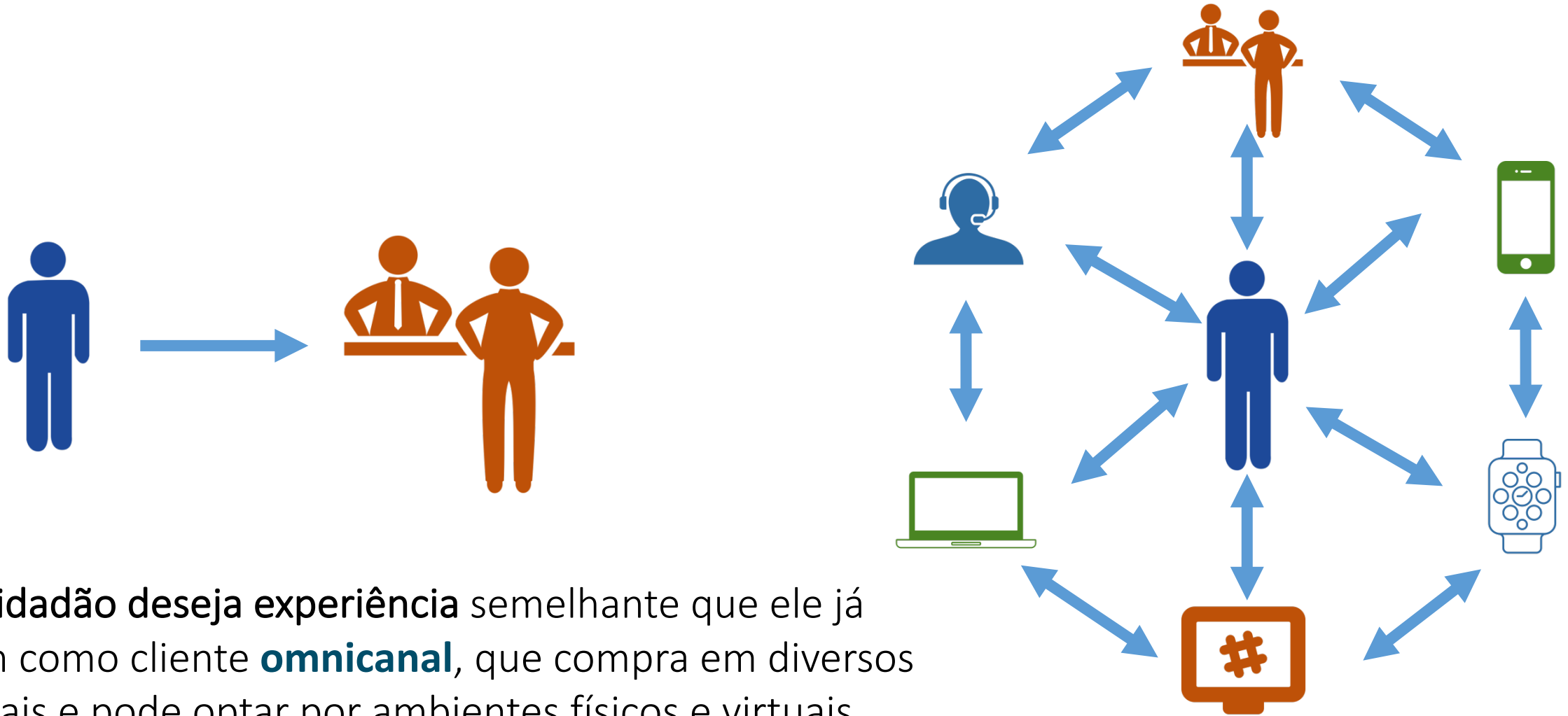
Fonte: Marlon Dumas

Desenhar em torno das interações
com o cliente e caminho feliz

Redesenhar antes de implementar
com novas tecnologias

Potencializar o valor dos
trabalhadores do conhecimento

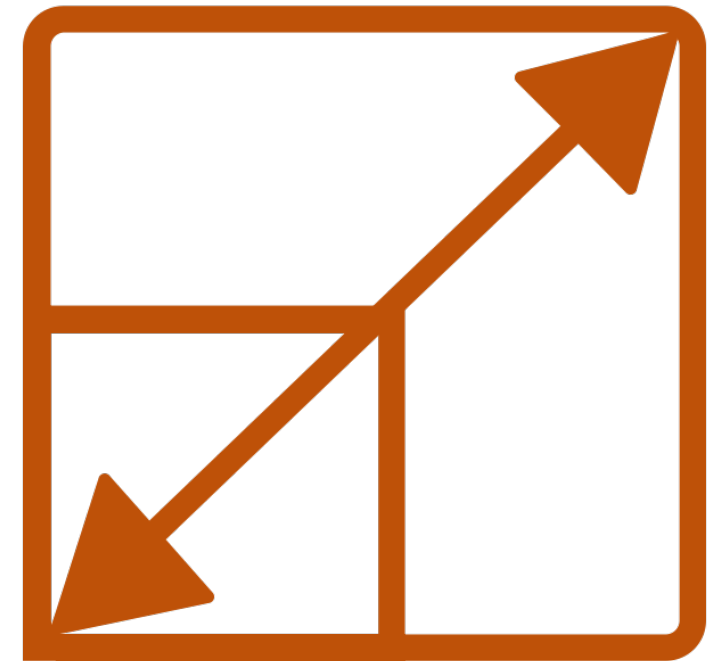
Demandas Sociais Crescentes



O cidadão deseja experiência semelhante que ele já tem como cliente **omnicanal**, que compra em diversos canais e pode optar por ambientes físicos e virtuais.

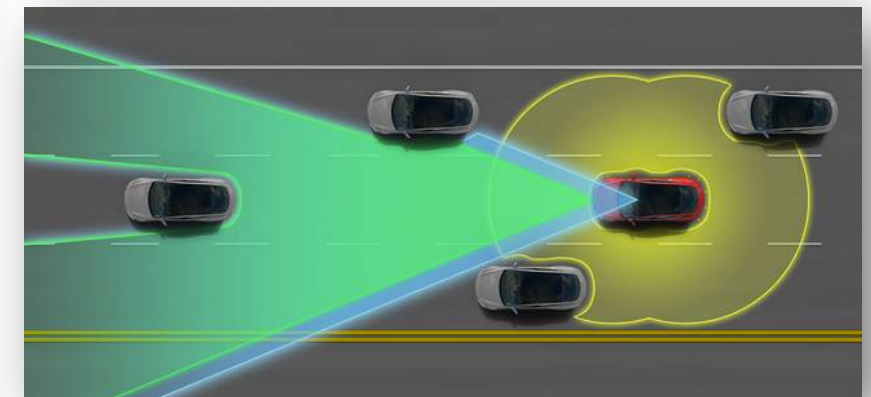
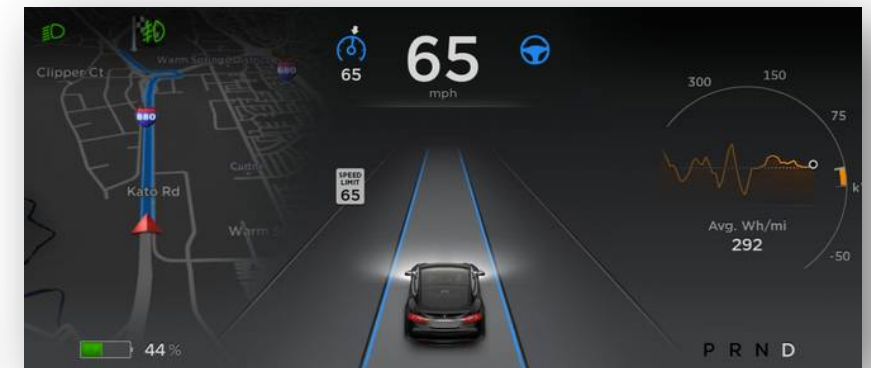
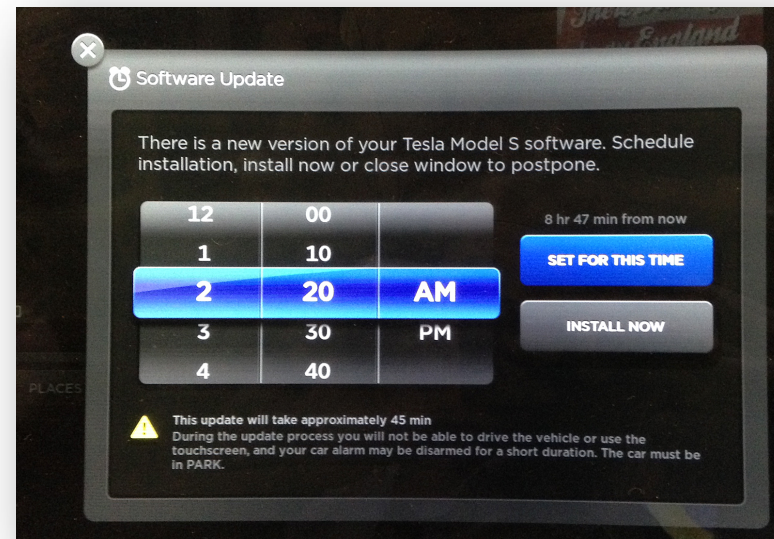
Atender Demanda Exponencial

- Resolver problemas complexos em tempo real (proativo)
- Combinar com analíticos (*process mining*)
- Aprendizagem automática (*machine learning*)



Internet das Coisas (IoT)

Inteligência embarcada está tornando os sistemas mais autônomos.



Fontes:

<http://st.motortrend.com/uploads/sites/5/2014/03/2013-Tesla-Model-S-update-schedule.jpg>

<http://www.treehugger.com/cars/tesla-unleashes-autopilot-capabilities-70-software-update-plans-map-world.html>

Internet das Coisas

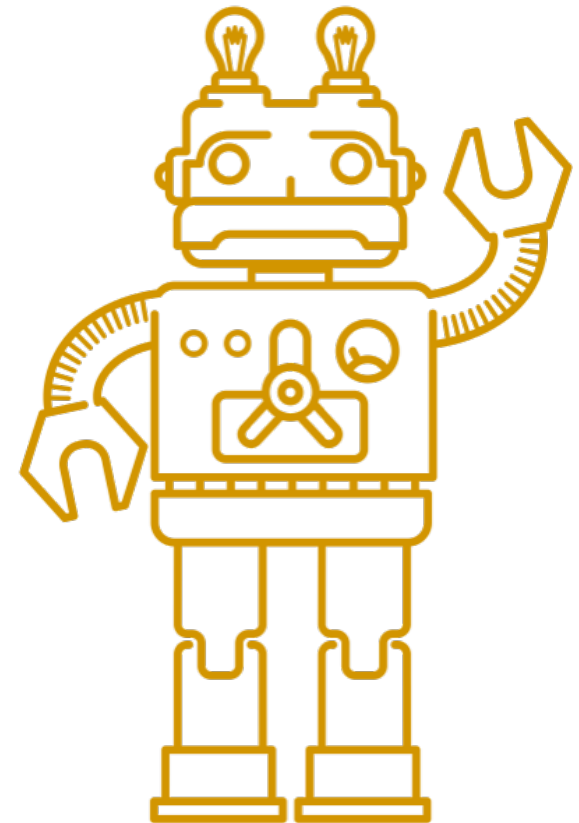
- Os dispositivos conectados geram bilhões de eventos diariamente para a plataforma BPMS
- A melhoria ou transformação depende de bons dados para serem avaliados e mudar os rumos com menor risco



DATA-DRIVEN CHANGE

O BPMS é Essencial na Transformação Digital

Vários dispositivos inteligentes irão executar grandes volumes de decisões, capturar eventos complexos, instanciar processos estruturados e casos dinâmicos na plataforma BPMS



O BPMS é Essencial na Transformação Digital

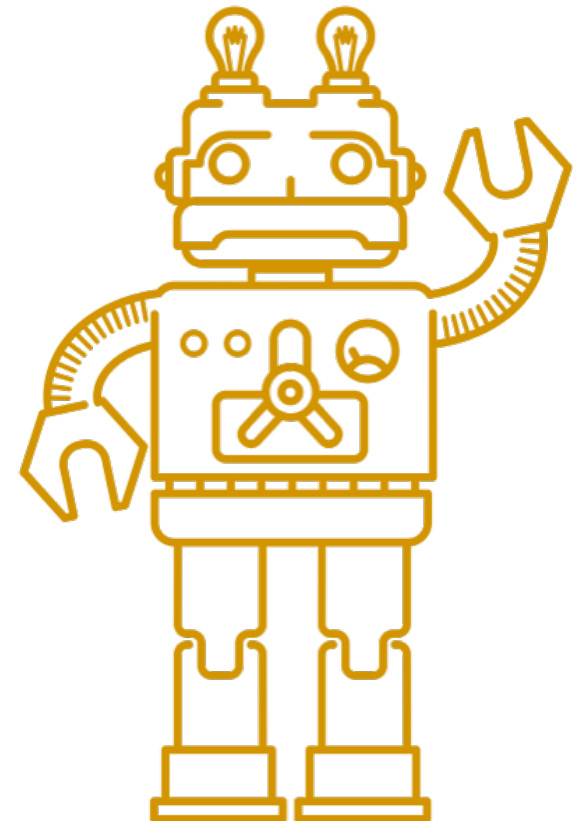
DMN

Vários dispositivos inteligentes irão executar grandes volumes de decisões, capturar eventos complexos, instanciar processos estruturados e casos dinâmicos na plataforma BPMS

