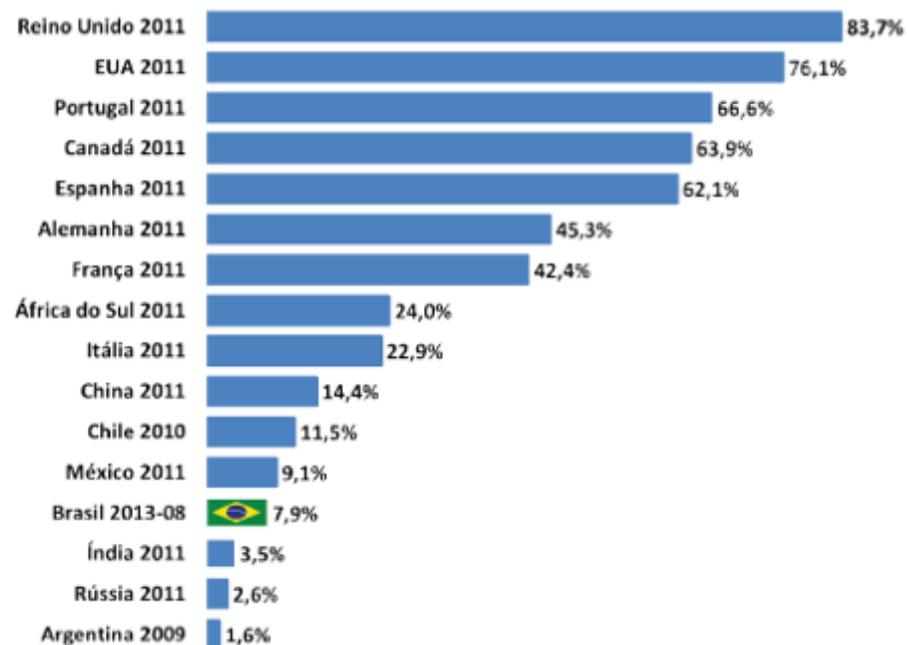


CrediPronto:  
Rumo à excelência no processo de  
concessão de financiamento imobiliário



# Cenário Crédito Imobiliário

Financiamento / PIB – Mundo (2010)



## Crédito Imobiliário X Outros Produtos no Brasil



Note: (1) Source: Brazilian Central Bank, central bank of relevant countries and Itaú Unibanco analysis; (2) As of September 2011.

