

# Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão



Maurício  
Bitencourt

**BPM Day Lima 2020**

21 de novembro de 2020

[youtube.com/user/mbitencourt](https://youtube.com/user/mbitencourt)

[linkedin.com/in/mbitencourt](https://linkedin.com/in/mbitencourt)



# BPMDay Lima 2019



Modelos Distintos para Automatizar Processos e Decisões - BPMDay Lima 2019 - Maurício Bitencourt

<https://mauriciobitencourt.com/eventos/bpm-day-lima-2019/>

<https://youtu.be/ohtOI0c0tbc>

---

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt



BPMDay - LIMA 2020  
Programa

ABPMP  
PERU CHAPTER  
VIERNES 20  
NOVIEMBRE



<https://bpmday2020.abpmp.org.pe/>

VIERNES 20 DE NOVIEMBRE

| Hora           | Actividades                                                                             |                                                                                                    |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | SALA 1                                                                                  | SALA 2                                                                                             |
| 20:15<br>21:30 | Inauguración del BPMDay - LIMA 2020<br>André Menelao                                    |                                                                                                    |
| 20:30<br>21:15 | MIGRACIONES - GESTION POR PROCESOS COMO RESPUESTA DE EXCELENCIA<br>Roxana del Aguila    | CUSTOMER CENTRIC PROCESS<br>Marita Huamán                                                          |
| 21:15<br>22:00 | BPM Y SU APLICACION EN EL MARKETING DIGITAL VISION Y ENFOQUE END-TO-END<br>Juan Beltrán | BPMO, PMO e IMO EN LA INTEGRACION ESTRATEGICA -SOPORTANDO LA PROPUESTA DE VALOR-<br>Lucia Zambrano |



BPMDay - LIMA 2020  
Programa

ABPMP  
PERU CHAPTER  
SABADO 21  
NOVIEMBRE

SABADO 21 DE NOVIEMBRE

| Hora           | Actividades                                                                                                            |                                                                                                         |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | SALA 1                                                                                                                 | SALA 2                                                                                                  |
| 08:45<br>09:30 | ANALÍTICA DE DATOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PROCESOS DE NEGOCIOS<br>Marlon Dumas                                 | VALUE-DRIVEN BUSINESS PROCESS MANAGEMENT STRATEGY EXECUTION IN A DIGITAL WORLD<br>Mathias Kirchner      |
| 09:30<br>10:15 | DESIGN COLABORATIVO DE PROCESSOS E REGRAS DE DECISÃO<br>Mauricio Bitencourt                                            | PERSPECTIVAS DE MODELOS DE PROCESOS Y CADENAS DE VALOR PARA CICLOS DE ECONOMIA CIRCULAR<br>Marco García |
| 10:15<br>11:00 | TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE PROCESOS EN COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO<br>Luis Carlos Krupp                            |                                                                                                         |
| 11:00<br>11:15 | Break                                                                                                                  |                                                                                                         |
| 11:15<br>12:00 | BPMS + RPA: PERSONAS Y ROBOTS TRABAJANDO JUNTOS EN UNA ORGANIZACIÓN OPTIMIZADA<br>Kelly Spandler                       | OFICINA DE PROCESOS: UNA NUEVA CULTURA DE COLABORACIÓN<br>Cristiane Borba                               |
| 12:00<br>12:45 | GESTIÓN POR PROCESOS AUTOMATIZADA & HUMANIZADA<br>Fernando Estrada                                                     |                                                                                                         |
| 12:45<br>14:00 | Almuerzo                                                                                                               |                                                                                                         |
| 14:00<br>14:45 | EL ENFOQUE ÁGIL EN PROYECTOS DE MEJORA Y TRANSFORMACIÓN DE PROCESOS<br>Félix Mejía                                     | APLICACIÓN DE MODELO DE MADUREZ EN UNA ENTIDAD PÚBLICA DE SERVICIOS DE SALUD<br>Alejandro Ramirez       |
| 14:45<br>15:30 | USANDO AURAQUANTIC PARA FIRMA DIGITAL Y SERVICIOS COGNITIVOS<br>Roberto Calderon                                       |                                                                                                         |
| 15:30<br>16:15 | EL ICEBERG DE BPM: ELEMENTOS INDISPENSABLES DE LA GESTIÓN POR PROCESOS QUE NO PUEDES PERDER DE VISTA<br>Diego Alvarado | CUSTOMER JOURNEY MAP & BUSINESS PROCESS MANAGEMENT<br>Ray Winkler                                       |
| 16:15<br>16:30 | Break                                                                                                                  |                                                                                                         |
| 16:30<br>17:15 | UN COE COMO ACCELERADOR DE LA HIPERAUTOMATIZACIÓN EMPRESARIAL<br>Iván Reyes                                            |                                                                                                         |
| 17:15<br>18:00 | BPM Y KAIZEN. UNA VISIÓN DE FUERA PARA DENTRO<br>Augusto Miyagi                                                        |                                                                                                         |
| 18:00<br>18:15 | Clausura del BPMDay - LIMA 2020<br>Rodolfo Cremer e Board ABPMP PERU Chapter                                           |                                                                                                         |



Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt



# Especialista em Automação de Processos está em 5º lugar no relatório



FIGURE 22

Top 20 job roles in increasing and decreasing demand across industries

| ↗ Increasing demand |                                               | ↘ Decreasing demand |                                                          |
|---------------------|-----------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|
| 1                   | Data Analysts and Scientists                  | 1                   | Data Entry Clerks                                        |
| 2                   | AI and Machine Learning Specialists           | 2                   | Administrative and Executive Secretaries                 |
| 3                   | Big Data Specialists                          | 3                   | Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks               |
| 4                   | Digital Marketing and Strategy Specialists    | 4                   | Accountants and Auditors                                 |
| 5                   | Process Automation Specialists                | 5                   | Assembly and Factory Workers                             |
| 6                   | Business Development Professionals            | 6                   | Business Services and Administration Managers            |
| 7                   | Digital Transformation Specialists            | 7                   | Client Information and Customer Service Workers          |
| 8                   | Information Security Analysts                 | 8                   | General and Operations Managers                          |
| 9                   | Software and Applications Developers          | 9                   | Mechanics and Machinery Repairers                        |
| 10                  | Internet of Things Specialists                | 10                  | Material-Recording and Stock-Keeping Clerks              |
| 11                  | Project Managers                              | 11                  | Financial Analysts                                       |
| 12                  | Business Services and Administration Managers | 12                  | Postal Service Clerks                                    |
| 13                  | Database and Network Professionals            | 13                  | Sales Rep., Wholesale and Manuf., Tech. and Sci.Products |
| 14                  | Robotics Engineers                            | 14                  | Relationship Managers                                    |
| 15                  | Strategic Advisors                            | 15                  | Bank Tellers and Related Clerks                          |
| 16                  | Management and Organization Analysts          | 16                  | Door-To-Door Sales, News and Street Vendors              |
| 17                  | FinTech Engineers                             | 17                  | Electronics and Telecoms Installers and Repairers        |
| 18                  | Mechanics and Machinery Repairers             | 18                  | Human Resources Specialists                              |
| 19                  | Organizational Development Specialists        | 19                  | Training and Development Specialists                     |
| 20                  | Risk Management Specialists                   | 20                  | Construction Laborers                                    |

Source  
Future of Jobs Survey 2020, World Economic Forum.

[http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs\\_2020.pdf#page=30](http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf#page=30)



# Post no LinkedIn



www.linkedin.com/posts/mbitencourt\_...

Do Business on LinkedIn - Build a Campaign in Just 5 Steps Ad

**Maurício Bitencourt**  
Process and Decision Automation with Microservices Orchestration, CBPP...  
3w · 166 · 5 Comments

Especialista em Automação de Processos está em 5º lugar no relatório O Futuro dos Empregos 2020 do Fórum Econômico Mundial.

Que tal participar do curso remoto sobre automação de processos e decisões que começará na próxima semana?

Acesse <https://lnkd.in/dne8WdM> para mais detalhes.

Fonte: <https://lnkd.in/dbzCVmM>

#projeler #roadmap #processautomation #processdesign #bpmm #dmn #camunda

FIGURE 22 Top 20 job roles in increasing and decreasing demand across industries

| Increasing demand |                                               | Decreasing demand |                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------|
| 1                 | Chief Information and Technology Officers     | 1                 | Electronics Jobs                                        |
| 2                 | Art and Creative Learning Specialists         | 2                 | Administrative and Executive Secretaries                |
| 3                 | Big Data Specialists                          | 3                 | Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks              |
| 4                 | Design, Research and Analysis Specialists     | 4                 | Accountants and Auditors                                |
| 5                 | Business Development Specialists              | 5                 | Assembly and Factory Workers                            |
| 6                 | Business Development Professionals            | 6                 | Business Services and Administrative Managers           |
| 7                 | Digital Transformation Specialists            | 7                 | Client Information and Customer Service Workers         |
| 8                 | Information Security Experts                  | 8                 | General and Operations Managers                         |
| 9                 | Software and Applications Developers          | 9                 | Healthcare and Healthcare Support                       |
| 10                | Manager of Field Sales Activities             | 10                | Medical Equipment and Device Repair Clerks              |
| 11                | Project Managers                              | 11                | Financial Advisors                                      |
| 12                | Business Services and Administrative Managers | 12                | Financial Managers                                      |
| 13                | Database and Network Professionals            | 13                | Product Sales                                           |
| 14                | Manager, Sales                                | 14                | Sales Reps, Wholesale and Retail, Tech and Sci Products |
| 15                | Manager, Operations                           | 15                | Human Resources                                         |
| 16                | Manager, Marketing and Operations Analysis    | 16                | Basic, Vehicle and Related Crafts                       |
| 17                | Project Engineers                             | 17                | Door-to-door Sales, News and Street Vendors             |
| 18                | Manufacturing and Production Engineers        | 18                | Engineering and Technology Installation and Repairs     |
| 19                | Organizational Development Specialist         | 19                | Human Resources Specialists                             |
| 20                | Real Estate Management Specialists            | 20                | Training and Development Specialists                    |
|                   |                                               | 21                | Construction Laborers                                   |

Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum

Reactions: 166 · 5 Comments

Add a comment... Messaging

[https://www.linkedin.com/posts/mbitencourt\\_projeler-roadmap-processautomation-activity-6727208454856966144-4crA](https://www.linkedin.com/posts/mbitencourt_projeler-roadmap-processautomation-activity-6727208454856966144-4crA)

# Escritório de Processos (BPM CoE)

Governança de Processos

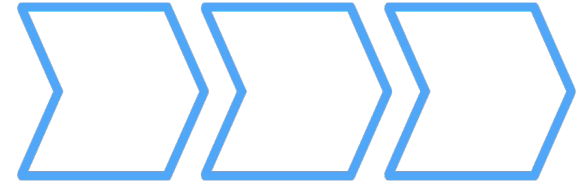
Arquitetura de Processos

Modelo de Decisão

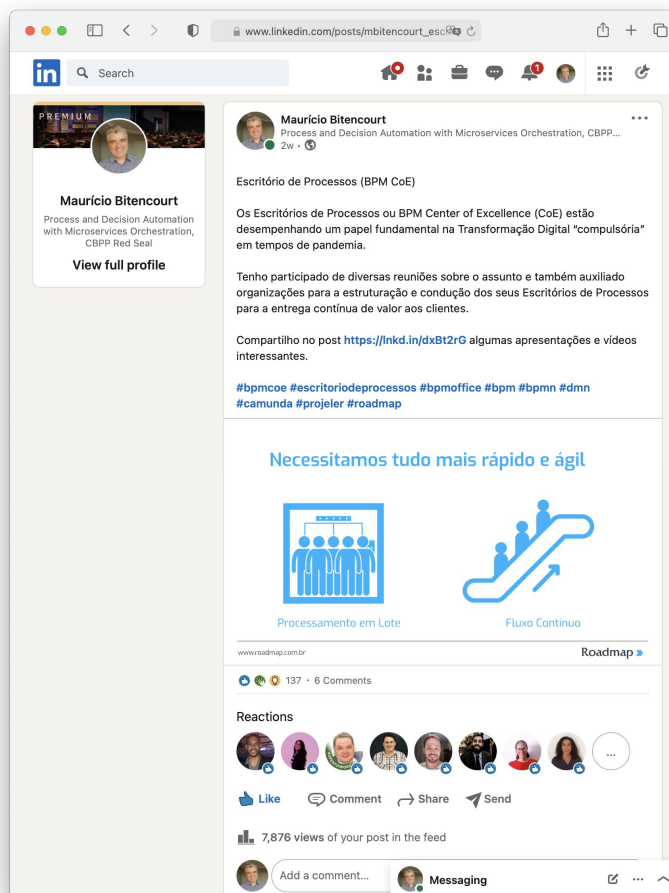
Geração de Competências

Taxonomia, Padrões, Ferramentas e Tecnologias

Endereçar o **Débito Técnico** evitando o "*Shadow IT*".

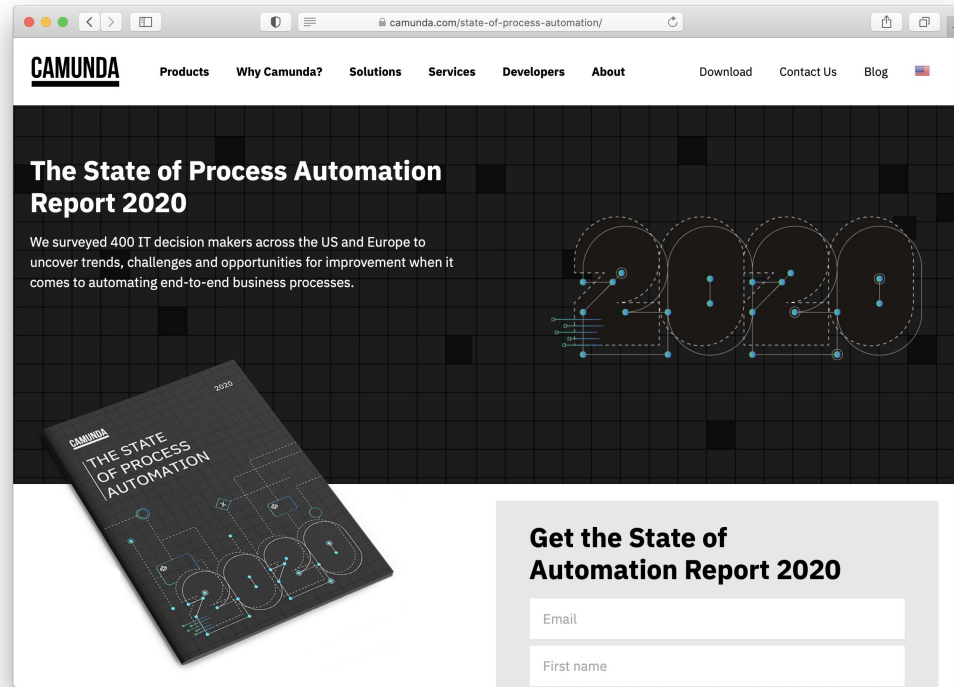


# Post no LinkedIn



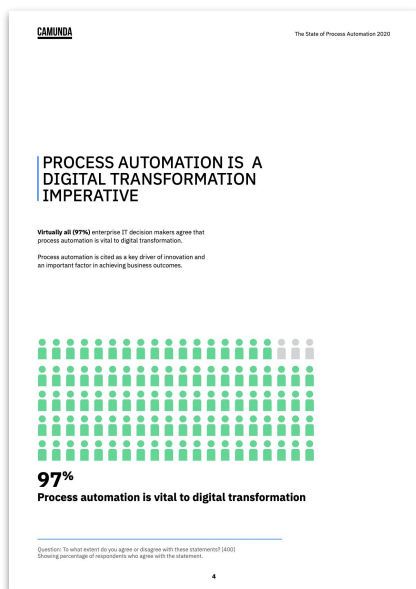
[https://www.linkedin.com/posts/mbitencourt\\_escrit%C3%B3rios-de-processos-bpm-coe-activity-6730512249200373760-U5A9](https://www.linkedin.com/posts/mbitencourt_escrit%C3%B3rios-de-processos-bpm-coe-activity-6730512249200373760-U5A9)

# Pesquisa sobre automação de processos



<https://camunda.com/state-of-process-automation/>

# A automação de processos é imperativa para a Transformação Digital



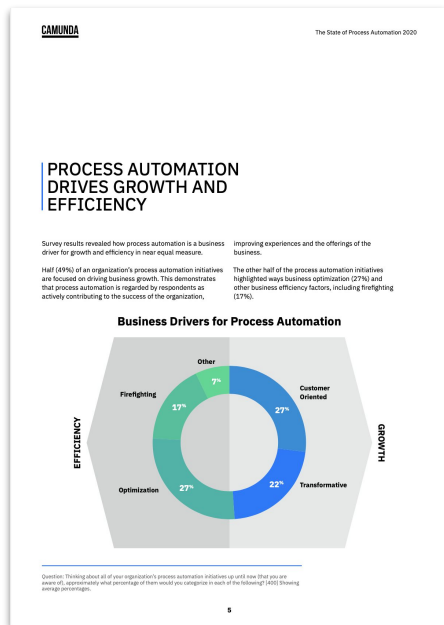
Praticamente todos (97%) os tomadores de decisão de TI corporativa concordam que a automação de processos é vital para a transformação digital.

A automação de processos é citada como um impulsionador chave da inovação e um fator importante para alcançar resultados de negócios.