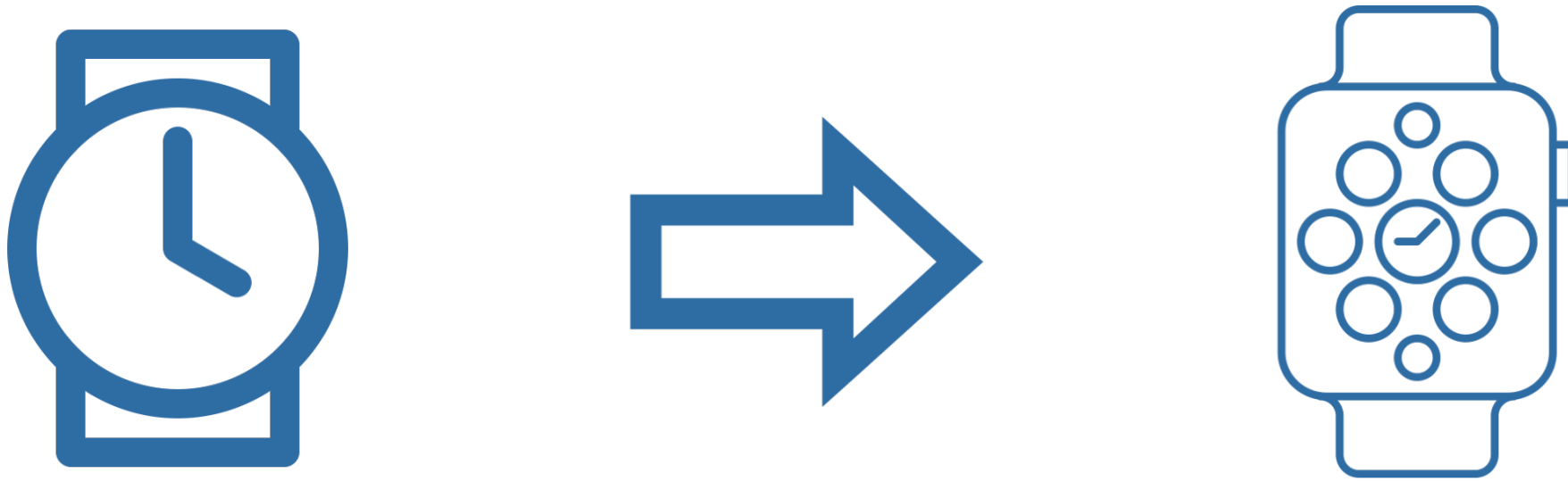
CEP

CMMN

BPMN



Transformação para o Digital



Texto citado:

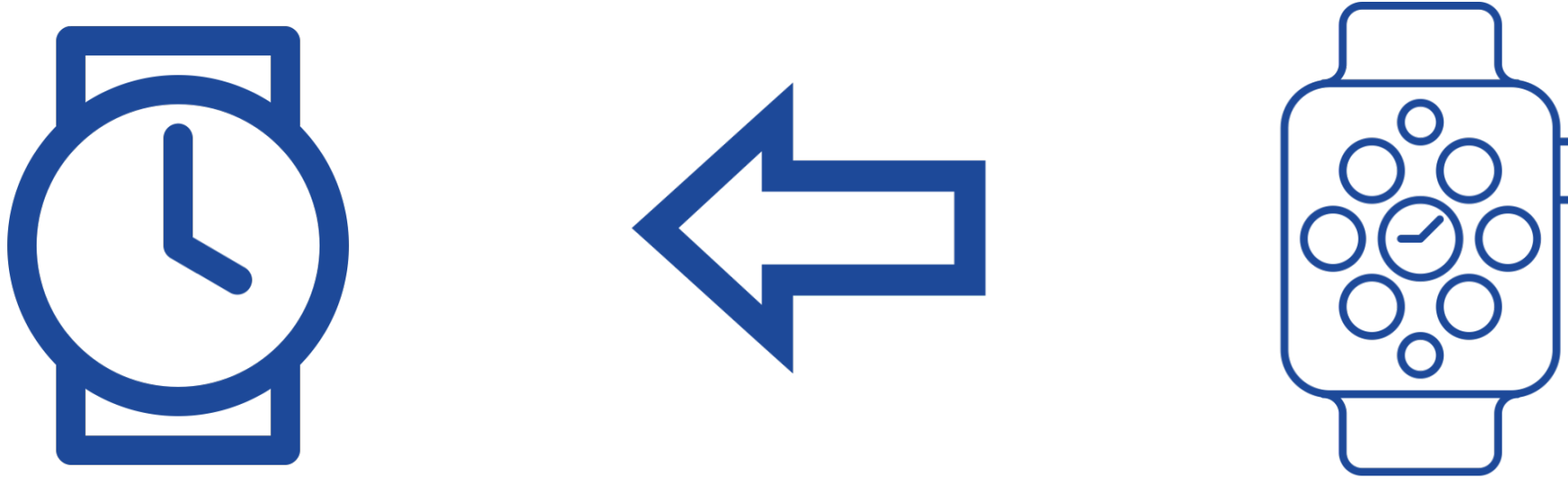
"Transformation of an organisation so that it takes maximum advantage of relevant digital technologies – to enable it to coordinate business resources as economically efficiently as possible. You can think of this as 'transformation to digital'."

2016, The two faces of digital transformation, Neil Ward-Dutton

Tradução livre:

Transformação de uma organização para que ela tire o máximo proveito das tecnologias digitais relevantes - que lhe permita coordenar recursos de negócios o mais eficiente possível economicamente. Você pode pensar nisso como "transformação para o digital".

Transformando Digitalmente



Texto citado:

"Transformation of an organisation using tools and techniques that have been proven to be effective in digital-native organisations. You can think of this as 'transforming digitally'."
2016, The two faces of digital transformation, Neil Ward-Dutton

Tradução livre:

Transformação de uma organização, utilizando ferramentas e técnicas que têm sido provadas para serem eficazes nas organizações nativamente digitais. Você pode pensar nisso como 'transformando digitalmente'."

Definições

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

CMMN
1.1

DMN
1.1

Definições

Disciplina Gerencial

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

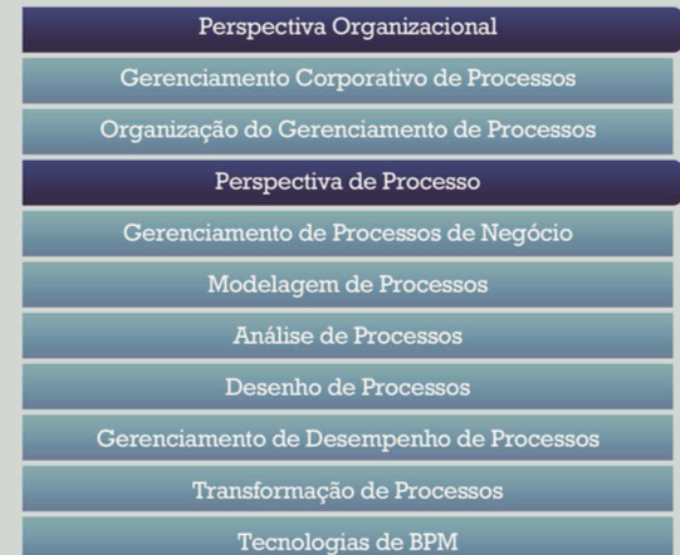
CMMN
1.1

DMN
1.1



GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM – Business Process Management) é uma disciplina gerencial que integra estratégias e objetivos de uma organização com expectativas e necessidades de clientes, por meio do foco em processos ponta a ponta. BPM engloba estratégias, objetivos, cultura, estruturas organizacionais, papéis, políticas, métodos e tecnologias para analisar, desenhar, implementar, gerenciar desempenho, transformar e estabelecer a governança de processos.



ABPMP - ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS
www.abpmp.org

ABPMP

INTE BRASIL

ASSOCIATION OF
BUSINESS
PROCESS
MANAGEMENT

PROFESSIONALS
BRAZIL CHAPTER

HOME

INSTITUCIONAL

CAPACITAÇÃO

CERTIFICAÇÃO

ACONTECE

CONTATO

Profissionais Certificados

A certificação é válida por 3 (três) anos a partir da data de sua outorga. Após esse período, o CBPP deverá se recertificar comprovando participação em atividades de educação continuada. Caso o CBPP não atenda a esse requisito, terá sua certificação revogada.

As recertificações também têm validade de 3 (três) anos, portanto, o número de recertificações e as distinções obtidas são indicadores de compromisso de longo prazo com a profissão de BPM e senioridade profissional.

Column visibility

Copy

CSV

PDF

Print

Pesquisar

Maurício Bitencourt

Nome	Certif.	Distinção	Número	Cidade	UF	Expira em
<div><div></div>Maurício Bitencourt</div>	CBPP	Red Seal	2010BR00004	Porto Alegre	RS	07/03/2019

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros (Filtrados de 802 registros)

Mais de 800 Profissionais Certificados no Brasil

Definições

Tecnologia

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

CMMN
1.1

DMN
1.1

localhost

/manager

Fila de Trabalho

Teclas de atalho

Criar tarefa

Iniciar processo

Demo Demo

Fila de Trabalho

Criar um Filtro +

Minhas tarefas (1)

Todas tarefas

Criado

Filtrar Tarefas

Avaliar tipo de curso

p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capitacao

Criado 7 minutes ago

Demo Demo

50

Capacitar-se para modelar processos e regras de negocio.

Data de início do evento

25/07/2016

Data de fim do evento

26/07/2016

Valor da inscrição no evento

990

Modalidade do evento de capacitação

ead-aberto

Há divergências?

☒

Informações complementares

Faltou a ficha de inscrição preenchida.

Salvar

Completo

Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee

localhost

/manager

Fila de Trabalho

Teclas de atalho Criar tarefa Iniciar processo Demo Demo

Minhas tarefas

Todas tarefas (1)

Filtrar Tarefas

Complementar informações sobre o evento

p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao

Criado a few seconds ago

50

Complementar informações sobre o evento

p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao

Definir data de a... Definir data de pr... Adicionar grupos Apropriar-se

Formulário Histórico Diagrama Descrição

```
graph LR; Start(( )) --> Receber[Receber solicitação de participação]; Receber --> Eligibilidade[Eligibilidade para eventos de capacitação]; Eligibilidade --> X1{X}; X1 --> Avaliar[Avaliar tipo de curso]; Avaliar --> X2{X}; X2 --> Autorizar[Autorizar a solicitação]; Autorizar --> X3{X}; X3 --> Participar[Participar da capacitação]; Participar --> Comprovar[Comprovar participação no evento]; Comprovar --> Servidor((Servidor capacitado)); X1 --> InformarCurso[Informar curso não elegível]; X2 --> Complementar[Complementar informações sobre o evento]; Complementar --> Justificativas[Adicionar justificativas]; Justificativas --> InformarDemanda[Informar demanda não autorizada]; X3 --> InformarDemanda; InformarDemanda --> DemandaDeC((Demanda de c...));
```

Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee

localhost

/manager

Fila de Trabalho

Teclas de atalho

Criar tarefa

Iniciar processo

Demo Demo

Fila de Trabalho

Teclas de atalho

Criar tarefa

Iniciar processo

Demo Demo

Criar um Filtro +

Criado +

Adicionar Comentário +

Minhas tarefas

Todas tarefas (1)

Filtrar Tarefas

Complementar informações sobre o evento

p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao

Criado a few seconds ago

Demo Demo

50

Complementar informações sobre o evento

p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao

Definir data de a...

Definir data de pr...

Adicionar grupos

Demo Demo

Formulário

Histórico

Diagrama

Descrição

15
Julho
2016

12:36

demo

Apropriar

Responsável

demo

12:36

demo

Atribuir

Responsável

demo

12:36

demo

Apropriar

Responsável

demo

Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee

localhost

Camunda Cockpit | p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao | History Definition...

Camunda Cockpit

ProcessesDecisionsDeploymentsReportsBatches

Demo Demo

Dashboard » Processes » p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao : History

InformationFilter

Definition Version:1

Definition ID:3d4ead91-4d44-11e6-9f8d-e...

Definition Key:p050408-atender-solicitacao-...

Definition Name:null

Tenant ID:null

Deployment ID:3d497d6e-4d44-11e6-9f8d-e...

