



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Transformação Digital de Processos, Casos e Decisões

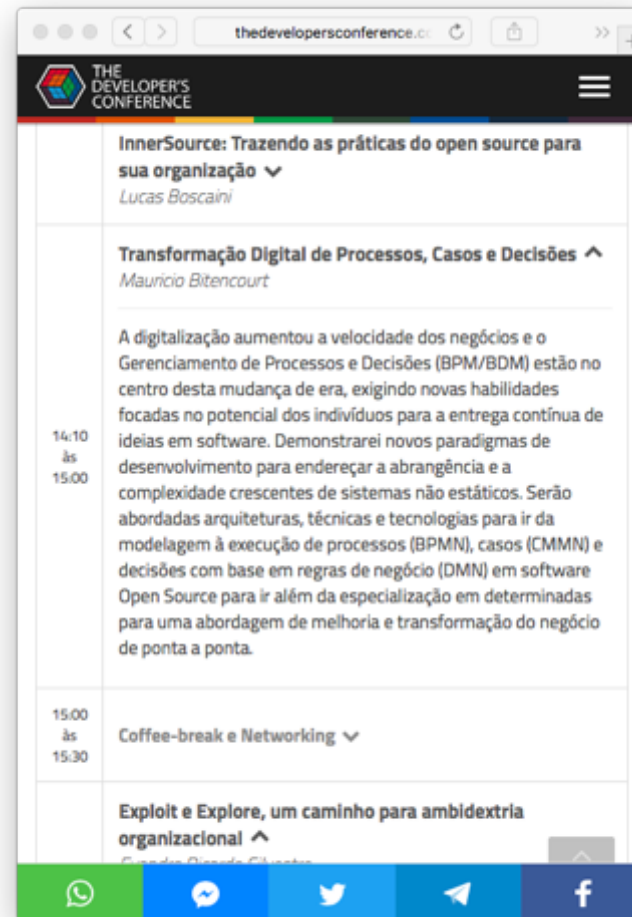


Maurício Bitencourt
[linkedin.com/in/mbitencourt](https://www.linkedin.com/in/mbitencourt)
mauriciobitencourt.com

Trilha do evento



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Resumo



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

A digitalização aumentou a velocidade dos negócios e o Gerenciamento de Processos e Decisões (BPM/BDM) estão no centro desta mudança de era, exigindo novas habilidades focadas no potencial dos indivíduos para a entrega contínua de ideias em software.

Demonstrarei novos paradigmas de desenvolvimento para endereçar a abrangência e a complexidade crescentes de sistemas não estáticos.

Serão abordadas arquiteturas, técnicas e tecnologias para ir da modelagem à execução de processos (BPMN), casos (CMMN) e decisões com base em regras de negócio (DMN) em software Open Source para ir além da especialização em determinadas partes para uma abordagem de melhoria e transformação do negócio de ponta a ponta.

Publicado no Slideshare



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



<https://goo.gl/xjoFBb>

<https://www.slideshare.net/mauricio.bitencourt/tdc-2017-porto-alegre-transformao-digital-de-processos-casos-e-decises-81810672>

Século XX



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Cadeia de valor "business as usual"



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Extração

Manufatura

Distribuição

Destinação final

Cadeia de valor "business as usual"



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Extração

Manufatura

Distribuição

Destinação final



Pensamento
linear

Melhoria de processos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Texto citado:

*“Business Process Improvement (BPI) is a singular initiative or **project to improve** the alignment and performance of a particular process with the organizational strategy and customer expectations. BPI includes the selection, analysis, design, and implementation of the (improved) process.”*

2013, ABPMP BPM CBOK, Chapter 1 - Guide to the CBOK®



Tradução livre:

Melhoria de processos de negócio (BPI – Business Process Improvement) é uma iniciativa específica ou um **projeto para melhorar** o alinhamento e o desempenho de processos com a estratégia organizacional e as expectativas do cliente. Melhoria de processos de negócio inclui a seleção, análise, projeto e implementação do processo (melhorado).

Melhoria de processos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Texto citado:

"Business Process Improvement (BPI) is a singular initiative

or p

par

cus

des

2013

**Um projeto para melhorar o que
já está estabelecido.**

Tradu

Melhoria de processos de negócio (BPI – Business Process Improvement) é uma iniciativa específica ou um **projeto para melhorar** o alinhamento e o desempenho de processos com a estratégia organizacional e as expectativas do cliente. Melhoria de processos de negócio inclui a seleção, análise, projeto e implementação do processo (melhorado).

ACADÊMICO ADMINISTRATIVO SERVIÇOS



Licitação: 23070.011001/2016-27 - PR 42/2016 -
Gestora: 1100 - I
Assunto:
 Tipo: MATERIAIS
Status: LICITAÇÃO - EM PREPARAÇÃO

LISTA DOS MATERIAIS

Item	Especificação do Material	Unid.	Quant.	Valor	Total	Marca Últ. Compra
NÃO ASSOCIADO(S) A LOTE/GRUPO						R\$ 25,95
1	22000000169 DETERGENTE PARA CARPETES Detergente para limpeza de Carpetes, tapetes e estofados. Concentrado. Biodegradável. Sem enxágue. Aplicação manual ou com máquinas. Uso institucional: auditórios com cadeiras almofadadas, carpetes, tapetes, revestimento s em geral. Para clarear e tratar carpetes antigos, novos e tecidos em geral. Classe química dos ativos: solventes hidrossolúveis. Cores diversas: azul, transparente, essência diversas: floral, campestre, lavanda, flores do campo etc.. Frasco 500 ML. Quant. Int. 153052 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIAS	UNIDADE	5	R\$ 5,19	25,95	
Maquetes, Protótipos, Softwares e Outros Cadastradas						
RO DE MAQUETES, PROTOTIPOS, SOFTWARES E OUTROS						
MAZON ▼						
Data de Produção: 01/01/15						
Ano de Referência: 2015						
R\$ 25,95						

155092 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE GUARÁ
CADASTRO DE MAQUETES, PROTÓTIPOS, SOFTWARES E OUTROS

Projeto Associado:
 Título do Projeto:
 Título:
 Local:
 Autores:
 Informações Complementares:
 Área:
 Sub-Área:
 Tipo de Participação:
 Âmbito:
 Tipo de Produção Tecnológica:
 Seleção:
 Aerofotogramas
 Equipamentos
 Fotogramas
 Instrumentos
 Mapas/Cartas
 Maquetes
 Nenhum
 Outro
 Piloto
 Projeto
 Protótipos
 Software

Data de Produção:
 Ano de Referência:
 Premiada: ☐

Quantitativos
 Docentes (incluindo você):
 Docentes de outros Departamentos:
 Estudantes:
 Técnicos/Administrativos:
 Outros:

* Campos de preenchimento obrigatório.

Portal do Docente

155092 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE GUARÁ
 INFORMATICAIS - (60) 3021-1079 / (60) 3021-1096 | © UFPA | sys-validacao@uevpa - v4.6.71 08/01/2017 13:04

THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Licitação: 23070.011001/2016-27 - PR 42/2016 - UFG
Gestora: 1100 - UFG
Assunto:
 Tipo: MATERIAIS
Status: LICITAÇÃO - EM PREPARAÇÃO

monolíticas de dos anos 90.

Soluções monolíticas de ERP/CRM dos anos 90.



O banco de dados como o "centro do universo"

Informações Complementares:

Área: Ciências Agrárias

Sub-Área: Agronomia

Tipo de Participação: Em Equipe como Responsável

Âmbito: Nacional

Produção Tecnológica: Software

Quantidade

Docentes (incluindo você): 0

Docentes de outros Departamentos: 0

Estudantes: 0

Técnicos/Administrativos: 0

Outros: 0

SELECIONE

Aerofotogramas

Equipamentos

Fotograma

Instrumentos

Mapas/Charts

Programas

RECURSOS

Outro

Piloto

Projeto

Protótipos

Software

Alterar

Cancelar

* Campos de preenchimento obrigatórios.

Portal do Docente

555

COMPUTACIONAIS - (42) 3521-1079 / (42) 3521-1090 | © UFPA | an-validacao@ufpa.br - v4.6.71 06/03/2017 13:04

Menu, telas e relatórios



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

**Alto custo das licenças de
banco de dados,
servidor de aplicações e
barramento de serviços.**

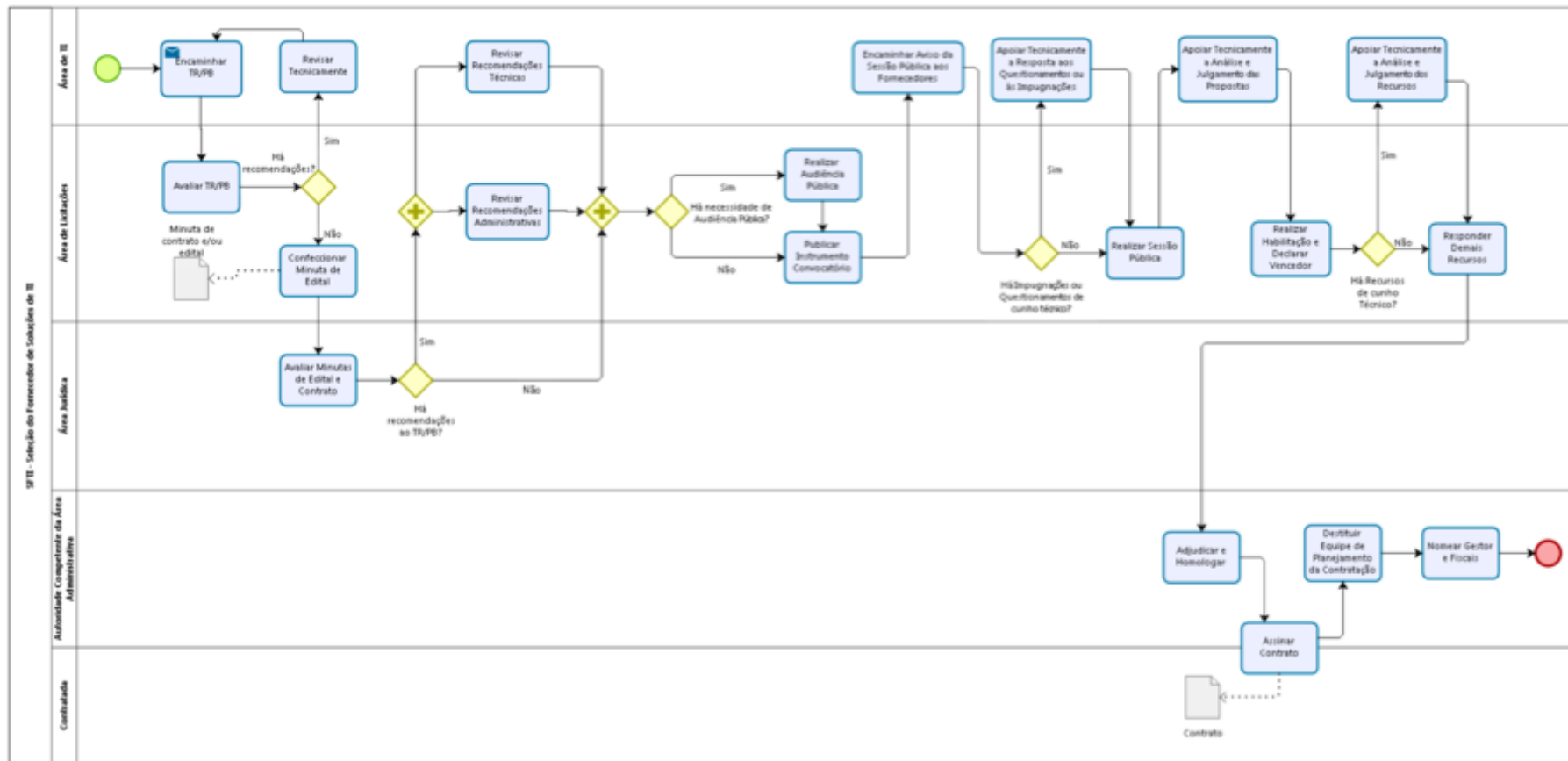
O banco de dados como
o "centro do universo"

Modelo
Pilha
Projeto
Protótipo
Software

Modelagem com foco na estrutura organizacional



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Modelagem com foco na estrutura organizacional



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Raias perpetuam estruturas rígidas de comando e controle que causam dificuldades para a mudança e sobrevivência no futuro.

Típico processo analógico / digitalizado



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Receber
arquivo
anexado
preenchido