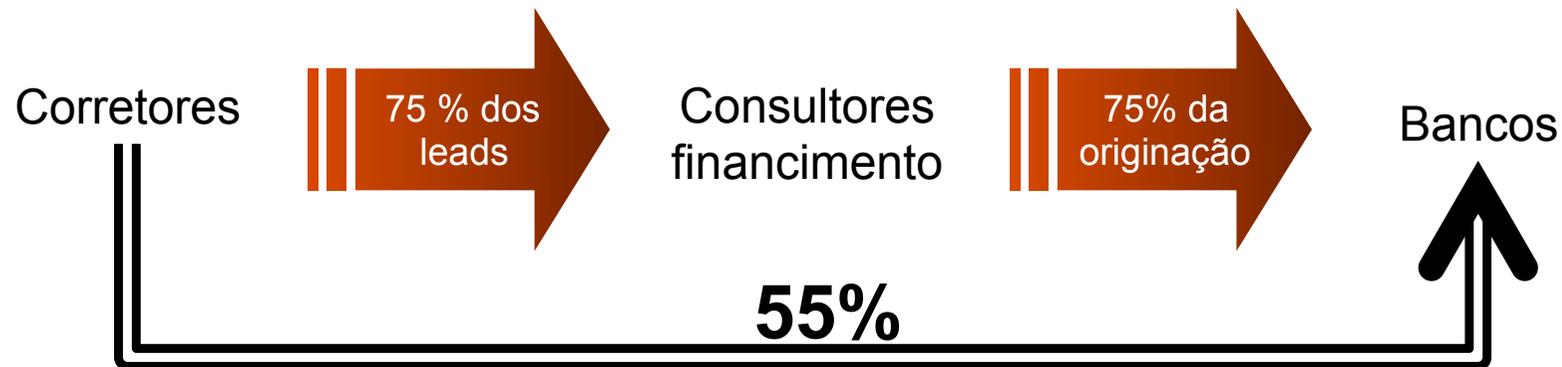
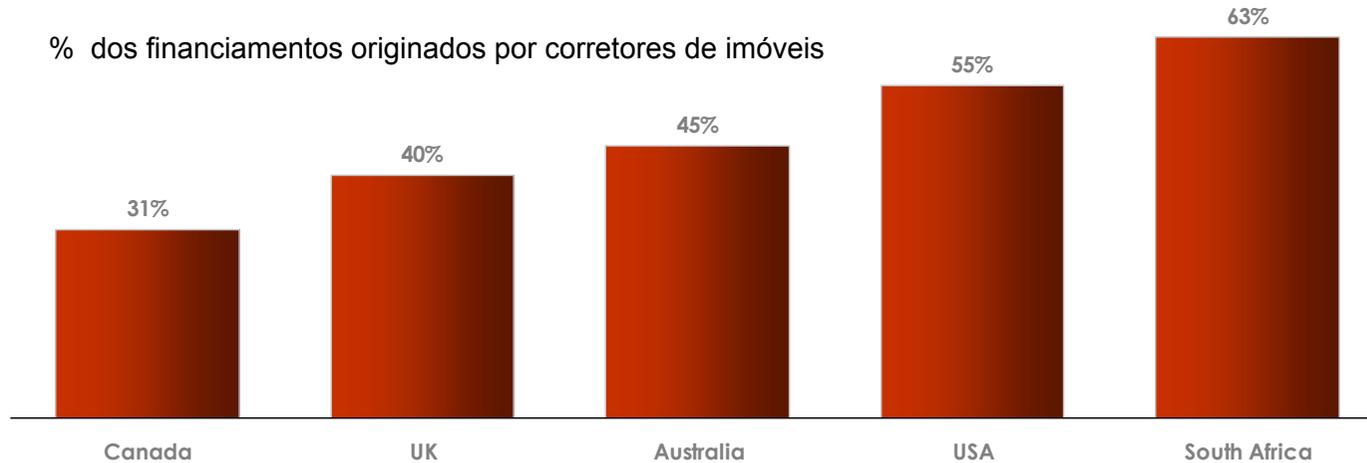
Financiamento rápido, fácil e simples.



**O que é a CrediPronto! ?**

# Corretores de imóveis são fator chave para o sucesso

Em outros mercados, os corretores geram 63% de todos os financiamentos



Source: PA Group, McKinsey estimates



O Mapa do tesouro

“O Plano de uma Start-up é como um mapa, mas para conseguir chegar ao tesouro precisamos...”



Escolher um Oceano azul e calmo...



Um ótimo navio...



Uma tripulação corajosa e preparada...



Recursos abundantes para enfrentar a viagem...

“Pronto! Agora é só seguir o mapa  
que chegaremos ao tesouro!

“Mas quando a coisa começa...”



O Oceano não é tão azul e calmo...



O navio não é tão poderoso...



A tripulação ainda não está tão preparada...