Instances Running:

- current version: 1
- all versions: 1

Related

- Reports
- Migration

05.04.08 Atender solicitação de participação em evento capacitação

```
graph LR; Start(( )) --> T1[Receber solicitação de participação]; T1 --> T2[Elegibilidade para eventos de capacitação]; T2 --> D1{X}; D1 --> T3[Avaliar tipo de curso]; D1 --> T4[Informar curso não elegível]; T3 --> D2{X}; D2 -- "Há divergências" --> T5[Complementar informações sobre o evento]; D2 -- "Justificativas insuficientes" --> T6[Adicionar justificativas]; T5 --> D1; T6 --> T7[Autorizar a solicitação]; T7 --> D3{X}; D3 -- "Demanda negada" --> T8[Informar demanda não autorizada]; D3 -- "Justificativas suficientes" --> T9[Participar da capacitação]; T9 --> T10[Comprovar participação no evento]; T10 --> End1((Servidor capacitado)); T8 --> End2((Demanda de capacitação negada));
```

hide Heatmap

Process InstancesJob Log

State	ID	Start Time	End Time	Business Key
running	d4180eb5-4d44-11e6-9f8d-e0f847390528	2016-07-18T21:07:49		

Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee

Definições

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

CMMN
1.1

DMN
1.1

Técnicas



+



+

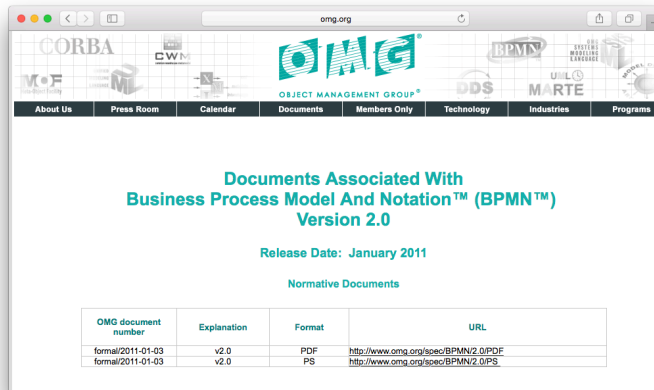


Processos

Casos

Decisões

A integração perfeita para modelagem



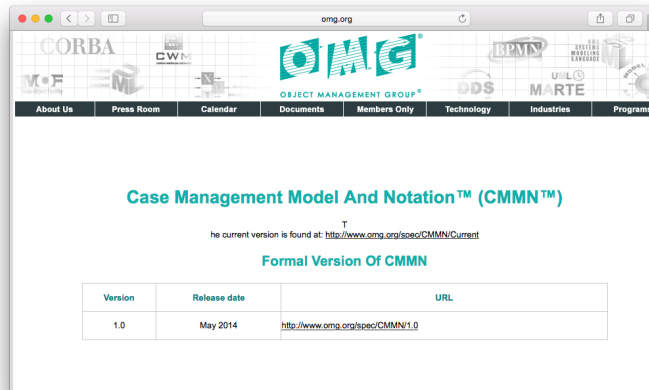
Documents Associated With
Business Process Model And Notation™ (BPMN™)
Version 2.0

Release Date: January 2011

Normative Documents

OMG document number	Explanation	Format	URL
formal/2011-01-03	v2.0	PDF	http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/PDF
formal/2011-01-03	v2.0	PS	http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/PS

+



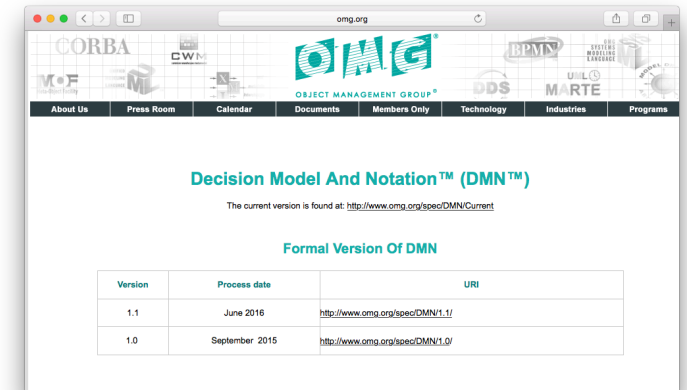
Case Management Model And Notation™ (CMMN™)

The current version is found at: <http://www.omg.org/spec/CMMN/Current>

Formal Version Of CMMN

Version	Release date	URL
1.0	May 2014	http://www.omg.org/spec/CMMN/1.0

+



Decision Model And Notation™ (DMN™)

The current version is found at: <http://www.omg.org/spec/DMN/Current>

Formal Version Of DMN

Version	Process date	URI
1.1	June 2016	http://www.omg.org/spec/DMN/1.1/
1.0	September 2015	http://www.omg.org/spec/DMN/1.0/

BPMN 2.0

CMMN 1.1

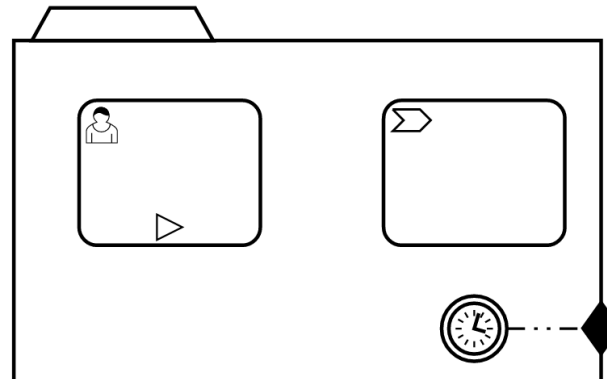
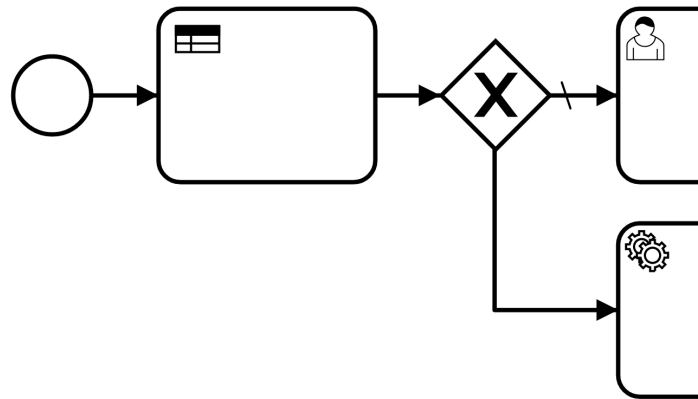
DMN 1.1

Padrões Abertos para Automação

BPMN

CMMN

DMN



Decisão		
U	Input +	Output +
	-	-
	string	string
1	-	-
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	-	-
6	-	-

Processos

Casos

Decisões

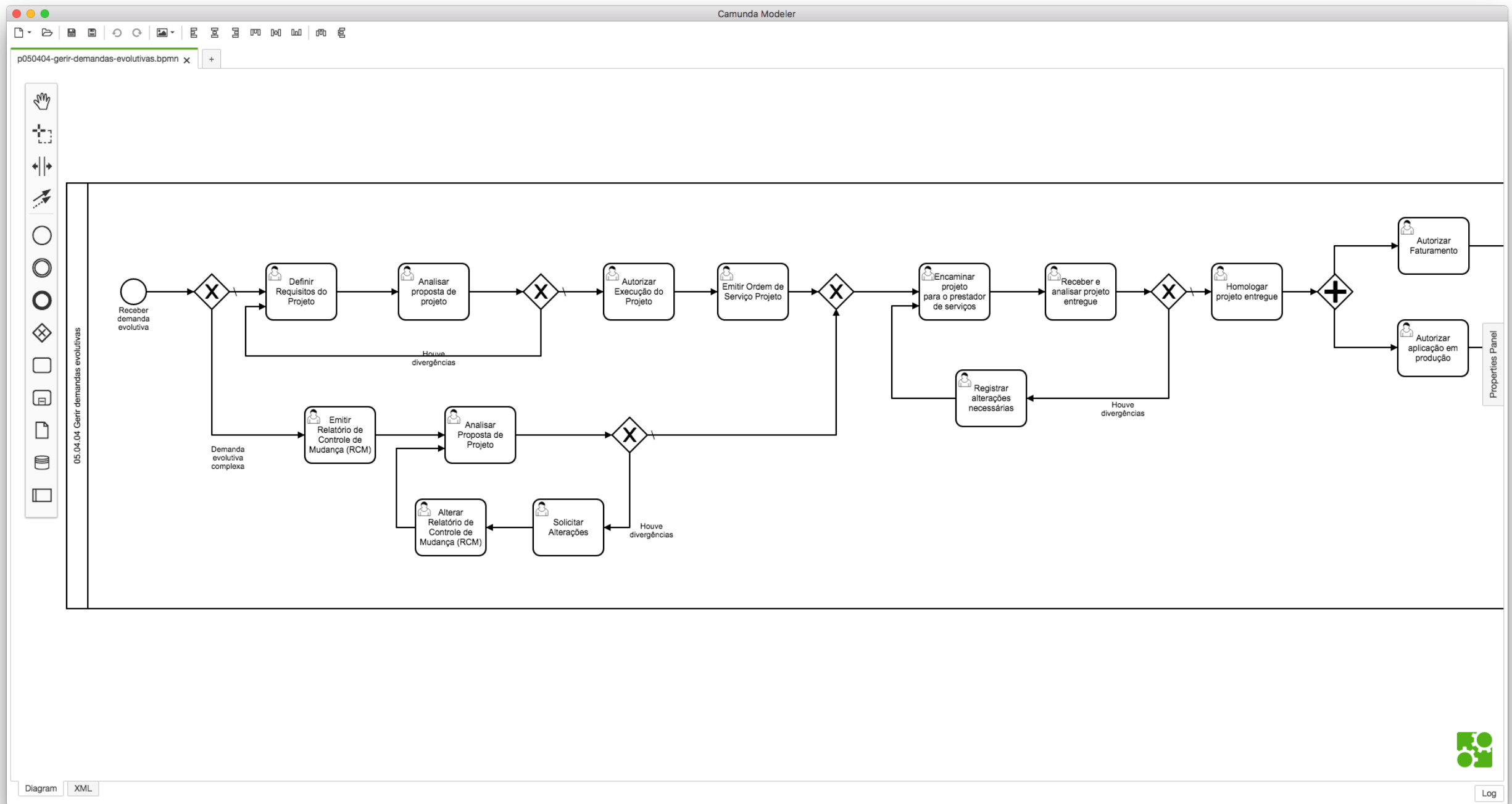
Processos Previsíveis

A black and white photograph of a railway track. In the foreground, a set of tracks crosses over another set of tracks that recede into the distance. The tracks are made of metal rails on wooden sleepers, surrounded by gravel. The perspective is from a low angle, looking down the tracks as they curve and cross. The background shows more tracks and some vegetation on a hillside.

Resultados Pré-definidos do Processo

**Padronizados e
eficientes para
assegurar
qualidade**

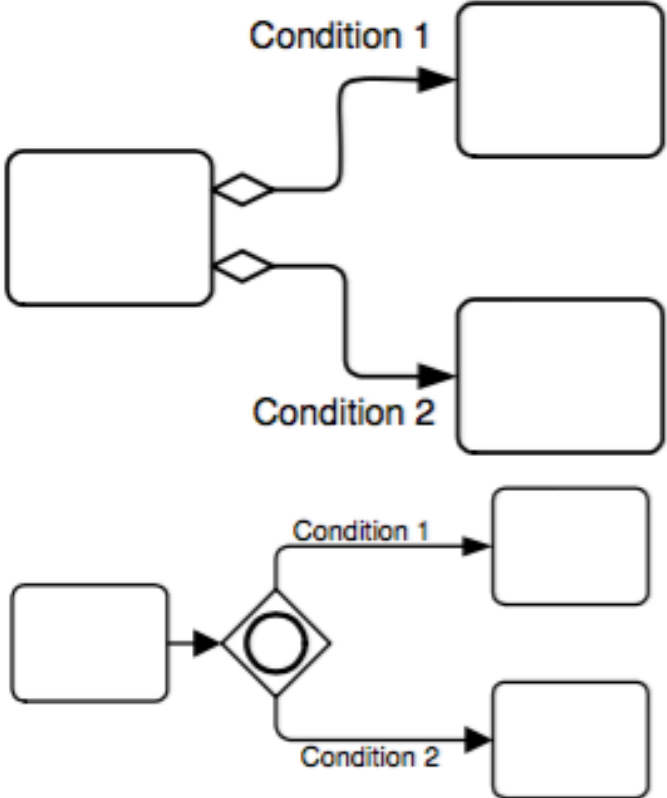
**Flexíveis,
eficazes e
governados por
regras de negócio**



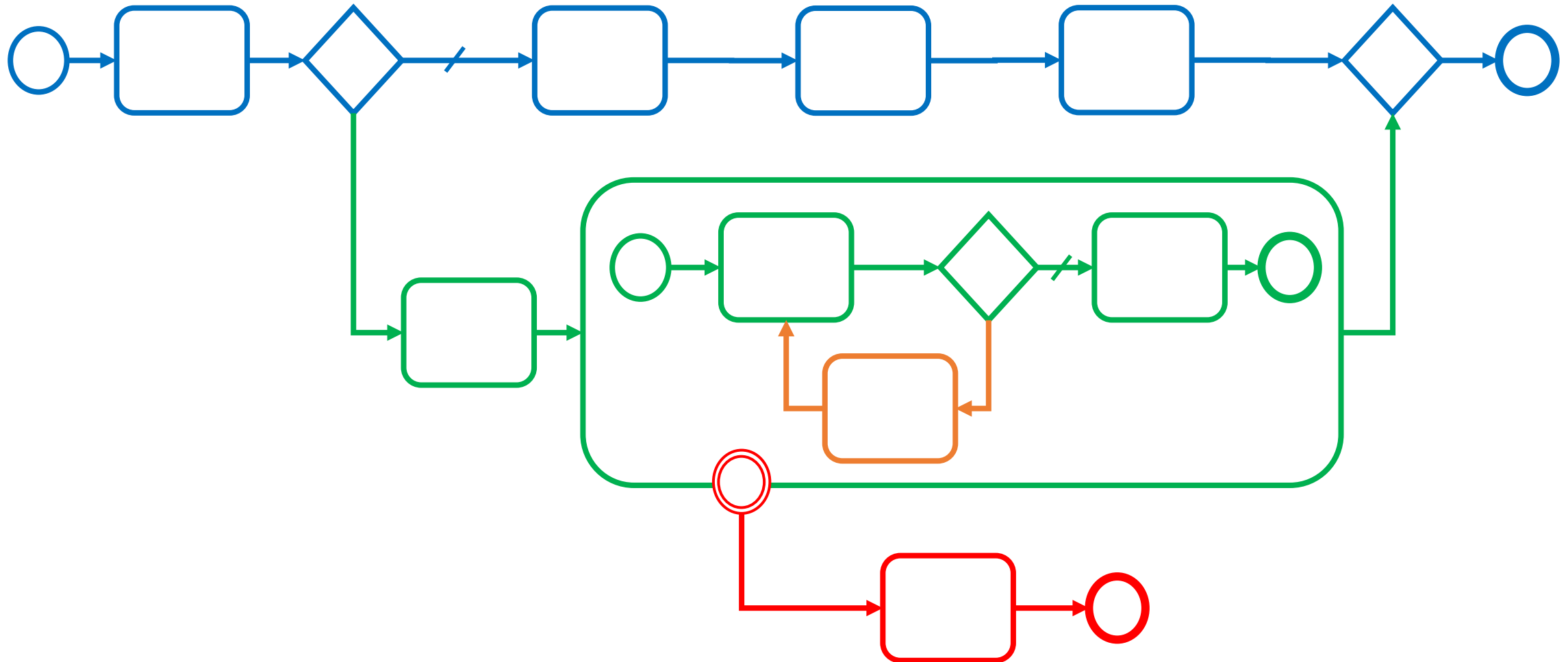
BPMN é padrão ISO desde 2013

ISO/IEC 19510:2013(E)