Imprimir
formulário



Assinar
em papel



Escanear
o papel



Distribuir
arquivo
anexado
por e-mail

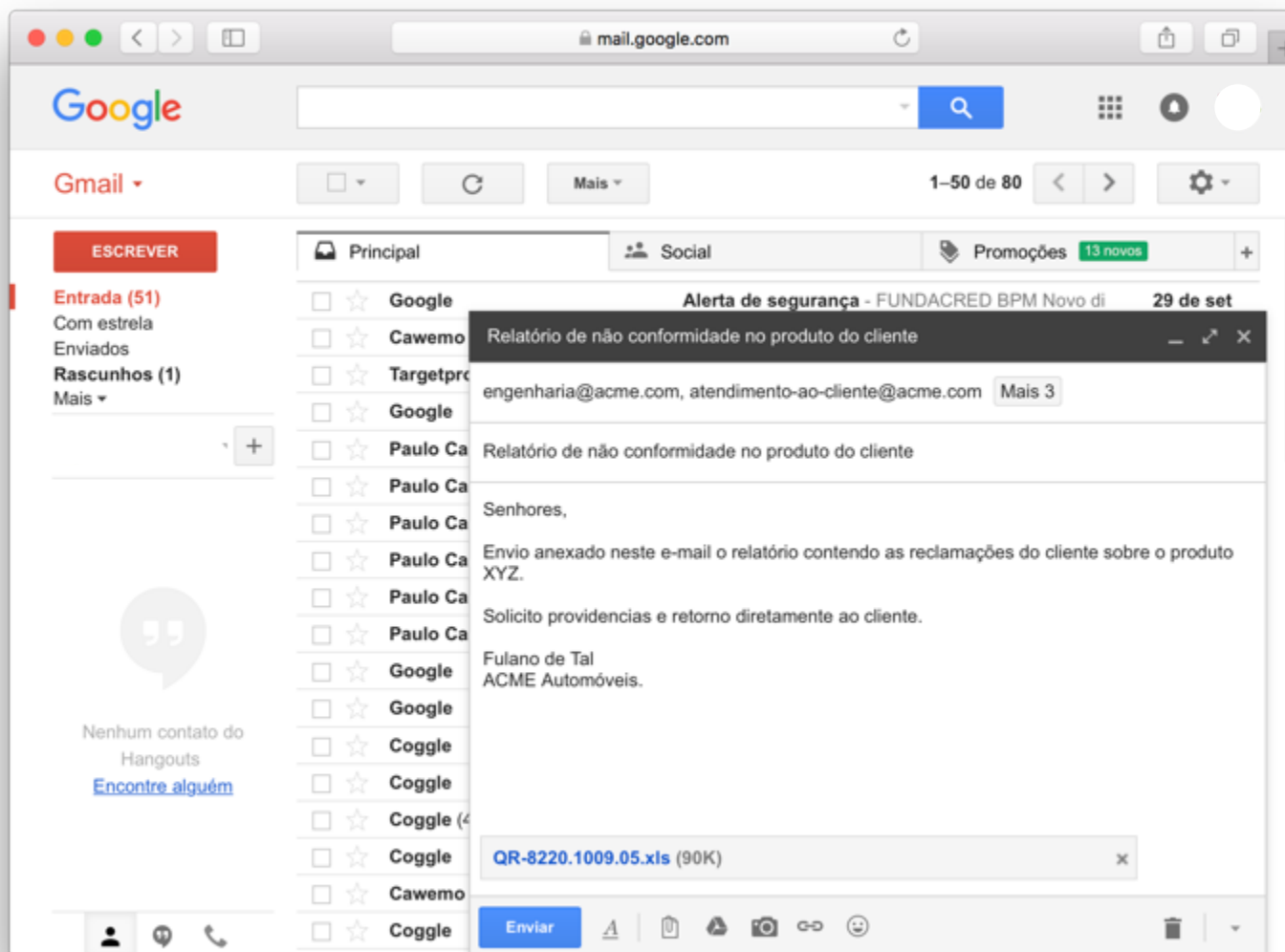


Digitar no
sistema

Processos com base em e-mails



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

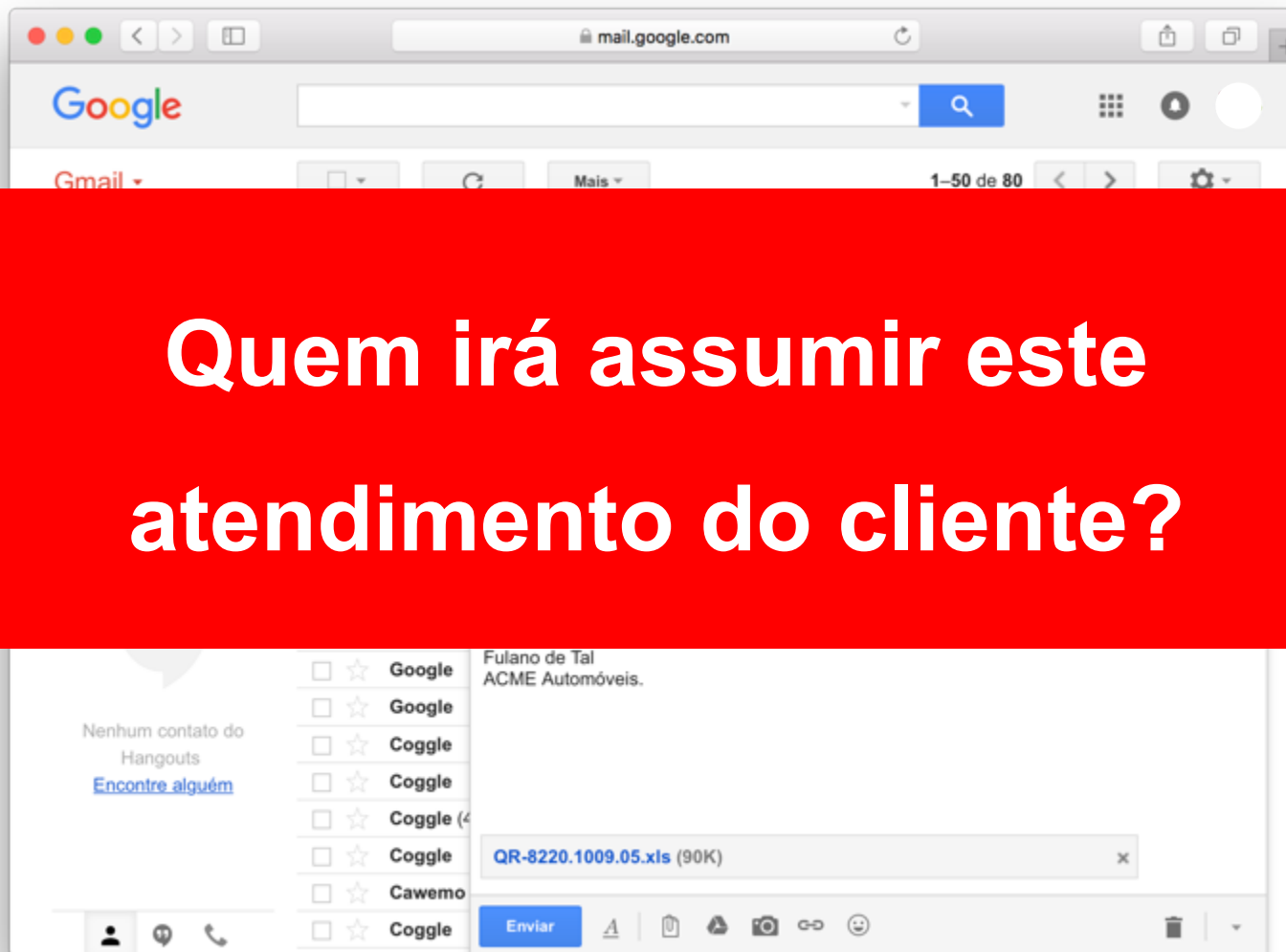


Processos com base em e-mails



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

**Quem irá assumir este
atendimento do cliente?**

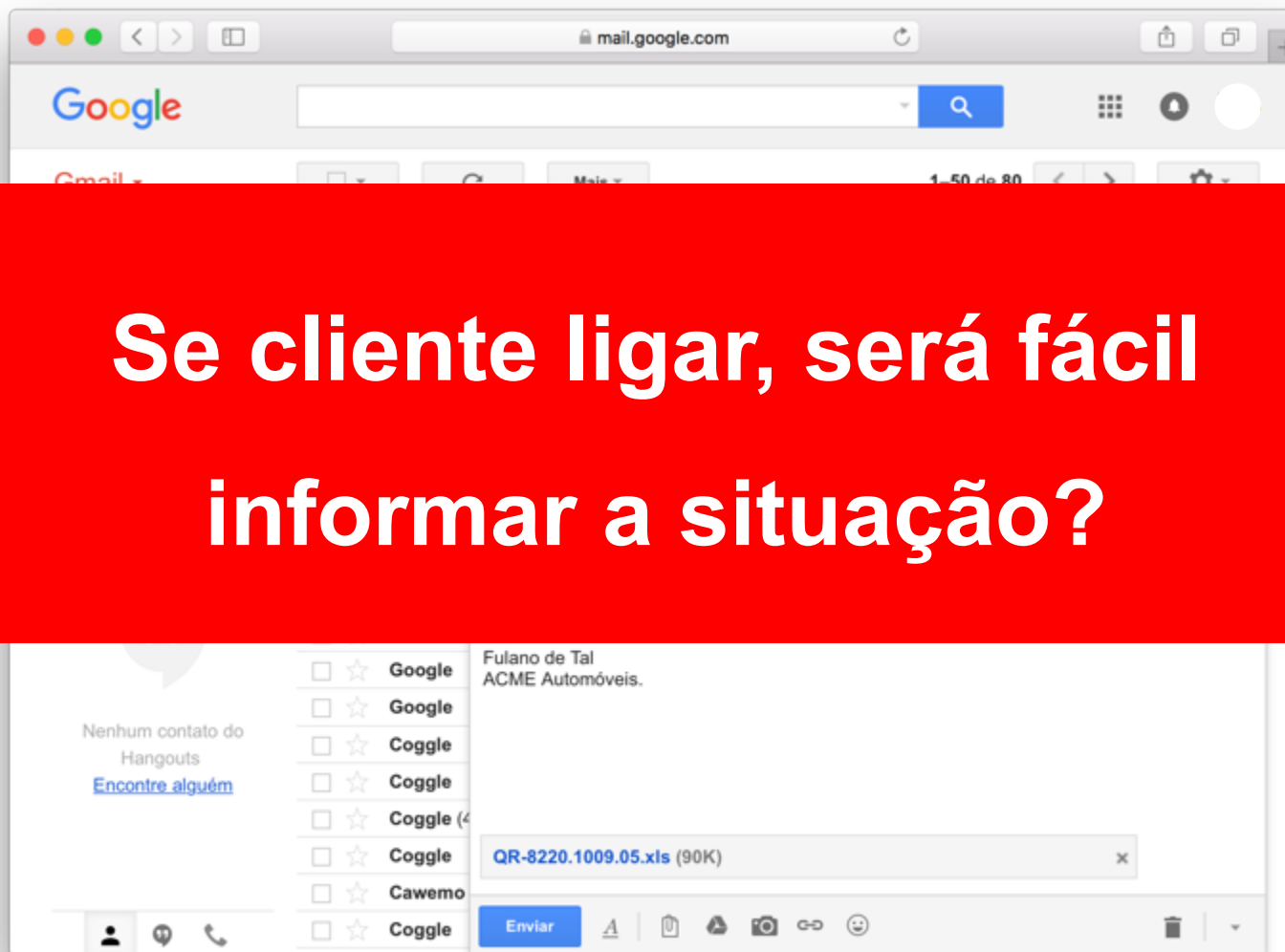


Processos com base em e-mails



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

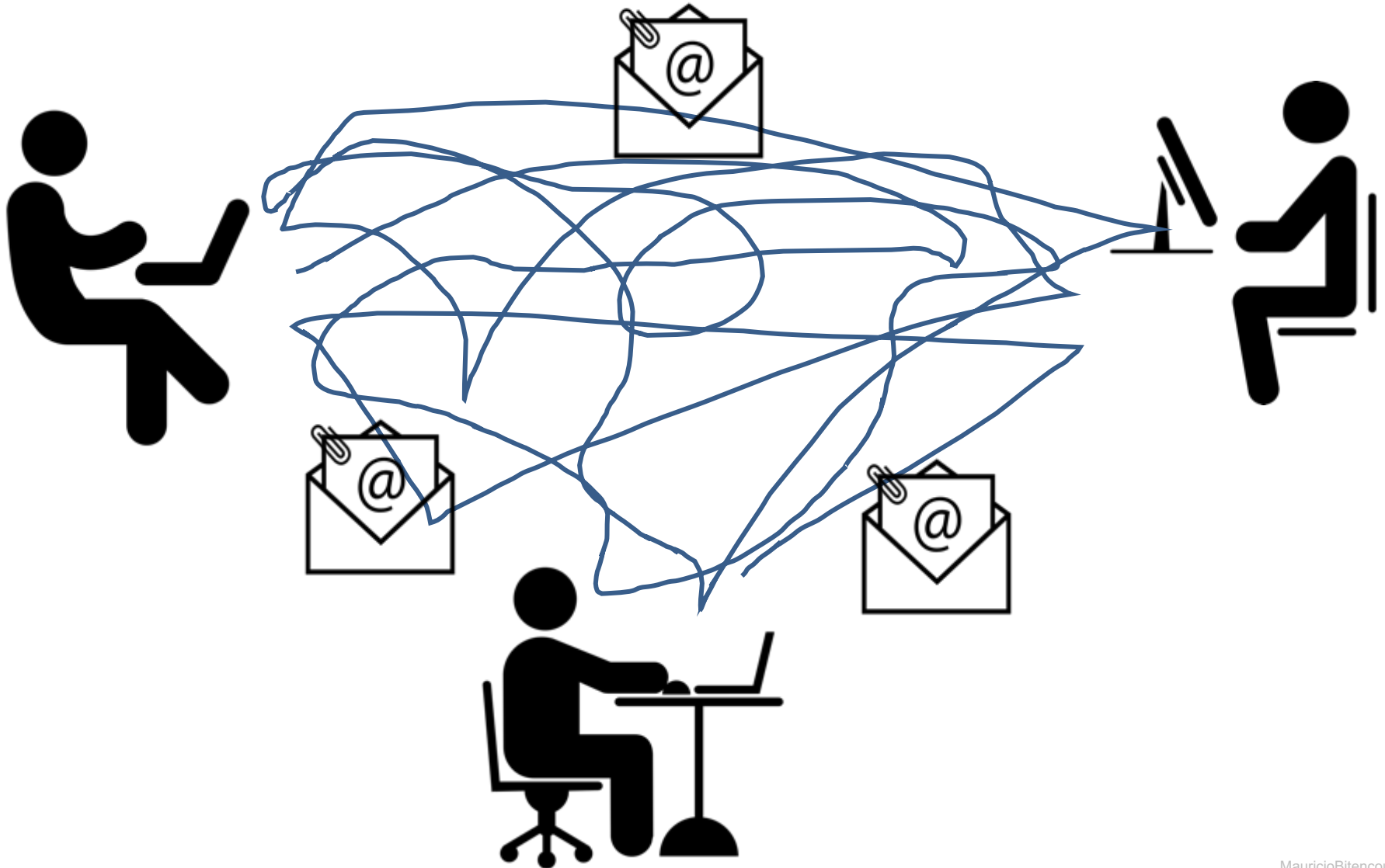
**Se cliente ligar, será fácil
informar a situação?**



Processo “entreverado”



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Processo “entreverado”



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



**Trâmites manuais por e-mail
sem inovação, integrações,
controle e rastreabilidade.**



Processo “entreverado”



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

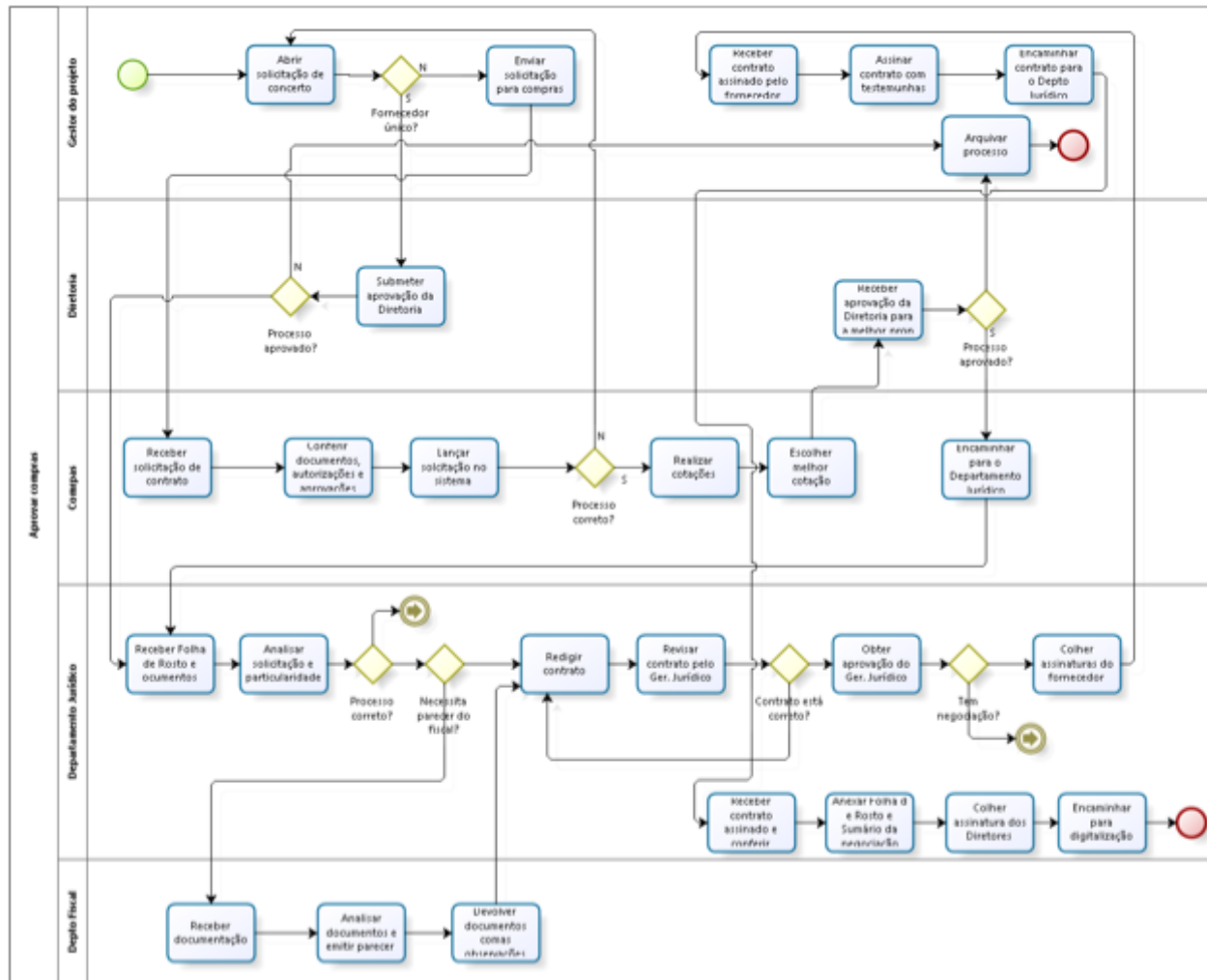
**Falta de indicadores, níveis de
serviço e filas de trabalho.**



Workflow "macarrônico"



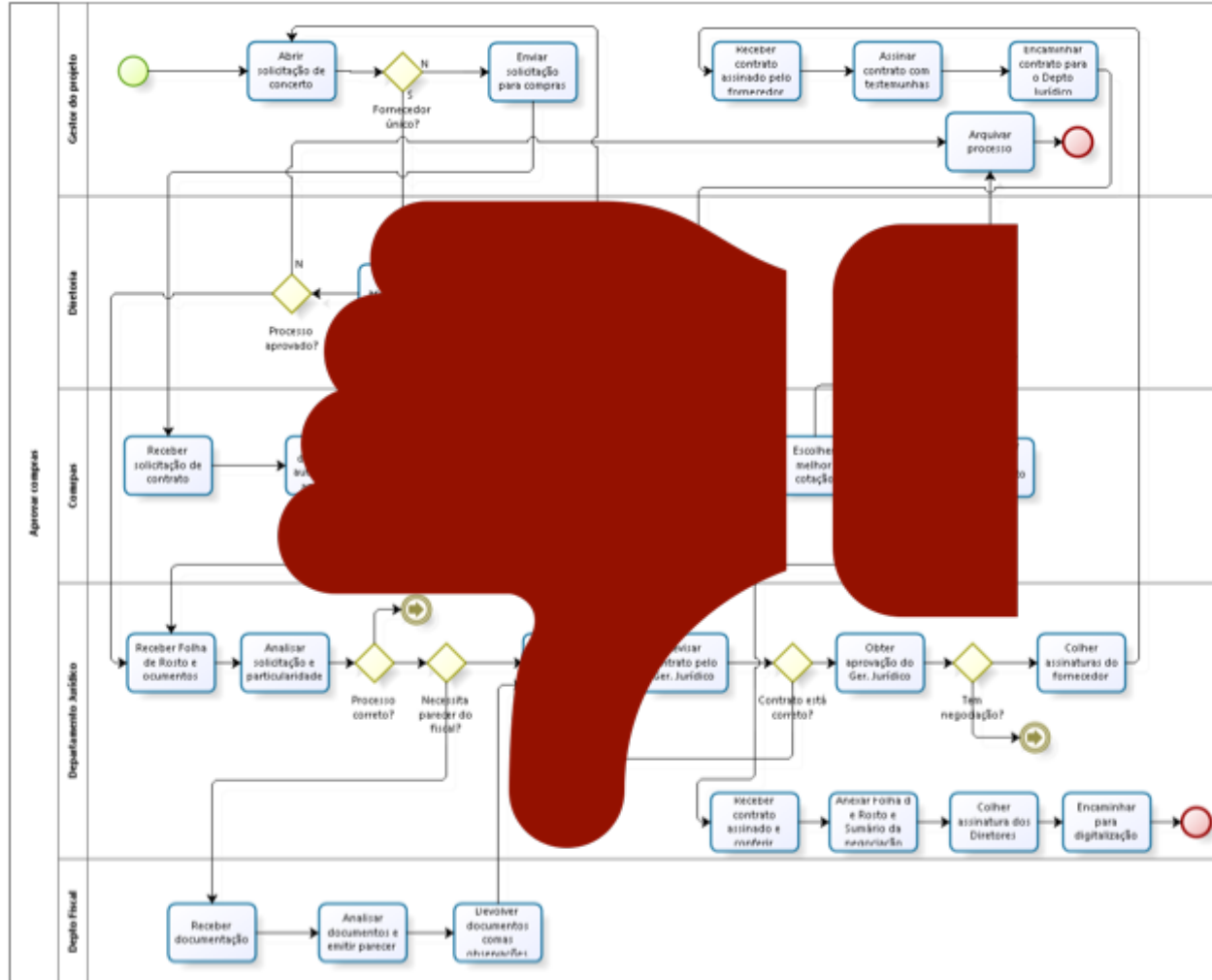
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Workflow "macarrônico"



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

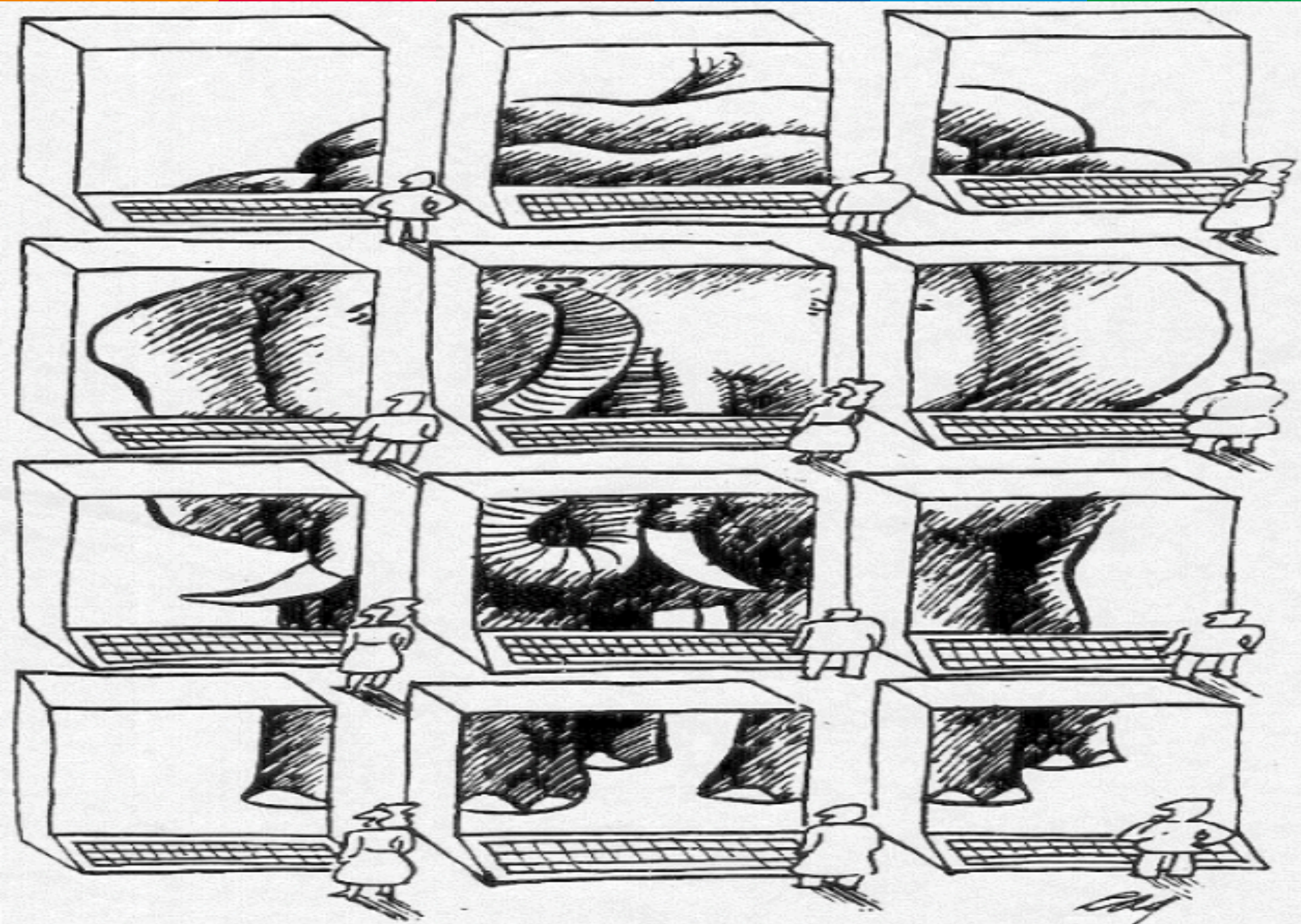


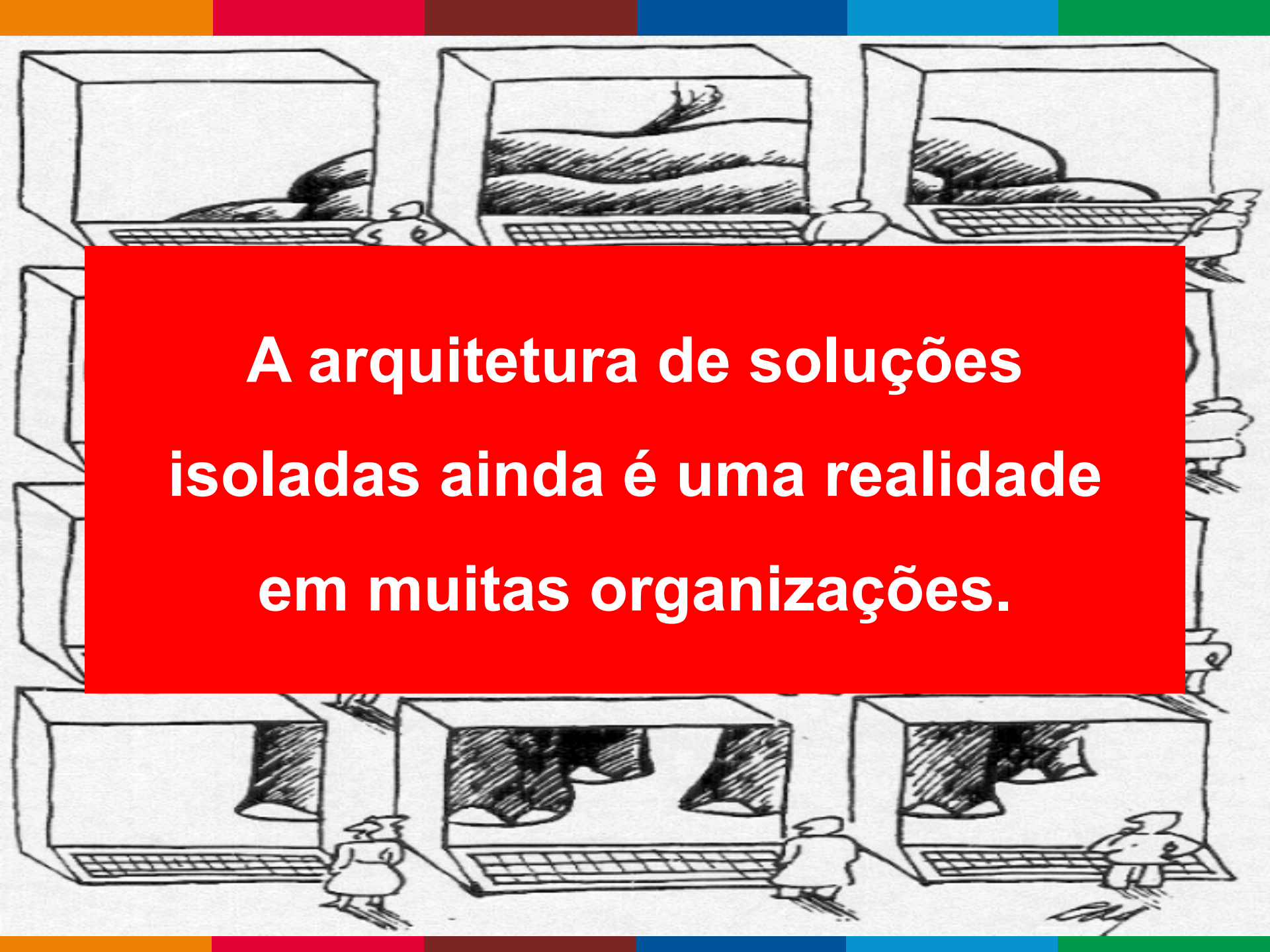
Workflow "macarrônico"



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

**Modelagem com foco nas tarefas
humanas sem considerar
serviços de integração e
decisões automatizadas com
base em regras de negócio.**

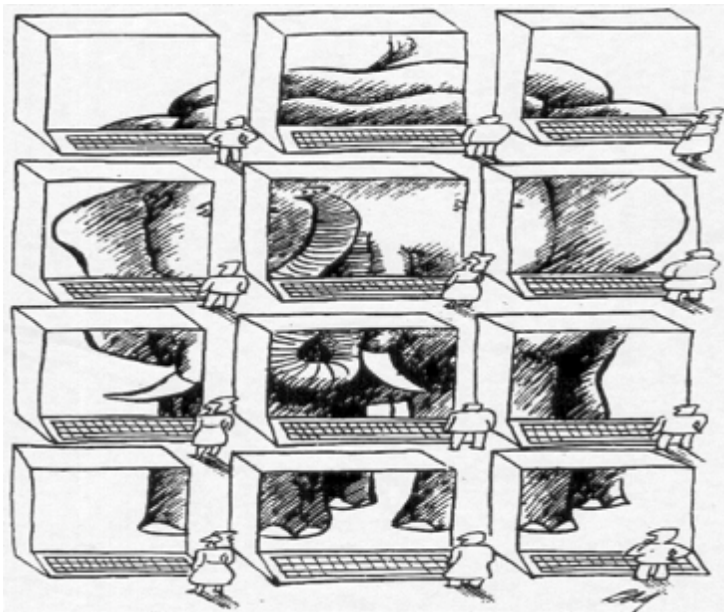


A cartoon illustration depicting a row of six computer monitors. The top row shows three monitors with various abstract images on their screens. The bottom row shows three monitors with a person's legs visible inside the screen, suggesting a lack of connection or interaction between the systems. A red rectangular box is superimposed over the middle of the image, containing white text.