<https://camunda.com/state-of-process-automation/>



# A automação de processos impulsiona crescimento e eficiência



## Eficiência

- Otimização (27%)
- Combate a incêndios (17%)
- Outros (7%)

## Crescimento

- Orientado para o cliente (27%)
- Transformativo (22%)

<https://camunda.com/state-of-process-automation/>

# Em média, um único processo inclui cinco componentes diferentes



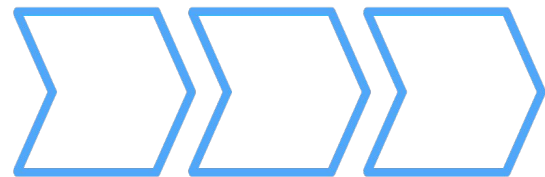
Motor de Workflow, Motor de Decisões, Orquestração de Microserviços, Robot Process Automation, Process Mining, Machine Learning, Analíticos, ...

<https://camunda.com/state-of-process-automation/>

*"Nada é mais poderoso do que uma ideia  
cujo tempo chegou." - Victor Hugo*

# Tudo acontece por meio de processos

Processos são sequências de ações e **eventos**, que têm efeito ao longo do tempo e no contexto onde as entregas de **valor** acontecem.

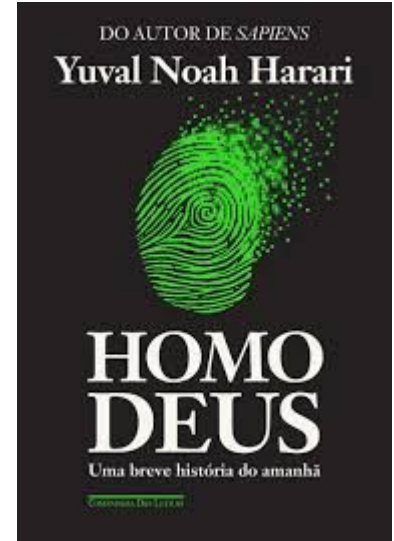


Adaptado de <https://process-science.net/>

# Algoritmos

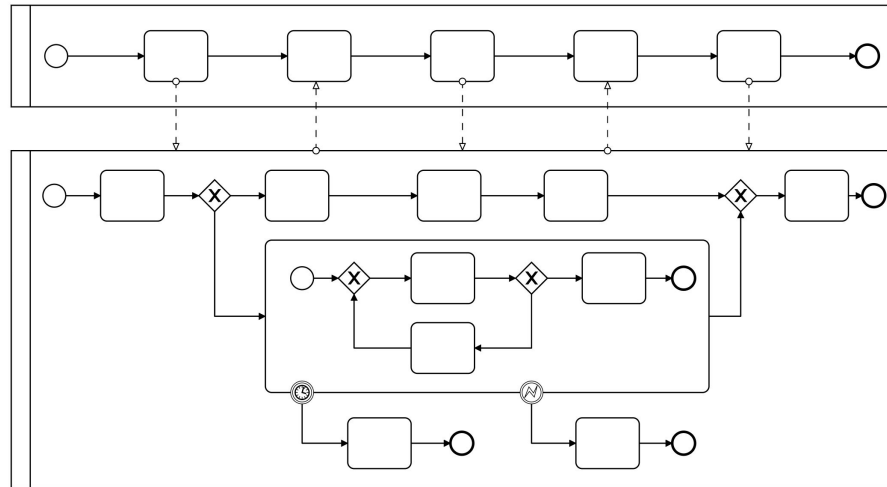
“O século XXI será dominado por algoritmos.

O algoritmo é indiscutivelmente o conceito mais importante em nosso mundo.” - Yuval Noah Harari



Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - [https://www.camundacon.com/day1\\_key\\_01/](https://www.camundacon.com/day1_key_01/)

# Os processos são os algoritmos das organizações.



Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - [https://www.camundacon.com/day1\\_key\\_01/](https://www.camundacon.com/day1_key_01/)

# Empresas de sucesso são mestres na otimização de seus algoritmos

- automatizando os processos de negócios que atendem exatamente às suas necessidades
- melhorando continuamente à medida que obtêm mais insights ao longo do tempo e
- por não deixar para trás nenhuma parte de um processo entre pessoas, sistemas ou dispositivo



Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - [https://www.camundacon.com/day1\\_key\\_01/](https://www.camundacon.com/day1_key_01/)



# As organizações desconectadas

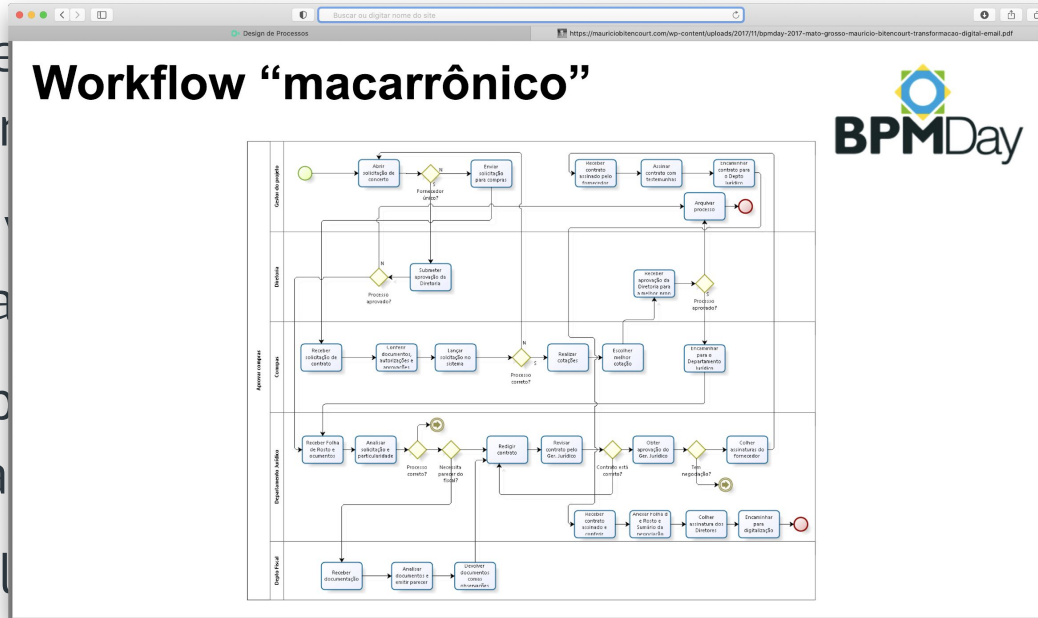
- Processos fragmentados e espalhados por departamentos e sistemas de TI
- Sem visibilidade ou controle da entrega plena dos processos de ponta a ponta
- Equipes em áreas de Negócio e TI que trabalhando de forma isolada
- Desalinhamento generalizado



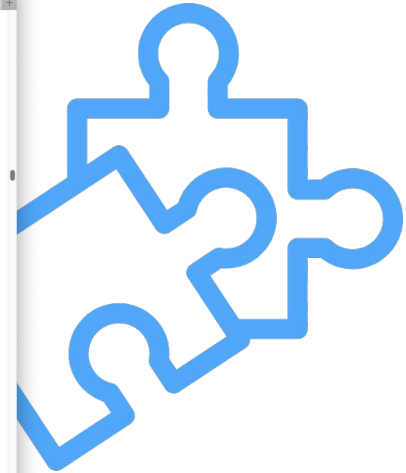
Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - [https://www.camunda.com/day1\\_key\\_01/](https://www.camunda.com/day1_key_01/)

# As organizações desconectadas

- Processos desconectados
- Sem visão plena
- Equipamentos desconectados
- Desalinhamento



Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - [https://www.camunda.com/day1\\_key\\_01/](https://www.camunda.com/day1_key_01/)

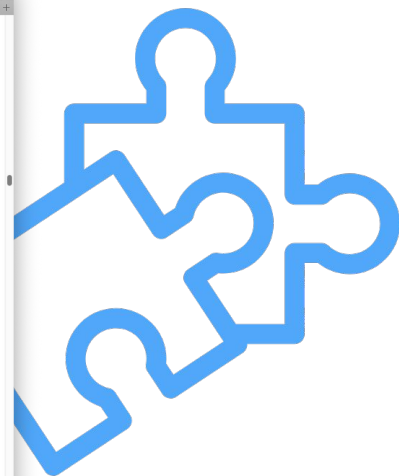


# As organizações desconectadas

- Processos desconectados
- Sem visão plena
- Equipamentos desconectados
- Desalinhamento



Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - [http://www.famundaco.com/day1\\_key\\_01/](http://www.famundaco.com/day1_key_01/)



# As organizações desconectadas

➤ Processos  
desconectados

➤ Sequências  
planejadas

➤ Equipamentos  
trabalhando

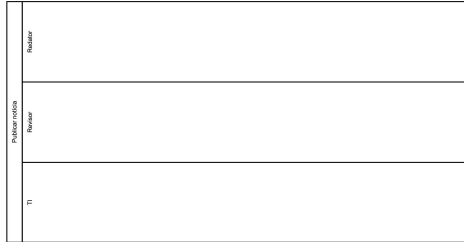
➤ Desalinhados

Workflow "macarrônico"

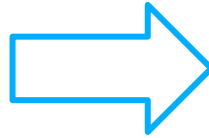
Processos  
"entrelaçados"

Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - [http://www.famuncol.com/day1\\_key\\_01/](http://www.famuncol.com/day1_key_01/)

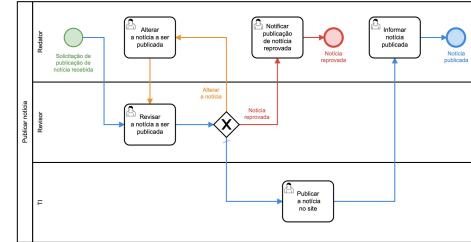
# Abordagens de Design



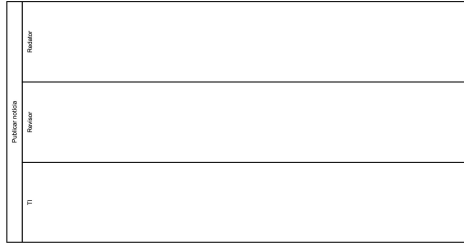
QUEM



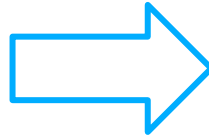
COMO



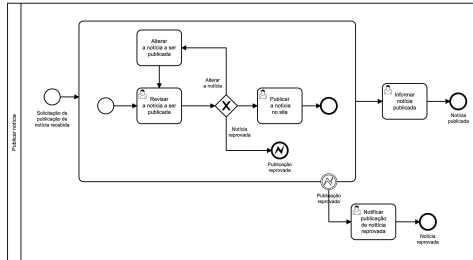
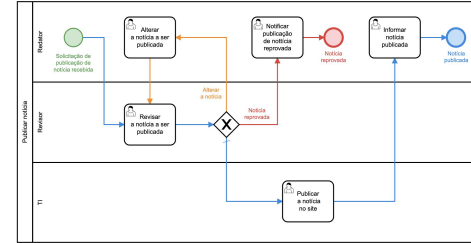
# Abordagens de Design



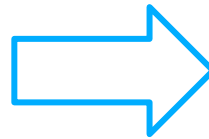
QUEM



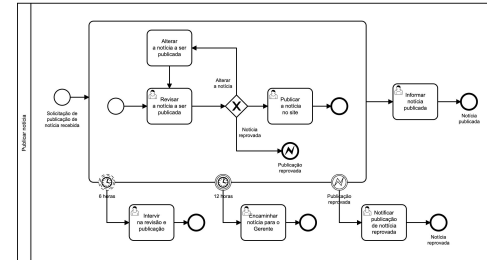
COMO



O QUÊ



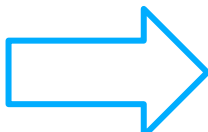
QUANDO



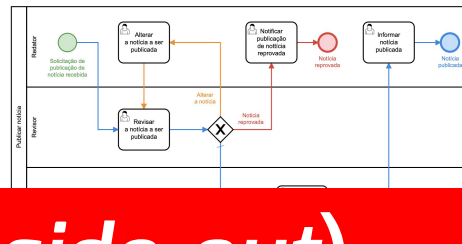
# Abordagens de Design



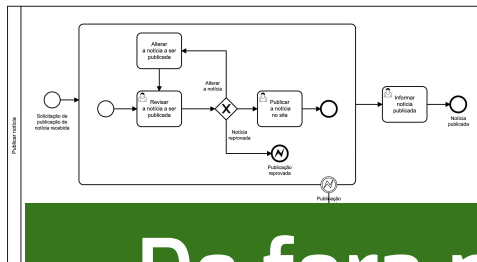
QUEM



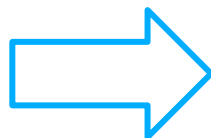
COMO



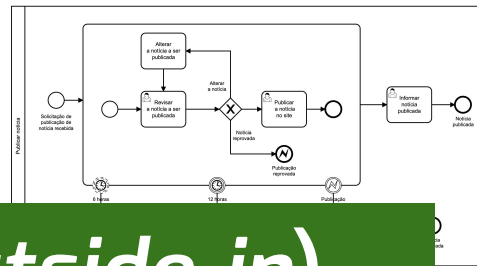
De dentro para fora (*inside-out*)



O QUÊ



QUANDO



De fora para dentro (*outside-in*)

Abordagens de Design

**"Una visión de afuera hacia  
adentro, una perspectiva  
diferente"**

**es la temática del BPMDay - LIMA 2020**

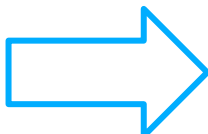
**De fora para dentro (*outside-in*)**



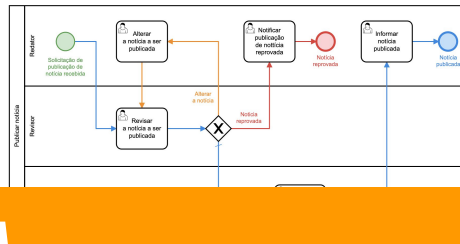
# Tecnologias de Design



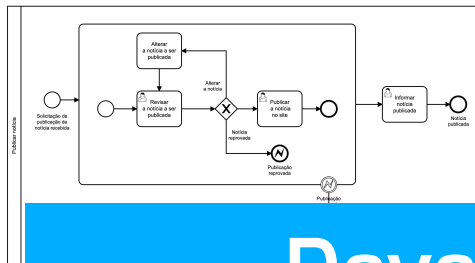
QUEM



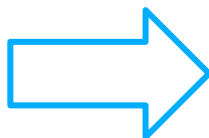
COMO



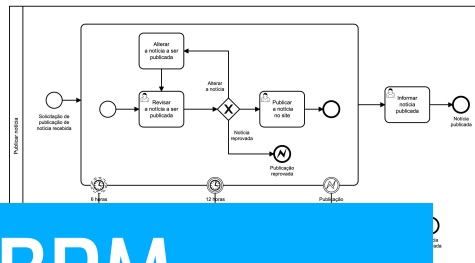
## Low-Code BPM



O QUÊ



QUANDO

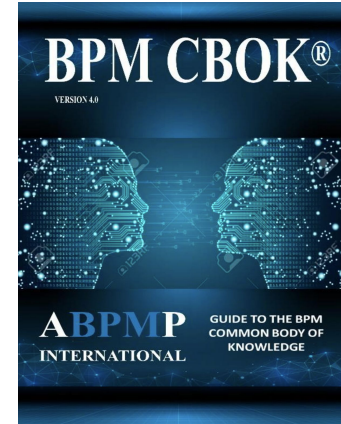


## Developer-Friendly BPM

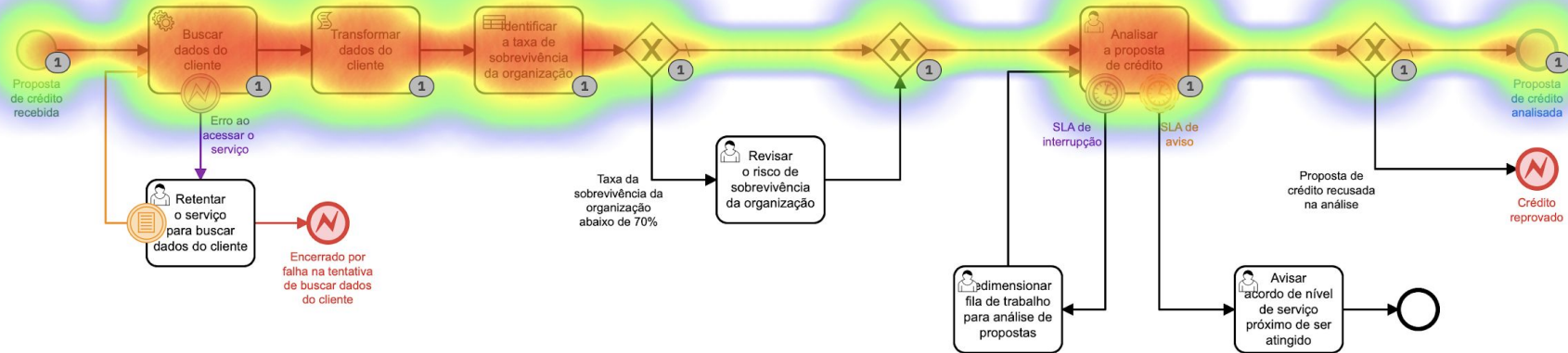
# Design de Processo

*O design de processos é a criação de especificações para processos de negócios novos e modificados dentro do contexto de metas de negócios, objetivos de desempenho de processos, fluxos de trabalho, aplicativos de negócios, **plataformas de tecnologia, recursos de dados**, controles financeiros e operacionais e **integração com outros processos** internos e externos.*

*Um **design lógico** (quais atividades são realizadas) e um **design físico** (como as atividades são realizadas) são incluídos como entregas.*



# STP – Straight Through Processing



O caminho feliz (*happy path*) ou também chamado de **STP – Straight Through Processing** é o caminho da configuração padrão de instância, sem retrabalhos e exceções com o mínimo de intervenção humana para tramitar de ponta a ponta.