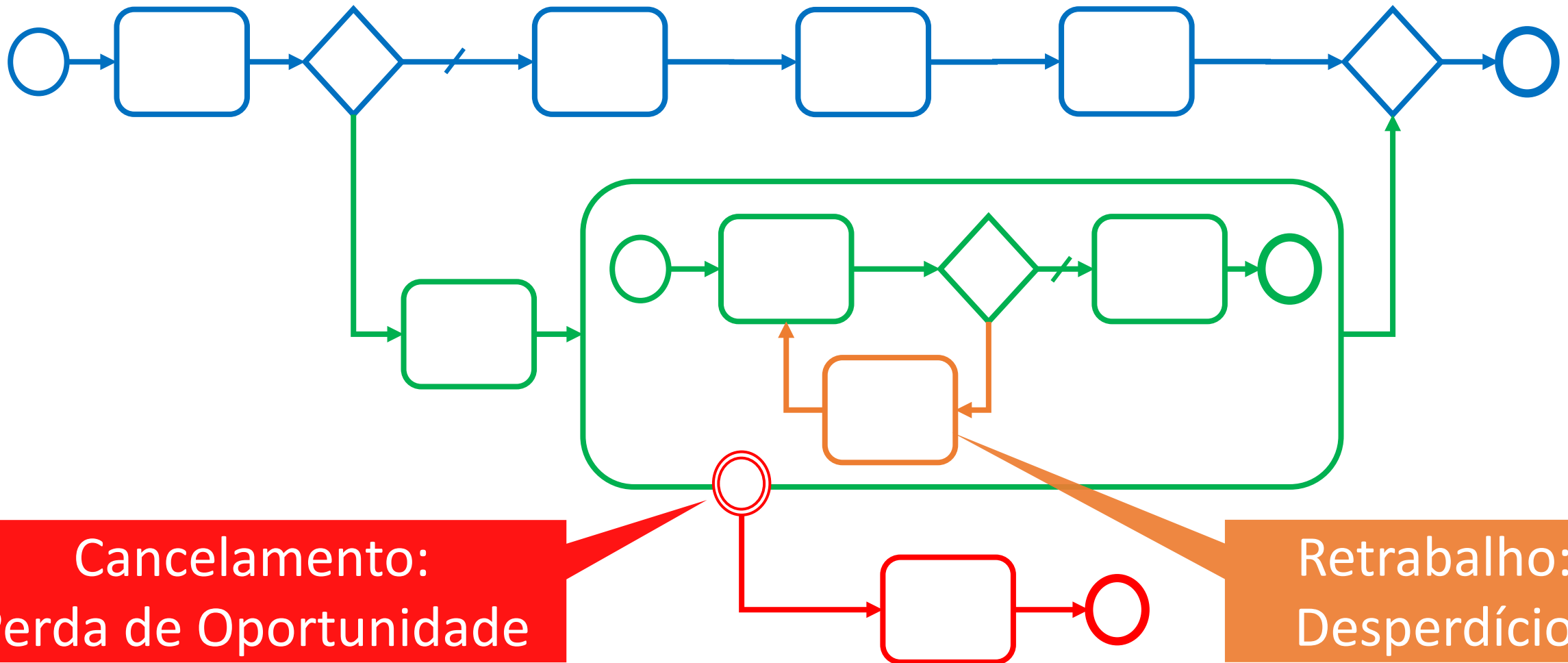
Table 7.2 – BPMN Extended Modeling Elements

<p>Inclusive</p>	<p>This Decision represents a branching point where Alternatives are based on conditional Expressions contained within the outgoing Sequence Flows (see page 291). In some sense it is a grouping of related independent Binary (Yes/No) Decisions. Since each path is independent, all combinations of the paths MAY be taken, from zero to all. However, it should be designed so that at least one path is taken. A Default Condition could be used to ensure that at least one path is taken.</p> <p>There are two versions of this type of Decision:</p> <ul style="list-style-type: none">• The first uses a collection of conditional Sequence Flows, marked with mini-diamonds (see top-right figure).• The second uses an Inclusive Gateway (see bottom-right picture).	
------------------	---	--