**A arquitetura de soluções
isoladas ainda é uma realidade
em muitas organizações.**



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

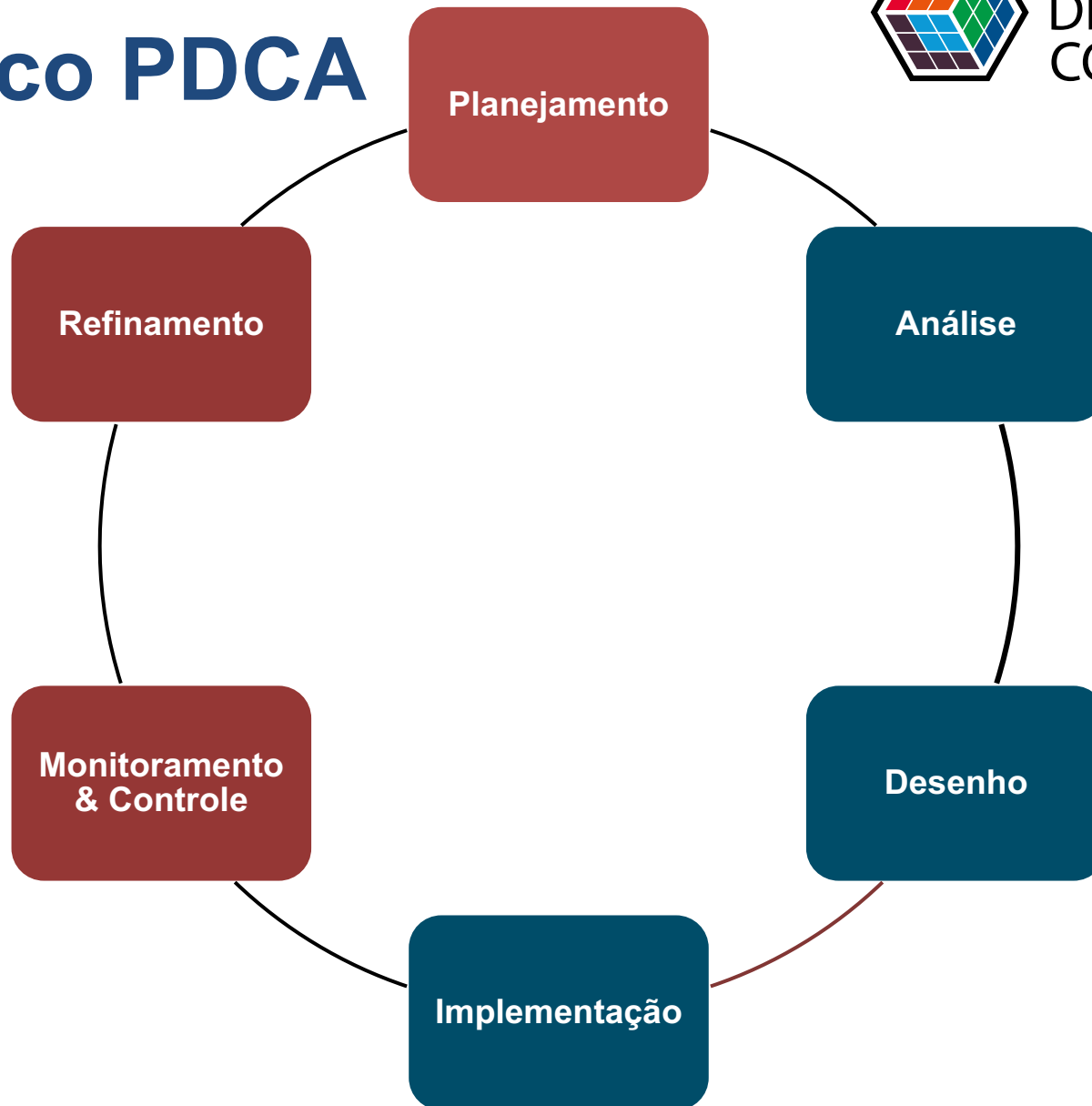


“A ignorância no todo está
diretamente proporcional à
especialização na parte.” –
Edgard Morin

O ciclo de vida clássico PDCA



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

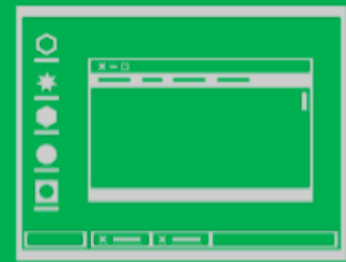




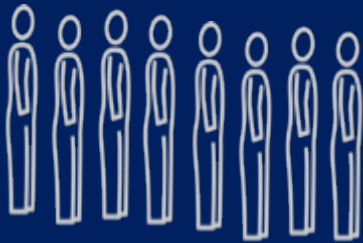
Minimizar handoffs que podem resultar em desconexões de processos



Reduzir trabalho em lote (*one piece flow*)



Substituir sistemas orientados a menu, telas e relatórios



Eliminar gargalos e restrições de capacidade que criam filas



Diminuir variação para aumentar a eficiência e usar menos recursos



Compreender custo de execução e priorizar melhorias



Desenhar em torno das interações com o cliente e caminho feliz



Redesenhar antes de implementar com novas tecnologias



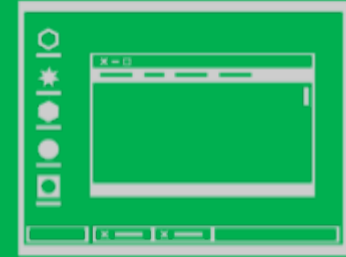
Potencializar o valor dos trabalhadores do conhecimento



Minimizar handoffs que podem resultar em desconexões de processos



Reduzir trabalho em lote (*one piece flow*)



Substituir sistemas orientados a menu, telas e relatórios

Técnicas de Análise de Processo

Lean, Six Sigma, Business Analysis



Desenhar em torno das interações com o cliente e caminho feliz



Redesenhar antes de implementar com novas tecnologias



Potencializar o valor dos trabalhadores do conhecimento

melhorias

Análise de Processos



Evite
julgamentos



Não proponha
soluções imediatas



Não tome muito
tempo das pessoas



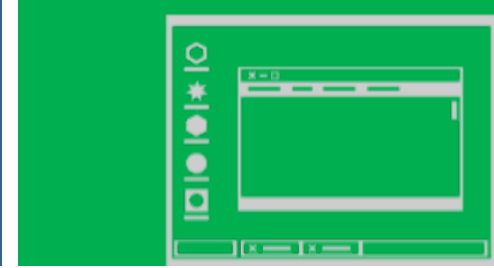
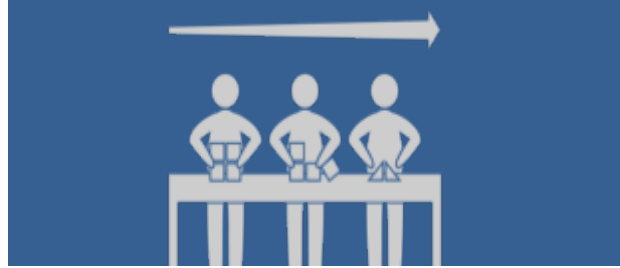
Desenhar em torno das
interações com o cliente e
caminho feliz



Redesenhar antes de
implementar com novas
tecnologias



Potencializar o valor dos
trabalhadores do
conhecimento



Estilos de Redesenho de Processo



Redesenho Transacional

não questiona a estrutura do processo, identifica problemas e os resolve de forma incremental.



Redesenho Transformacional

questiona a existência estrutural do processo e propõe mudanças mais radicais.

Desenhar em torno das interações com o cliente e caminho feliz

Redesenhar antes de implementar com novas tecnologias

Potencializar o valor dos trabalhadores do conhecimento



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



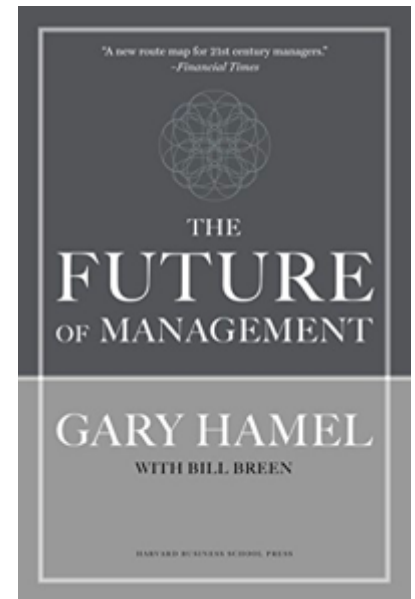
*Insanidade é continuar
fazendo sempre a
mesma coisa e esperar
resultados diferentes.*

Albert Einstein



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

“As organizações competem no ambiente do **século XXI**, e no entanto ainda adotam práticas de gestão do **século XX**” –
Gary Hamel



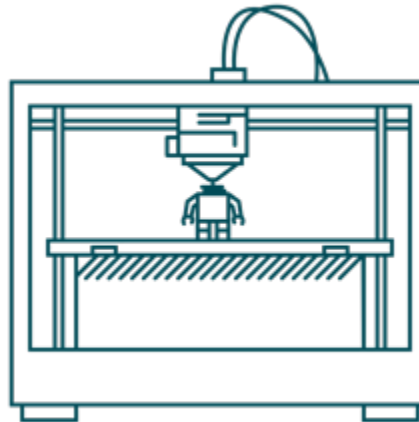
2017: Chegamos ao Século XXI



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Computação em Nuvem



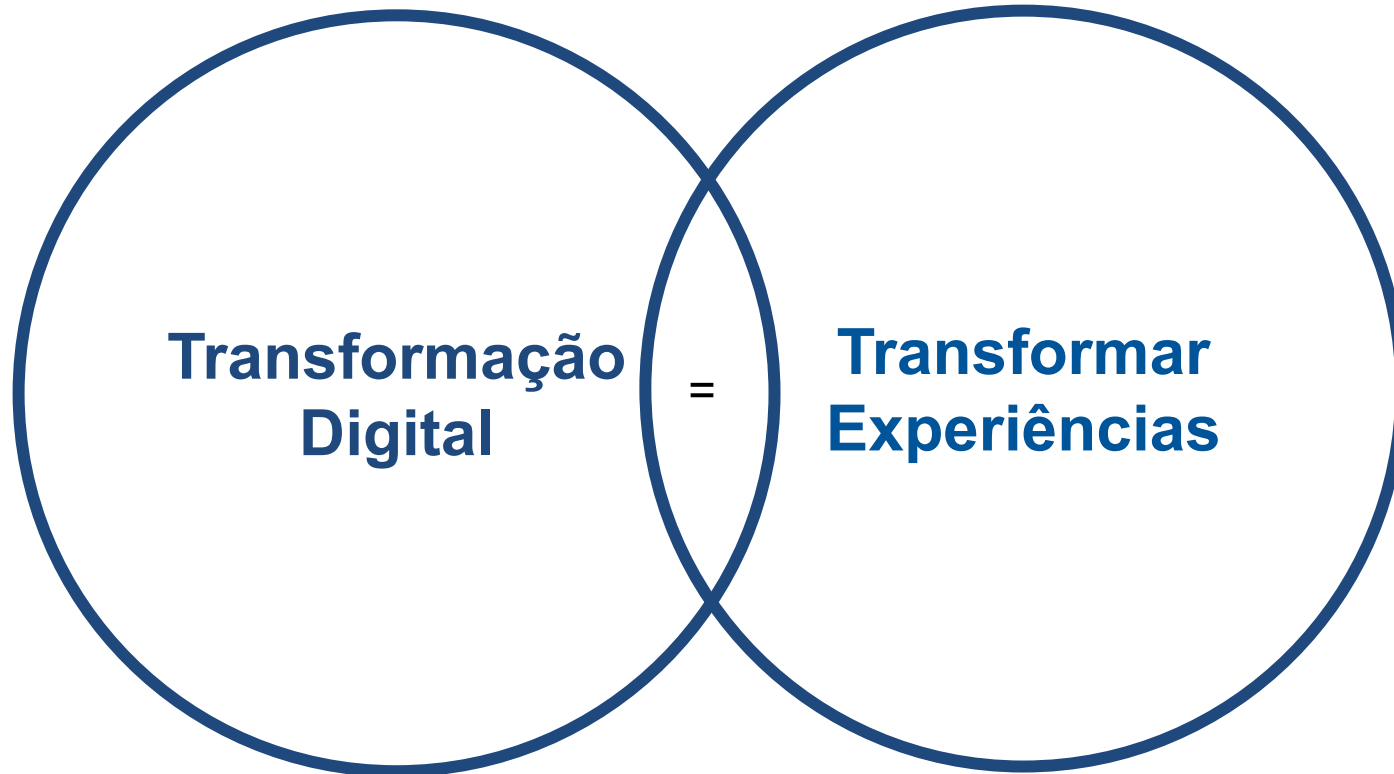
Impressão 3D



Digital Twin / IIoT



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



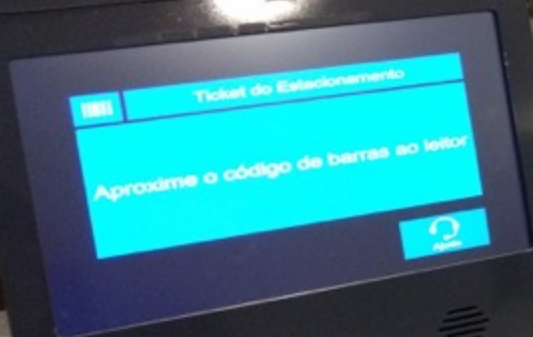


Tabela de Valores

Valide seu ticket de estacionamento aqui

15 minutos - gratuita

CARROS

Até 4 horas - R\$ 3,00
Até 8 horas - R\$ 5,00
Acima de 8 horas - R\$ 14,00
Permanente - R\$ 30,00

MOTOS

Tarifa única - R\$ 4,00

No período de validação do estacionamento, para estacionar a noite de R\$ 20,00

Fechado
Favor dirigir-se a outro guichê



Tabela de Valores

Valide seu ticket de estacionamento aqui

15 minutos - carteria

CARROS

Até 4 horas - R\$ 3,00

Até 8 horas - R\$ 10,00

Acima de 8 horas - R\$ 24,00

Permite - R\$ 30,00

MOTOS

Tarifa única - R\$ 4,00

No ponto de validação de estacionamento, por valor de R\$ 20,00

Fechado

Favor dirigir-se a outro guichê

O QUE PODERÁ SER DIGITAL SERÁ DIGITAL

O que poderá ser digital será digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

exame.abril.com

Bob's aposta em atendimento feito só por máquinas

A rede franqueadora de fast food anunciou a abertura de mais duas lojas de atendimento automatizado na ABF Franchising Expo

Por **Mariana Fonseca**
access_time 23 jun 2017, 06h00



Loja com atendimento 100% digital do Bob's, no Barra Shopping (RJ): rede chegará a três lojas nesse formato em 2017 (Bob's/Divulgação)

São Paulo – Para crescer em 2017, a rede de fast food **Bob's** está

epocanegocios.g

McDonald's abre 1ª loja digital

A loja terá máquinas de autoatendimento e tablets nas mesas à disposição dos clientes

27/07/2017 - 10h12 - Atualizada às 11h11 - POR ESTADÃO
CONTEÚDO



Novo McDonald's em São Paulo: pedidos poderão ser realizados sem atendentes (Foto: Divulgação)

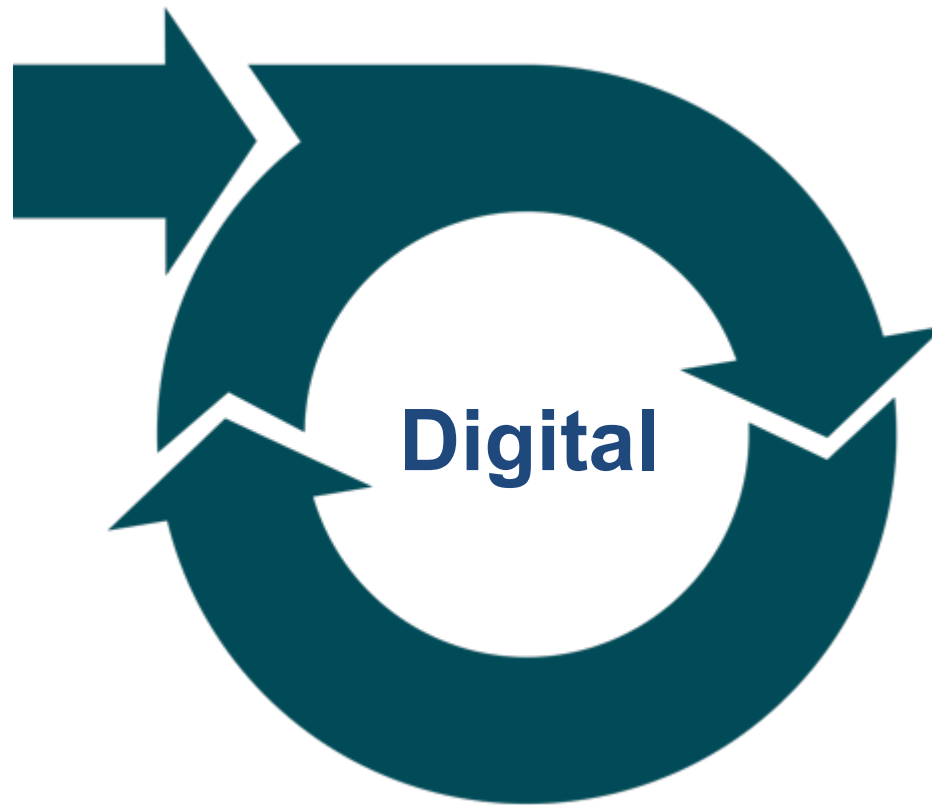
Em meio à explosão de hamburguerias artesanais e a uma crise que atingiu em cheio o setor de alimentação fora do lar (as lojas abertas há mais de um ano tiveram alta nominal de 0,3% no faturamento em 2016, bem abaixo da inflação de 6,29%), o **McDonald's** tenta se remodelar para garantir seu espaço - que vem diminuindo no Brasil, com o avanço do Burger King e do Subway.