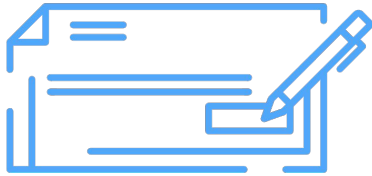
# A Automação de Processos é chave para a Transformação Digital

Imagine um mundo onde sua organização pode aproveitar novas oportunidades e melhorar a experiência do cliente - no momento certo, com flexibilidade e eficiência operacional.

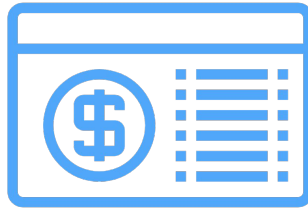


Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - [https://www.camundacon.com/day1\\_key\\_01/](https://www.camundacon.com/day1_key_01/)

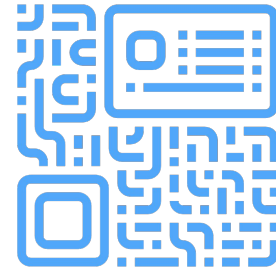
# Necessitamos tudo mais rápido e ágil



Cheque

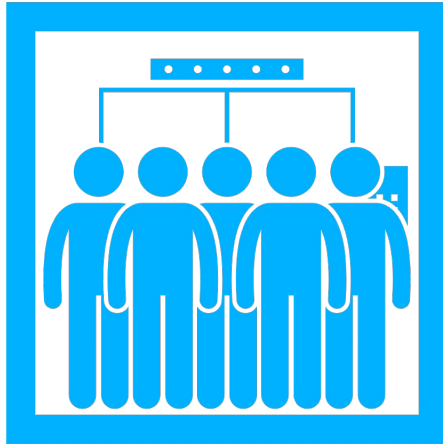


TED



PIX

# Necessitamos tudo mais rápido e ágil



Processamento em Lote



Fluxo Contínuo

# Mineração de Processos

Descoberta de Modelos

Verificação de Conformidade

Gêmeo Digital (*Digital Twin*)

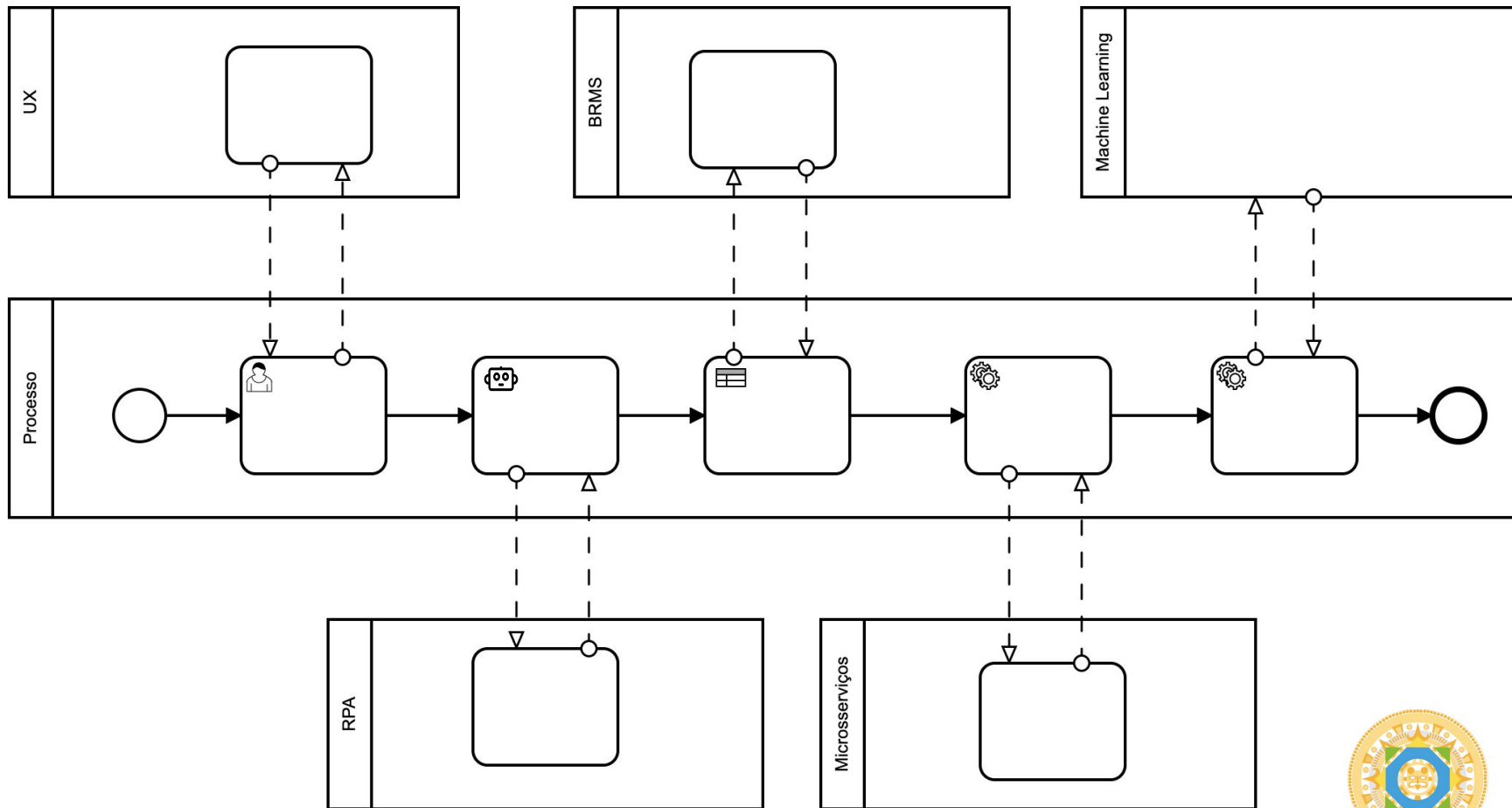
Comparar desempenho de equipes

Oportunidades de Robotização

<https://www.roadmap.com.br/pm>

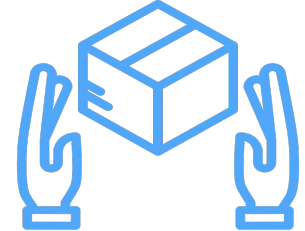
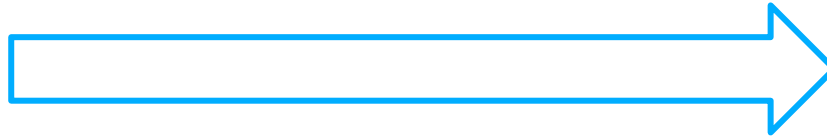


**BPM**Day  
LIMA | 2020





# Experiência do Usuário (UX)



Proposta

Aprovação

Formalização

Implantação

Usar a linguagem e framework preferidos.

Simples, rápido, lindo e responsivo.