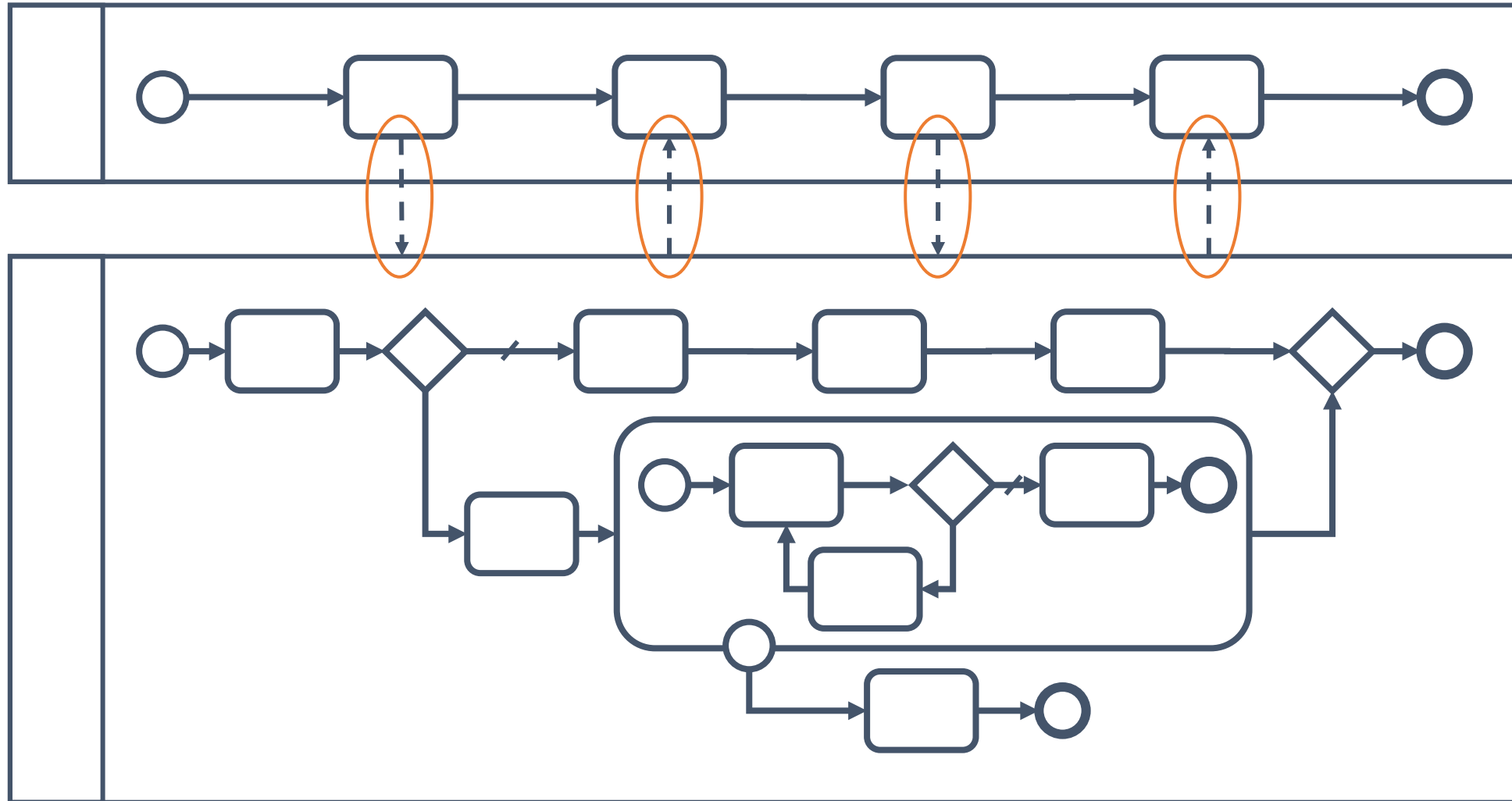
O Caminho Feliz e as Exceções



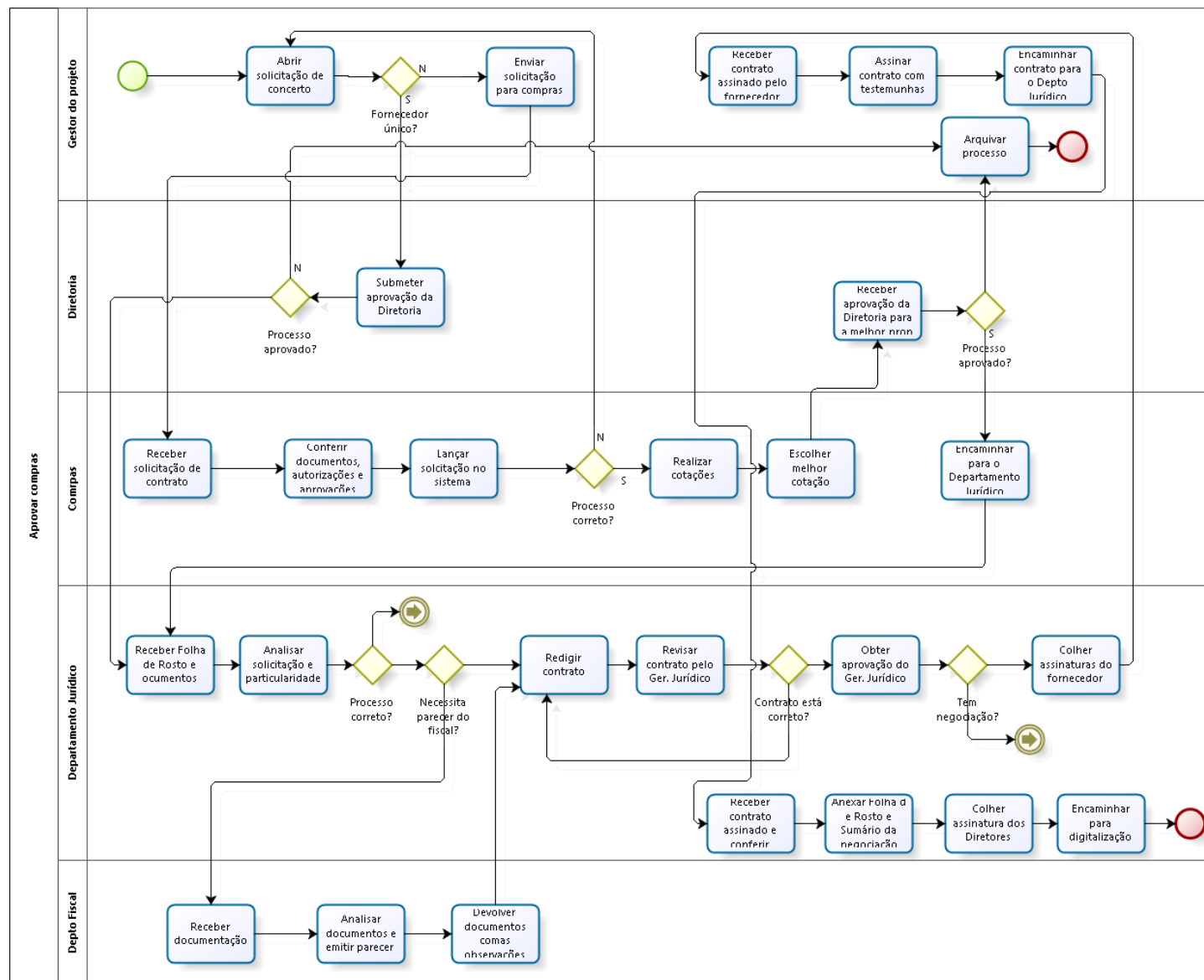
Análise de Processo sem Raias



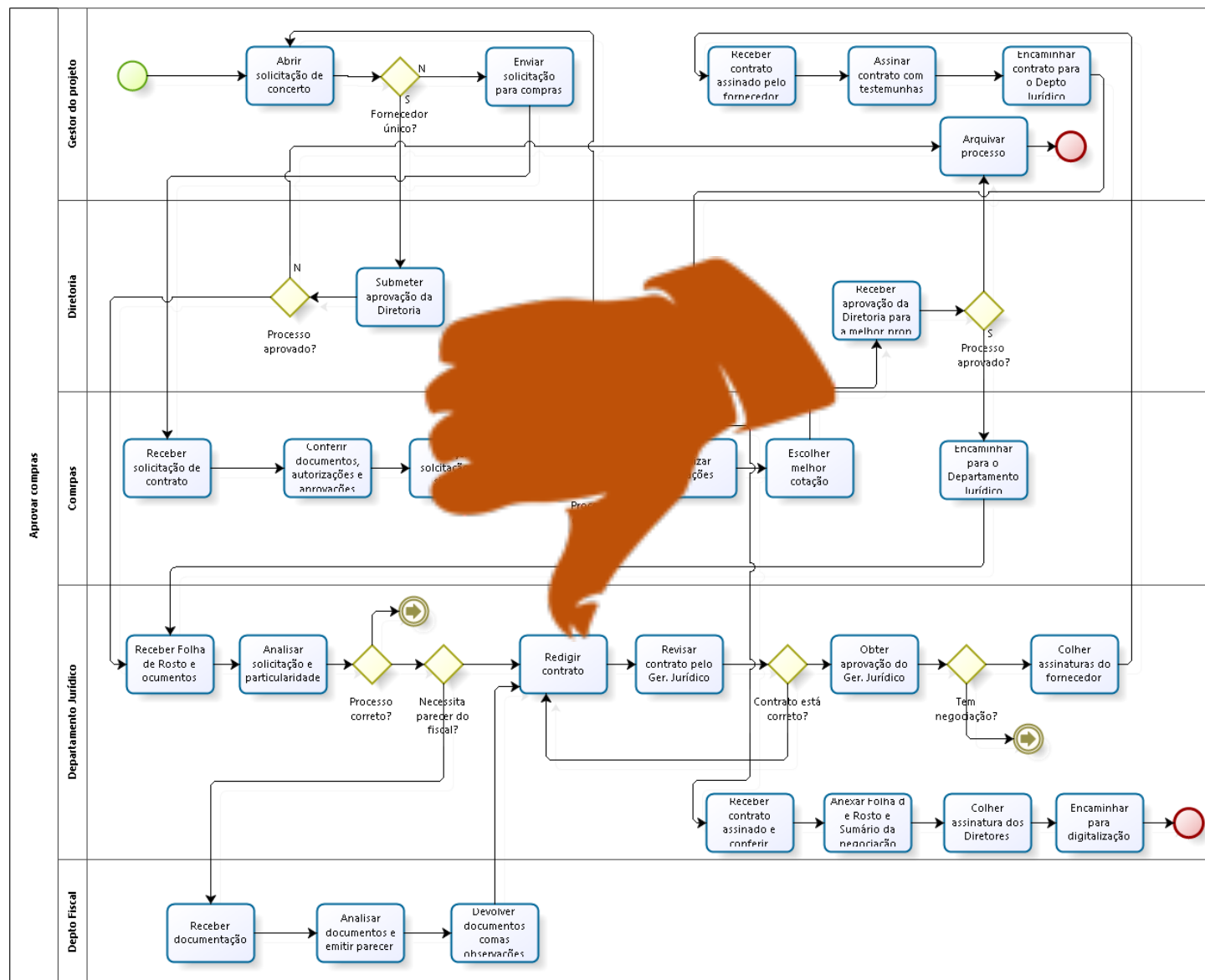
Jornada da Experiência do Cliente (beneficiário) como Ator do Processo



Complexidade do “*workflow macarrônico*”



Complexidade do “*workflow macarrônico*”



Processos Adaptativos

An aerial photograph of a modern urban park. The park features several large, irregularly shaped green spaces separated by light-colored, winding paths. In the background, there are several multi-story residential or commercial buildings. A prominent building with a large, rounded, dome-like structure is visible on the right side. The overall scene depicts a well-planned, adaptive urban environment.

Trabalho do Conhecimento

- Pesquisa
- Análise
- Altos níveis de experiência
- Julgamento
- Colaboração

- Avaliação de riscos
- Criatividade
- Investigação
- Negociação
- Habilidades de comunicação

An aerial photograph of a city park. A winding path leads through green grassy areas. In the background, there are several multi-story buildings, including one with a prominent dome. The image is used as a background for a presentation slide.

Design

**Experiência do
Usuário (UX)**

in

PREMIUM

Pesquise pessoas, empregos, empresas e mais...


Página inicial

Perfil

Rede


Empregos

Interesses




Mauricio Bitencourt, CBPP via Diogo Kleinubing

Exemplo de Adaptive Case Management (ACM).




Gostei (desfazer) • Comentar • Compartilhar • 53 6

Exibir comentários anteriores



Fladhimyr Castello Ótimo exemplo.



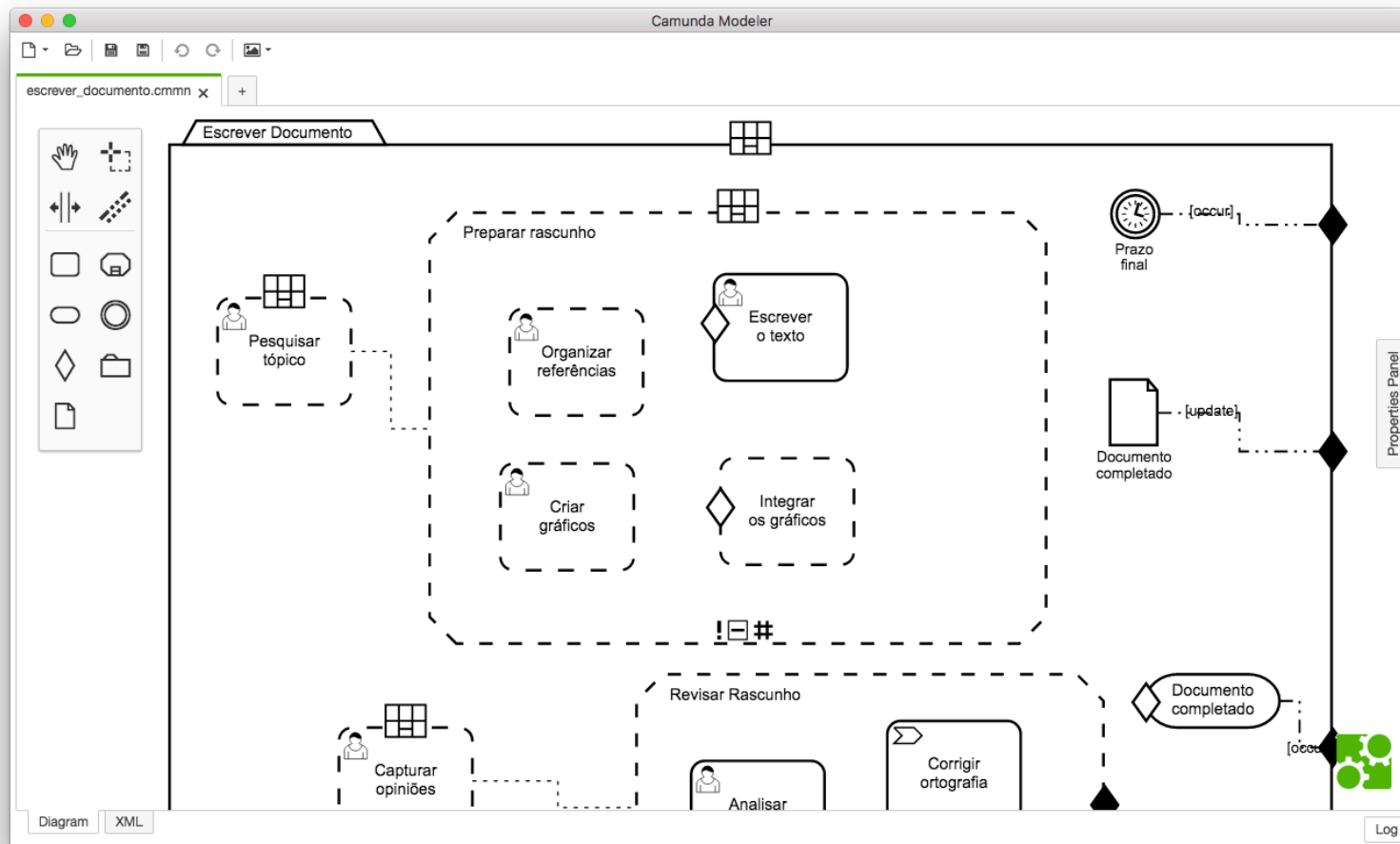
Ronald Gomes Também é um exemplo do cuidado que temos que ter quando modelamos um processo e o colaborador toma seus atalhos. É o colaborador insistindo no equilíbrio.

9 dias

MauricioBitencourt.com

61

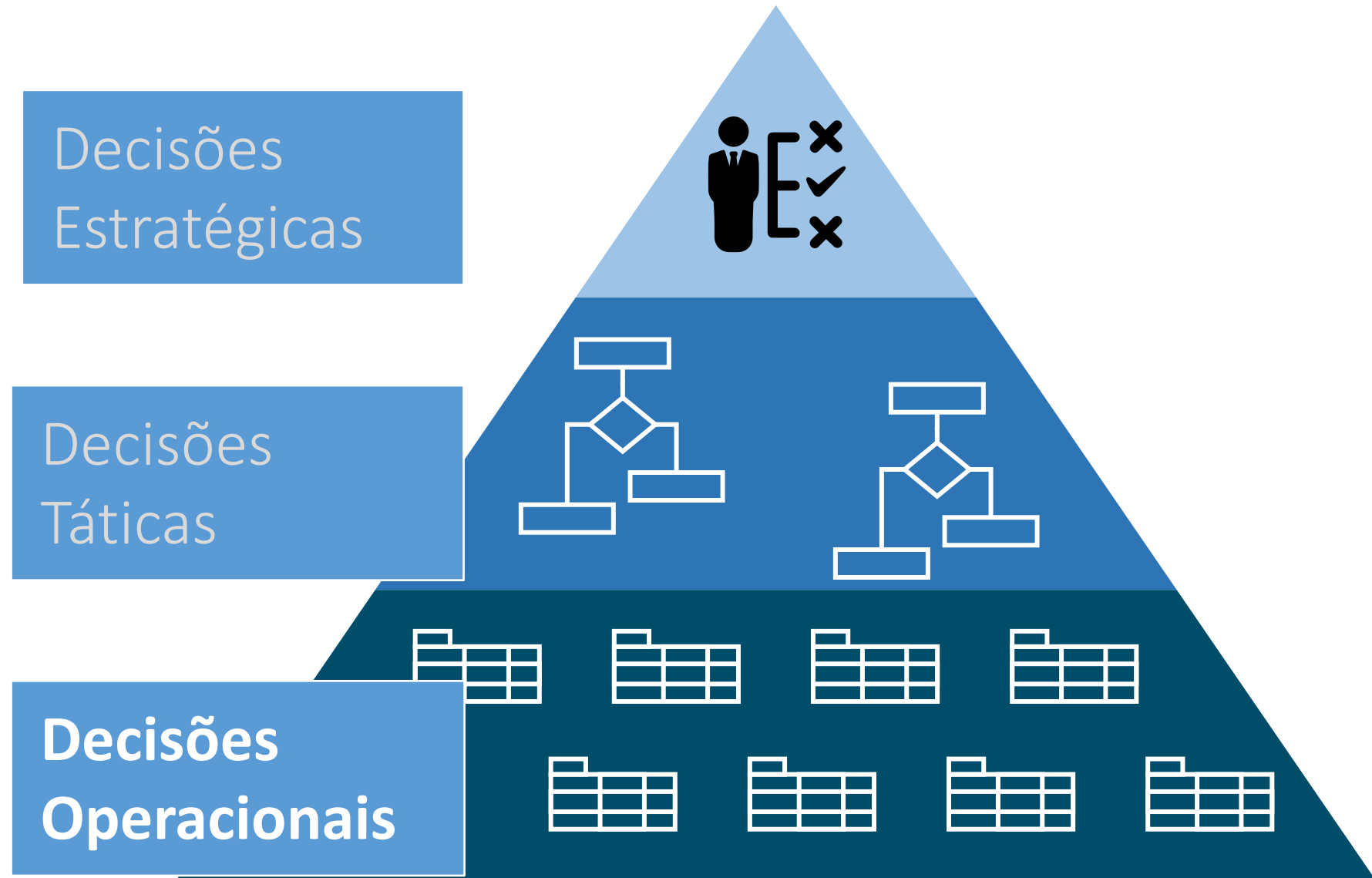
Potencializar o Valor dos Trabalhadores do Conhecimento



Automação de processos menos estruturados sem o “engessamento” do trabalho.

Criar condições para a inovar e transformar em ativo de conhecimento executável da organização.