Digitalização



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Analógico

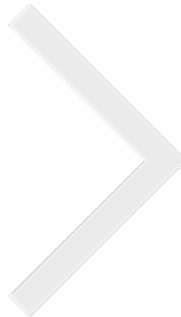




THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



TV Analógica



TV Digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Celular



Smartphone



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Formulários em Papel



Formulários Eletrônicos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Fila para entendimento



Processos e decisões
automatizados



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Presencial



Online



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Produto



Assinatura



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



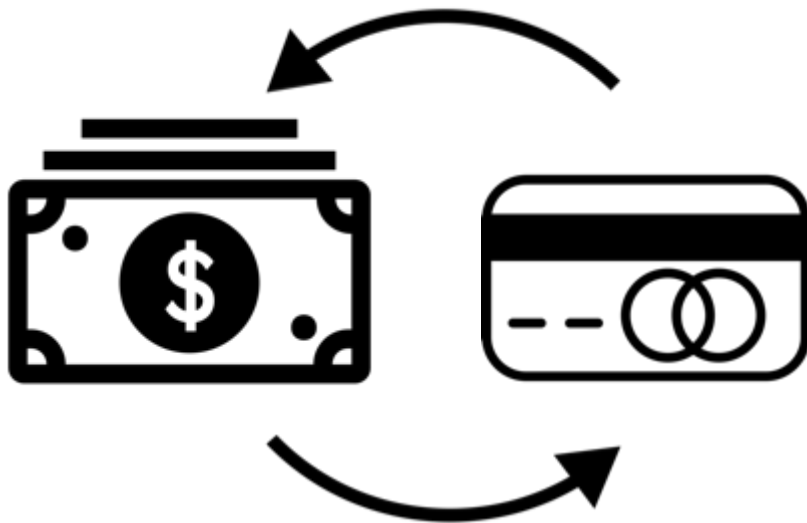
Adquirir pronto



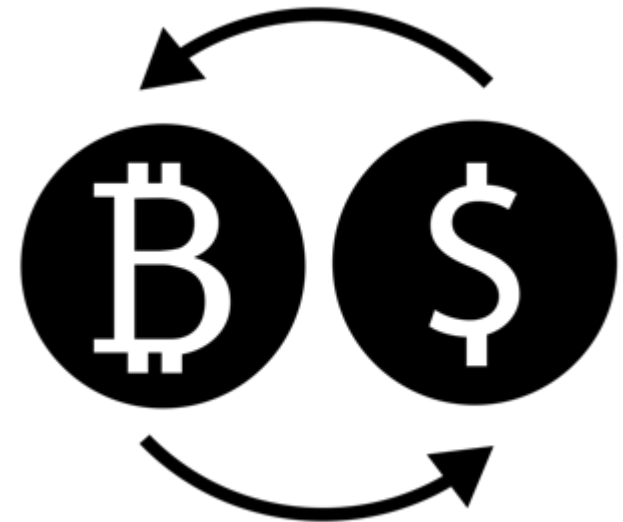
Imprimir em 3D



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Dinheiro
tradicional



Desmonetização
e criptomoedas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



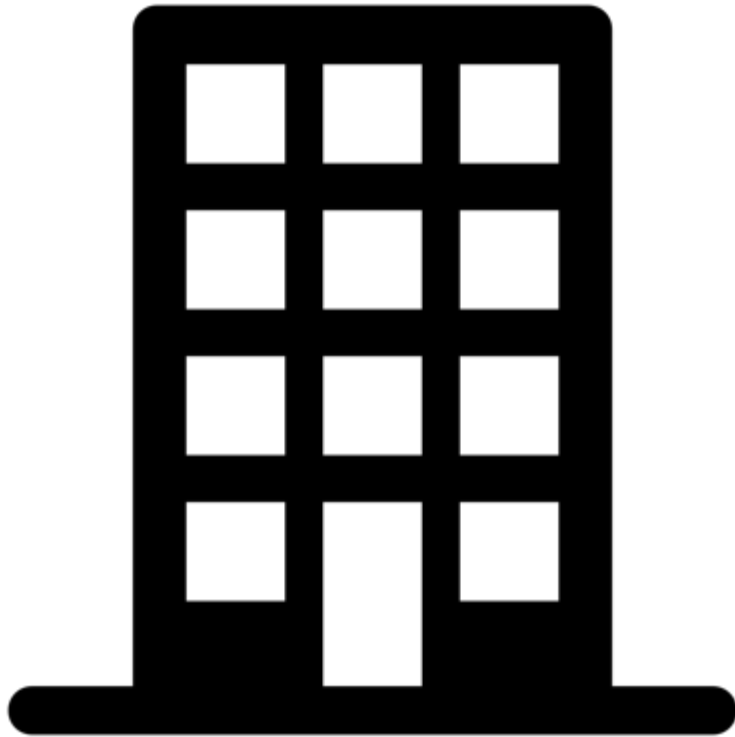
Motor a combustão



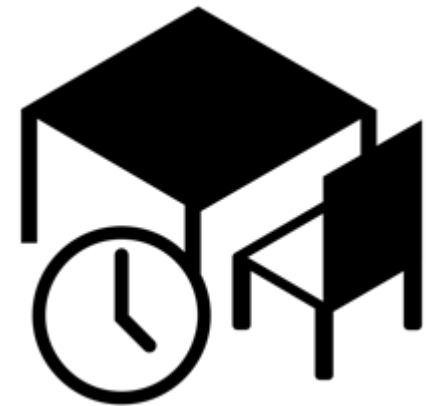
Motor elétrico



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Corporação
monolítica



Compartilhamento
e agilidade



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Projetos



Produtos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



BackOffice



Zero BackOffice

Um tornado de mudanças e oportunidades



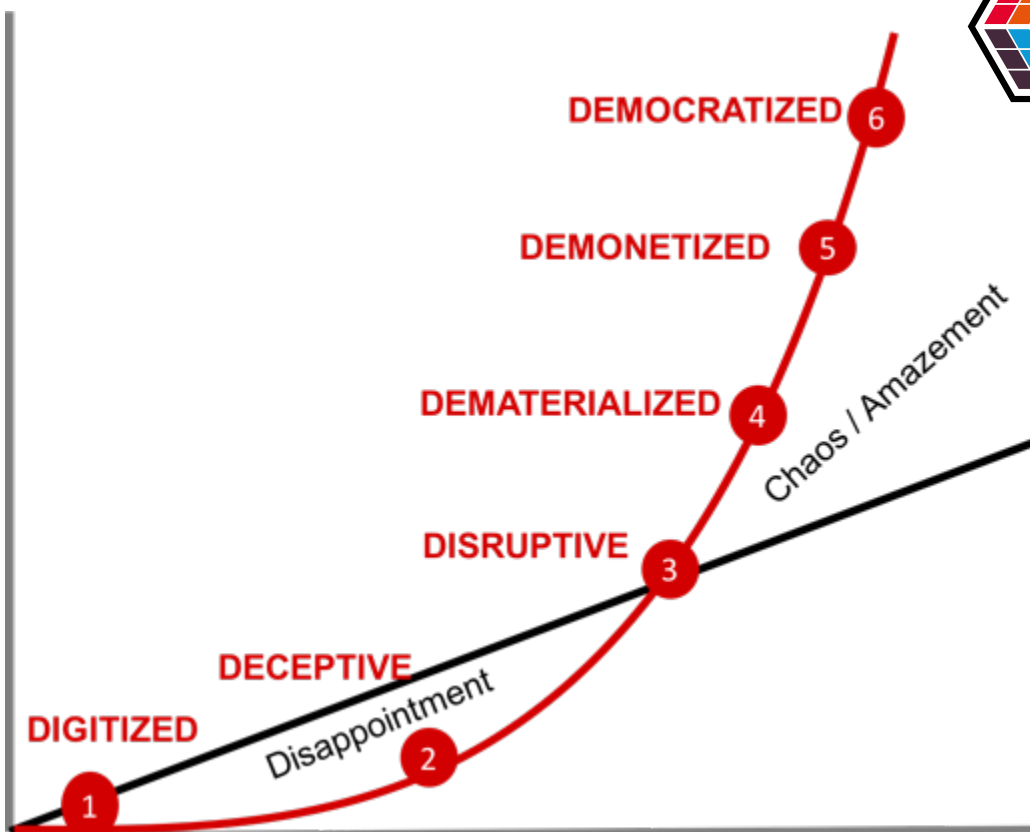
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



6Ds



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Digitalizar → Decepção → Disrupção → Dematerializar → Demonetizar → Democratizar

Mudanças constantes



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



INCREMENTAL

a mudança é vista como um processo evolucionário, progressista e de melhoria contínua



DISRUPTIVA

Promove mudanças por meio de rupturas das práticas organizacionais tradicionais ou uma inovação tecnológica

Bimodal



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



INCREMENTAL

**O QUE SERÁ
MANTIDO?**



DISRUPTIVA

**O QUE SERÁ
TRANSFORMADO?**

Transformação



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Texto citado:

*"Business transformation is bold, revolutionary, multi-year and expensive. It requires a long-term commitment to BPM optimize the operation. Given the advantages of a **BPMS-supported** BPM operating environment (see chapter 10, BPM Technology), it should also be **BPMS/BPM-based** to move the operation into a state of rapid continuous improvement. This sets the operation on a path of continuous change as it sustains optimization."*

2013, ABPMP BPM CBOK, Chapter 7 - Process Transformation



Tradução livre:

A transformação organizacional é evidente, revolucionária, vários anos e cara. Ela exige um compromisso de longo prazo para otimizar a operação. Dadas as vantagens de um ambiente operacional **suportados por BPMS** e BPM (ver capítulo 10, Tecnologia de BPM), ele deve ser também para mover a operação em um estado de melhoria contínua rápida **com base em BPMS/BPM**. Isso define a operação em um caminho de mudança contínua, uma vez que sustenta a otimização.

Transformação digital dos processos

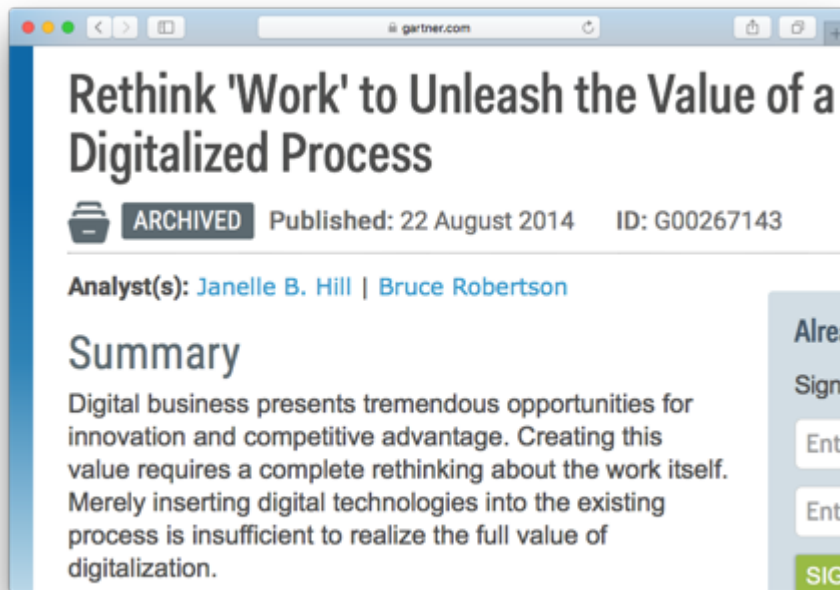


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Tradução livre:

Repensar o 'Trabalho' para Liberar o Valor de Processo Digitalizado

O negócio digital apresenta grandes oportunidades para inovação e vantagem competitiva. É necessário uma completa reavaliação do seu trabalho para criar este valor. Simplesmente inserindo tecnologias digitais para o processo existente é insuficiente para realizar o valor total da digitalização.



Novos paradigmas de desenvolvimento



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



- Análise
- Desenho
- Implementação
- Transição

Mais rápido, barato e melhor

Transformar rapidamente ideias em software



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Ofertas
inovadoras



Modelo
cavas



Mockups,
experiência



MVP,
implementar
rapidamente



Pivotar se
necessário



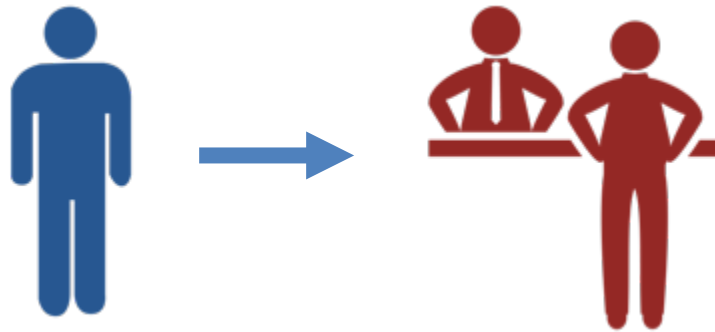
Repetir
sucesso

Ciclos menores da ideia à implementação
(*faster time to market*)

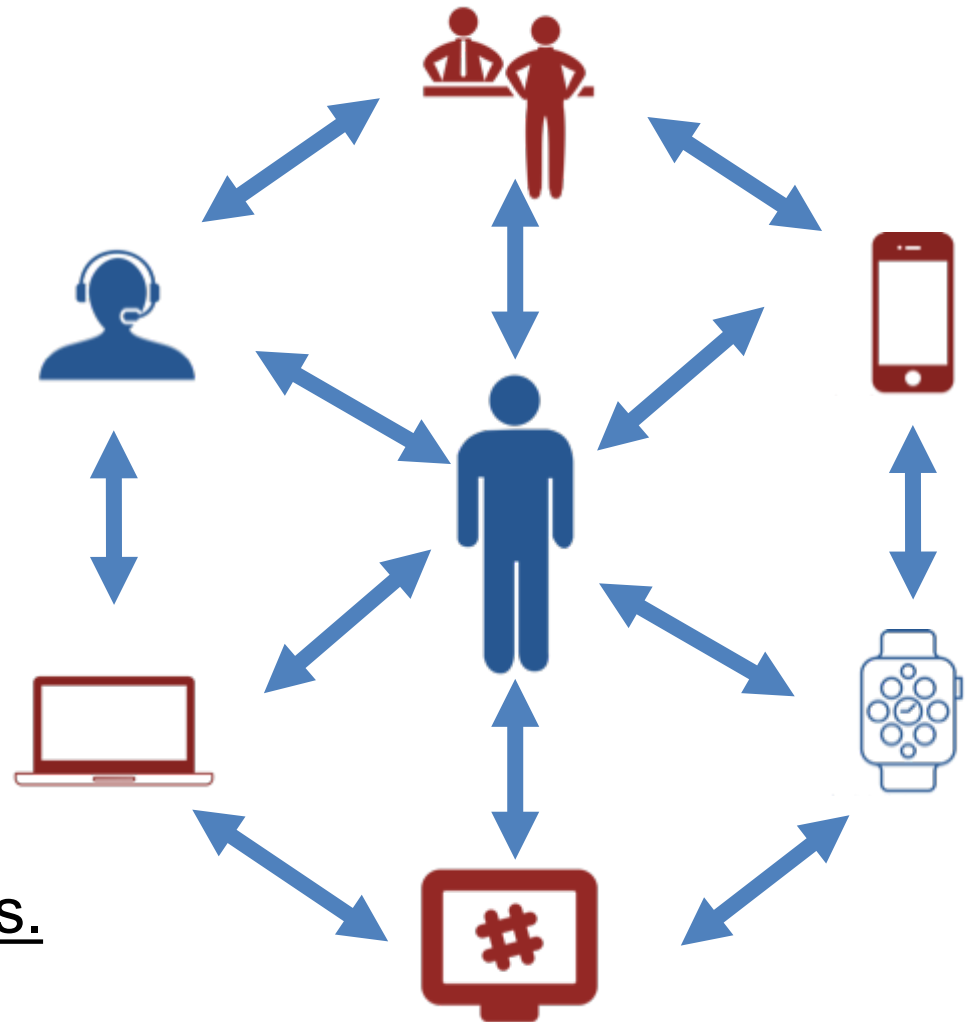
Omnicanal



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Cientes omnicanal querem
usar diversos canais e optar
por ambientes físicos e virtuais.



Omnicanal e UX

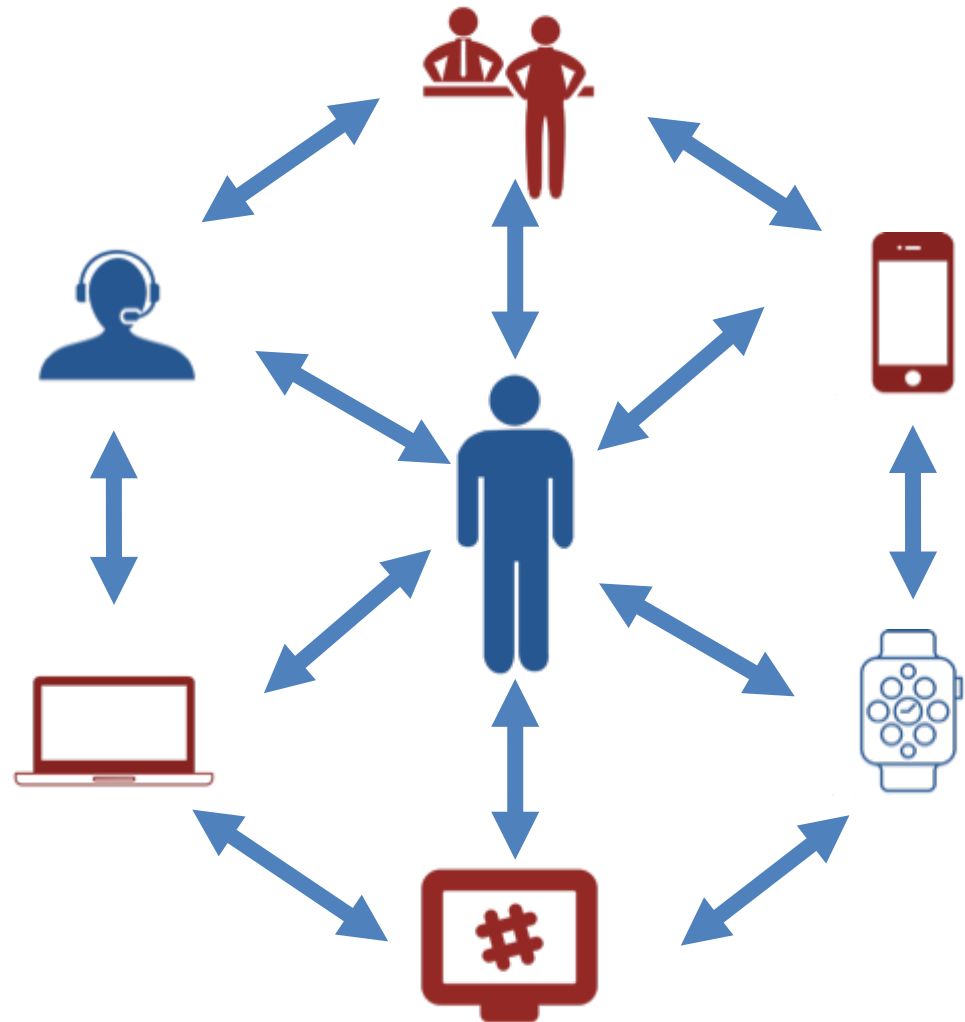


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Transformação Digital:
experiências consistentes
com os clientes em
diversos canais.



Interfaces (UX) para os
processos, casos e
decisões automatizados.



Entregar novas experiências digitais



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Crescimento
exponencial



Enxuto e
eficiente



Agilidade e
rapidez



SIMPLIFICAR E GANHAR ESCALABILIDADE

O valor estratégico das APIs



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Empresa	Geração de receita via API
Expedia.com	90%
Salesforce.com	50%
eBay	60%

"As APIs da Expedia permitem as pessoas que usam sites de terceiros aproveitem sua funcionalidade para reservar voos, carros e hotéis."

O site do Expedia gerou somente 10% da receita.

Evite reinventar a roda



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Aplicativo de
mobilidade
urbana



Orquestração de microserviços
Serverless
Function as a Service (FaaS)



API para
mapas

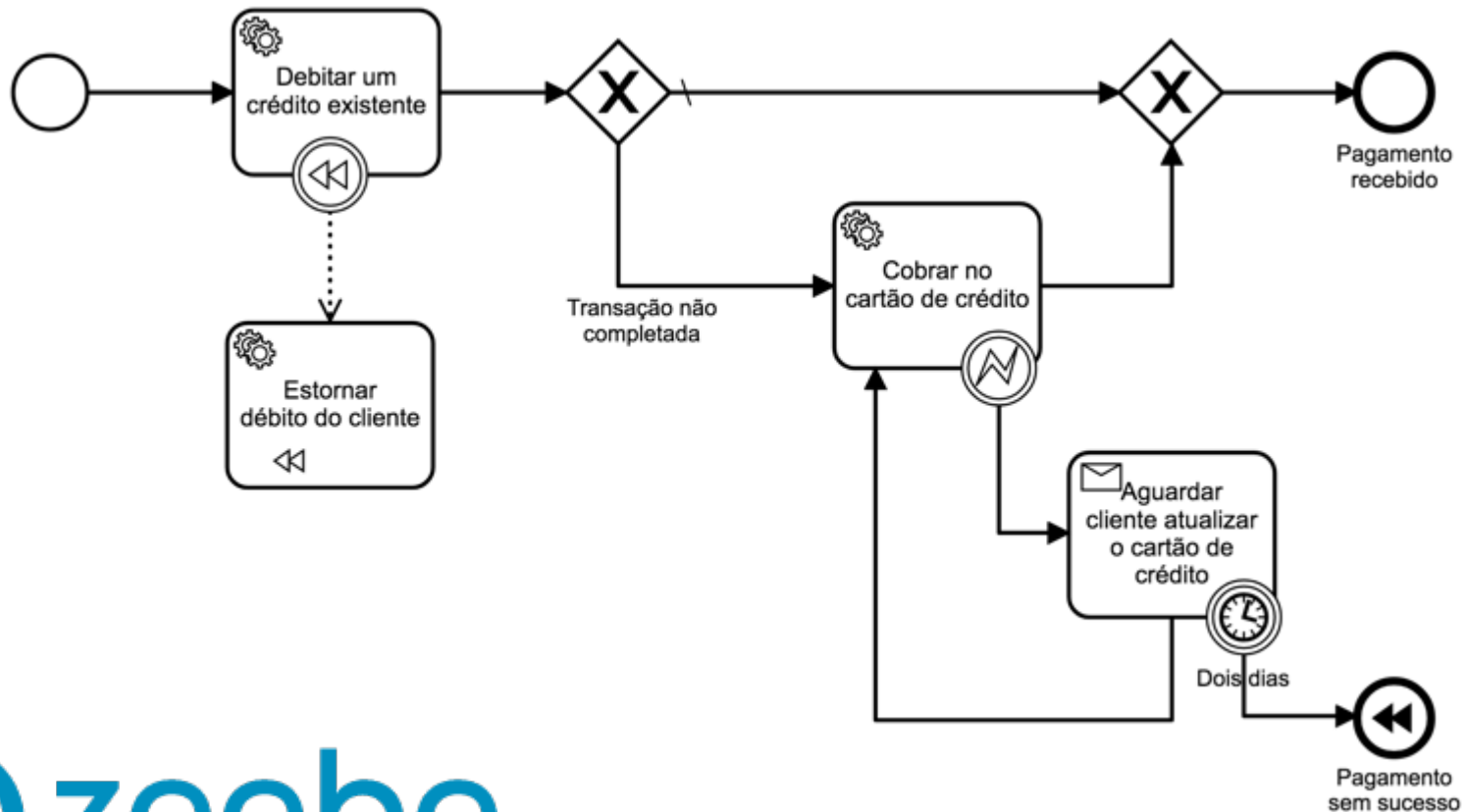


API para meios
de pagamento

Orquestração de microserviços



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Entrega plena de valor



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Texto citado:

*"The goal of BPM is to ensure that **value delivery** is optimized across **end-to-end processes**. A comprehensive BPM initiative can span the entire enterprise. A single BPM initiative can make an organization become more process-centric by providing insights into its processes. An organization's processes define what the organization does and how it does it. Possessing a thorough understanding of its processes allows stakeholders to adjust these processes to meet the evolving needs of both the organization and its customers."* – 2015, BABOK A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge. V3.0 – 11.5 The Business Process Management Perspective



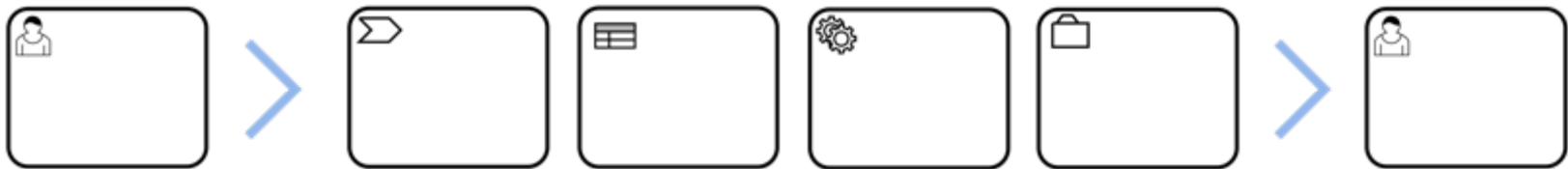
Tradução livre:

O objetivo do BPM é garantir que a **entrega de valor** seja otimizada em **processos de ponta a ponta**. Uma iniciativa BPM abrangente pode abranger toda a empresa. Uma única iniciativa de BPM pode fazer com que uma organização se torne mais centrada em processos, fornecendo informações sobre seus processos. Os processos de uma organização definem o que a organização faz e como ela a faz. Possuir uma compreensão completa de seus processos permite aos interessados ajustar esses processos para atender às necessidades em evolução da organização e seus clientes.