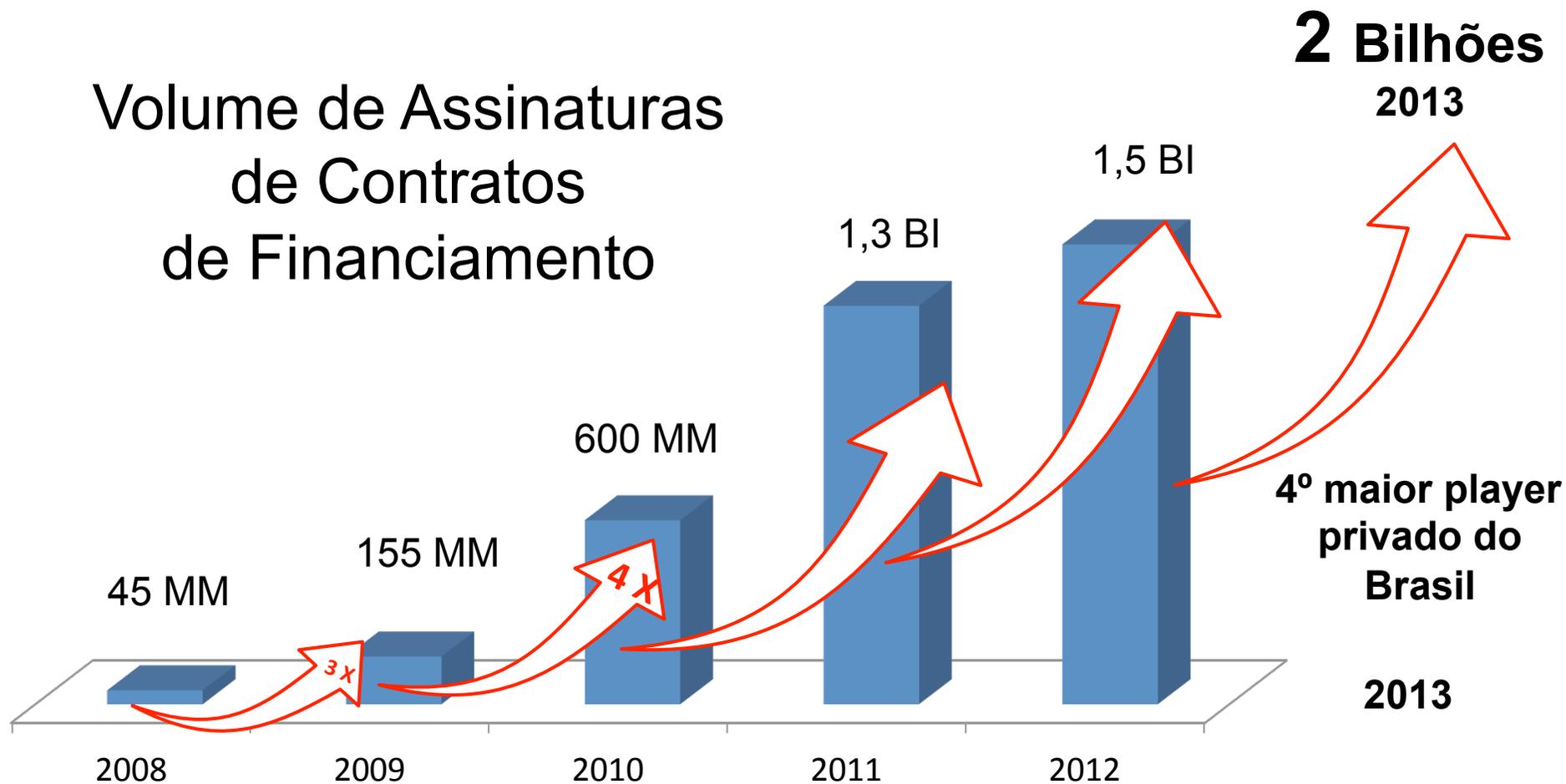


Os recursos não são tão abundantes...

“O que fazer então?”

“O segredo é:  
sonhar grande,  
começar pequeno e  
crescer rápido”