# User Experience (UX)

**Frontend**

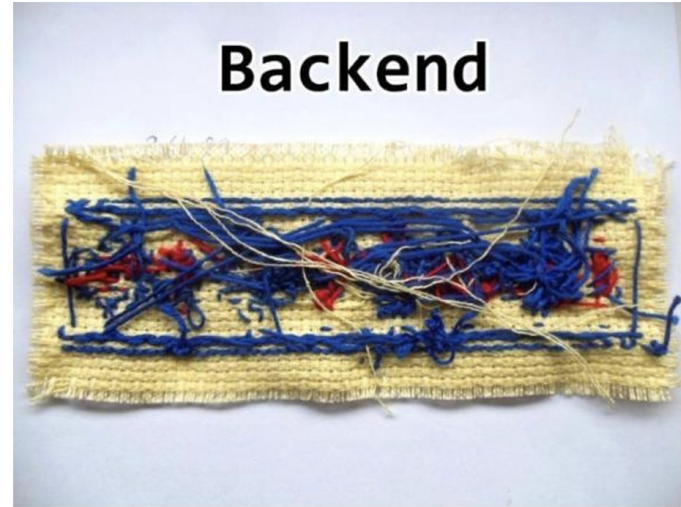


# User Experience (UX) + Backend

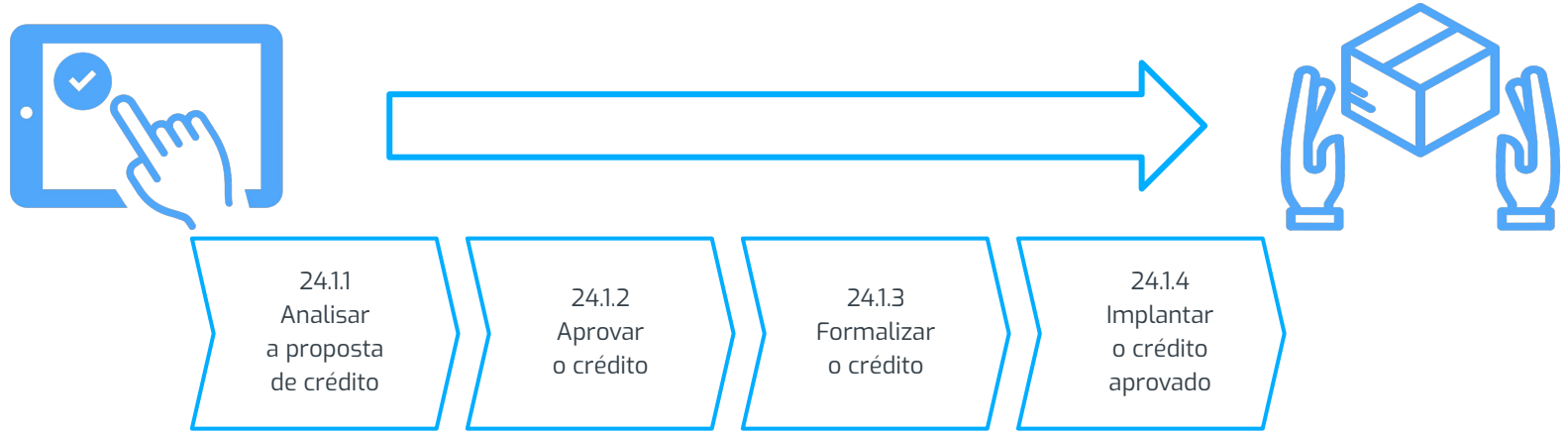
**Frontend**



**Backend**



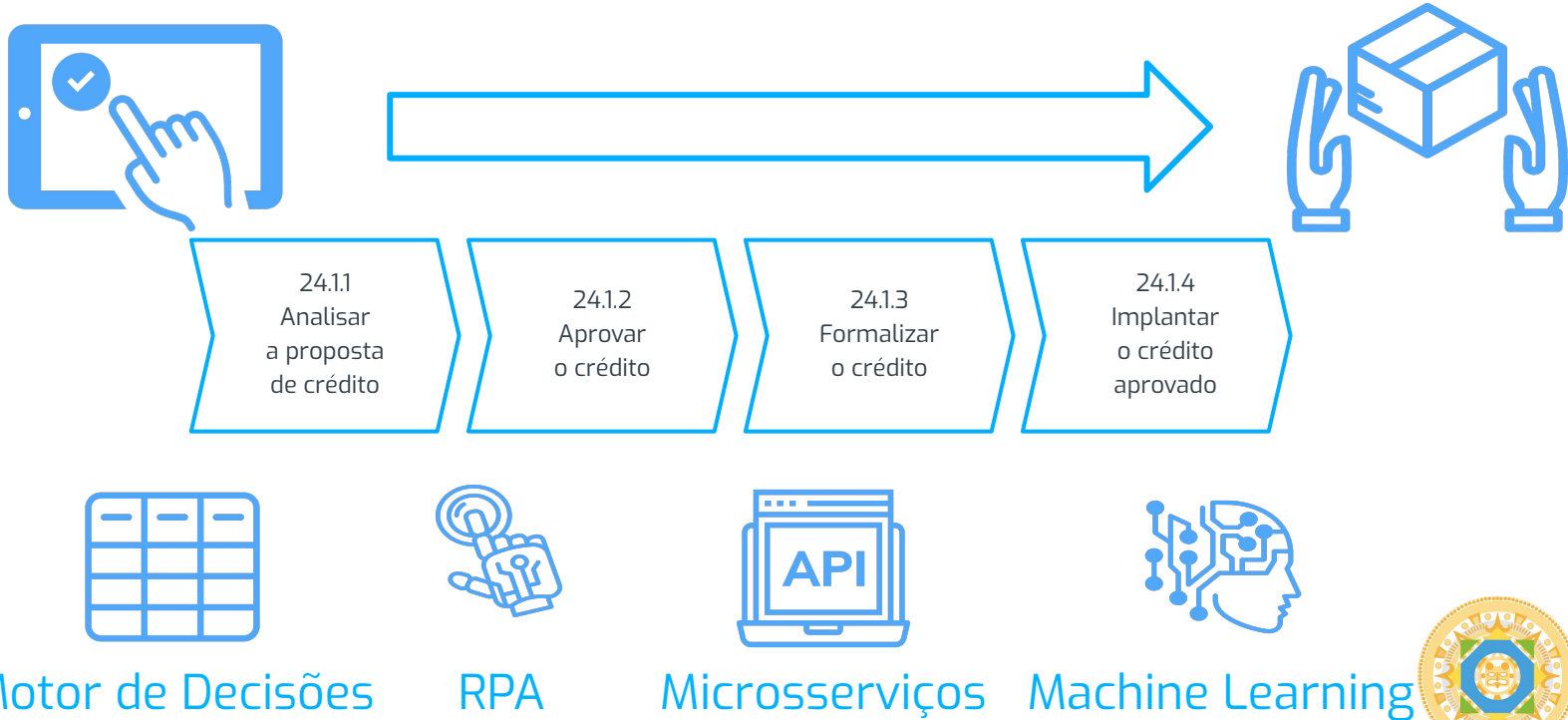
# Processos ponta a ponta



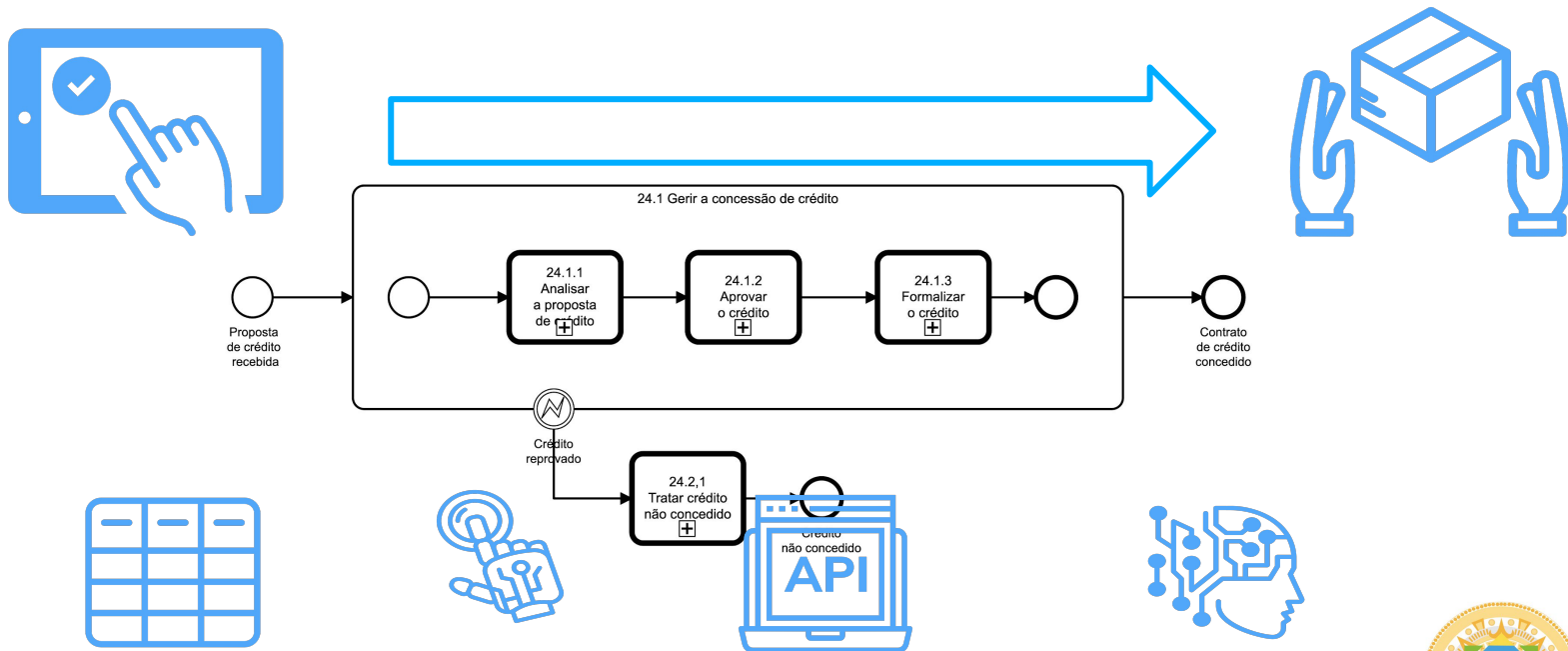
Motor de Workflow de Tarefas Humanas

Capacidades analíticas para a melhoria contínua

# Orquestração e integrações



# Orquestração e integrações



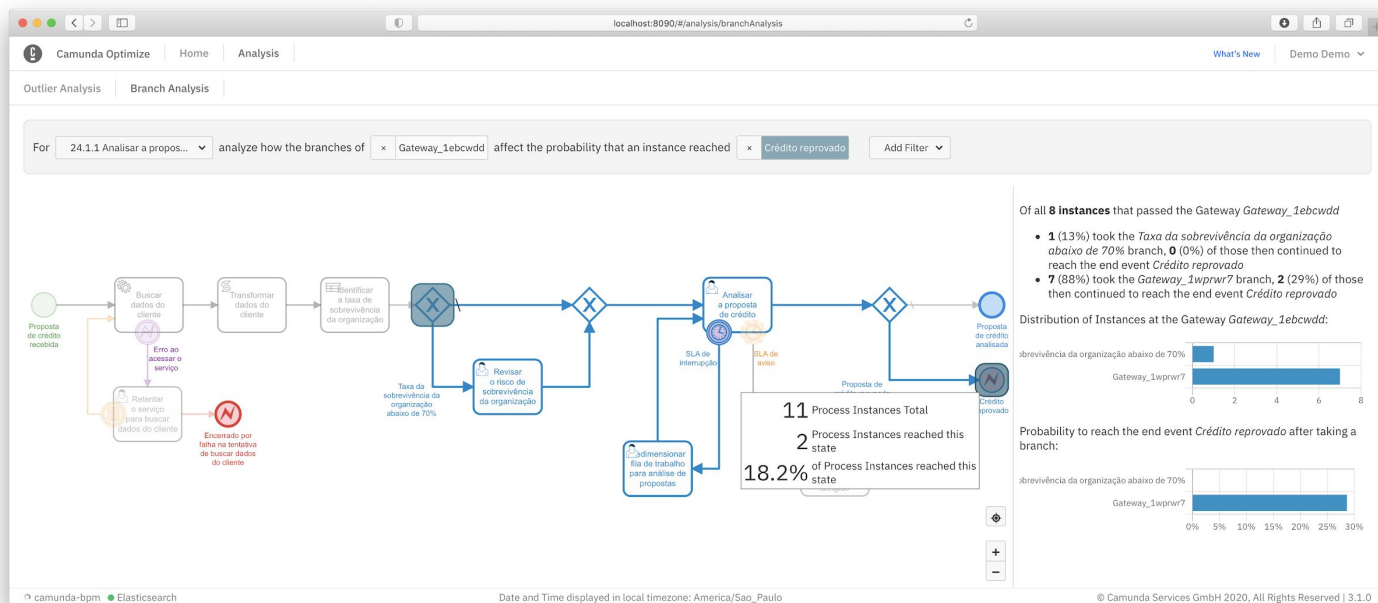
Motor de Decisões

RPA

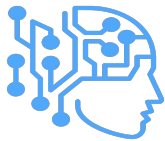
Microserviços

Machine Learning

# Análise dos caminhos de exceção



# Integrar Aprendizado de Máquina



Machine Learning

Treinar modelos para substituir tarefas humanas com decisões vinculadas e discricionárias.

Integrar modelos em Python, por exemplo

<https://www.roadmap.com.br/ml>



# Integrar Motores de Regras de Decisão



Motor de Decisões

Modelar e automatizar decisões vinculadas para tornar os processos mais inteligentes e velozes, eliminando grandes volumes de tarefas humanas e linhas de código.

<https://www.roadmap.com.br/pa>

# Regras de Decisão em DMN

Camunda Modeler

Connected to cowemo

dmn-rota-de-aprovacao.dmn X

Edit DRD Close Overview

Rota de aprovação Hit Policy: Collect

Diagram XML

Log

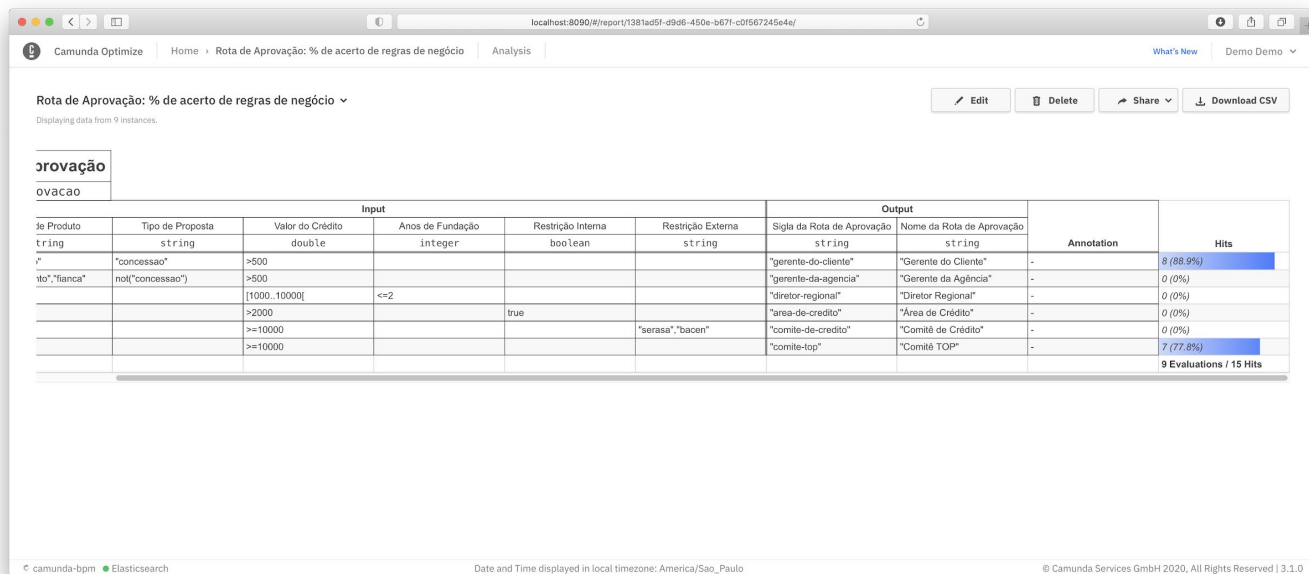
Proposta de Crédito  
Dados da Organização

Rota de aprovação

|   | When                      | And              | And              | And              | And               | And     |
|---|---------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|---------|
|   | Tipo de Produto           | Tipo de Proposta | Valor do Crédito | Anos de Fundação | Restrição Interna | Restr   |
|   | string                    | string           | double           | integer          | boolean           |         |
| 1 | "emprestimo"              | "concessao"      | >500             | -                | -                 |         |
| 2 | "financiamento", "fianca" | not("concessao") | >500             | -                | -                 |         |
| 3 | -                         | -                | {1000..10000[    | <=2              | -                 |         |
| 4 | -                         | -                | >2000            | -                | true              |         |
| 5 | -                         | -                | >=10000          | -                | -                 | "serasi |
| 6 | -                         | -                | >=10000          | -                | -                 |         |
| + | -                         | -                | -                | -                | -                 |         |

<https://www.roadmap.com.br/pa>

# Análise de acerto das regras de negócio



The screenshot shows the Camunda Optimize web interface. The browser address bar displays a local URL. The page title is "Rota de Aprovação: % de acerto de regras de negócio". Below the title, there are buttons for "Edit", "Delete", "Share", and "Download CSV". The main content area displays a decision table with the following structure:

| Input        |                  |                  |                  |                   |                   | Output                     |                           | Annotation | Hits                    |
|--------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|------------|-------------------------|
| Se Produto   | Tipo de Proposta | Valor do Crédito | Anos de Fundação | Restrição Interna | Restrição Externa | Sigla da Rota de Aprovação | Nome da Rota de Aprovação |            |                         |
| string       | string           | double           | integer          | boolean           | string            | string                     | string                    |            |                         |
| "/           | "concessao"      | >500             |                  |                   |                   | "gerente-do-cliente"       | "Gerente do Cliente"      | -          | 8 (88.9%)               |
| "/, "flanca" | not("concessao") | >500             |                  |                   |                   | "gerente-da-agencia"       | "Gerente da Agência"      | -          | 0 (0%)                  |
|              |                  | [1000..10000[    | <=2              |                   |                   | "diretor-regional"         | "Diretor Regional"        | -          | 0 (0%)                  |
|              |                  | >2000            |                  | true              |                   | "area-de-credito"          | "Área de Crédito"         | -          | 0 (0%)                  |
|              |                  | >=10000          |                  |                   | "serasa", "bacen" | "comite-de-credito"        | "Comitê de Crédito"       | -          | 0 (0%)                  |
|              |                  | >=10000          |                  |                   |                   | "comite-top"               | "Comitê TOP"              | -          | 7 (77.8%)               |
|              |                  |                  |                  |                   |                   |                            |                           |            | 9 Evaluations / 15 Hits |

At the bottom of the interface, there is a footer with the following information:

- camunda-bpm | Elasticsearch
- Date and Time displayed in local timezone: America/Sao\_Paulo
- © Camunda Services GmbH 2020, All Rights Reserved | 3.1.0

# Integrar RPA e Microserviços



RPA

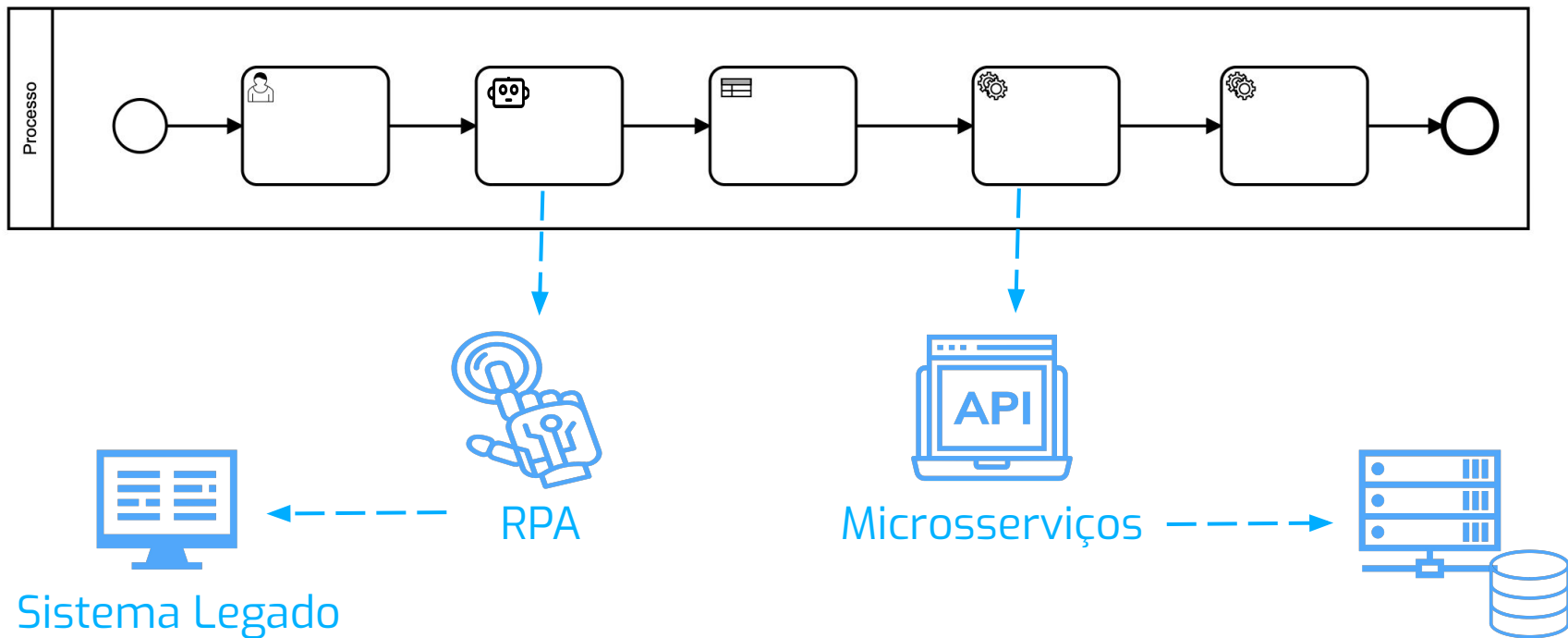


Microserviços

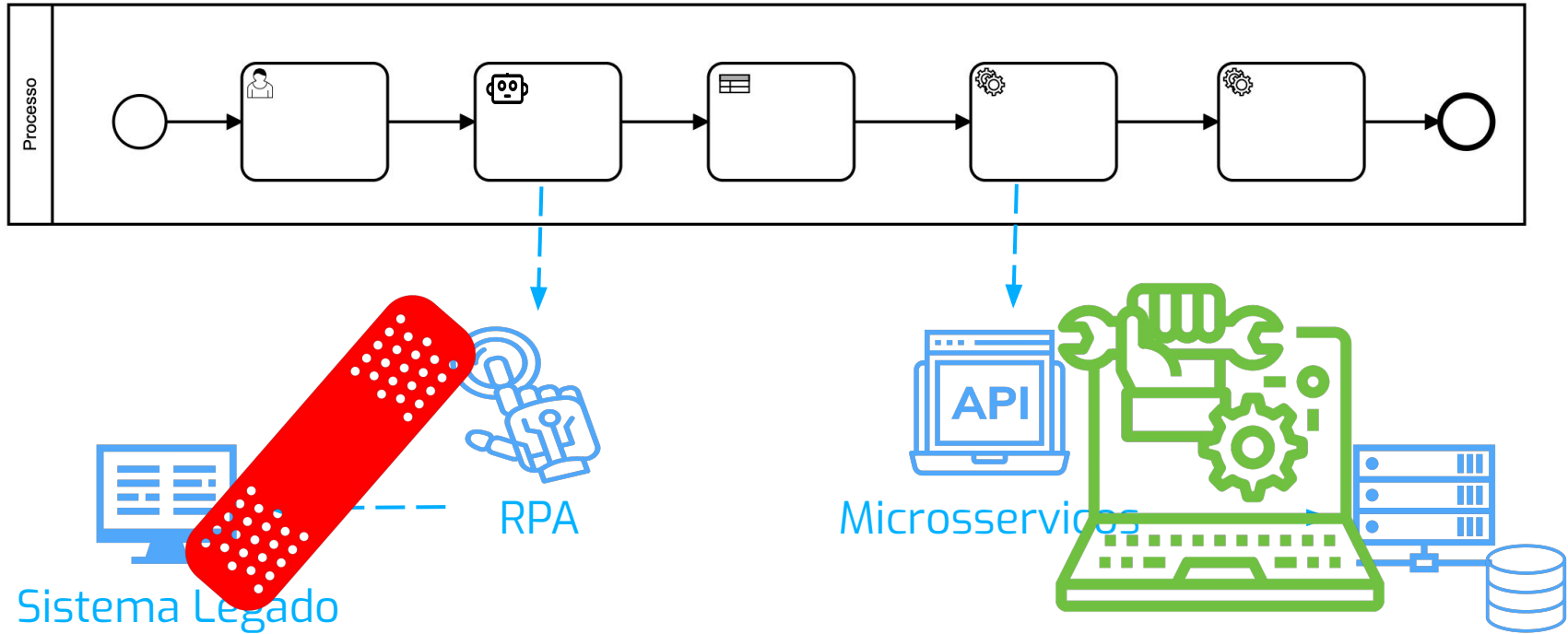
Diminuir o **débito técnico** de integração a sistemas legados e serviços dentro e fora da organização.

<https://www.roadmap.com.br/mo>

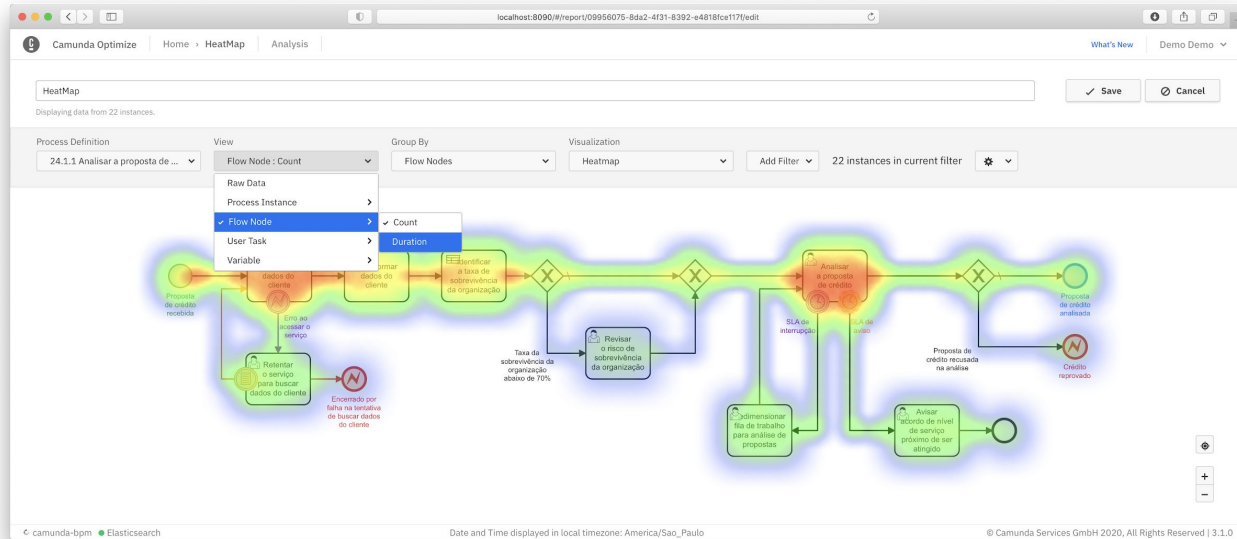
# Integrações à RPA e Microserviços



# Integrações à RPA e Microserviços

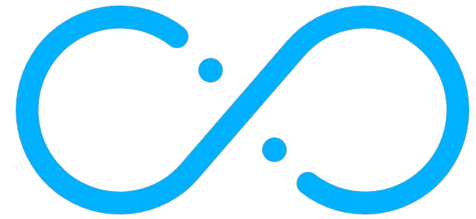


# Análise do Mapa de Calor (heatmap)



# Cultura DevOps

**DevOps** é uma **cultura** de colaboração entre desenvolvedores e operações para aumentar significativamente a produtividade de ambos.