Foco do Gerenciamento de Decisões



Impactos da Automação de Decisões

Aumento de Regulação

Transparência e atendimento a leis anticorrupção
Garantir o cumprimento de políticas e regras
Evitar multas por não cumprimento de normas
Agilidade para implementar requisitos do negócio

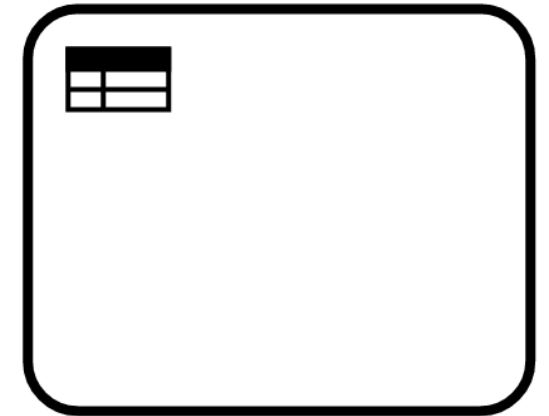
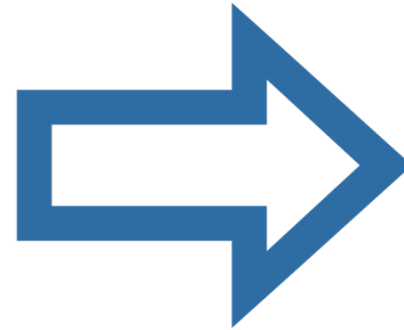
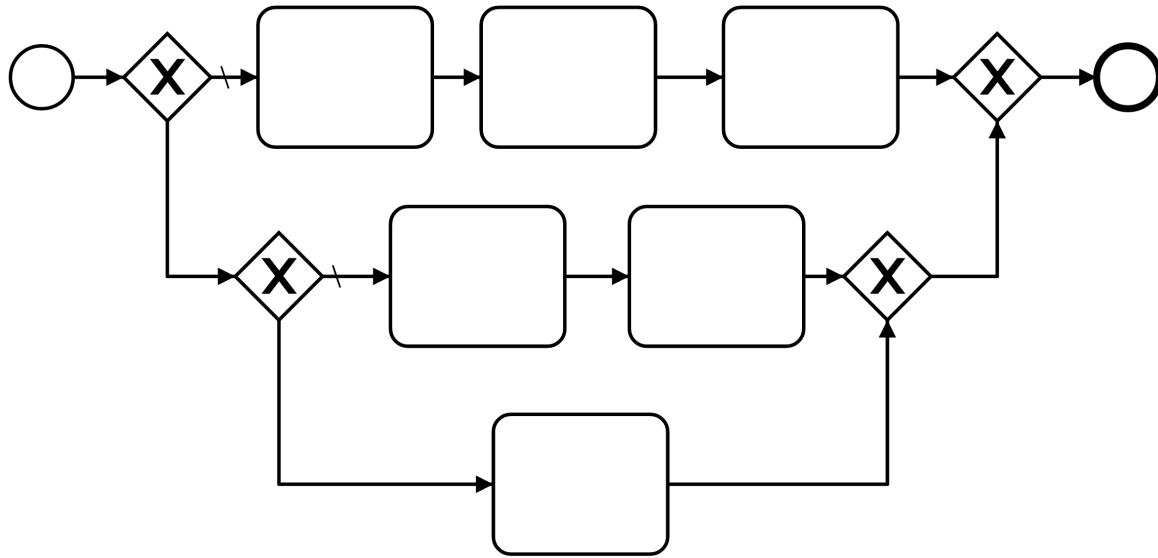
Assegurar Cumprimento

Transformação Digital

Capturar e correlacionar eventos complexos
Executar grandes volumes de decisões
Resolver problemas complexos em tempo real
Combinar decisões com analíticos (*big data*)

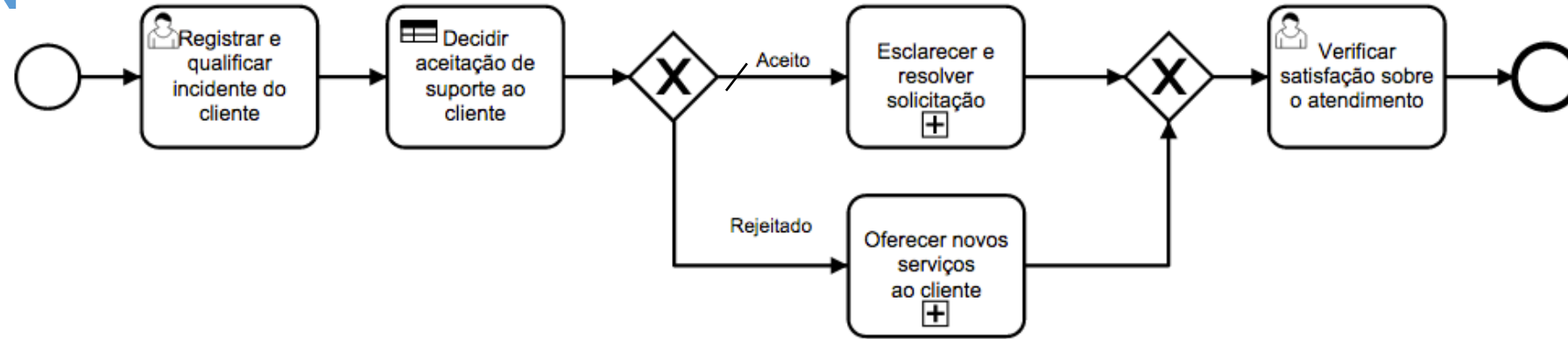
Decisões mais Inteligentes

Diminuir complexidade, fazer mais rápido, melhor e com menos recursos



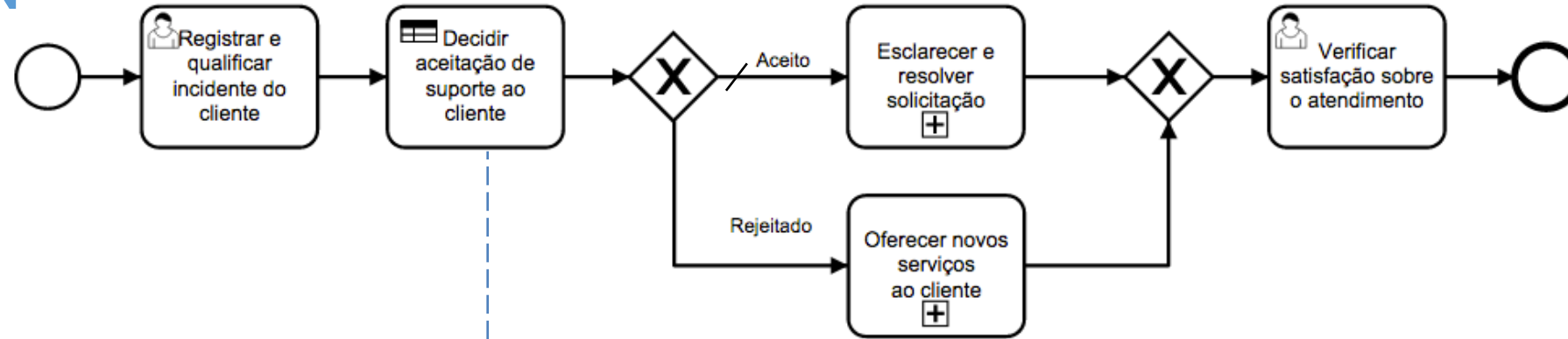
Processos de Negócio e Modelos de Decisão

BPMN

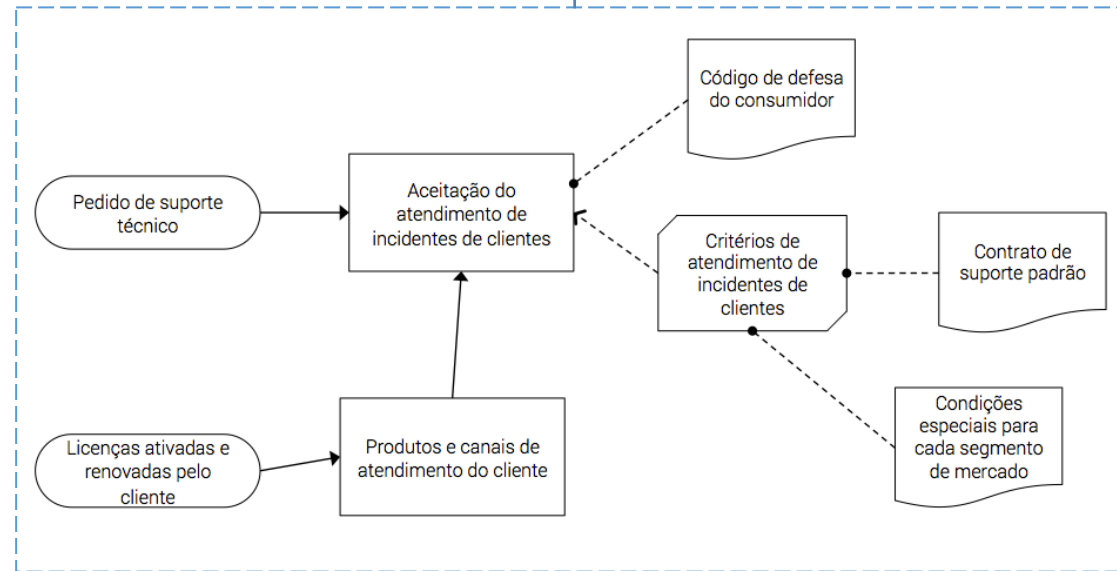


Processos de Negócio e Modelos de Decisão

BPMN

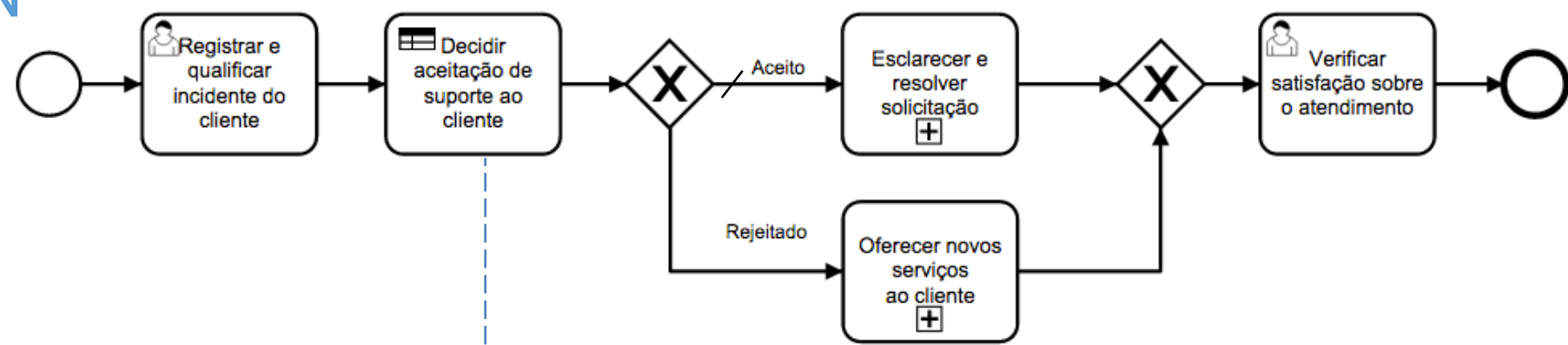


DMN

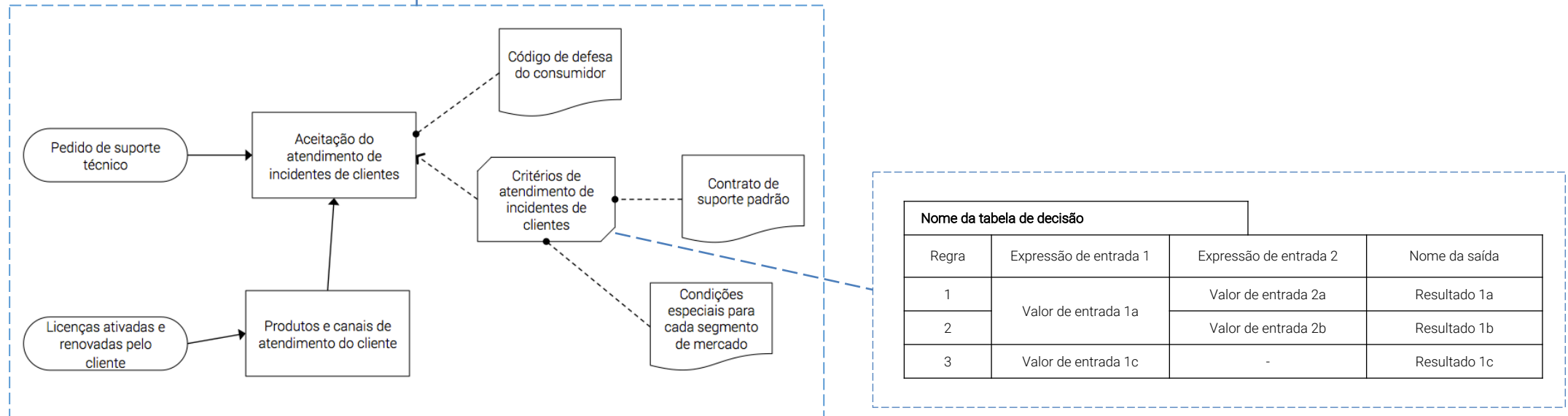


Processos de Negócio e Modelos de Decisão

BPMN



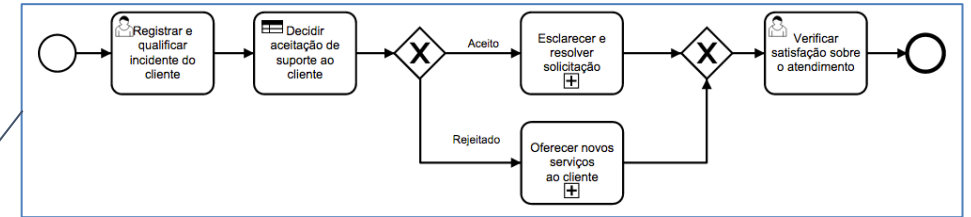
DMN



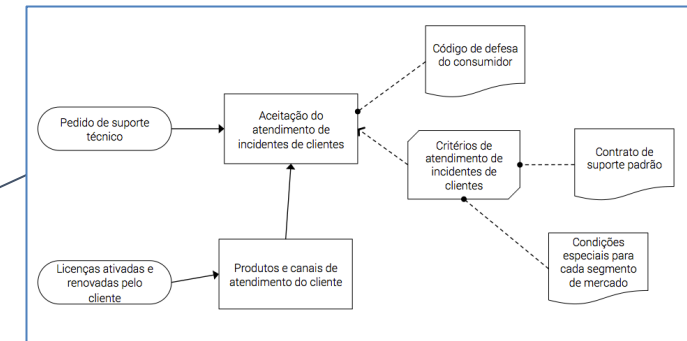
Tipos de Diagramas

Mais detalhes

Processo de Negócio



Requisitos de Decisão



Lógica de Decisão

Nome da tabela de decisão			
Regra	Expressão de entrada 1	Expressão de entrada 2	Nome da saída
1	Valor de entrada 1a	Valor de entrada 2a	Resultado 1a
2		Valor de entrada 2b	Resultado 1b
3	Valor de entrada 1c	-	Resultado 1c

Simulação de Decisões

Camunda

Getting Started ▾ Features ▾ Docs Community ▾ Enterprise Support Jobs

BPMN 2.0 ▾ CMMN 1.1 ▾ DMN 1.1 ▾ Blog

Inputs:

Idade do solicitante: integer

Histórico médico: string

Outputs:

Classificação de risco:

Simulate now

How can we improve this Tool?