# Volume de Assinaturas de Contratos de Financiamento



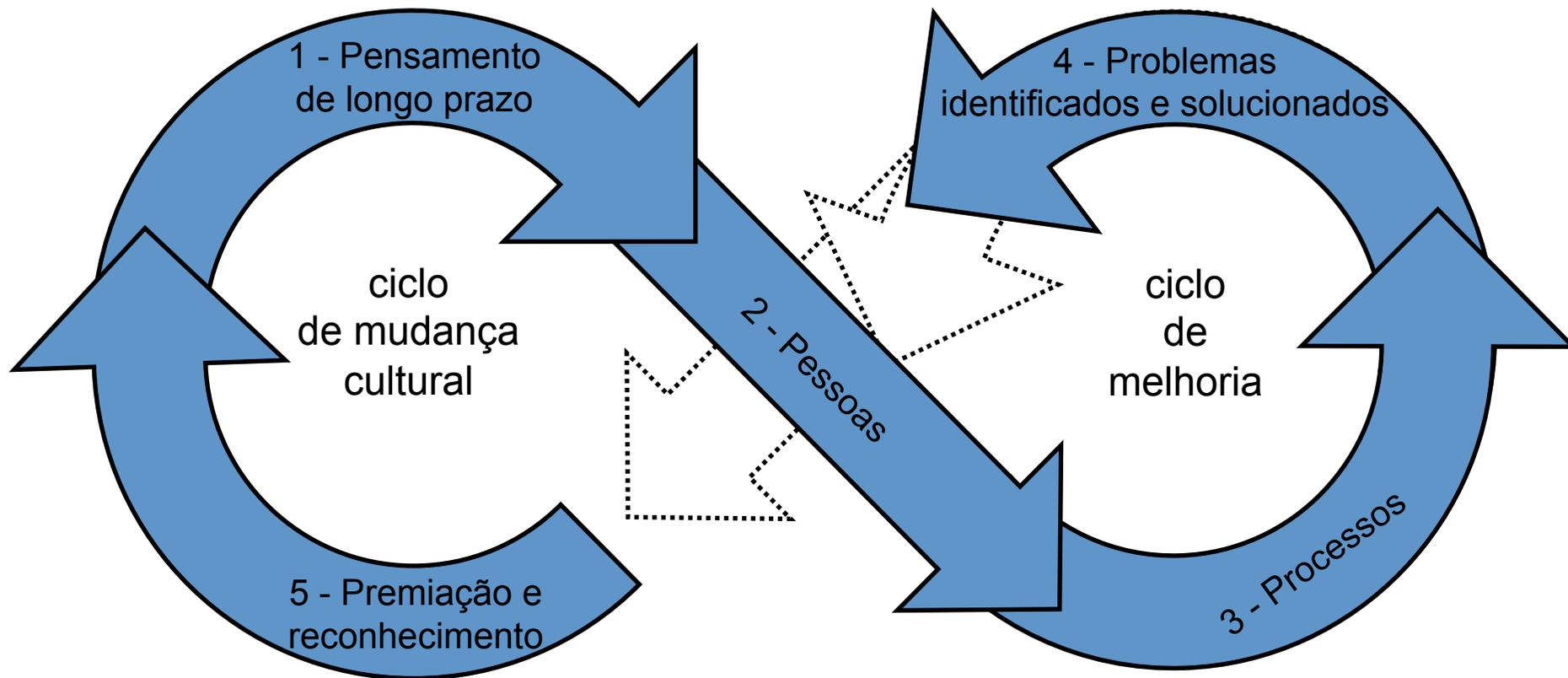
**CrediPronto**



Financiamento rápido, fácil e simples.

“Para isso, aprender rápido e gerenciar bem os processos é chave para o sucesso”





**CrediPronto**



Financiamento rápido, fácil e simples.

DEZ  
2007



Dezembro de 2007

- Itaú e Lopes assinam acordo para formação da *Joint-Venture*

Missão CrediPronto!

Nossa razão de ser,  
nossa **inspiração**,  
a nossa trajetória rumo  
ao **sucesso**...

Prover consultoria financeira a **nossos clientes**, oferecendo-lhes a **melhor solução** em **financiamento imobiliário** apoiada pela **melhor plataforma** de serviços do mercado.

Financiamento rápido, fácil e simples.



Financiamento rápido, fácil e simples.



## Mapa do Fluxo de Valor – Estado Atual



### Abril de 2008

- Assinatura do primeiro contrato de financiamento



Financiamento rápido, fácil e simples.

DEZ  
2007

ABR  
2008

JUN  
2008

## PRINCIPAIS DESAFIOS!

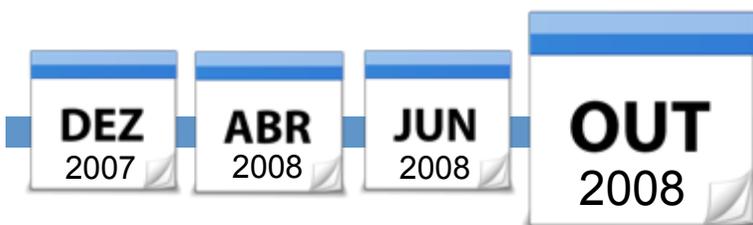
- Expansão da Promotora pelo Brasil;
- Escolher ferramenta de BPM apropriada;
- Contratar, treinar e capacitar equipe rapidamente;
- Desenhar todos os processos da empresa:  
operações, compras, expedição, avaliação, controle  
de empreendimentos...