# Entregar valor contínuo aos clientes

- Alterações
- Publicações
- Identificação de problemas
- Correções



Até falhar mais rápido...

Ferramentas e automatizações auxiliam neste caso.

# BPM e DevOps (BizDevOps)

Colaboração

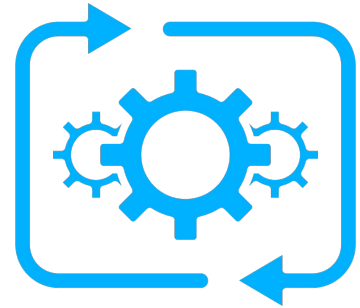
Automatização

Integração Contínua

Testes Contínuos

Entrega Contínua

Monitoração Contínua

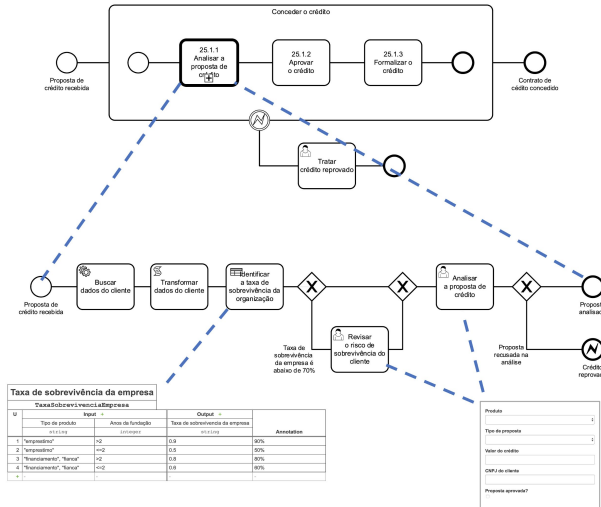


# Trilhas de Aprendizagem

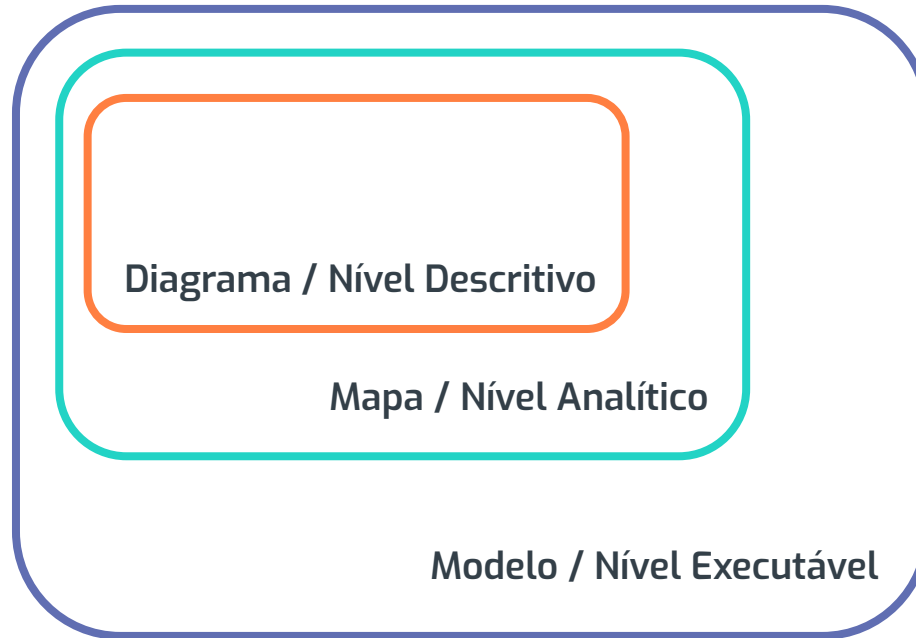


# Nível de detalhamento da modelagem

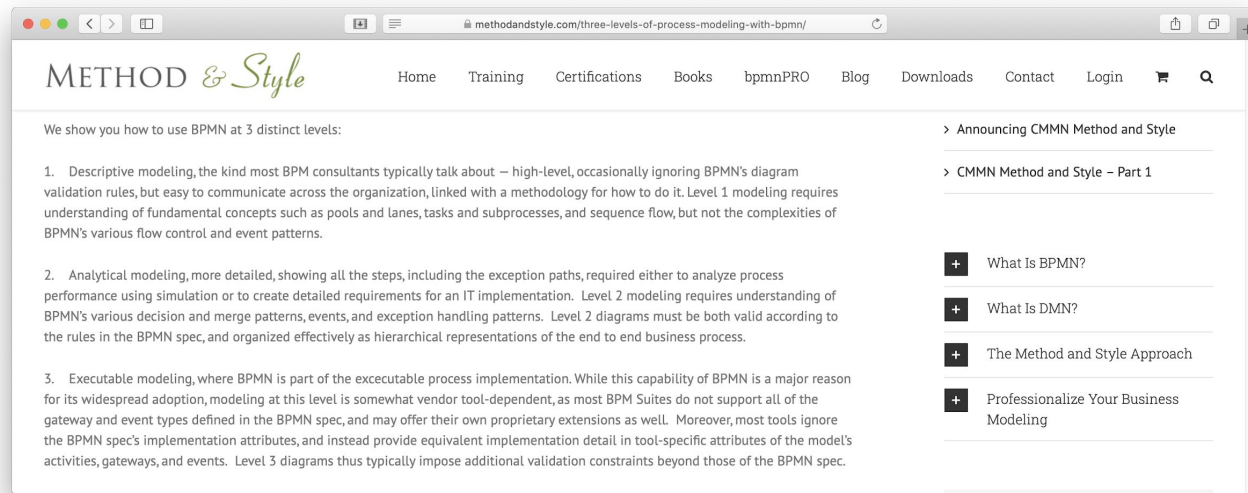
- *Quantidade de níveis e nomes variam de acordo com a organização*
- *Processos são modelados a partir de várias perspectivas*
- *BPM cria a necessidade de níveis*
- *Um nível suficientemente detalhado pode gerar aplicações automatizadas*



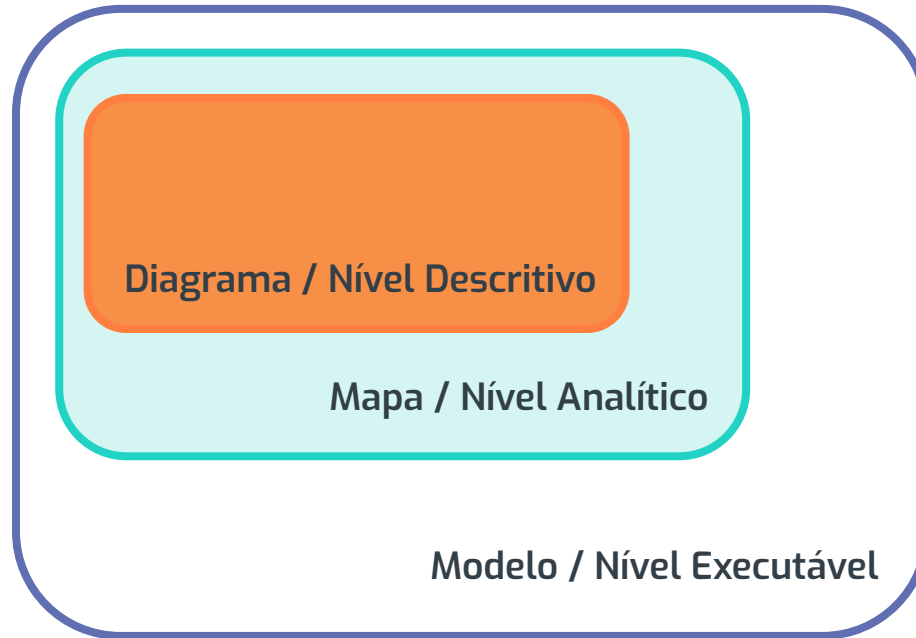
# Níveis de modelagem para a ABPMP e OMG



# Níveis descritivo, analítico e executável



# A maioria das iniciativas de documentação

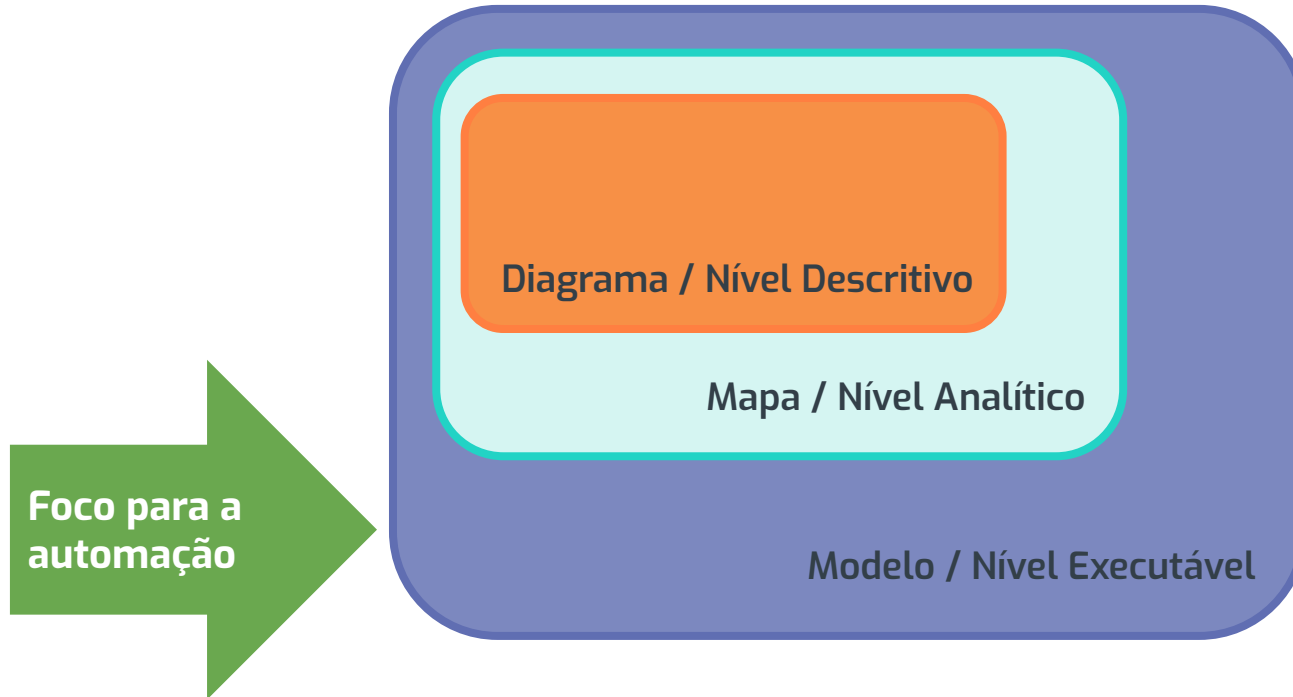


# A maioria das iniciativas de documentação





# Nível de detalhe para a execução



# Nível de detalhe para a execução

## Transformação Digital

Diagrama / Nível Descritivo

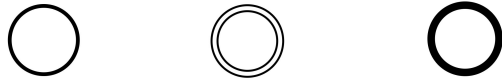
Mapa / Nível Analítico

Modelo / Nível Executável

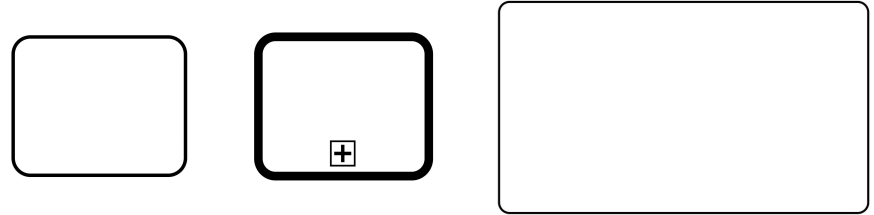
Foco para a  
automação

# Elementos da notação BPMN para execução

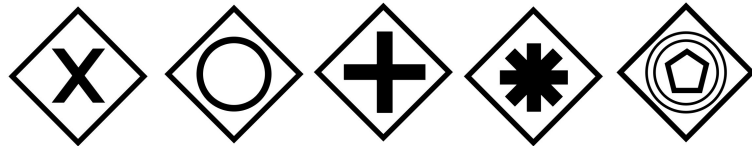
Eventos



Tarefas e atividades



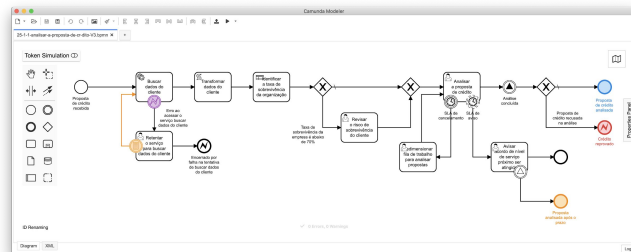
Desvios, junções e convergências



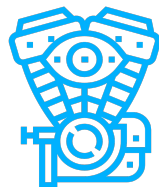
Fluxo de sequência, padrão e condicional



# O motor executa os modelos em BPMN



A screenshot of the Camunda Modeler application showing the BPMN XML code for the diagram. The code is displayed in a text editor with line numbers. It includes standard BPMN XML headers and a `process` element with various `task` and `event` definitions.

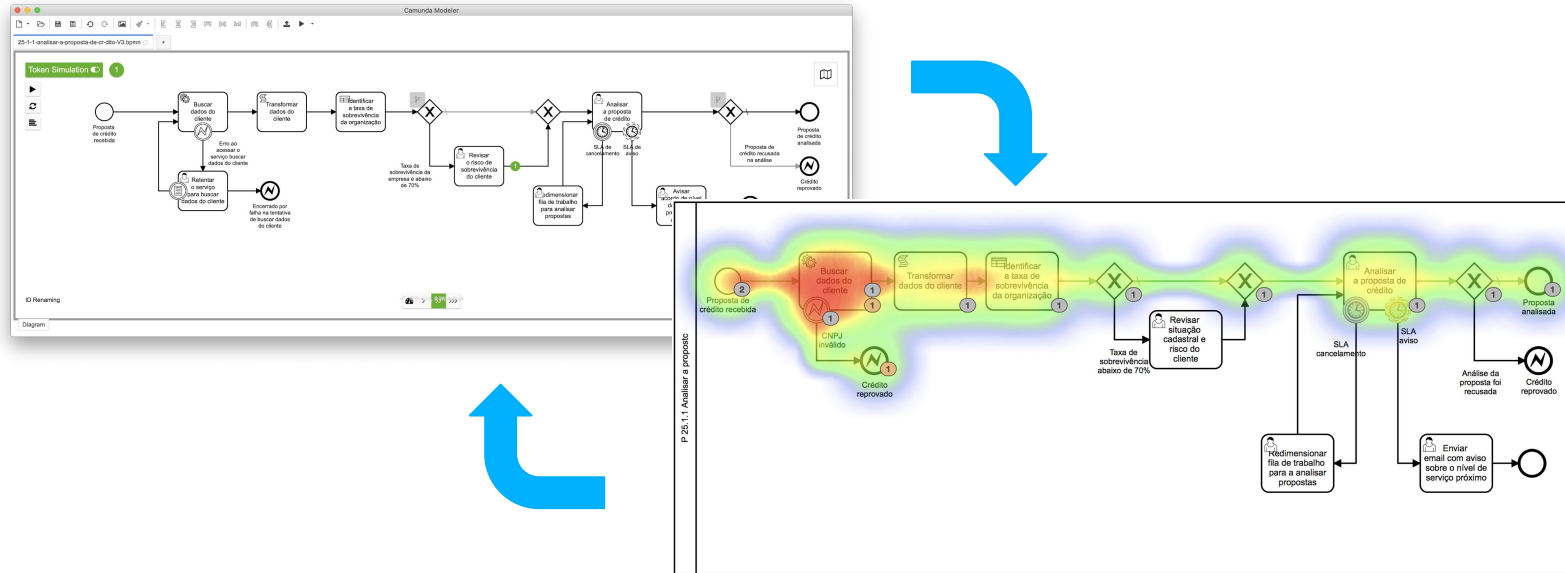


Motor de  
Fluxo de  
Trabalho



Execução de  
Fluxo de  
Trabalho

# Modelar » Simular » Executar » Otimizar



# Elementos da BPMN para documentação

Mensagens



Três maneiras de agrupamento

Associação



Objeto de dados



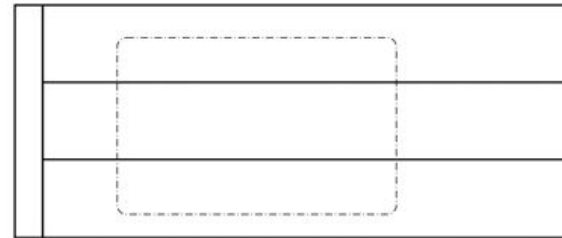
Repositório de dados



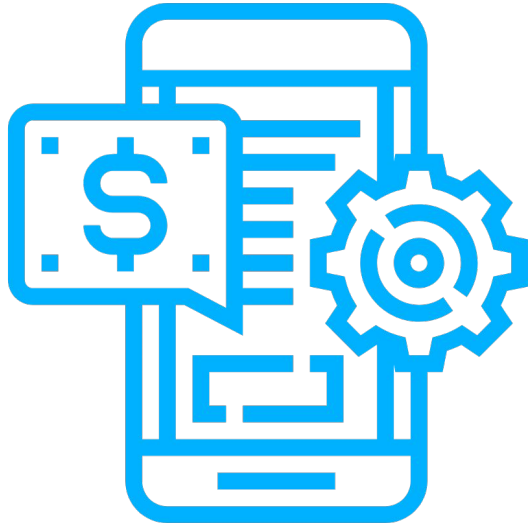
Anotação



- Piscinas (divisão ou participantes)
- Raias (compartimento)
- Grupo de atividades