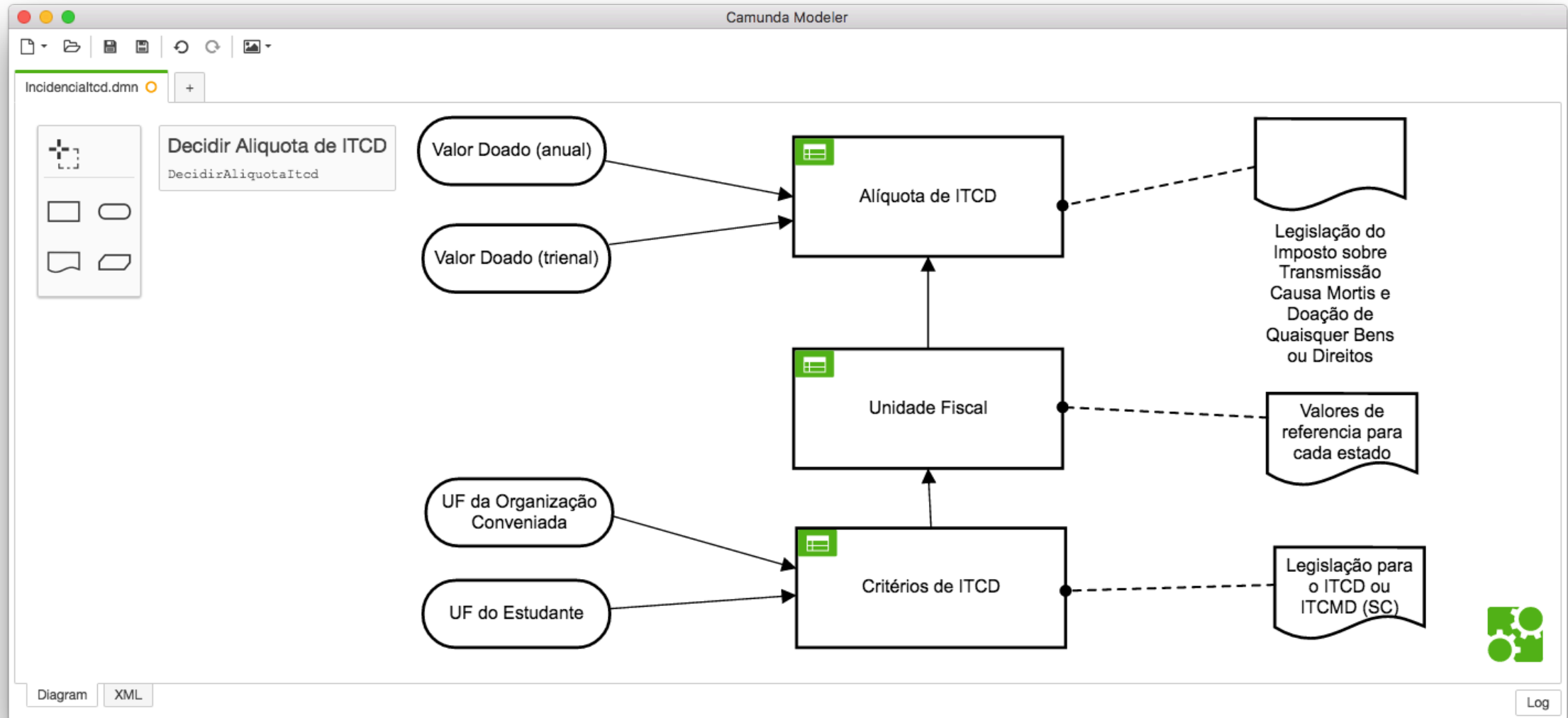
Classificação de Risco do Solicitante

Hide Details

C	Input +		Output +	Annotation
	Idade do solicitante	Histórico médico	Classificação de risco	
	integer	string	string	
1	>60	"bom"	"medio"	-
2	>60	"ruim"	"alto"	-
3	[25..60]	-	"medio"	-
4	<25	"bom"	"baixo"	-
5	<25	"ruim"	"medio"	-

Exemplo Modelagem do DRD

Diagrama de Requisito de Decisão



Exemplo de Modelagem da Lógica de Decisão

Camunda Modeler

Incidencialtcd.dmn +

Alíquota de ITCD

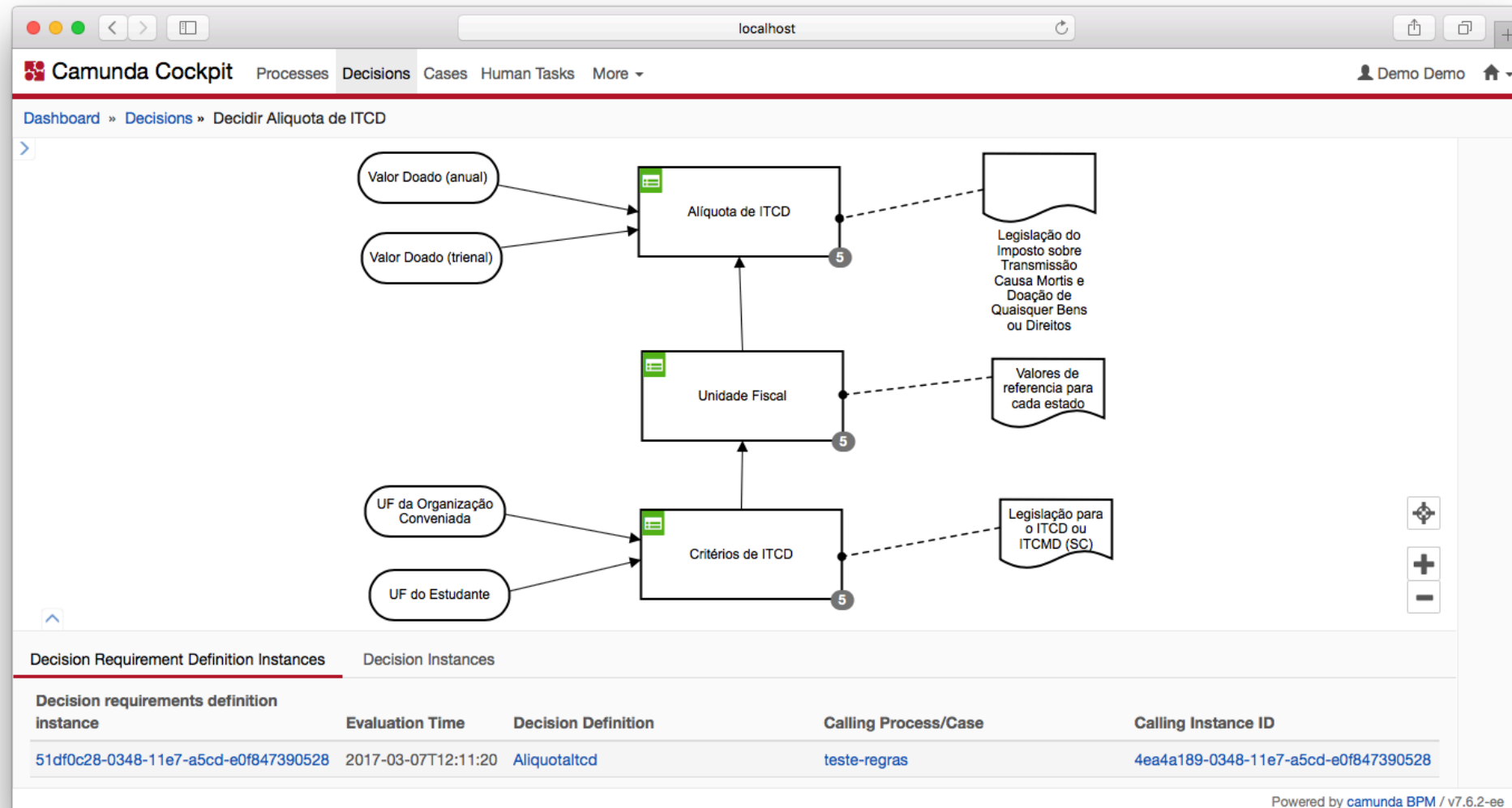
Enter Advanced Mode Show DRD

F	Input +			Output +	Annotation
	UF Endereço da Organização Conveniada	Quantidade de Unidades Fiscais no Ano da Base de Cálculo do ITCD	Quantidade de Unidades Fiscais no Triênio da Base de Cálculo do ITCD	Alíquota ITCD	
	string	double	double	double	
1	"rs"	[0..10000]	-	0.03	-
2	"rs"	> 10000	-	0.04	-
3	"sc"	[0..20000]	-	0.01	-
4	"sc"]20000..50000]	-	0.03	-
5	"sc"]50000..150000]	-	0.05	-
6	"sc"	> 150000	-	0.07	-
7	"pr"	-	-	0.04	-
8	"sp"	> 2500	-	0.04	-
9	"rj"	<= 400000	-	0.045	-
10	"rj"	> 400000	-	0.05	-
11	"mg"	-	>10000	0.05	-
12	"es"	>5000	-	0.04	Deduzir valores do imposto já recolhidos
+	-	-	-	-	-

Table XML

Log

Exemplo de Execução da Decisão Automatizada no BPMS



Exemplo de Execução da Lógica de Decisão Automatizada no BPMS

Camunda Cockpit

ProcessesDecisionsCasesHuman TasksMore

Demo Demo

Dashboard » Decisions » Alíquota de ITCD » 51df0c28-0348-11e7-a5cd-e0f847390528

Alíquota de ITCD

Enter Advanced Mode

F	Input			Output	Annotation
	UF Endereço da Organização Conveniada = null	Quantidade de Unidades Fiscais ... Ano da Base de Cálculo do ITCD = 2736.39736868029	Quantidade de Unidades Fiscais ... Triênio da Base de Cálculo do IT... = 24.955944002364244	Alíquota ITCD	
	string	double	double	double	
1	"rs"	[0..10000]		0.03 = 0.03	
2	"rs"	> 10000		0.04	
3	"sc"	[0..20000]		0.01	
4	"sc"]20000..50000]		0.03	
5	"sc"]50000..150000]		0.05	
6	"sc"	> 150000		0.07	

InputsOutputs

Name	Type	Value
Quantidade de Unidades Fiscais no Ano da Base de Cál...	Double	2736.39736868029
UF Endereço da Organização Conveniada	Null	
Quantidade de Unidades Fiscais no Triênio da Base de ...	Double	24.955944002364244

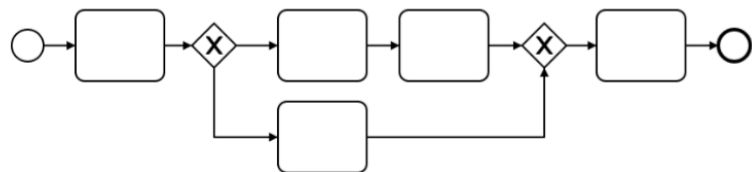
Powered by camunda BPM / v7.6.2-ee

Política de Acerto: First

Linha da Tabela: Regra de Negócio

Frequência das Mudanças

Processo de Negócio



Estrutura da Decisão (colunas)

Nome da tabela de decisão			
U	Expressão de entrada 1	Expressão de entrada 2	Nome da saída
1	Valor de entrada 1a	Valor de entrada 2a	Resultado 1a
2		Valor de entrada 2b	Resultado 1b
3	Valor de entrada 1c	-	Resultado 1c

Gestão de mudança e
esforço de analistas e desenvolvedores

Frequência baixa
(anos e meses)

Regras de Negócio (linhas)

Nome da tabela de decisão			
U	Expressão de entrada 1	Expressão de entrada 2	Nome da saída
1	Valor de entrada 1a	Valor de entrada 2a	Resultado 1a
2		Valor de entrada 2b	Resultado 1b
3	Valor de entrada 1c	-	Resultado 1c

Mudanças simples e
manutenção direta

Frequentemente
(semanas e dias)



How decision modeling can make for better government

By Dawn Levy
Sep 23, 2015

Tradition is good, but efficiency is better. In an [annual report](#) released in April, the Government Accountability Office examined fragmentation, overlap and duplication among government programs and identified 440 actions that agencies and Congress could take to improve operational efficiency and effectiveness.

Similarly, the Office of Management and Budget's [Digital Government Strategy](#) strives to improve IT efficiency and effectiveness for the American people. A key tenet of the strategy is ensuring that data and content are accurate, available and secure. The strategy further emphasizes the need to treat all content as data.

Experience shows that a major cause of IT inefficiency is the continual rebuilding of hard-coded, decision-based systems. Business decision logic is a type of data, but unlike traditional data elements that are stored and managed in databases, it is typically hard-coded into software.

Modifying software to reflect changes in business decision logic is costly, cumbersome and slow. Yet hard-coded software systems dominate government IT.

Those systems are largely developed by third parties under large, complex and risky contracts with lengthy software development life cycles. And until recently, hard-coding decision logic was the only option.