A entrega de valor dos processos ponta a ponta



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Do **acionamento de um evento** de um cliente em uma ponta

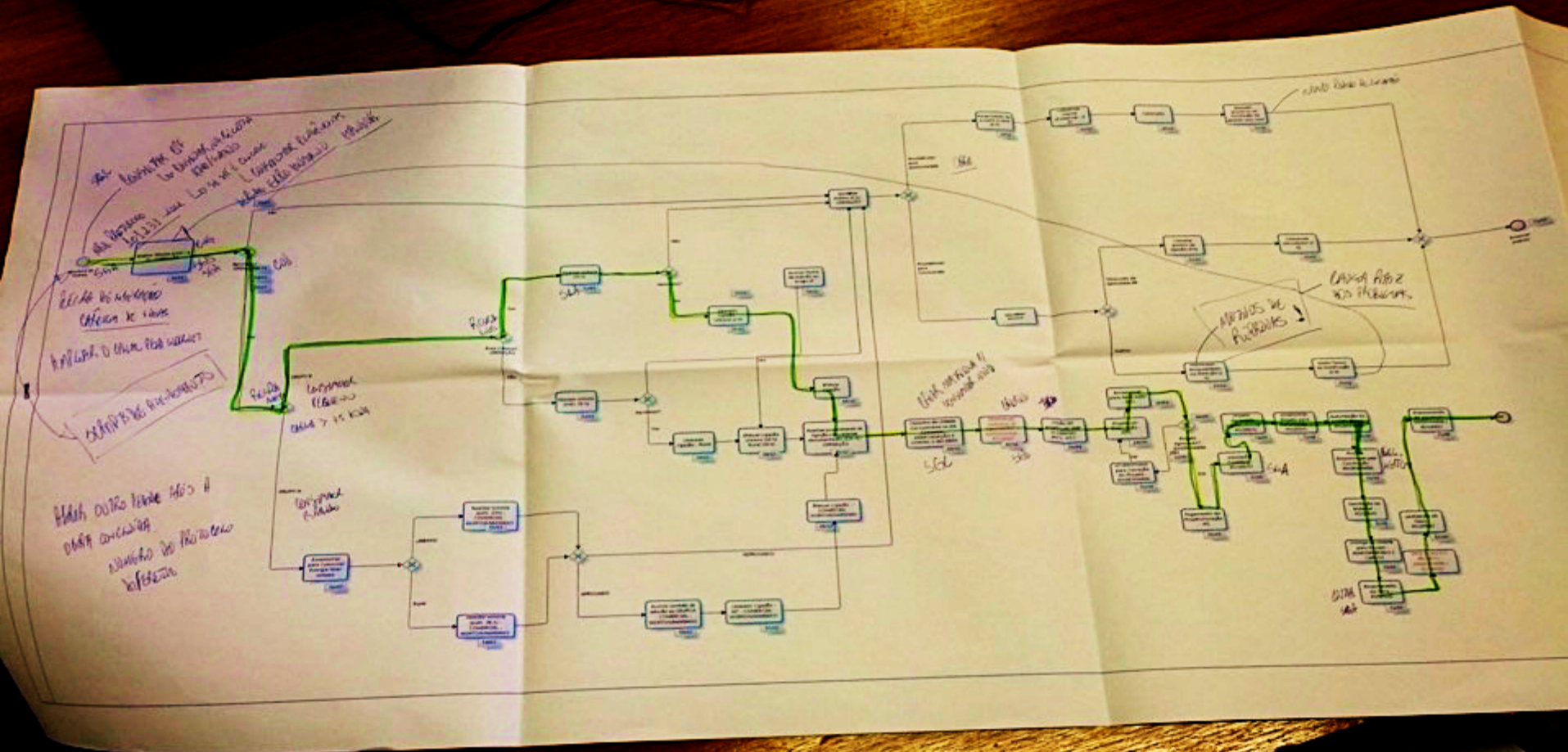
Uma série de **decisões e atividades** interfuncionais que cruzam a organização na horizontal

Para no final **entregar resultados** para um cliente na outra ponta

Caminho feliz do processo



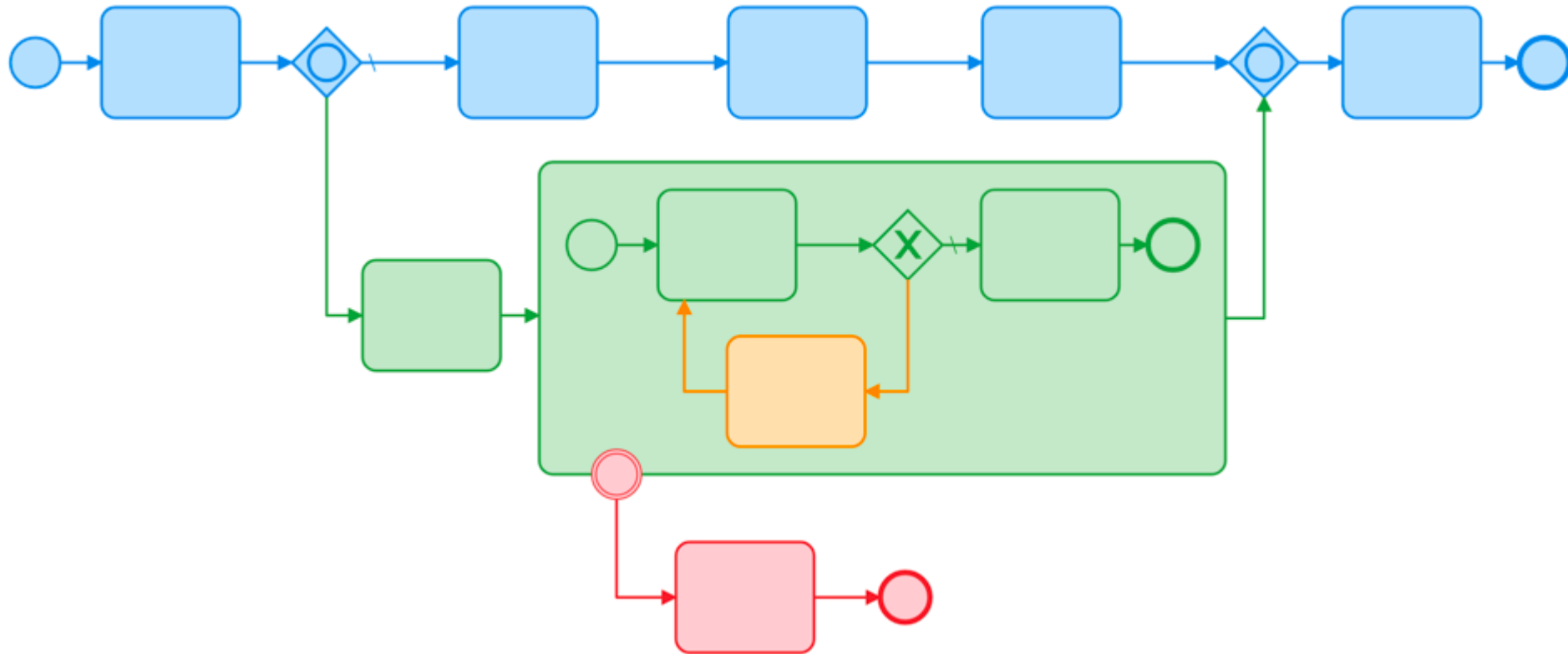
THE DEVELOPER'S CONFERENCE



Caminho feliz, retrabalhos e exceções



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

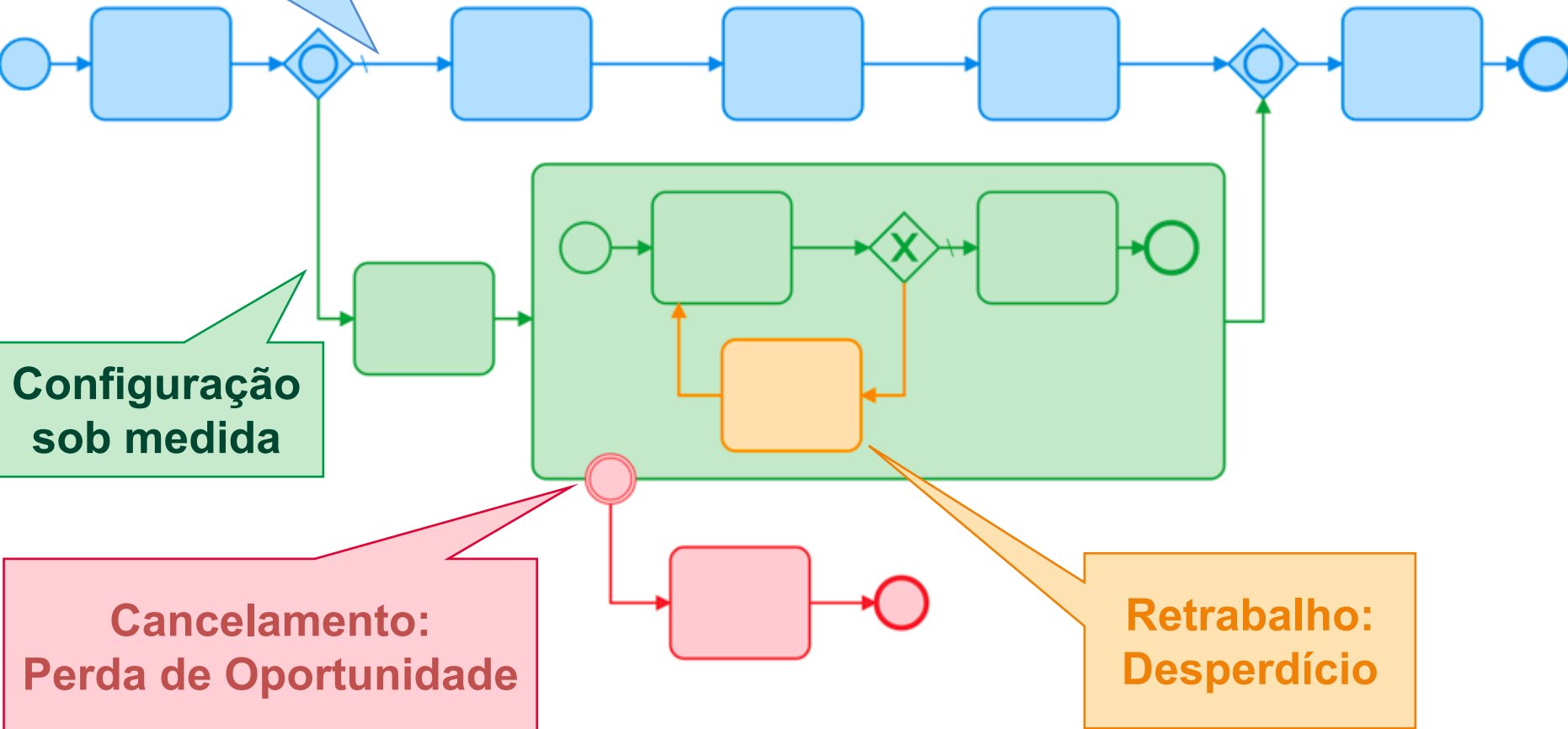


Caminho feliz, retrabalhos e exceções



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

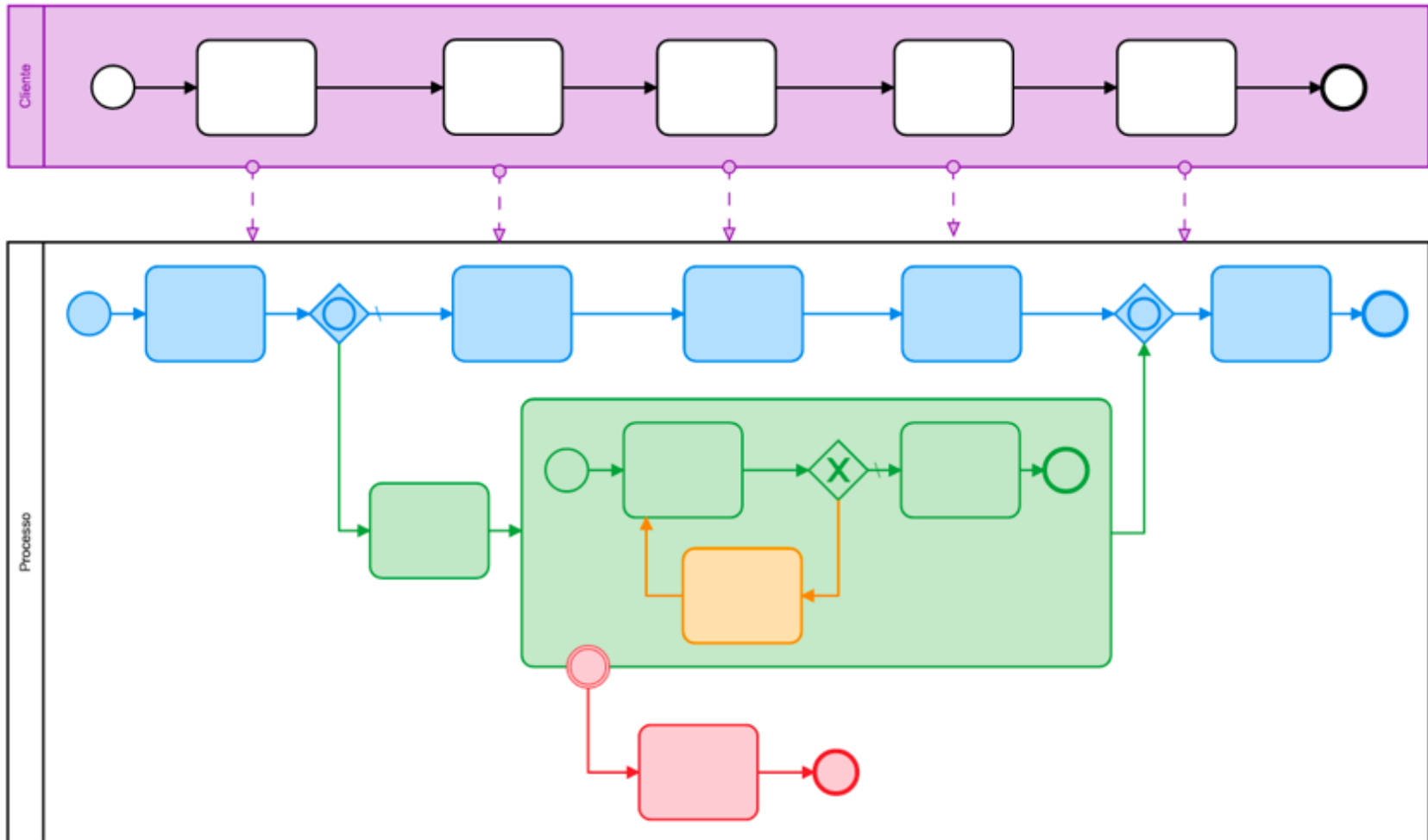
Configuração
padrão



Jornada da experiência do cliente (CX)

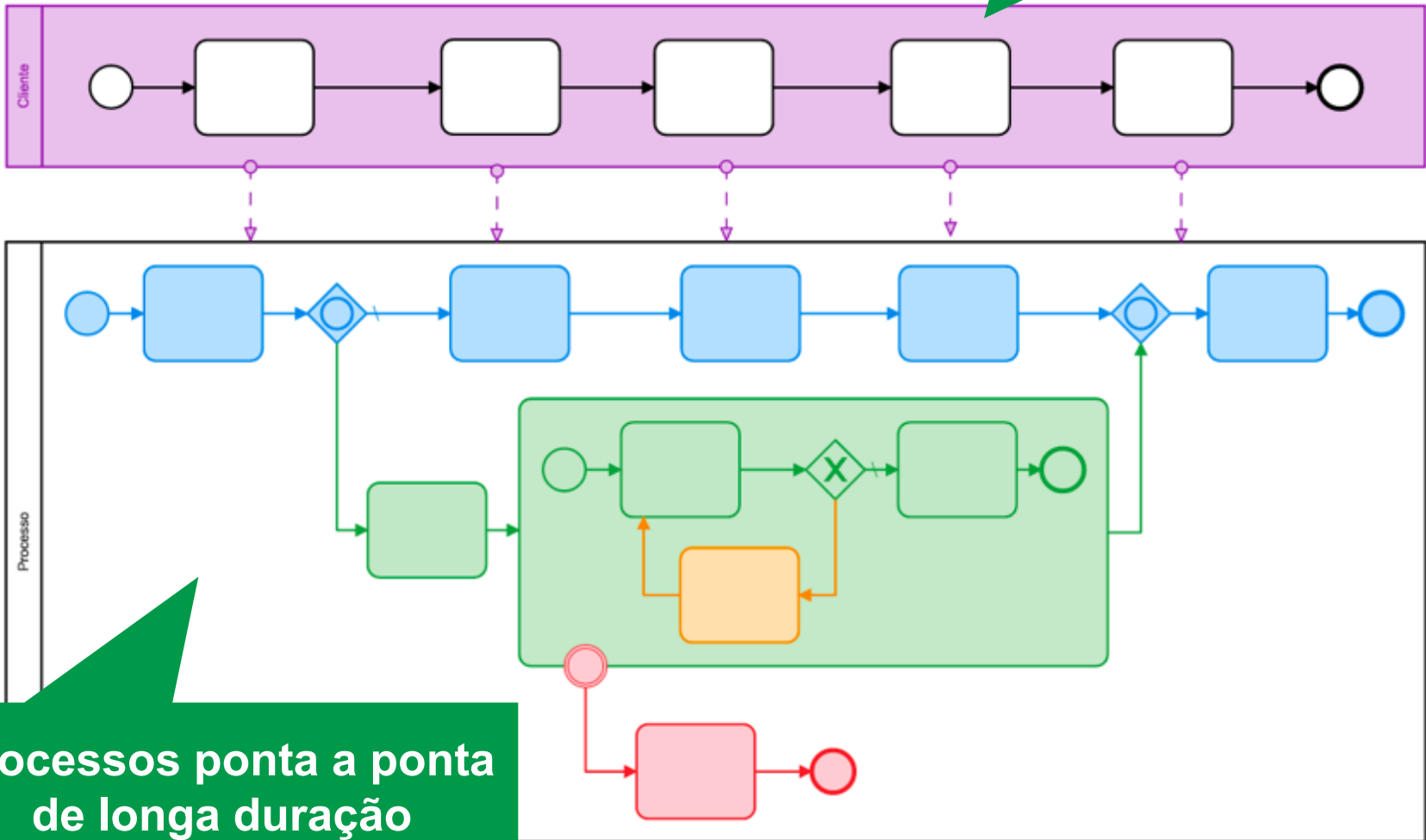


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Jornada da experiência do cliente (CX)

Vários dispositivos e interfaces responsivas



Processos ponta a ponta de longa duração

Atender demanda digital exponencial



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- Usar a tecnologia para resolver problemas complexos em tempo real.
- Análise de dados e aprendizado de máquina (*machine learning*)

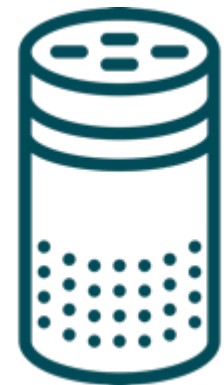


Internet de todas as coisas (IOT)



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Inteligência embarcada
está tornando os
dispositivos mais
autônomos e integrados
aos processos de negócio.



Internet em todo lugar



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- Os dispositivos conectados geram bilhões de eventos diariamente para as plataformas BPMS.
- A melhoria ou transformação depende de bons dados para serem avaliados e mudar os rumos com menor risco.



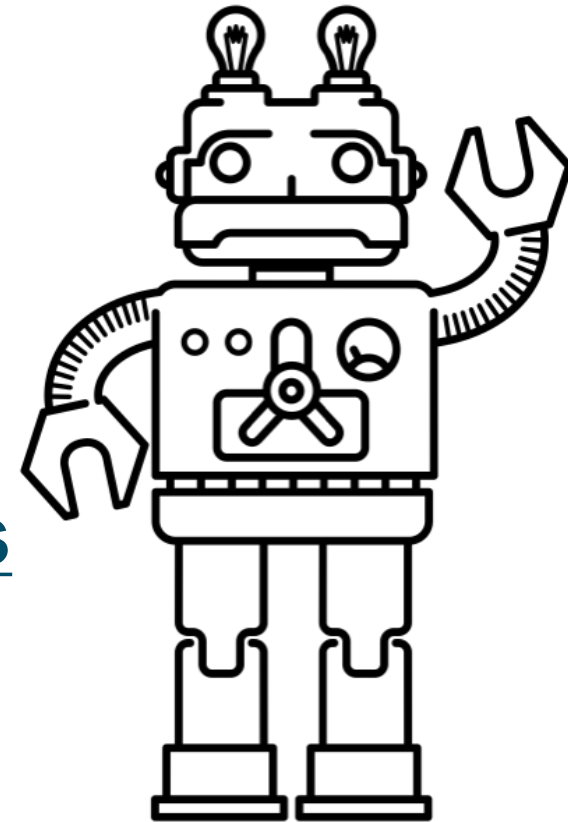
DATA-DRIVEN CHANGE

O BPMS é essencial para a Transformação Digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Vários dispositivos inteligentes irão executar grandes volumes de decisões, capturar eventos complexos, instanciar processos estruturados e casos dinâmicos na plataforma BPMS.