**CrediPronto**



Financiamento rápido, fácil e simples.



- ❁ Solução Web de última geração – BPMS;
- ❁ Concebida com o objetivo de propiciar a execução dos processos de negócios de forma **simples, funcional e rápida**;
- ❁ Permite rápida implantação baseada em metodologias e princípios ágeis;
- ❁ Facilidade no desenho e administração dos processos;
- ❁ Atendimento aos conceitos Lean (balanceamento de linha, controle de filas, produção puxada);
- ❁ Facilidade na geração de relatórios e gráficos de controle;



Financiamento rápido, fácil e simples.

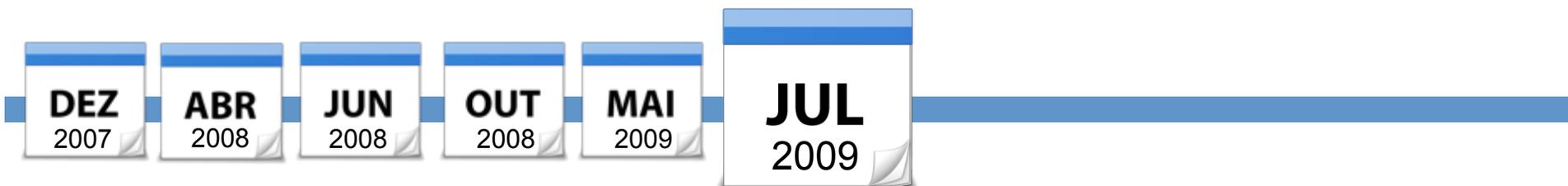


## FOCO NA ELIMINAÇÃO DE ETAPAS E MELHORIA CONTÍNUA

### Mapa do Fluxo de Valor



- ✓ End to end process na CrediPronto!
- ✓ Integração do Turbina com o sistema de aprovação de crédito



## TUDO SOB CONTROLE



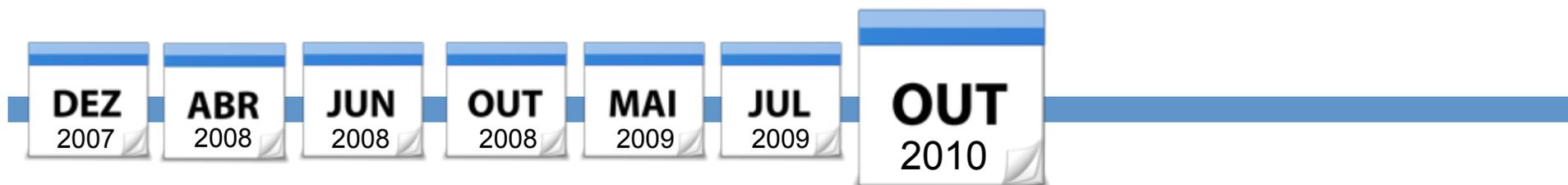
✓ Perfeita sincronia entre o controle dos contratos no sistema Turbina e as pastas físicas de documentação.

CrediPronto é reconhecida como a mais ágil em seu segmento!

**CrediPronto**



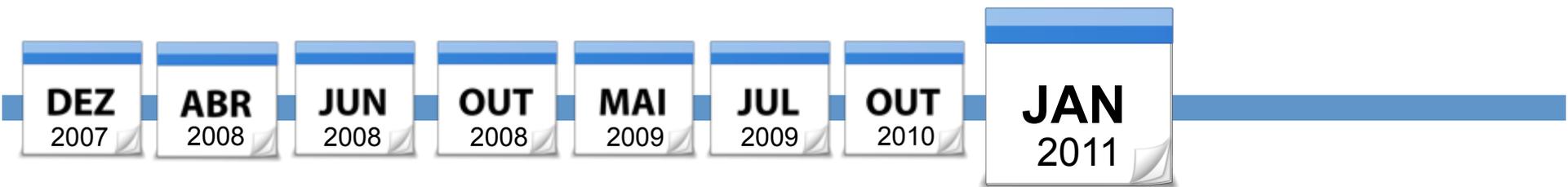
Financiamento rápido, fácil e simples.