Moreover, compartmentalized agencies have traditionally lacked the incentive to coordinate system investments enterprisewide. As a result, government systems are often overlapping, fragmented or duplicative.

The trend toward standardization

A contrasting approach exists that would reduce operating costs, increase response times and improve accuracy while empowering internal analysts and experts.



Combinando Tudo Junto

Tipo de documento
inquerito-civil

Nome da parte
teste

Nome do advogado
teste

Numero do documento
testeqw41

Assunto Processo
12312312

Save **Complete**

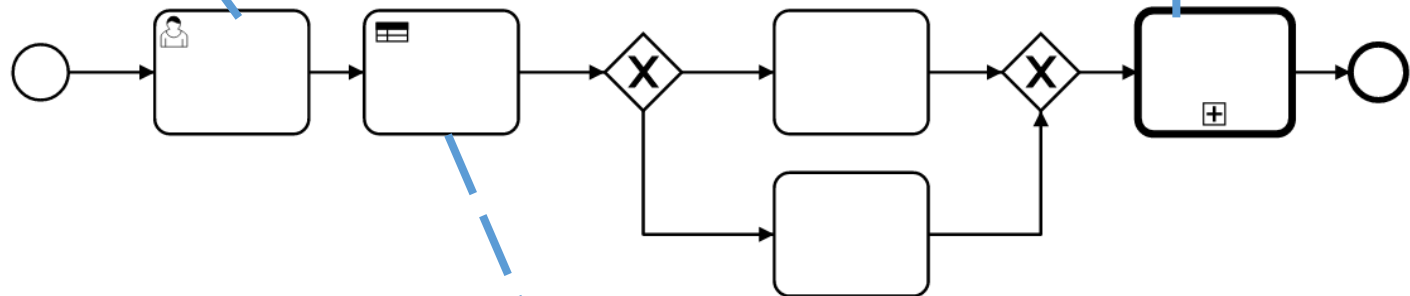
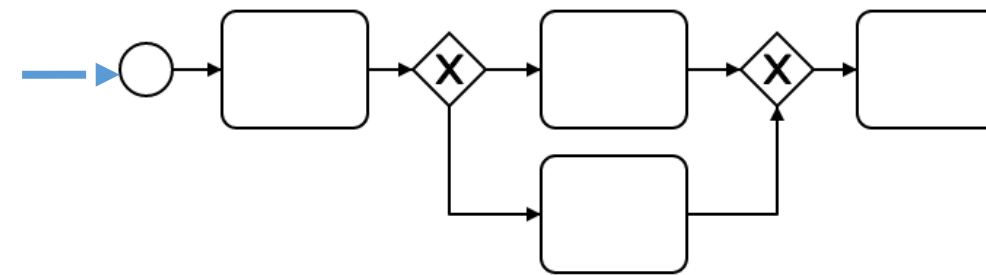
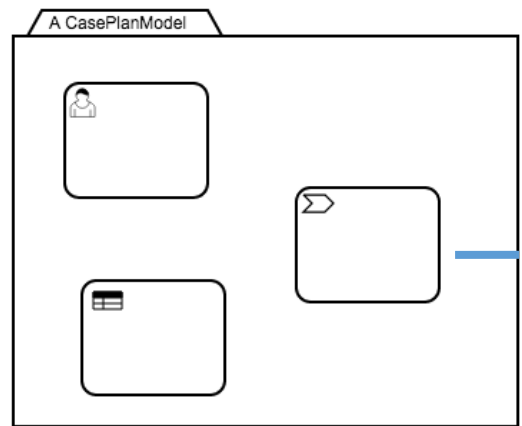
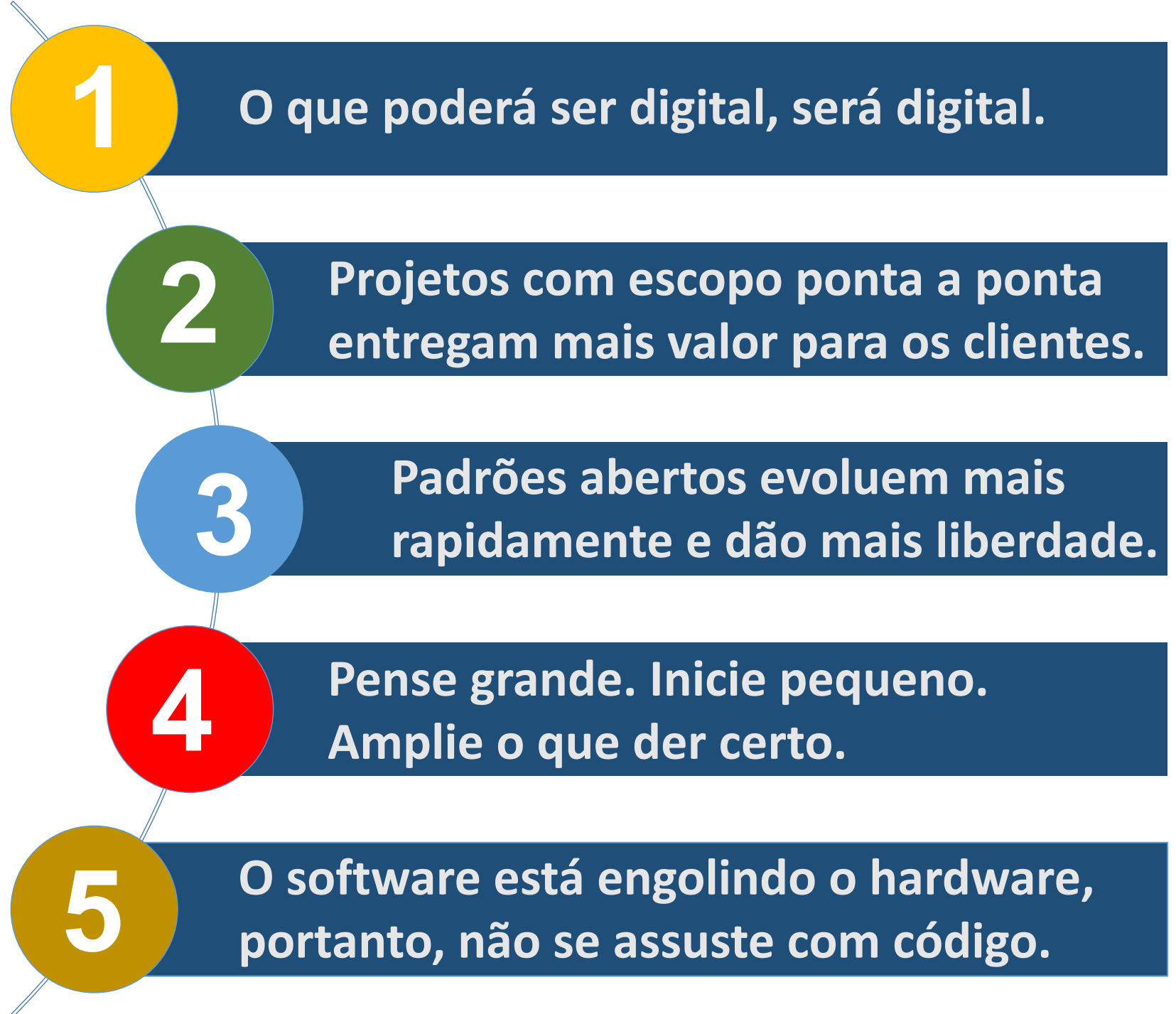


Tabela de Decisão Enter Advanced Mode

U	Input +	Output +	Annotation
	-	-	
	string	string	
1	-	-	-
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	-

Algumas crenças básicas



projeler.com.br

PROJELER

SOBRE

ATUAÇÃO

EDUCAÇÃO

CONTEÚDOS

CONTATO

MAPA DO SITE

EDUCAÇÃO

A Projeler oferece um programa de educação corporativa integrado, consistente e complementar cobrindo as principais áreas de conhecimento das disciplinas gerenciais de Gerenciamento de Processos de Negócio ou BPM - Business Process Management. Os cursos são oferecidos em turmas abertas ou fechadas e são ministrados por profissionais que possuem experiência prática e qualificação no assunto.



O Programa BPM: Gerenciamento de Processos de Negócio é uma trilha de capacitação integrada que foi concebida baseada no Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento ABPMP BPM CBOK V3.0® e na exclusiva Metodologia Projeler.

Este treinamento integrado proporciona uma visão 360° das áreas de conhecimento, técnicas e tecnologias. Ele é composto por 4 módulos, que aprofundam e fortalecem o conhecimento em áreas específicas.



MMAP: Mapeamento e Medição da Arquitetura de Processos

Entrega de valor aos clientes (beneficiários) com mais agilidade, inovar e otimizar recursos.

- Realize o mapeamento de processos em alto nível para orientar o negócio ao que os clientes realmente precisam.
- Crie condições para que a transformação no ambiente externo da organização impulse mudanças internas com mais velocidade.
- Entenda o escopo de processos ponta a ponta e priorize iniciativas de melhoria e transformação.
- Crie uma linguagem comum a partir da cadeia de valor e mantenha as pessoas mais alinhadas com o propósito da organização.

[Saiba mais](#)



MPCD: Modelagem de Processos, Casos e Decisões

Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, integrando o modelo de decisão.

- Crie modelos claros e objetivos com as notações abertas, ricas em elementos gráficos, permitindo economizar anotações, acelerar a criação e a interpretação de processos e decisões.
- Trate processos e decisões como ativos de conhecimento distintos e integrados, para permitir criar e manter modelos mais inteligentes e eficazes e com menor tempo de implementação.
- Vá além dos diagramas e mapas e obtenha modelos mais ricos em detalhes para implementar novas tecnologias, processos e regras de negócio.

[Saiba mais](#)



APCD: Automação de Processos, Casos e Decisões

Integre pessoas, processos, casos, decisões e tecnologias para promover fluxo contínuo de criação de valor aos clientes.

- Melhore seus processos com soluções rápidas e flexíveis de gestão de processos de negócios e integração.
- Reduza o custo de desenvolvimento e implementação, conectando serviços e sistemas dentro e fora da sua empresa.
- Promova a colaboração entre as áreas de negócio e TI para modelar, otimizar e implantar processos.
- Obtenha conformidade com a sincronia da documentação e a execução do processo.
- Melhore a qualidade das informações com métricas diretas do contexto de cada atividade em execução.


[Saiba mais](#)



TDMP: Transformação Digital e Melhoria de Processos





Analise e transforme processos com inovação para prover melhores serviços aos clientes com escalabilidade exponencial.

- Alcance metas e estratégias organizacionais com processos integrados e medições de desempenho para gestão.
- Implemente uma visão de fora para dentro, observando a organização do ponto de vista dos clientes e beneficiários da geração de valor dos processos.
- Defina o que descartar, adotando práticas de análise e redesenho de processos para se livrar dos excessos, do obsoleto e do improdutivo.
- Modernize métodos antes de aplicar novas tecnologias e amplie capacidades de desenvolver e distribuir novas versões de processos e decisões automatizadas em operação na velocidade exigida pelos clientes e beneficiários dos serviços.



Maurício Bitencourt

Business Architect, Process and Decision Management, Digital Transformation



Publicado

29 de março de 2017

home

cursos

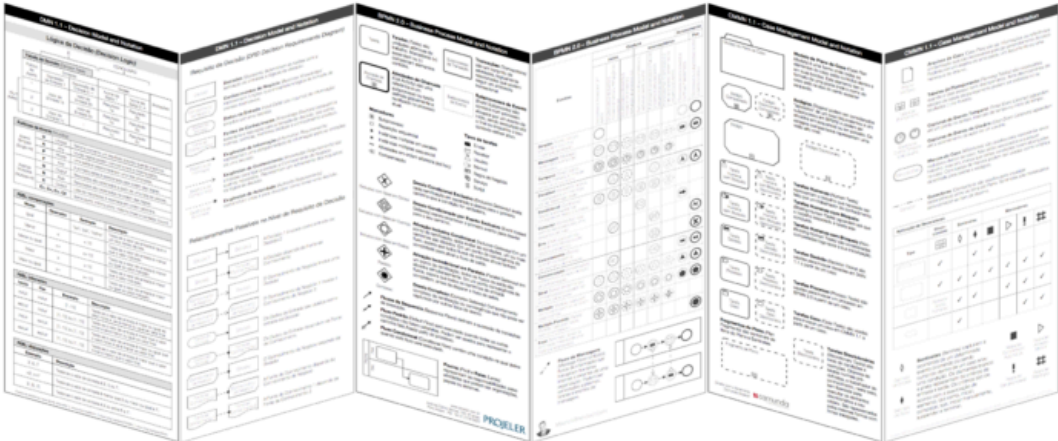
eventos

slides

vídeos


cases

contato



em teorias

Guia de Referência para Modelar Processos, Casos e Decisões em BPMN, CMMN e DMN

 2

Criei uma guia de referência para modelar processos com BPMN 2.0, casos com CMMN 1.1 e decisões com DMN 1.1.

Acesse aqui o arquivo PDF para você imprimir como guia em folha tamanho A3 ou como poster em folha tamanho A0.

mauriciobitencourt.com



Maurício Bitencourt
Business Architect, Process and Decision Management, Digital Transformation



home

cursos

eventos

slides

vídeos

cases

contato

Tags

Entre em contato comigo

G+1

0

Envie uma mensagem via LinkedIn

www.linkedin.com/in/mbitencourt

Contato e inscrições nos cursos

www.projeler.com.br

Avenida Carlos Gomes, 700, 8º and
90480-000 Porto Alegre-RS Brasil
Tel +55 51 2139 5920