O BPMS é essencial para a Transformação Digital



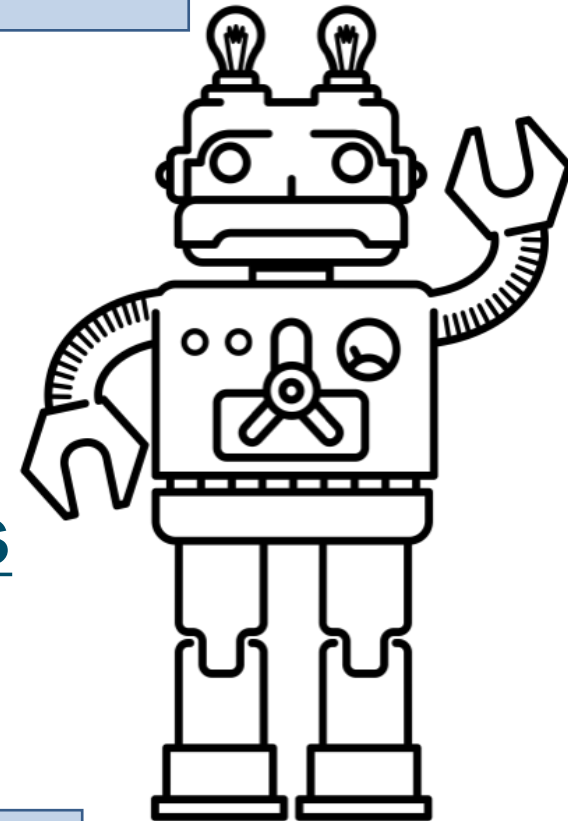
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

DMN

BPMN

Vários dispositivos inteligentes irão executar grandes volumes de decisões, capturar eventos complexos, instanciar processos estruturados e casos dinâmicos na plataforma BPMS.

CMMN





Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

CMMN
1.1

DMN
1.1



Disciplina Gerencial

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

CMMN
1.1

DMN
1.1

Áreas de conhecimento



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM – Business Process Management) é uma disciplina gerencial que integra estratégias e objetivos de uma organização com expectativas e necessidades de clientes, por meio do foco em processos ponta a ponta. BPM engloba estratégias, objetivos, cultura, estruturas organizacionais, papéis, políticas, métodos e tecnologias para analisar, desenhar, implementar, gerenciar desempenho, transformar e estabelecer a governança de processos.



ABPMP - ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS
www.abpmp.org

Mais de 800 profissionais



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

ABPMP BRASIL ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS BRAZIL CHAPTER

HOME INSTITUCIONAL CAPACITAÇÃO CERTIFICAÇÃO CONTATO

Profissionais Certificados

A certificação é válida por 3 (três) anos a partir da data de sua outorga. Após esse período, o CBPP deverá se recertificar comprovando participação em atividades de educação continuada. Caso o CBPP não atenda a esse requisito, terá sua certificação revogada.

As recertificações também têm validade de 3 (três) anos, portanto, o número de recertificações e as distinções obtidas são indicadores de compromisso de longo prazo com a profissão de BPM e senioridade profissional.

Column visibility Copy CSV PDF Print 10 resultados por página

Pesquisar

MAURICIO BITENCOURT

Nome	Certif.	Distinção	Número	Cidade	UF	Expira em
Maurício Bitencourt	CBPP	Red Seal	2010BR00004	Porto Alegre	RS	07/03/2019

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros (Filtrados de 852 registros)

Gestão por processos (BPM)



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



É uma disciplina gerencial que trata processos como ativos da organização para entregar valor aos clientes e *shareholders*.



A organização é estruturada, gerenciada, avaliada, compreendida e vivenciada através de seus processos.



Os objetivos da organização podem ser alcançados através da definição, desenho, controle e transformação de seus processos.

Definições



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Tecnologia de BPM

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

CMMN
1.1

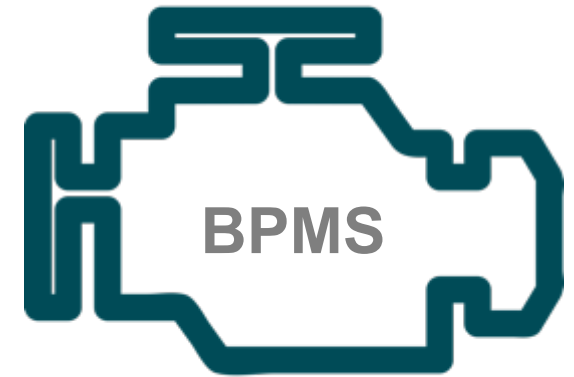
DMN
1.1

Visão geral de uma plataforma BPMS



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Agilidade para ir da modelagem à execução processos, casos e decisões a partir dos diagramas visuais em modelos e notações abertos.



Liberdade para implementar as interfaces das tarefas humanas nas filas de trabalho em várias linguagens e dispositivos.

Orquestração de microserviços e integrações via APIs.

Gerenciamento de versões e capacidades de migração de grandes volumes de instâncias em execução.

Analíticos para melhoria e transformação de processos.

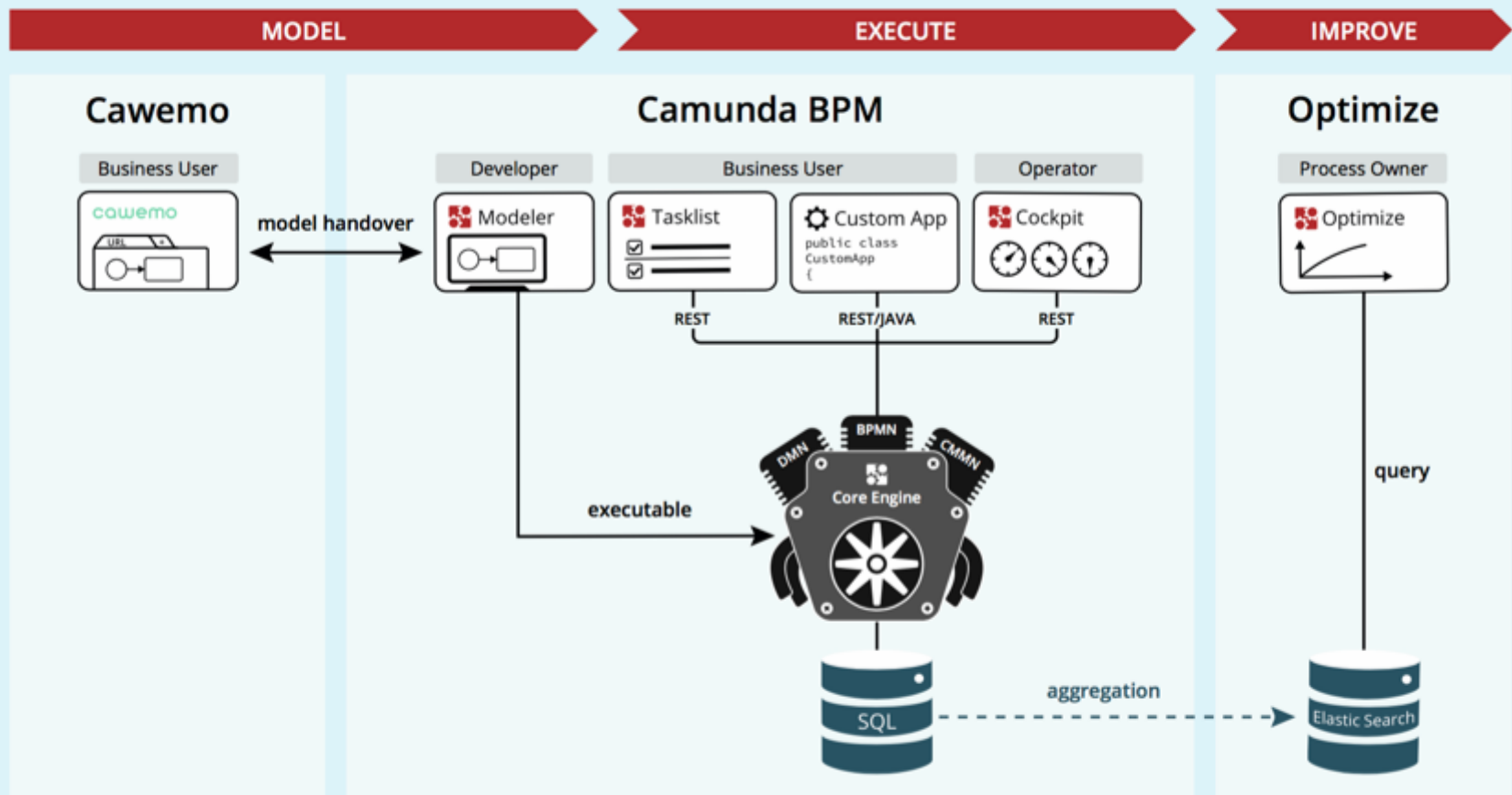
Plataforma BPMS

Open Source



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Camunda Ecosystem



Fila de trabalho



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

localhost

/manager Fila de Trabalho

Fila de Trabalho Tecias de atalho Criar tarefa Iniciar processo Demo Demo

Criar um Filtro + < Criado + > Adicionar Comentário +

Minhas tarefas (1) *Filtrar Tarefas*

Todas tarefas

Avaliar tipo de curso
p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capitacao
Criado 7 minutes ago Demo Demo 50

Capacitar-se para modelar processos e regras de negocio.

Data de início do evento
25/07/2016

Data de fim do evento
26/07/2016

Valor da inscrição no evento
990

Modalidade do evento de capacitação
ead-aberto

Há divergências?
☒

Informações complementares
Faltou a ficha de inscrição preenchida.

Salvar Completo

Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee

Acompanhamento das tarefas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

localhost

/manager

Fila de Trabalho

Tecias de atalho Criar tarefa Iniciar processo Demo Demo

Adicionar Comentário +

Minhas tarefas

Todas tarefas (1)

Filtrar Tarefas

Complementar informações sobre o evento

p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao

Criado a few seconds ago 50

Complementar informações sobre o evento

p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao

Definir data de a... Definir data de pr... Adicionar grupos Apropriar-se

Formulário Histórico Diagrama Descrição

Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee

Linha do tempo



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

The screenshot displays the Camunda BPM web interface. The top navigation bar includes the title 'Fila de Trabalho' and several action buttons: 'Criar tarefa', 'Iniciar processo', and user information 'Demo Demo'. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Minhas tarefas', shows a list of tasks with the first one selected: 'Complementar informações sobre o evento'. The right panel, titled 'Complementar informações sobre o evento', shows the task details for 'p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao'. It includes a 'Formulário' tab and a 'Histórico' tab. The 'Histórico' tab shows a timeline of events: 'Apropriar' at 12:36, 'Atribuir' at 12:36, and 'Apropriar' at 12:36, all with 'demo' as the responsible user. The bottom right corner of the interface indicates it is 'Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee'.

localhost

/manager

Fila de Trabalho

Tecias de atalho Criar tarefa Iniciar processo Demo Demo

Adicionar Comentário +

Minhas tarefas

Todas tarefas (1)

Filtrar Tarefas

Complementar informações sobre o evento

p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao

Demo Demo

Criado a few seconds ago 50

Complementar informações sobre o evento

p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao

Definir data de a... Definir data de pr... Adicionar grupos Demo Demo

Formulário Histórico Diagrama Descrição

15 Julho 2016

12:36 demo Apropriar Responsável demo

12:36 demo Atribuir Responsável demo

12:36 demo Apropriar Responsável demo

Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee

Mapa de calor



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Definições



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Técnicas

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

CMMN
1.1

DMN
1.1

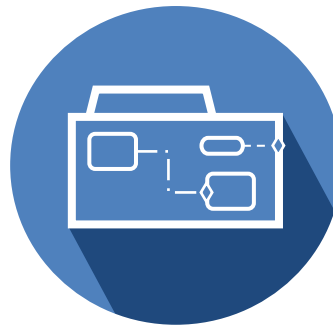
Técnicas



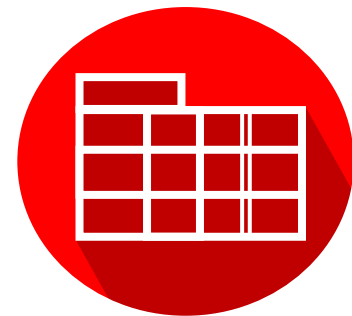
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Processos



Casos



Decisões

Modelagem e automação

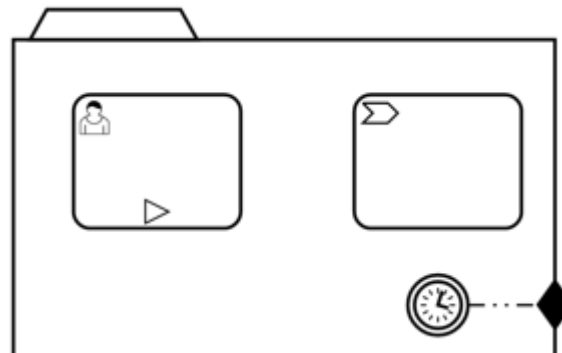
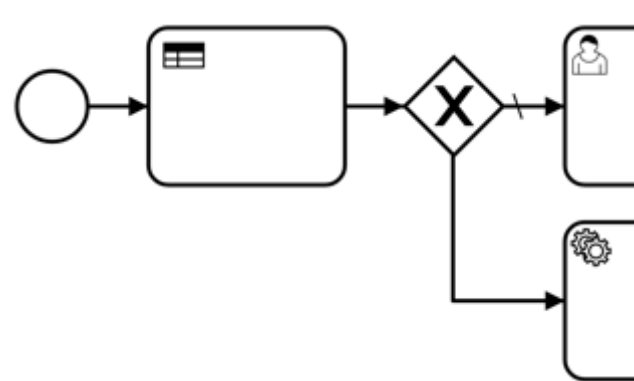


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

BPMN

CMMN

DMN



Decisão		
U	Input +	Output +
	-	-
	string	string
1	-	-
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	-	-
6	-	-

Processos

Casos

Decisões

Técnicas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Processos



Casos



Decisões

Processos previsíveis



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Resultados esperados



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

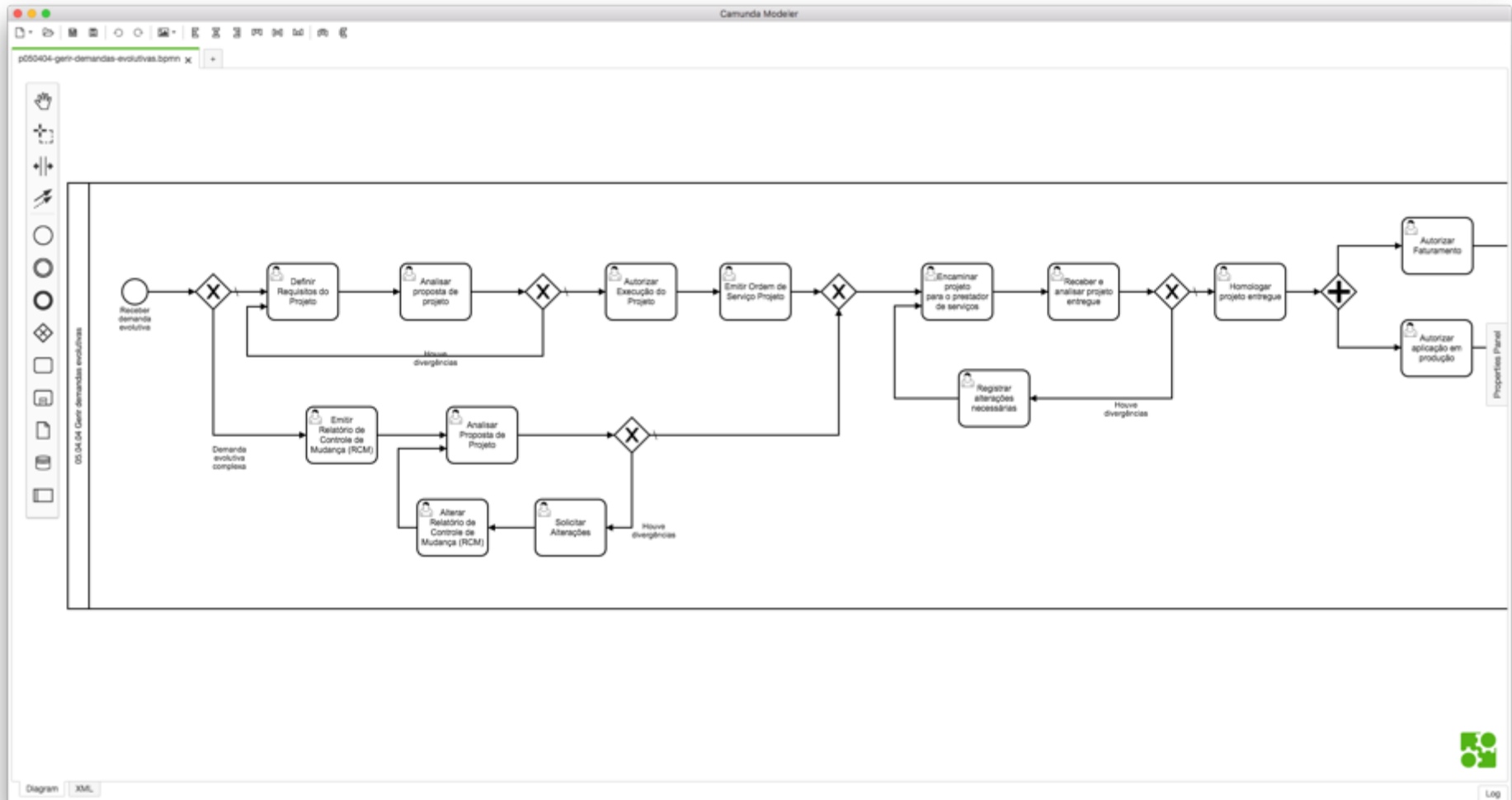
**Padronizados e
eficientes para
assegurar qualidade**

**Flexíveis, eficazes e
governados por
regras de negócio**

Ferramenta para modelar



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Padrão ISO



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

ISO/IEC 19510:2013(E)

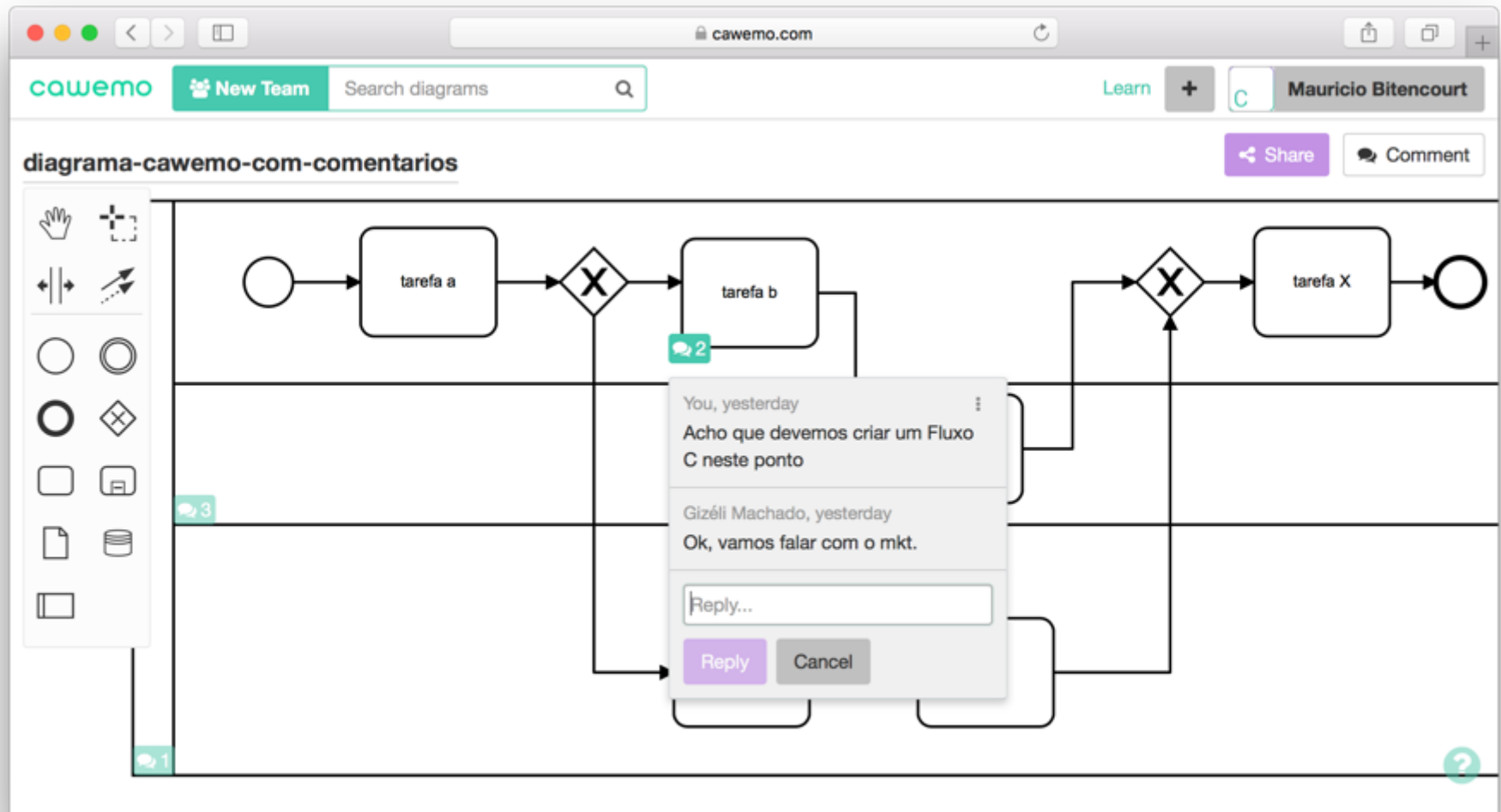
Table 7.2 – BPMN Extended Modeling Elements