## MAS JUNTO COM O CRESCIMENTO RÁPIDO... VIERAM MAIS DESAFIOS...



- ✓ Descasamento entre o fluxo de informação e o fluxo físico;
- ✓ Risco de perda de documento;
- ✓ Morosidade na montagem das pastas;
- ✓ Dificuldade em ganhar escala - processo muito artesanal;
- ✓ Aumento do Lead Time do Processo;
- ✓ Dificuldade no controle de Filas.



**CrediPronto!**

Alerta automático de imagem disponível

ID	Nome	CPF	Valor	Status	Valor	Valor	Data
127945	MANOEL PEREIRA DAMASCENO	586216	370.000,00	03.APROVADO	280.000,00	APALVES	07/02/2011
100149	MARCO ROBERTO BRITO DA SILVA	603079	400.000,00	03.APROVADO	190.000,00	APALVES	07/02/2011
11721	Claudia Aparecida Serrado	629634	370.000,00	03.APROVADO	200.000,00	APALVES	09/02/2011
10941	SEBASTIAO ALVES DOS SANTOS	603255	149.000,00	03.APROVADO	50.000,00	APALVES	11/02/2011
100165	JOSE PAULO DE ALMEIDA JUNIOR	616095	1.025.000,00	03.APROVADO	400.000,00	APALVES	16/02/2011

**Clicando no botão abre os documentos no SAFE-DOC**

Ver Docs

**Digitalização do processo de captura de documentos**

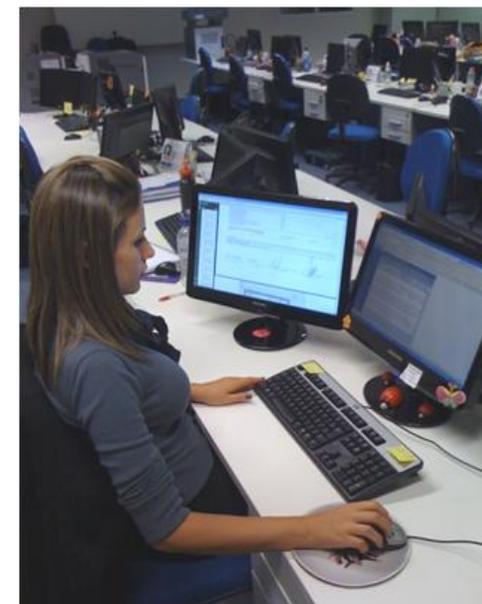
- ✓ Imobiliárias com scanner;
- ✓ Digitalização de todo o estoque.
- ✓ Alterações nos processos através do iColabora.

**Projeto concluído em apenas 1 mês!**





### PROCESSO ANTERIOR (FÍSICO)



### PROCESSO NOVO (ELETRÔNICO)



Financiamento rápido, fácil e simples.