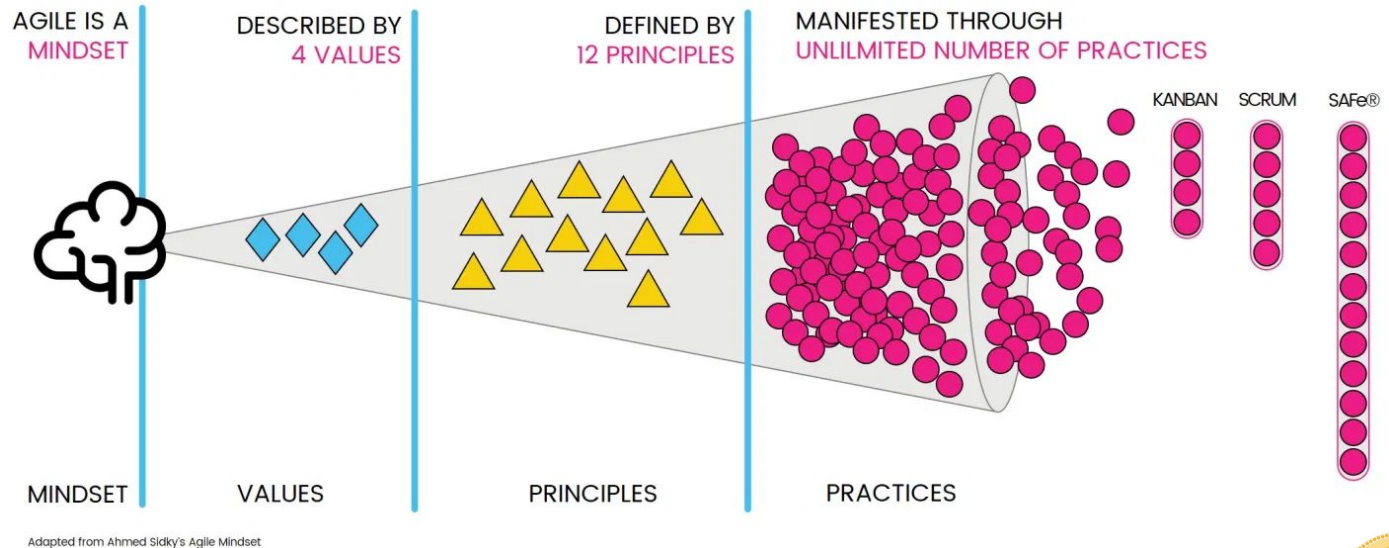


# Estudo de caso prático: Esteira de Crédito



## FinTech Hipotética

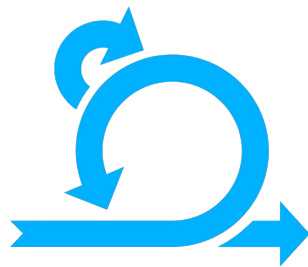
# Agilidade Empresarial



Fonte: <https://zenexmachina.wordpress.com/2017/05/11/agile-as-a-mindset-agile-as-behaviour/>



# Os quatro valores do Manifesto Ágil



**Indivíduos e interações** mais que processos e ferramentas.

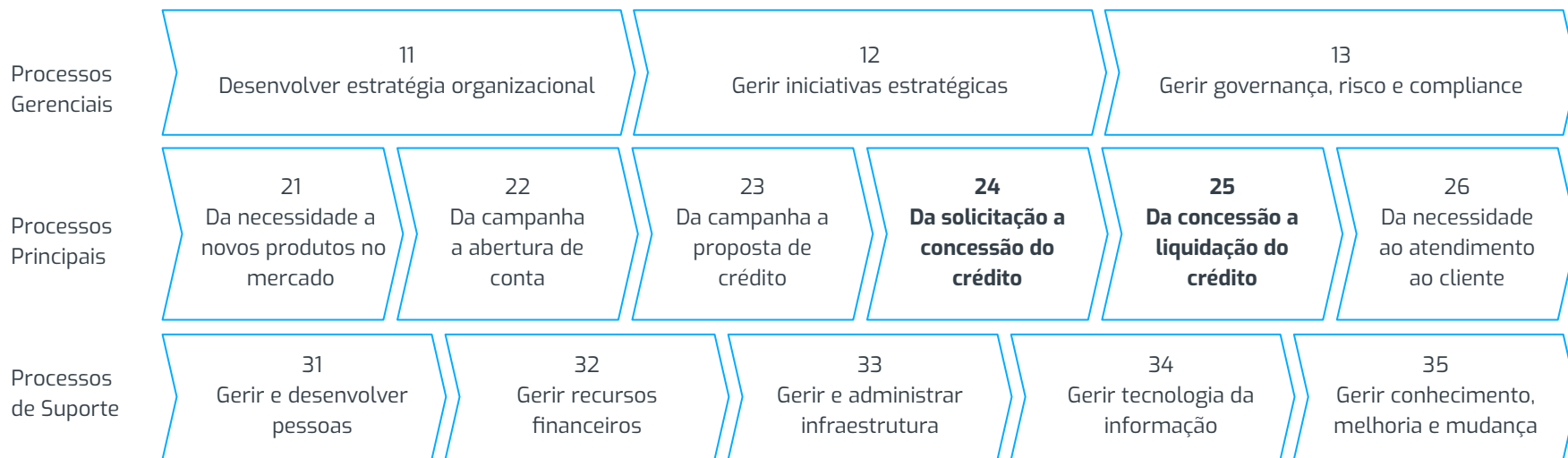
**Software em funcionamento** mais que documentação abrangente.

**Colaboração com o cliente** mais que negociação de contratos.

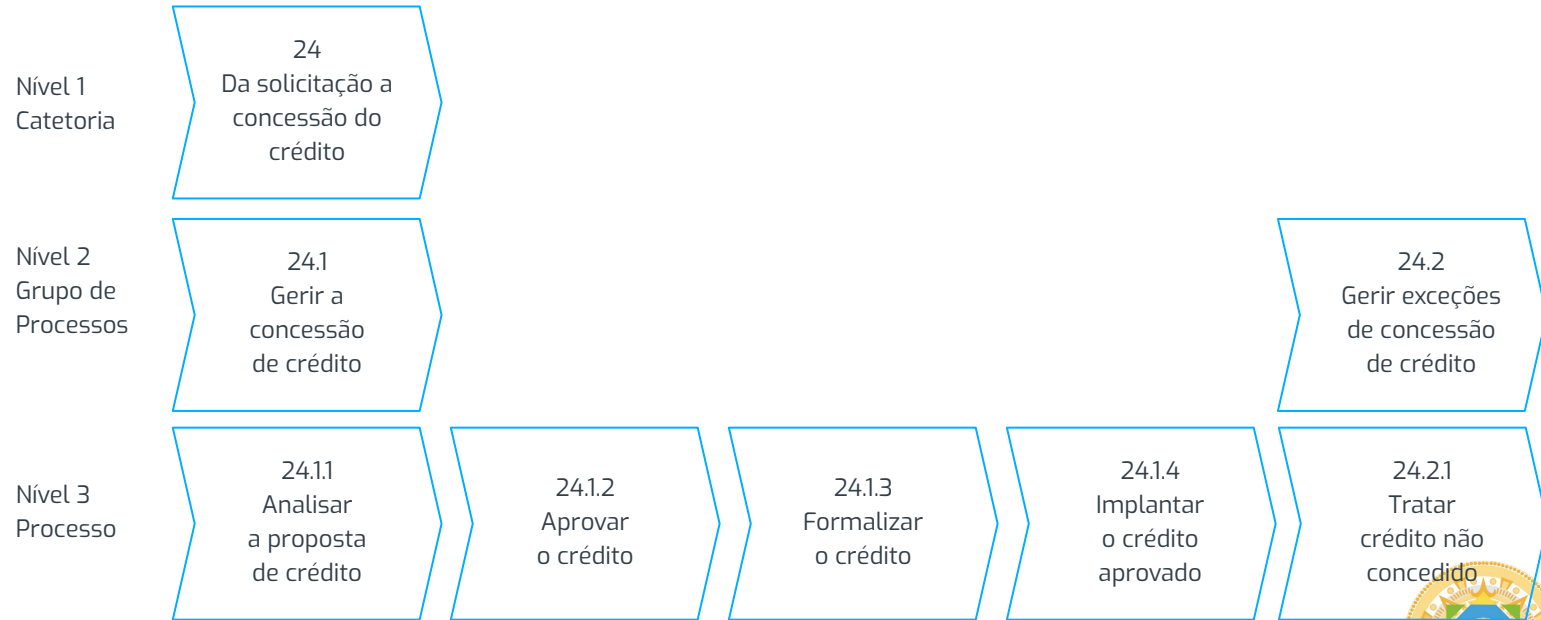
**Responder a mudanças** mais que seguir um plano

Fonte: <http://www.manifestoagil.com.br>

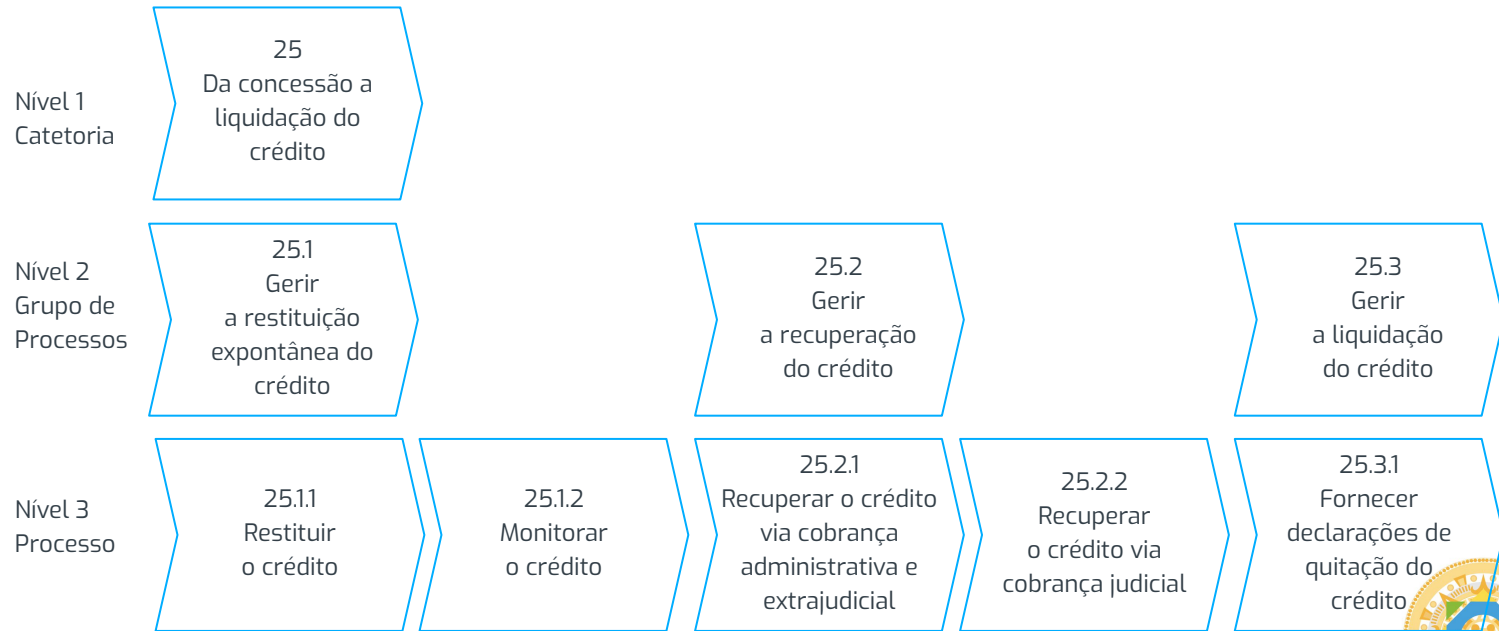
# Contexto na Cadeia de Valor da FinTech



# Escopo na Arquitetura de Processos



# Escopo na Arquitetura de Processos



# O "Google Drive" dos Processos

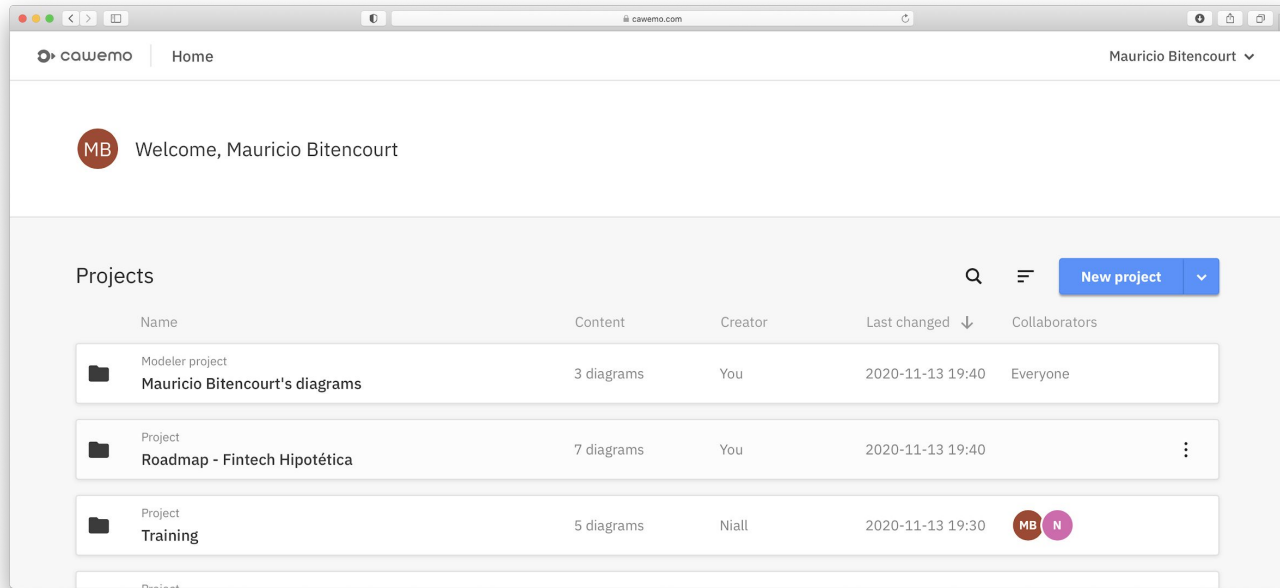
The screenshot shows the Cawemo website interface. At the top, there's a navigation bar with the Cawemo logo (a green circle with a white 'c' and the text 'cawemo by camunda') and two buttons: 'Sign up free' and 'Login'. Below the navigation bar, the main heading is 'Business Process Modeling'. Under this heading, there's a list of features:

- BPMN 2.0 standard diagram modeling
- Web-based
- Collaborative
- Integrated
- Workflow-automation-ready