Inclusive	This Decision represents a branching point where Alternatives are based on conditional Expressions contained within the outgoing Sequence Flows (see page 291). In some sense it is a grouping of related independent Binary (Yes/No) Decisions. Since each path is independent, all combinations of the paths MAY be taken, from zero to all. However, it should be designed so that at least one path is taken. A Default Condition could be used to ensure that at least one path is taken. There are two versions of this type of Decision: • The first uses a collection of conditional Sequence Flows, marked with mini-diamonds (see top-right figure). • The second uses an Inclusive Gateway (see bottom-right picture).	<pre>graph LR subgraph TopVersion [Top-right figure] T1[Task] --> D1{ } D1 -- "Condition 1" --> T2[Task] D1 -- "Condition 2" --> T3[Task] end subgraph BottomVersion [Bottom-right picture] T4[Task] --> G1{ } G1 -- "Condition 1" --> T5[Task] G1 -- "Condition 2" --> T6[Task] end</pre>
-----------	---	--

Modelagem colaborativa



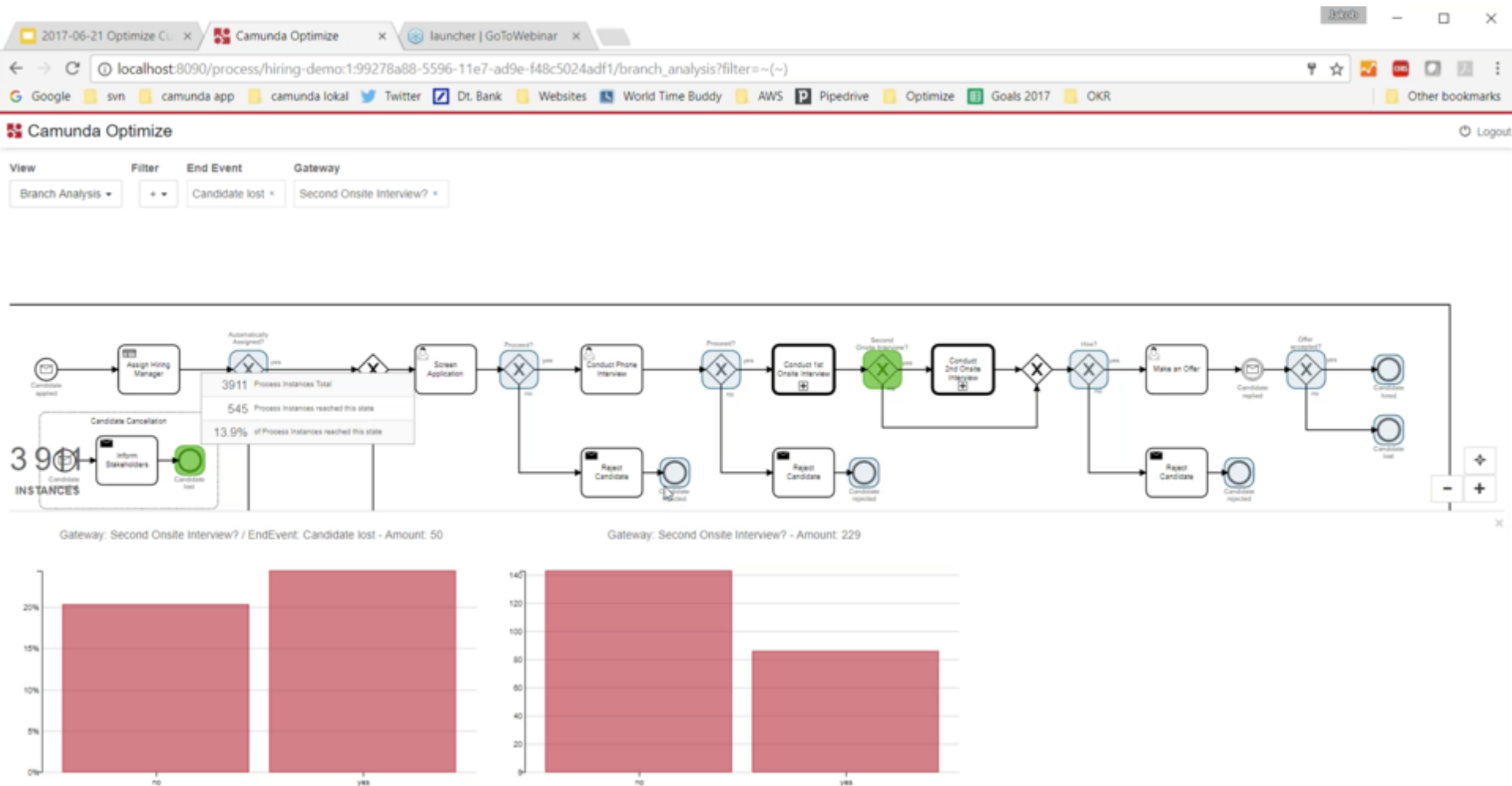
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Análise de dados da execução dos processos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Técnicas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Processos



Casos



Decisões

Casos dinâmicos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Casos dinâmicos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

**Foco da notação CMMN:
User Experience (UX)**



Trabalhadores do conhecimento



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

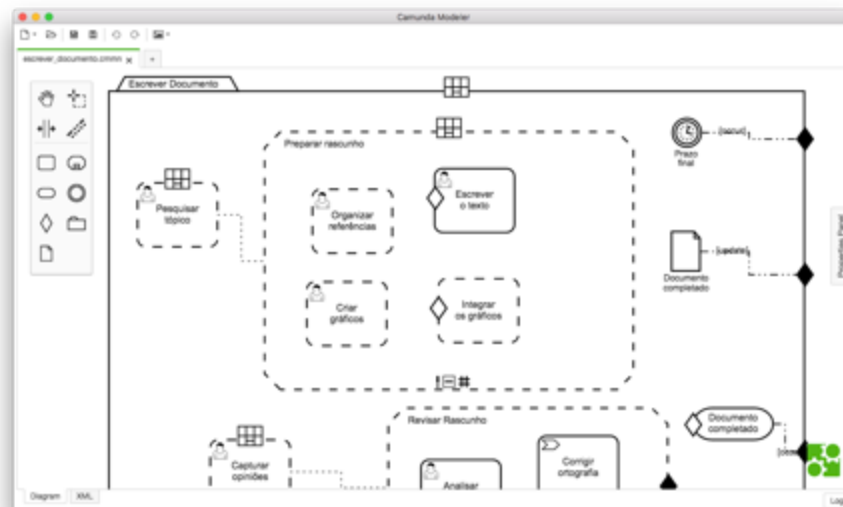
- Pesquisa
- Análise
- Altos níveis de experiência
- Julgamento
- Colaboração

- Avaliação de riscos
- Criatividade
- Investigação
- Negociação
- Habilidades de comunicação

Casos

Automação de processos menos estruturados sem o "*engessamento*" do trabalho.

Criar condições para a inovar e transformar em ativo de conhecimento executável da organização.



Simulação de casos

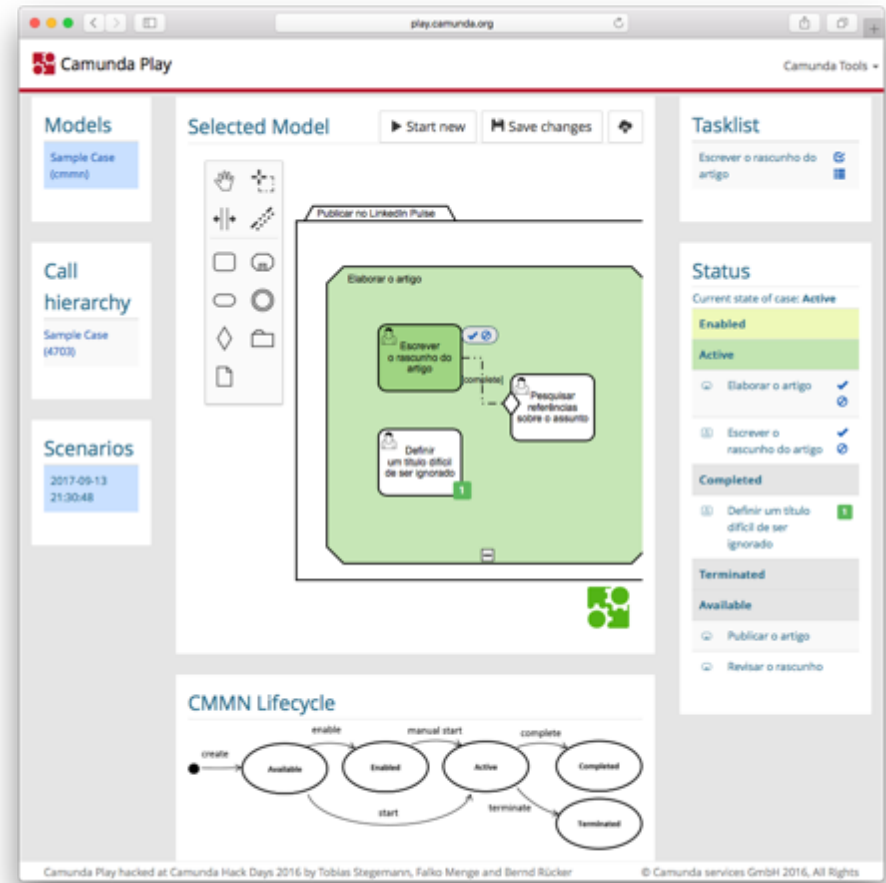


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Simula as condições dos sentinelas do caso em CMMN.

Demonstra número de passagens pelas tarefas e estágios do caso (“episódios”).

Comportamento dos decoradores de completção automática, ativação manual, obrigatoriedade e repetição.



Técnicas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Processos



Casos



Decisões

Decisões em todos os níveis



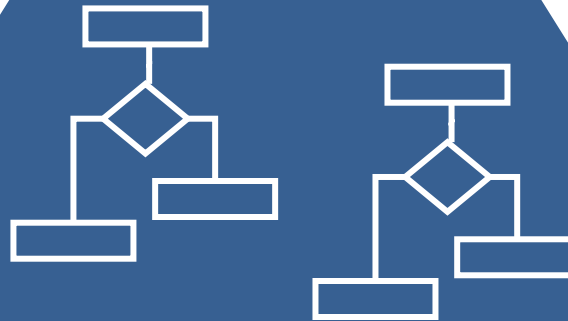
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Decisões
Estratégicas



Baixo
volume, alto
impacto

Decisões
Táticas



Gerenciamento e
controle, impacto
intermediário

Decisões
Operacionais



Diário, alto
volume, baixo
impacto de
uma decisão

Foco da automação de decisões com DMN



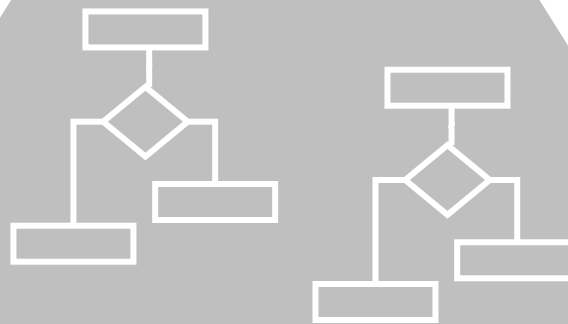
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Decisões
Estratégicas



Baixo
volume, alto
impacto

Decisões
Táticas



Gerenciamento e
controle, impacto
intermediário

Decisões
Operacionais

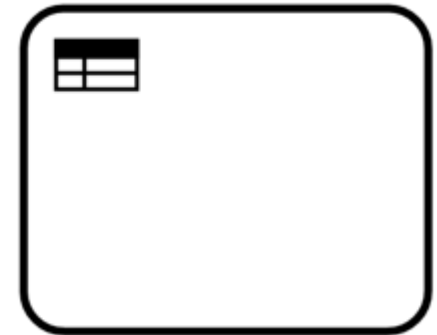
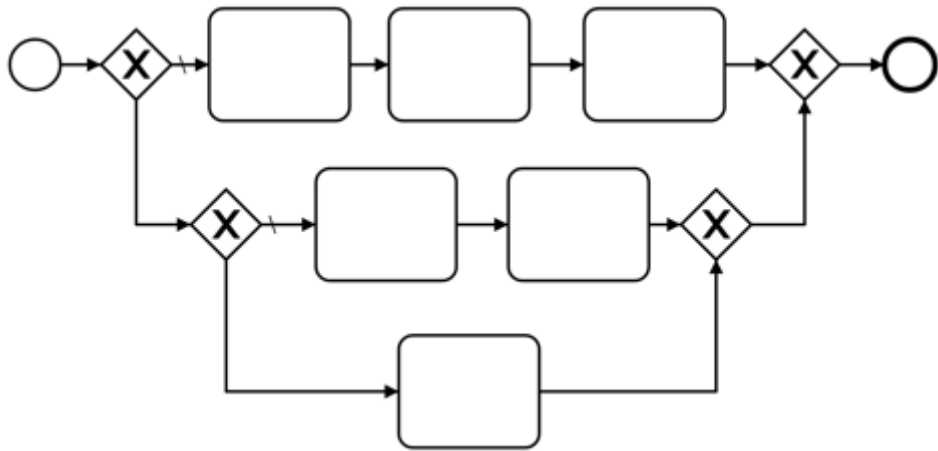


Diário, alto
volume, baixo
impacto de
uma decisão

Diminuir a complexidade



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Impacto da automação de decisões operacionais



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Aumento de Regulação

Transparência e atendimento a leis anticorrupção
Garantir o cumprimento de políticas e regras
Evitar multas por não cumprimento de normas
Agilidade para implementar requisitos do negócio

Transformação Digital

Capturar e correlacionar eventos complexos
Executar grandes volumes de decisões
Resolver problemas complexos em tempo real
Combinar decisões com analíticos (big data)

Assegurar Cumprimento

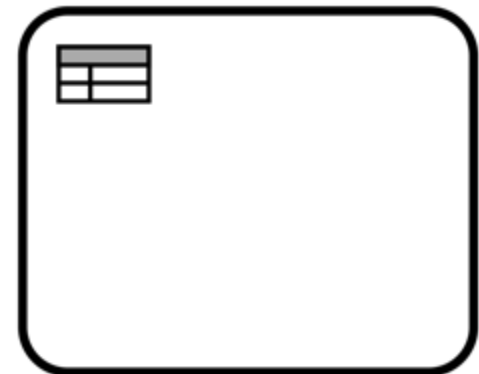
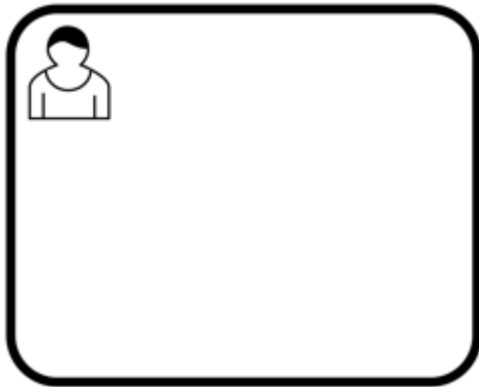
Decisões mais Inteligentes

UMA ÚNICA FONTE DA VERDADE NA ORGANIZAÇÃO

Automatizar decisões operacionais



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

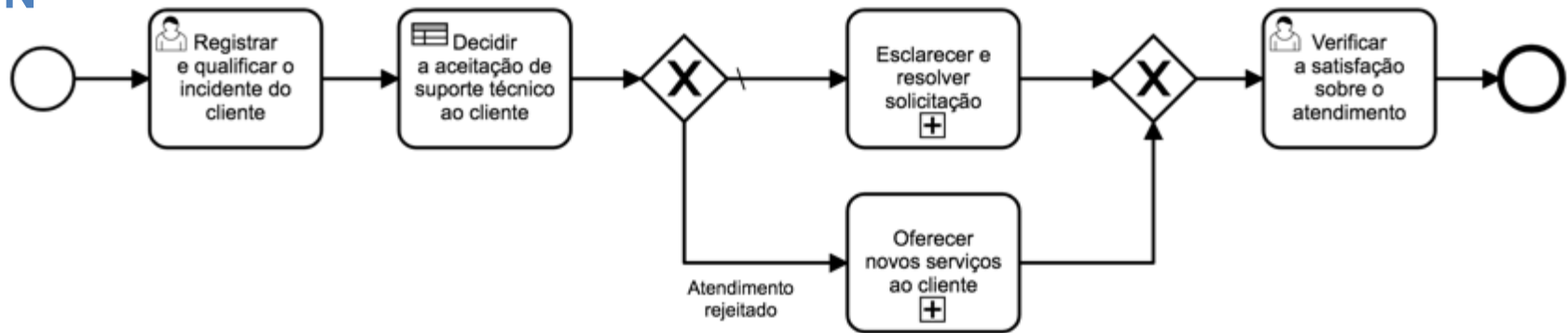


Processos e decisões



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

BPMN

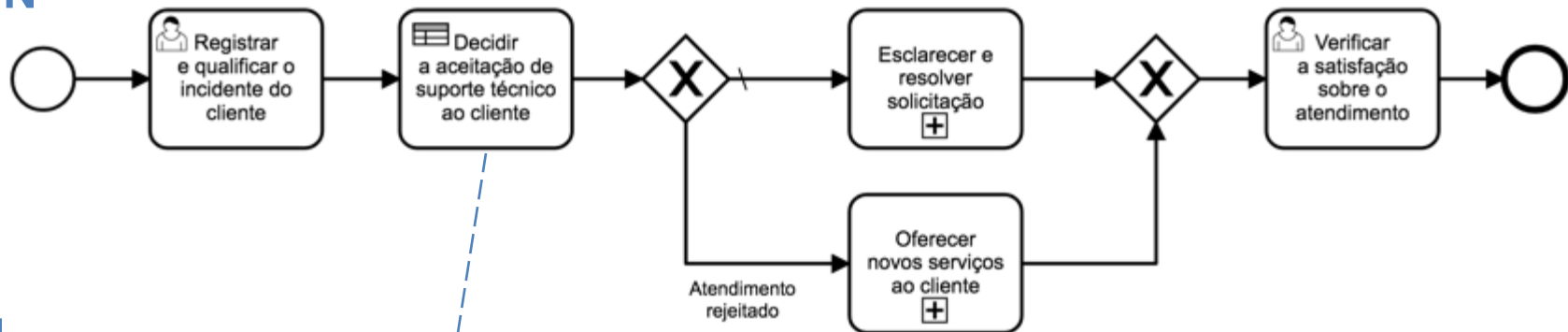


Processos e decisões

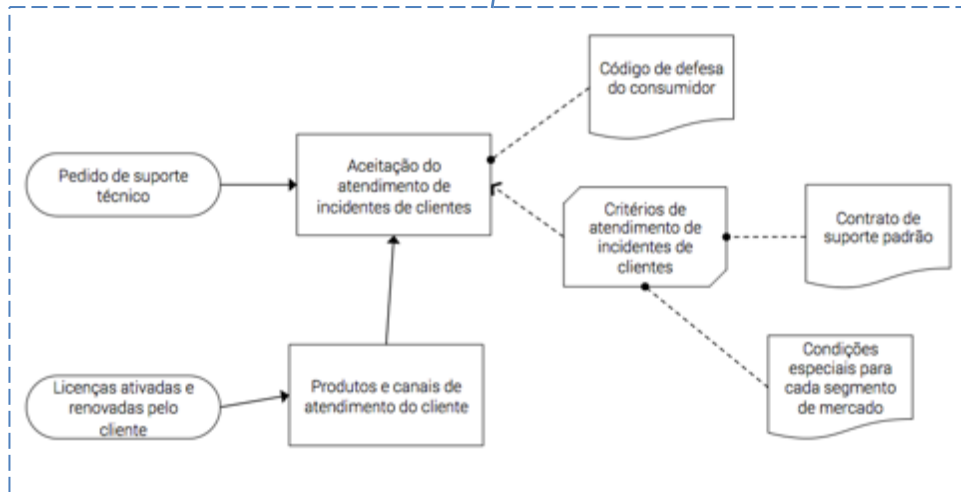


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

BPMN



DMN

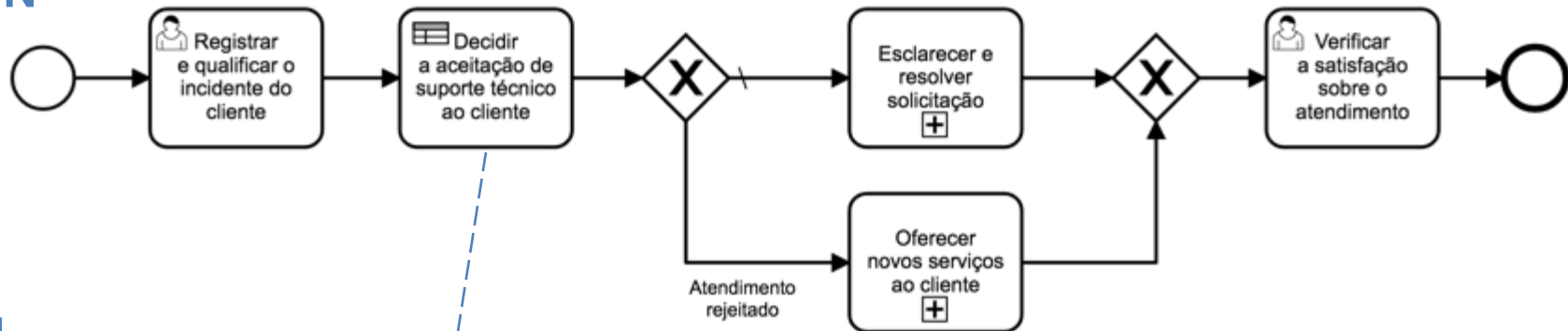


Processos e decisões

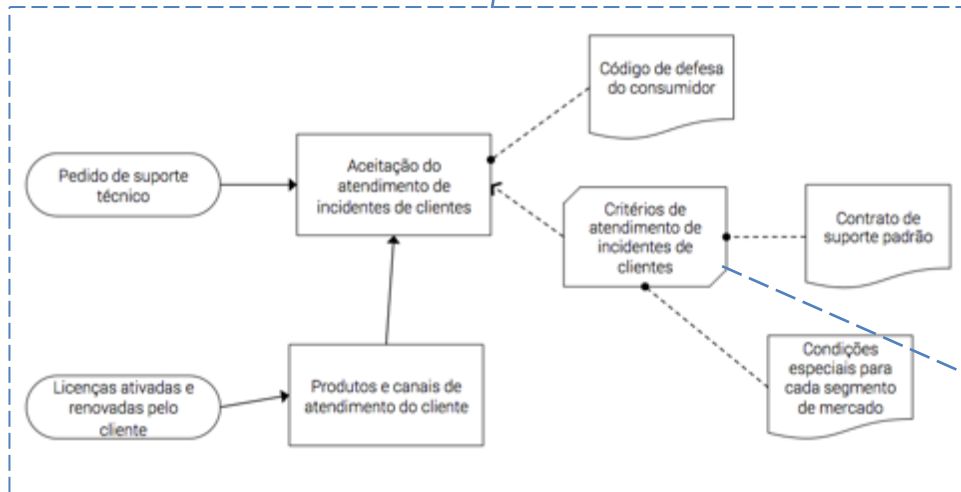


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

BPMN



DMN



Nome da tabela de decisão

Regra	Expressão de entrada 1	Expressão de entrada 2	Nome da saída
1	Valor de entrada 1a	Valor de entrada 2a	Resultado 1a
2		Valor de entrada 2b	Resultado 1b
3	Valor de entrada 1c	-	Resultado 1c