Muito foco no gerenciamento dos processos e melhoria contínua

VII  
Prêmio  
**relatório**  
bancário

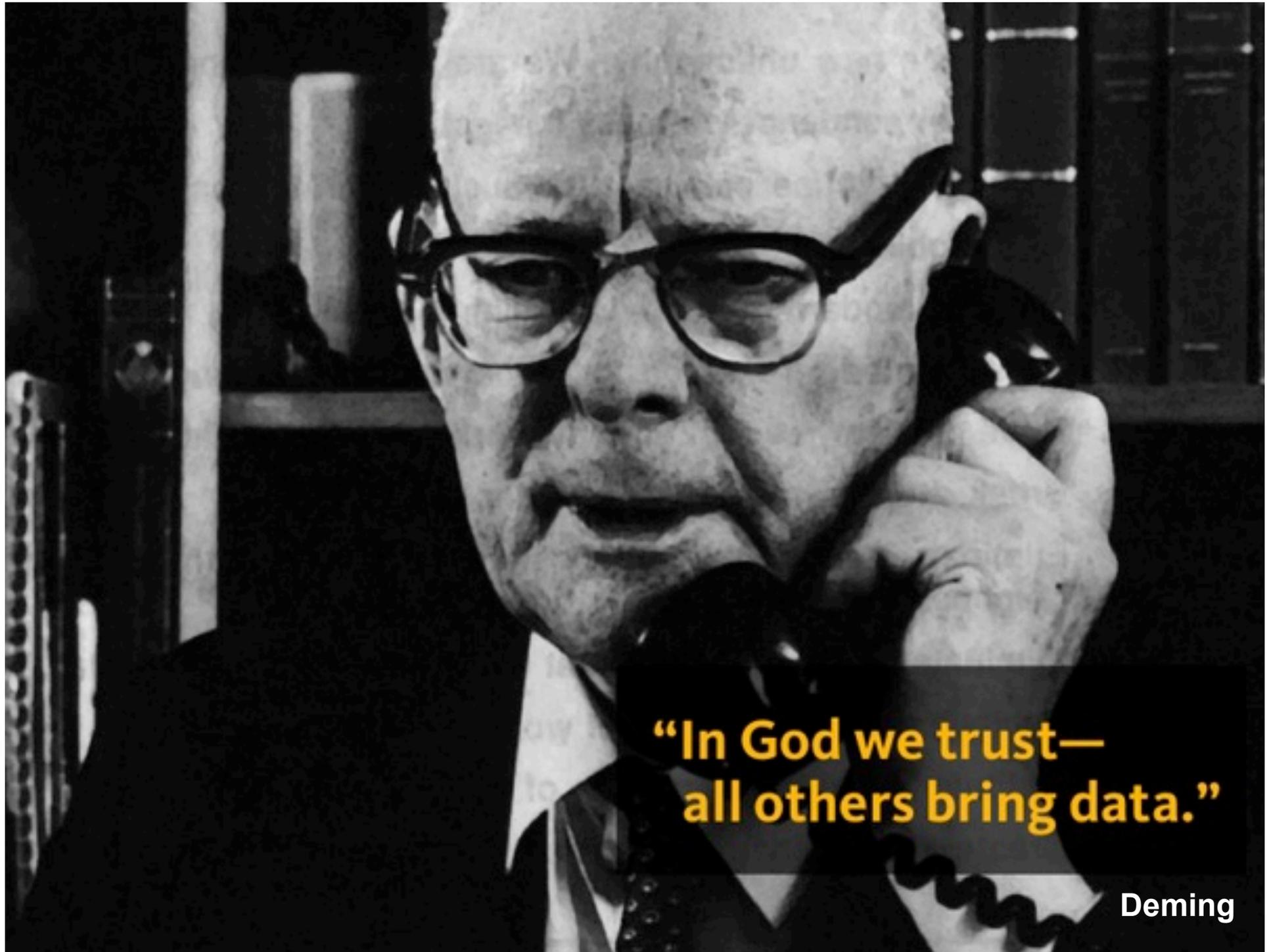


Financiamento rápido, fácil e simples.



## Principais ganhos com o BPM iColabora e a digitalização na ponta

- ✓ Drástica redução do tempo de contratação;
- ✓ Redução dos custos com cópias, guarda física e logística;
- ✓ Maior transparência entre os parceiros e a central de formalização;
- ✓ Maior controle dos processos e prevenção à fraudes;
- ✓ Fundamental para definição de um modelo escalável do negócio;
- ✓ Reconhecimento do mercado.



**“In God we trust—  
all others bring data.”**

**Deming**

# Obrigado!

**Bruno Gama**

[bgama@credipronto.com.br](mailto:bgama@credipronto.com.br)

11 2344 0034

**Diretor Geral**

**Jonas Jeremias**

[jjeremias@credipronto.com.br](mailto:jjeremias@credipronto.com.br)

11 2344 0033

11 99335 6470

**Superintendente de Operações**

**CrediPronto**



Financiamento rápido, fácil e simples.