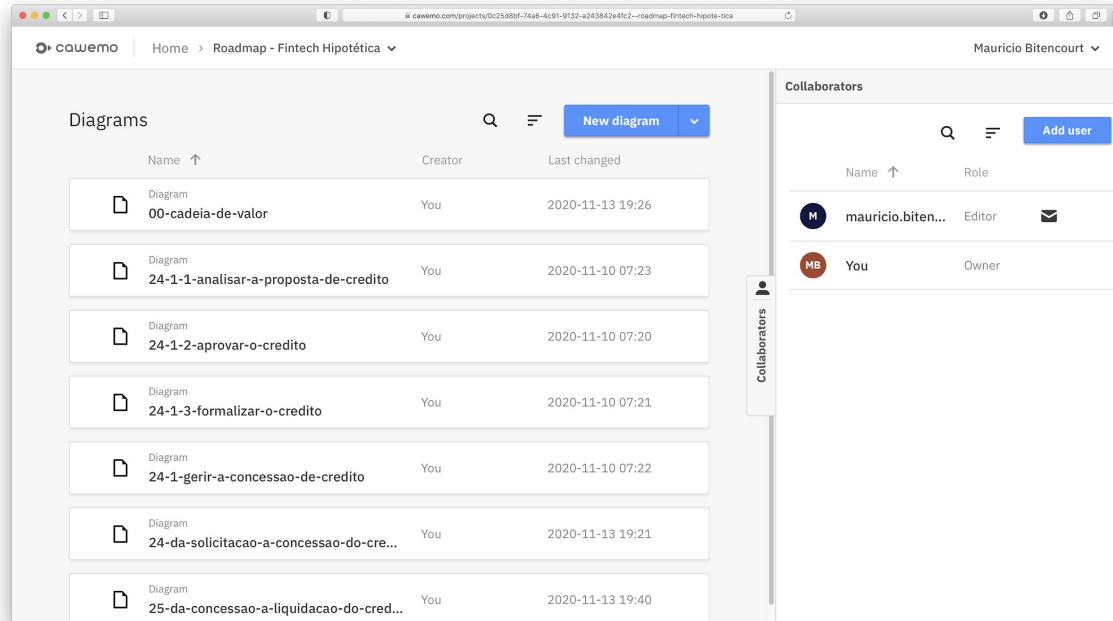
Below the list, there's another 'Sign up free' button. To the right of the text, there's a BPMN diagram illustrating a process flow:

```
graph LR; Start((Ready to start)) --> Send[Send a message]; Send --> Wait[Wait for a response or some event]; Wait -- "10 minutes" --> Timeout((Timed out)); Wait --> Decision{Result?}; Decision -- "Yes" --> Call[Call a system or service]; Decision -- "Otherwise" --> NotCalled((Has not called anything)); Call --> Called((Has called a system or service));
```

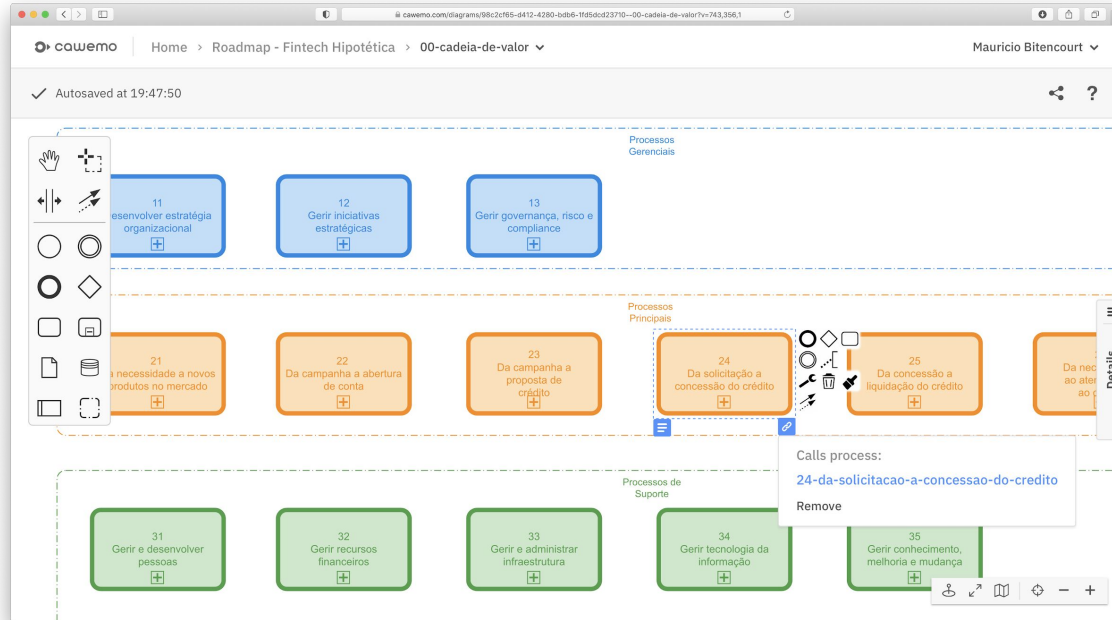
# Projetos na Nuvem ou On-Premise



# Mapeamento e modelagem colaborativa

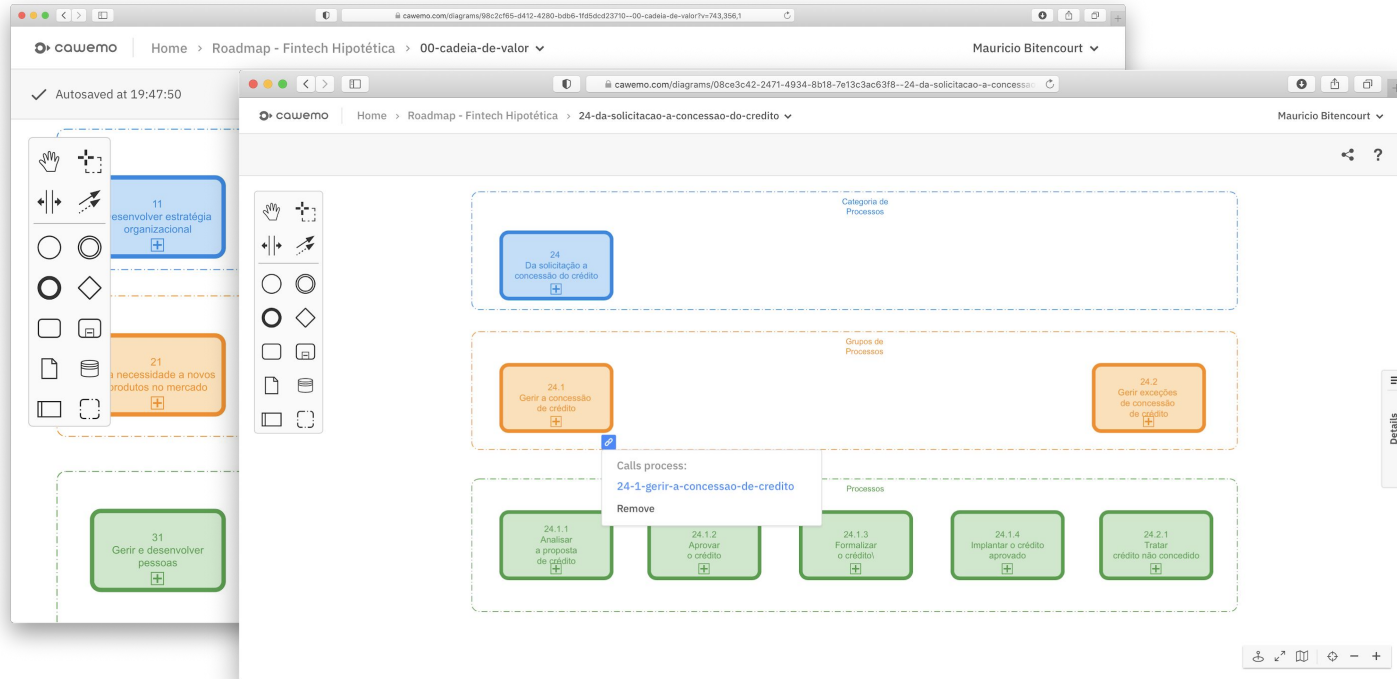


# Navegação nos níveis lógicos de processo

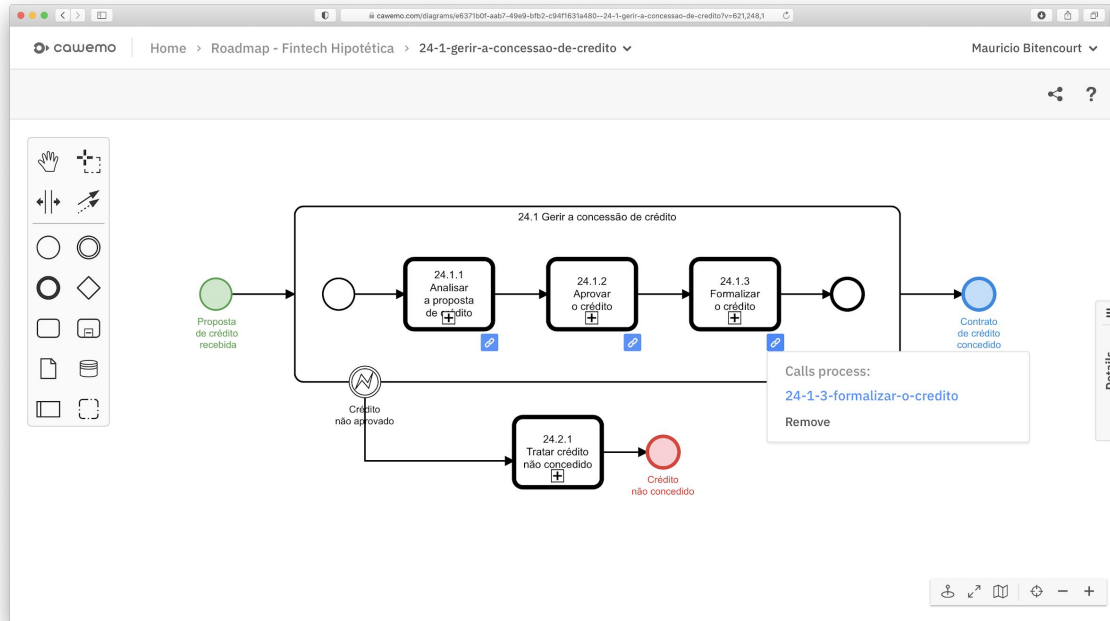




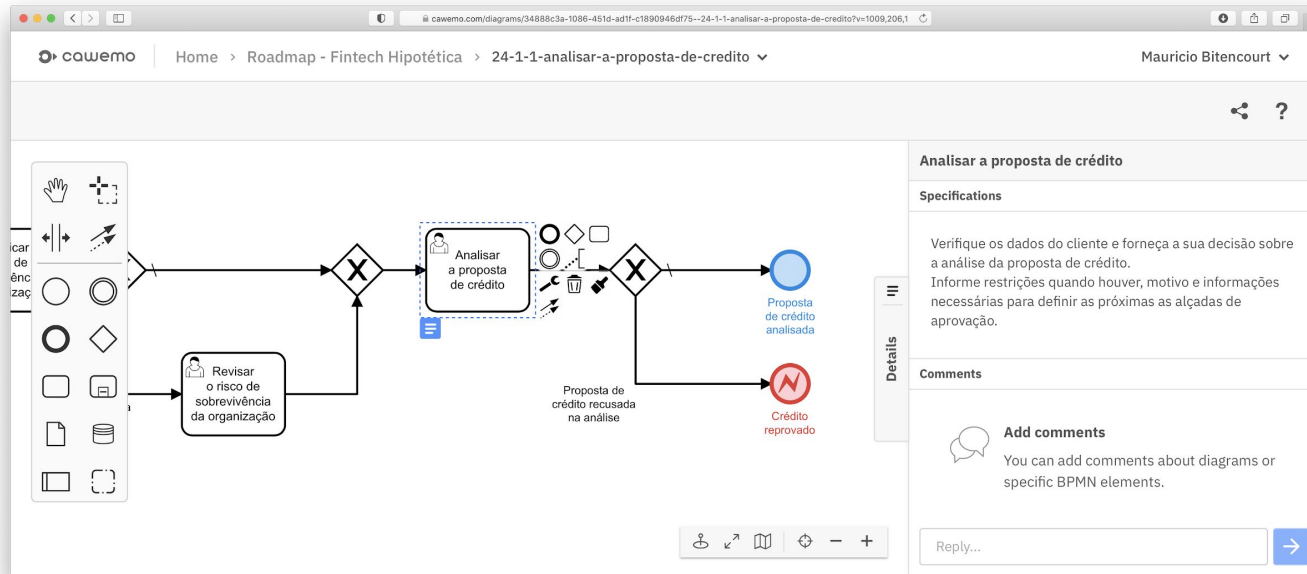
# Navegação nos níveis lógicos de processo