Tipos de diagramas DMN



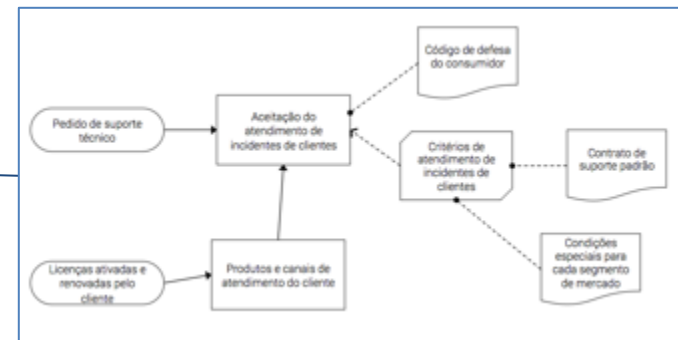
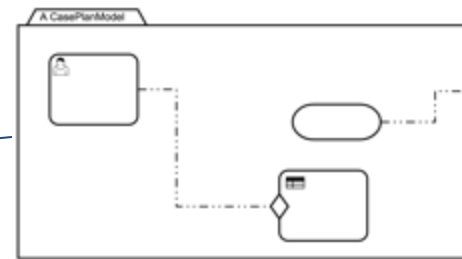
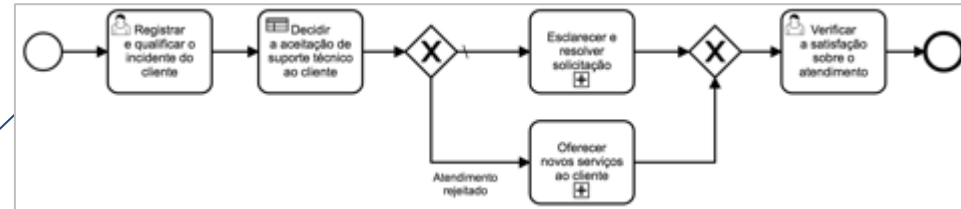
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Mais detalhes

Processo ou
Caso

Requisitos de
Decisão

Lógica de
Decisão



Nome da tabela de decisão			
Regra	Expressão de entrada 1	Expressão de entrada 2	Nome da saída
1	Valor de entrada 1a	Valor de entrada 2a	Resultado 1a
2		Valor de entrada 2b	Resultado 1b
3	Valor de entrada 1c	-	Resultado 1c

Simulação de decisões em DMN



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Camunda

Getting Started ▾ Features ▾ Docs Community ▾ Enterprise Support Jobs

BPMN 2.0 ▾ CMMN 1.1 ▾ DMN 1.1 ▾ Blog

Inputs:

Idade do solicitante: integer

Histórico médico: string

Outputs:

Classificação de risco:

Simulate now

How can we improve this Tool?

Classificação de Risco do Solicitante

Hide Details

C	Input +		Output +	Annotation
	Idade do solicitante	Histórico médico	Classificação de risco	
	integer	string	string	
1	>60	"bom"	"medio"	-
2	>60	"ruim"	"alto"	-
3	[25..60]	-	"medio"	-
4	<25	"bom"	"baixo"	-
5	<25	"ruim"	"medio"	-

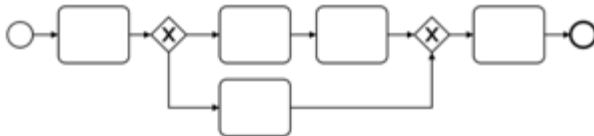
Fonte: <https://camunda.org/dmn/simulator/>

Frequência das mudanças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Processo de Negócio



Estrutura da Decisão (colunas)

Nome da tabela de decisão			
U	Expressão de entrada 1	Expressão de entrada 2	Nome da saída
1	Valor de entrada 1a	Valor de entrada 2a	Resultado 1a
2		Valor de entrada 2b	Resultado 1b
3	Valor de entrada 1c	-	Resultado 1c

Gestão de mudança e
esforço de analistas e desenvolvedores

Frequência baixa
(anos e meses)

Regras de Negócio (linhas)

Nome da tabela de decisão			
U	Expressão de entrada 1	Expressão de entrada 2	Nome da saída
1	Valor de entrada 1a	Valor de entrada 2a	Resultado 1a
2		Valor de entrada 2b	Resultado 1b
3	Valor de entrada 1c	-	Resultado 1c

Mudanças simples e
manutenção direta

Frequentemente
(semanas e dias)

Fonte: Open Source Workflows, Business Rules and Case Management live and in action by Bernd Rücker

<https://www.youtube.com/watch?v=x9ceAoZt8xw>

Da modelagem à execução de decisões



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



“A modelagem de decisões extrai lógica de negócios complexa de sistemas de software e permite que especialistas em negócios gerenciem a lógica em um repositório central.

O mais importante, a lógica nos modelos de decisão é expressa em termos de negócios (não técnicos) definidos por pessoas de negócios e vinculados por pessoas técnicas a fontes de dados reais.”

O Valor do Gerenciamento de Decisões (BDM)



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



De acordo com a Harvard Business Review, o valor de uma empresa é apenas a soma das decisões que faz e executa. A pesquisa mostrou que a eficácia da decisão e os resultados financeiros correlacionaram-se a um nível de confiança de 95% ou superior para cada país, indústria e tamanho da empresa na amostra. Ficou claro que a **eficácia da decisão é fundamental para o sucesso de uma organização.**

Analógico → Digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Empresa
Analógica



Empresa
Digital

Analógico → Digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

**Todas tem em comum vários
processos, casos e decisões.**

Empresa
Analógica

Empresa
Digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

**Transformação
Digital**

**Transformar
Experiências**



Interfaces das
Filas de Trabalho



Orquestração de
Microserviços



Decisões
Automatizadas



Melhores
Serviços

Algumas crenças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

1

Com a desmaterialização da economia,
o que poderá ser digital, será digital.

Algumas crenças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

1

Com a desmaterialização da economia, o que poderá ser digital, será digital.

2

Iniciativas com escopo do processo ponta a ponta entregam mais valor para os clientes.

Algumas crenças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

1

Com a desmaterialização da economia, o que poderá ser digital, será digital.

2

Iniciativas com escopo do processo ponta a ponta entregam mais valor para os clientes.

3

Padrões abertos evoluem mais rapidamente e dão mais liberdade para escolhas Open Source.

Algumas crenças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

1

Com a desmaterialização da economia, o que poderá ser digital, será digital.

2

Iniciativas com escopo do processo ponta a ponta entregam mais valor para os clientes.

3

Padrões abertos evoluem mais rapidamente e dão mais liberdade para escolhas Open Source.

4

Pense grande. Inicie pequeno. Erre cedo. Amplie o que der certo. Assine serviços de suporte.

Algumas crenças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

1

Com a desmaterialização da economia, o que poderá ser digital, será digital.

2

Iniciativas com escopo do processo ponta a ponta entregam mais valor para os clientes.

3

Padrões abertos evoluem mais rapidamente e dão mais liberdade para escolhas Open Source.

4

Pense grande. Inicie pequeno. Erre cedo. Amplie o que der certo. Assine serviços de suporte.

5

O software está revolucionando o mundo, portanto, não se iluda com plataformas BPMS “low-code”.

Visite-nos no estande da Camunda aqui no TDC



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Felix Müller
@felixlmuller

Seguindo



We are ready @TheDevConf Porto Alegre -
let's automate some #workflows with
@CamundaBPM and @mbitencourt

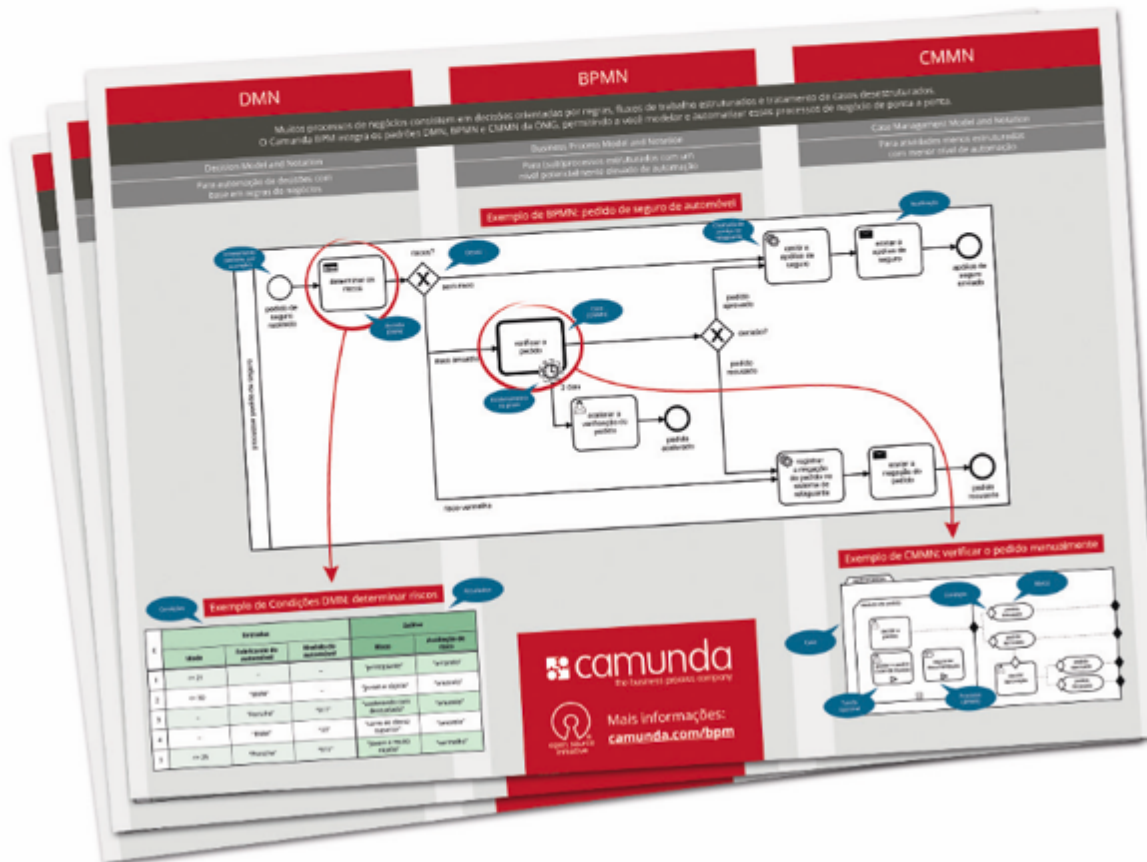
Traduzir do inglês



Visite-nos no estande da Camunda
para obter o seu exemplar do poster
em português para ir da modelagem à
execução de decisões, processos e casos
com os padrões DMN, BPMN e CMMN.



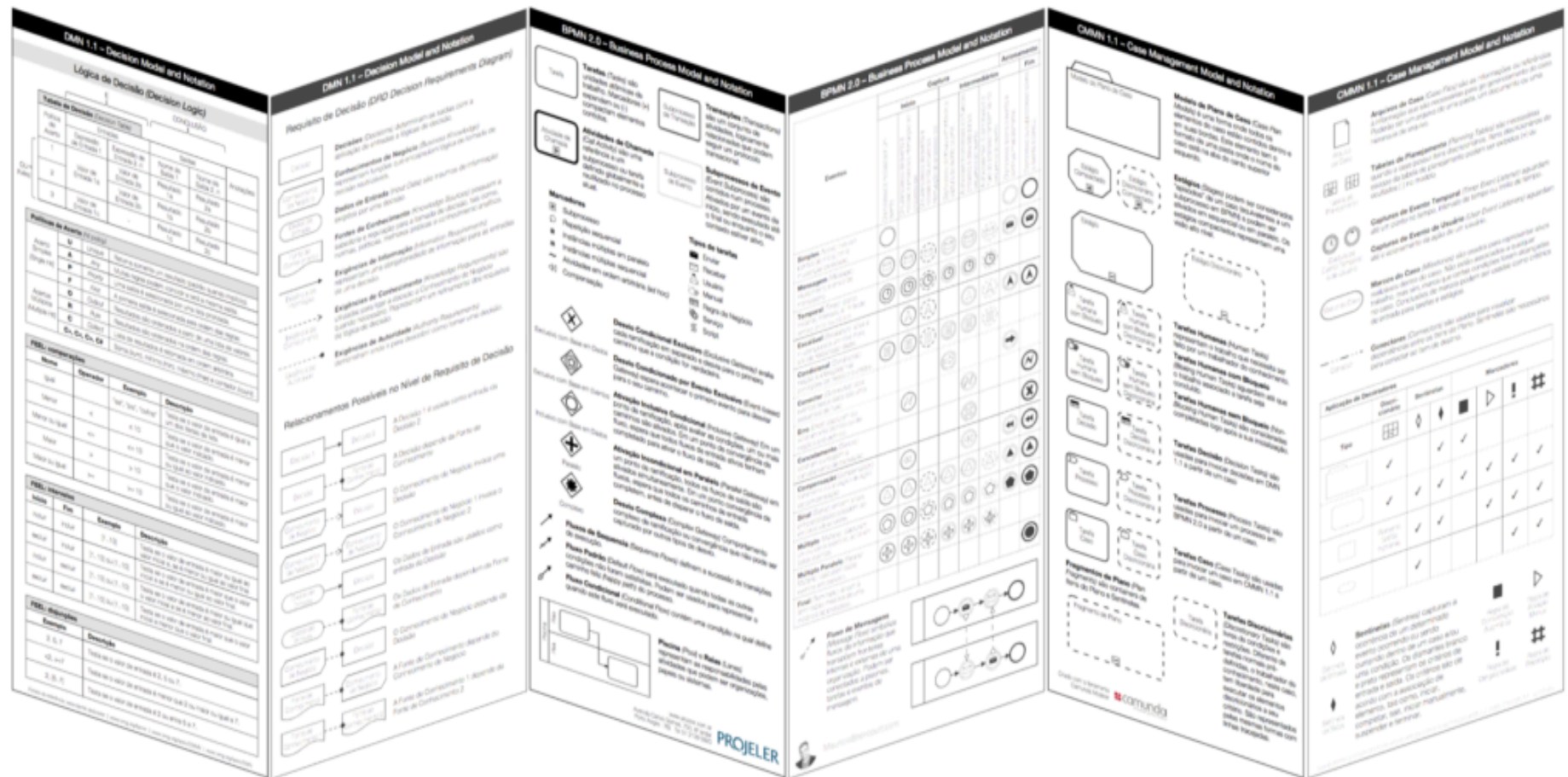
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Visite-nos no estande da Camunda
para obter o seu exemplar do poster
em português para ir da modelagem à
execução de decisões, processos e casos
com os padrões DMN, BPMN e CMMN.



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Participe de um "mãos na massa" com o pessoal da Camunda



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Acompanhe a palestra do Felix Müller amanhã



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

thedevelopersconference.cc

THE DEVELOPER'S CONFERENCE

TDC 2017 Porto Alegre

UM DOS MAIORES ENCONTROS DE
COMUNIDADES E EMPRESAS NO BRASIL

Trilha Microservices

Entenda os desafios de se aplicar uma
arquitetura de Microservices

Microservices não é para qualquer um, mas se você tem o problema certo, esta arquitetura pode ser uma ótima solução. Venha aprender os desafios de se distribuir e depois integrar artefatos num sistema distribuído!

WhatsApp Telegram Twitter Telegram Facebook

thedevelopersconference.cc

THE DEVELOPER'S CONFERENCE

12:00 às 13:00	Intervalo para Almoço
13:10 às 14:00	Microserviços orientados a eventos: A evolução! ▾ <i>Rodrigo Abreu / Danielle Netto</i>
14:10 às 15:00	Orchestration of Microservices ▲ <i>Felix Müller</i> How can you create an end-to-end business process using a bunch of decoupled microservices? How can you bring visibility to such workflow? How can you support long-running processes by not losing the advantages of decoupling and stateless? Within this talk I want to answer all of these questions by using the open source workflow engine Camunda BPM in live coding examples with Spring Boot and Docker. Let's orchestrate some microservices together!
15:00 às 15:30	Coffee-break e Networking ▾
15:40	Cascading Failure, Fault Tolerance e Graceful

WhatsApp Telegram Twitter Telegram Facebook

Solicite a Guia de Referência



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

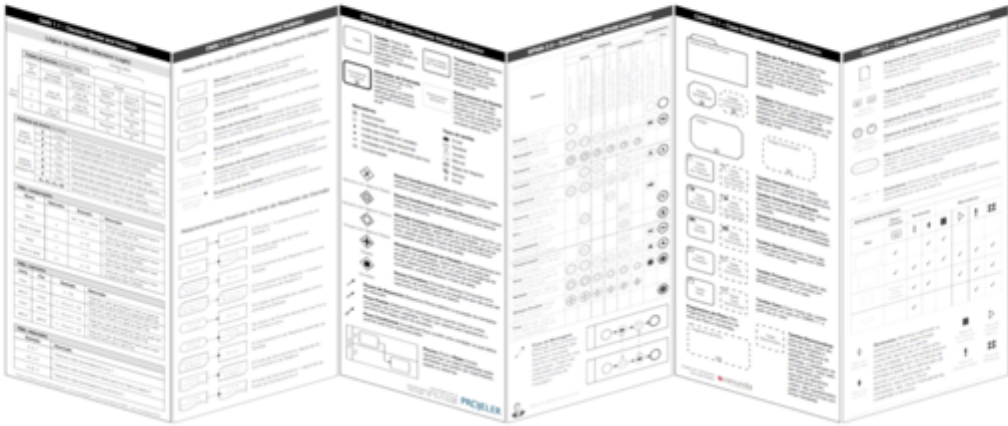


Maurício Bitencourt
Business Architect, Process
and Decision
Management, Digital
Transformation

[in](#) [t](#) [v](#) [f](#)

Publicado
29 de março de 2017

home
cursos
eventos
slides
vídeos
cases
publicações
contato



em teorias

Guia de Referência para Modelar Processos, Casos e Decisões em BPMN, CMMN e DMN

 Criei uma guia de referência para modelar processos com BPMN 2.0, casos com CMMN 1.1 e decisões com DMN 1.1 em português para distribuição grátis.

Acesse aqui o arquivo PDF para você imprimir como guia em folha tamanho A3 ou



The screenshot shows a web browser window with the URL mauriciobitencourt.com. The page features a circular profile picture of a man, followed by the name **Maurício Bitencourt** and the subtitle *Business Architect, Process and Decision Management, Digital Transformation*. Below this are social media icons for LinkedIn, Twitter, YouTube, and Facebook. A navigation menu includes links for [home](#), [cursos](#), [eventos](#), [slides](#), [vídeos](#), [cases](#), [publicações](#), and [contato](#). The main heading is **Entre em contato comigo**, accompanied by a Google+ icon. The text describes Mauricio Bitencourt as a PUCRS graduate and specialist in digital process transformation. It provides a LinkedIn link, a contact page link, a QR code, and physical contact information.

Maurício Bitencourt
Business Architect, Process and Decision Management, Digital Transformation

[in](#) [t](#) [v](#) [f](#)

[home](#) [cursos](#) [eventos](#) [slides](#) [vídeos](#) [cases](#) [publicações](#) [contato](#)

Entre em contato comigo



Maurício Bitencourt, Administrador de Empresas pela PUCRS é especialista apaixonado por melhoria e transformação digital de processos e decisões para reduzir a fragmentação organizacional e criar experiências novas e melhores para as organizações e seus clientes/beneficiários em escala exponencial.

Envie uma mensagem via LinkedIn
www.linkedin.com/in/mbitencourt

Contato e inscrições nos cursos
www.projeler.com.br

Avenida Carlos Gomes, 700, 8º and
90480-000 Porto Alegre-RS Brasil
Tel +55 51 2139 5920



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

@mbitencourt