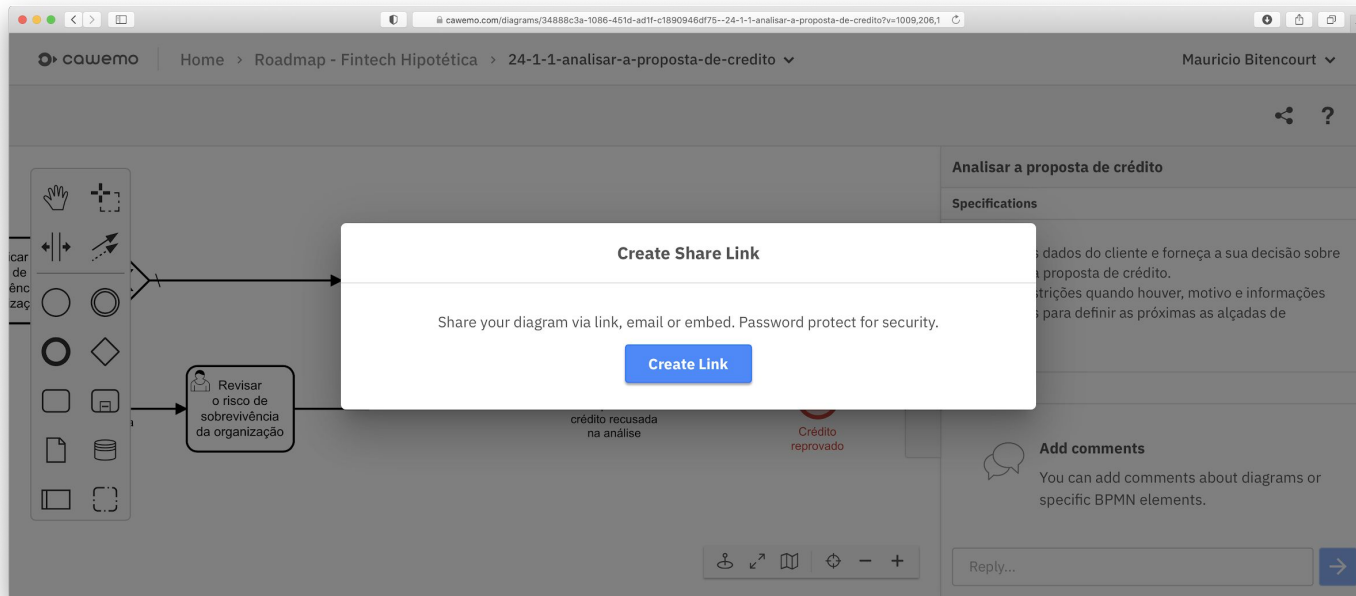
# Níveis físicos de atividade e tarefa



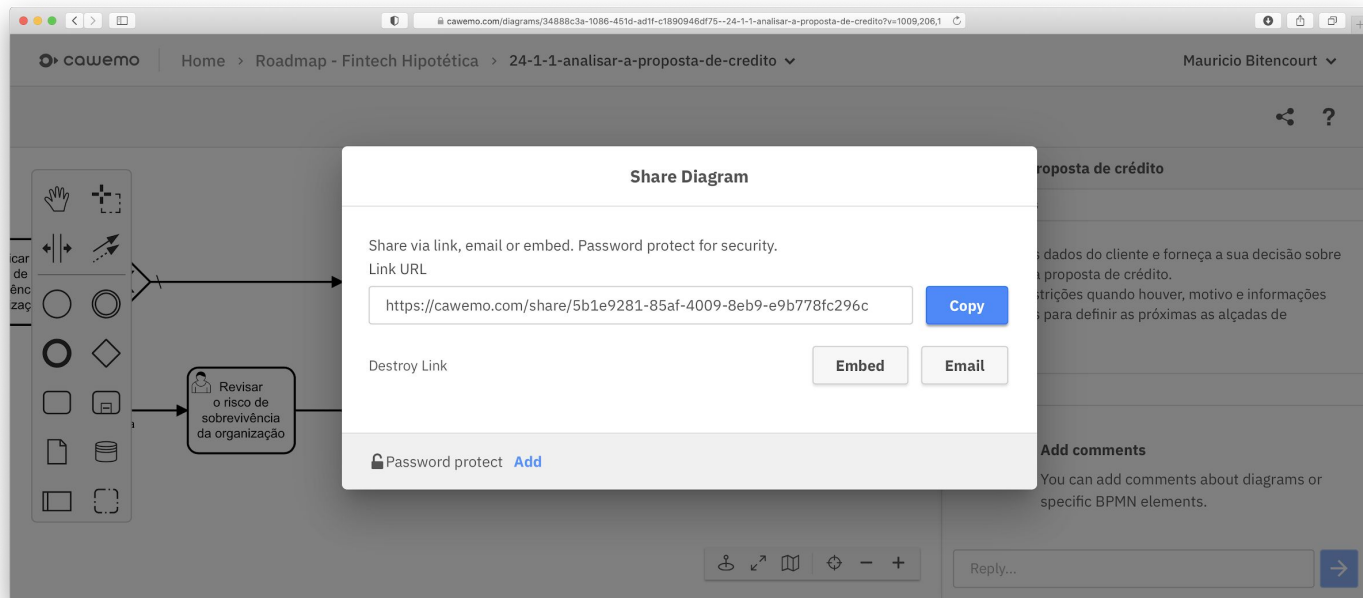
# Documentação e comentários



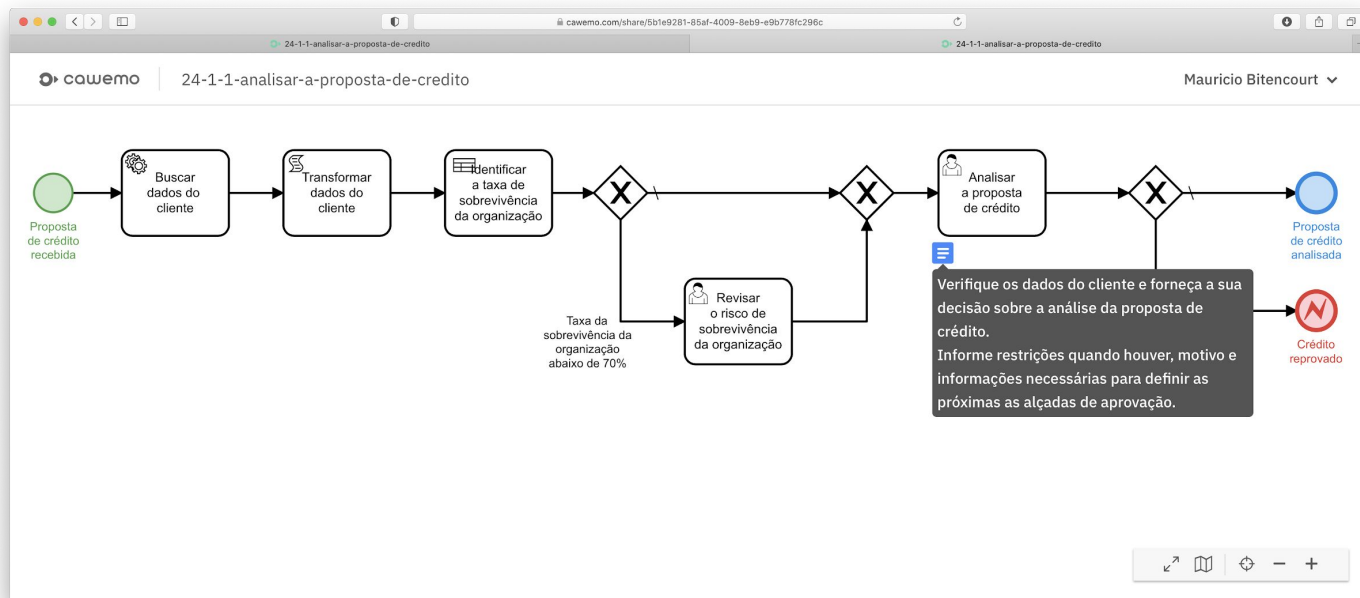
# Compartilhamento dos diagramas



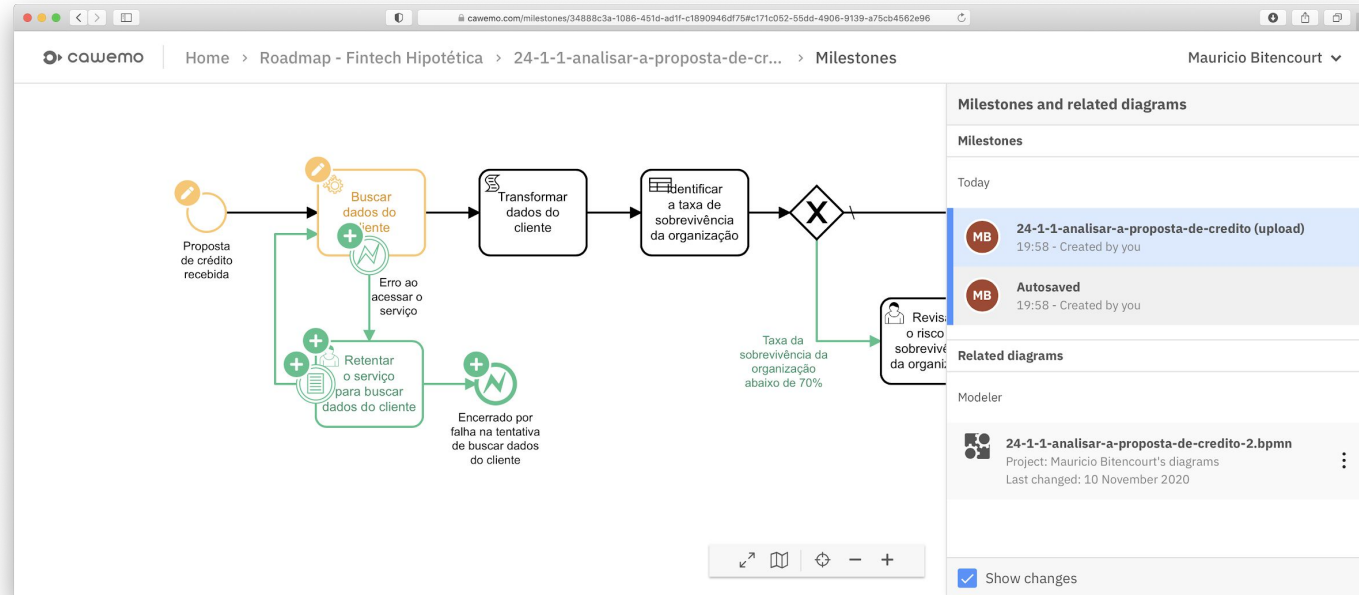
# Compartilhamento dos diagramas



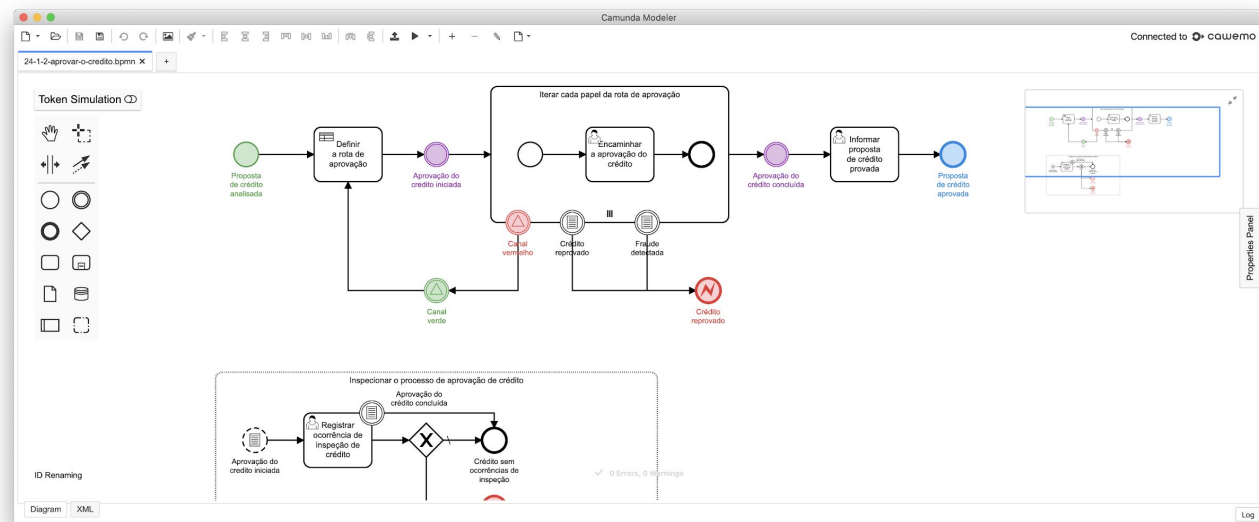
# Publicação aberta ou protegida por senha



# Diferenças entre as versões do diagrama



# Sincronização automática





# Demonstração



# Educação Remota em Tecnologia e Transformação



# Trilhas de Aprendizagem para colocar a mão na massa



[Manifesto](#)
[Trilhas de Aprendizagem](#)
[Calendário](#)
[Inscrições](#)
[Contato](#)

[PROJETAR » Automatizar » Otimizar](#)

[OBJETIVOS](#)
[BENEFÍCIOS](#)
[CONTEÚDO](#)
[PÚBLICO](#)
[METODOLOGIA](#)
[INSTRUTOR](#)
[INFORMAÇÕES](#)
[FOLHETA EM PDF](#)
[RETORNAR](#)

## Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis

PD - PROCESS DESIGN

Neste curso você aprenderá técnicas poderosas para modelar graficamente processos de negócio em BPMN e regras de decisão em DMN.

Com BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation) você poderá representar claramente os processos de negócio de maneira completa e precisa sobre o seu estado atual ou proposto e criar uma documentação para ser utilizada como base em treinamento, comunicação, discussão, medição, análise, identificação das oportunidades de melhoria, automação e transformação no fluxo de valor.

Com DMN 1.3 (Decision Model and Notation) você poderá transformar regras de negócio em ativos de conhecimento executáveis para construir processos de negócio mais simples, inteligentes, ágeis e inovadores.

*Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, usando os Standards de BPM.*

[Manifesto](#)
[Trilhas de Aprendizagem](#)
[Calendário](#)
[Inscrições](#)
[Contato](#)

| O QUE                                                                                   | POR QUE                                                                                                      | ONDE                                                                           | QUANDO                                                                         | POR QUEM                                                                                              | COMO/QUANTO                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Curso para projetar processos e regras de decisão com as notações e modelos BPMN e DMN. | Obter modelos mais ricos em detalhes para possibilitar a automação com documentação e execução sincronizada. | Remoto via Google Meet.<br><br>Gravações e atividades via Google Sala de Aula. | 30 de novembro a 03 de dezembro de 2020<br><br>10:00 às 12:00 e 14:00 às 16:00 | Maurício Brencourt, CBPR, especialista em Integração, continua de processos e decisões automatizados. | Dois aulas de conteúdo e exercícios práticos.<br><br>3x de R\$ 380,00 no cartão de crédito. |

## Objetivos

Proporcionar a criação de modelos de processos claros e objetivos, ricos em elementos gráficos e que permitam acelerar a criação e a interpretação para o consenso entre os públicos técnico e de negócio.

Esclarecer porque processos decisórios são ativos de conhecimento distintos e integrados, que permitem criar e manter processos mais ágeis, inteligentes e eficazes e com menor tempo da implementação à operacionalização.

Obter modelos mais detalhados que diagramas e mapas, a fim de implantar novas tecnologias aos processos, casos e decisões com base em regras de negócio.

## Benefícios

**Autonomia**  
O uso da notação e modelo BPMN é um standard ISO e OMG intercambiável entre ferramentas de vários fornecedores que suportam este padrão aberto. Por exemplo, exportar o diagrama do Bizagi, fazer a modelagem colaborativa do mapa no Camunda e concluir o modelo no Camunda Modeler.

**Mão na massa**  
Ao término do módulo, o participante será capaz de representar graficamente processos, de negócio propostos ou existentes.

**Automação**  
A obtenção de modelos mais ricos em detalhes possibilita uma sistematização facilitada, proporcionando versões da documentação do processo (igual às instâncias em execução, com sincronismo, conformidade e transparência).

## Conteúdo

1

[Manifesto](#)
[Trilhas de Aprendizagem](#)
[Calendário](#)
[Inscrições](#)
[Contato](#)

## Conteúdo

11

Estudo de caso a ser desenvolvido: personas, histórias de usuário, critérios de aceitação e estimativas.

Modelagem colaborativa de processos com a notação e modelo BPMN 2.0 no Camunda.

12

Elementos para execução (tarefas, eventos, desvios e fluxo de sequência).

Elementos para documentação (piscinas, ralis, mensagens e artefatos).

13

Acionamento e captura de eventos e acionamento de exceções.

Simulação para análise de caminho feliz, retrabalhos e cancelamentos.

14

Diagramas de colaboração e chamadas entre processos.

Boas práticas para otimizar o processo orientado por dados de execução.

15

Visão geral da notação e modelo DMN 1.3 e linguagem de expressões amigável FEEL 1.2.

Tutorial prático para modelagem e simulação regras de decisão em DMN com o Camunda Modeler.

16

Como traduzir fatos e resultados de regras de negócio vinculadas.

Tabela de decisão na prática: entradas, saídas, tipos de dados, expressão, variáveis.

17

Expressões (comparações, intervalos e disjunções) e políticas de acerto (simples e múltipla).

Práticas de simulação de tabela de decisão com diferentes políticas de acerto.

18

Diagramas de Requisito de Decisão (DRD): decisão, entrada de dados, conhecimento de negócio, fonte de conhecimento e insignificas.

Boas práticas para otimizar decisões integradas aos processos de negócio.

## Público

Profissionais de Áreas de Negócio e de TI envolvidos na melhoria e transformação de processos de negócio.

Analistas de Negócios, Processos, Requisitos; Gerentes de Projeto, Program, Process, Product Owners; UX Designers; Agilistas; Testadores; Desenvolvedores; demais profissionais que trabalham com a criação de produtos digitais.

**Sem pré-requisitos.**  
Não será necessário o conhecimento prévio de uma linguagem de programação, notação ou ferramenta.

Saiba mais sobre o contexto do público-alvo no nosso [Manifesto](#).

|             |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 2020<br>DEZ | D  | S  | T  | Q  | Q  | S  | S  |
|             | 29 | 30 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|             | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
|             | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
|             | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 2021<br>JAN | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  | 2  |
|             | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
|             | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|             | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|             | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| FEV         | 31 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
|             | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |

# Próximas Edições

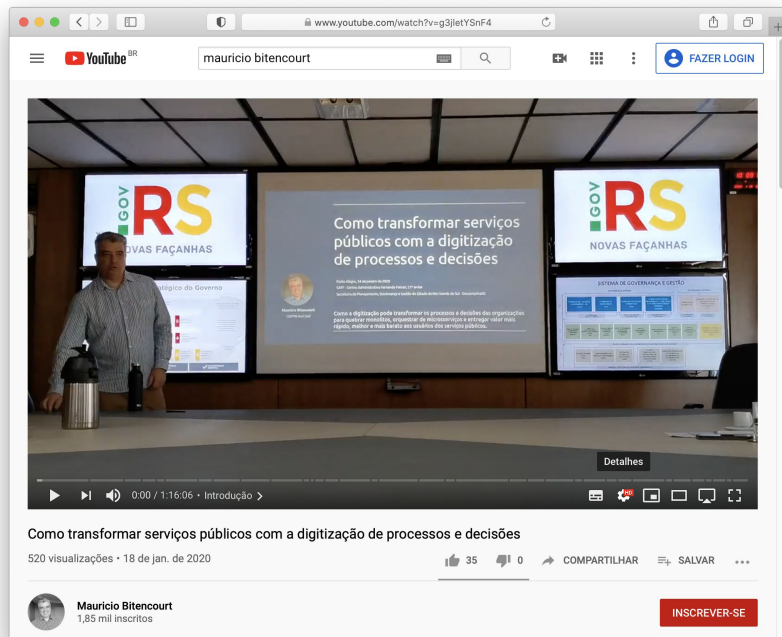
Projetar » Automatizar » Otimizar

|    |                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|
| PD | Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis                  |
| PA | Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão |
| OM | Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados                 |

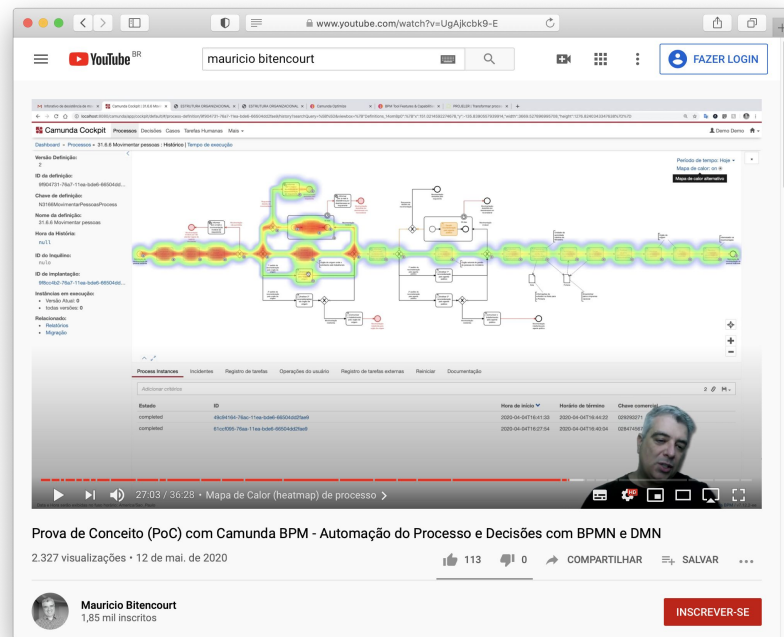
Horários:

Brasil 10:00 às 12:00 e 14:00 às 16:00

Peru 08:00 às 10:00 e 12:00 às 14:00



<https://youtu.be/g3jletYSnF4>



<https://youtu.be/UgAjkcbk9-E>

# @mbitencourt



<https://www.linkedin.com/in/mbitencourt>



<https://www.youtube.com/user/mbitencourt>



<https://twitter.com/mbitencourt>

# Roadmap

Educação Remota em  
Tecnologia e Transformação

Maurício Bitencourt

+55.51.984.087.798 | +55.51.2139.5920

[mauricio.bitencourt@roadmap.com.br](mailto:mauricio.bitencourt@roadmap.com.br)

<https://www.roadmap.com.br>