



Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão



Maurício
Bitencourt

Benchmarking dos Escritórios de Processos
4 de novembro de 2020

youtube.com/user/mbitencourt

linkedin.com/in/mbitencourt

Especialista em Automação de Processos está em 5º lugar



FIGURE 22

Top 20 job roles in increasing and decreasing demand across industries

➤ Increasing demand

1	Data Analysts and Scientists
2	AI and Machine Learning Specialists
3	Big Data Specialists
4	Digital Marketing and Strategy Specialists
5	Process Automation Specialists
6	Business Development Professionals
7	Digital Transformation Specialists
8	Information Security Analysts
9	Software and Applications Developers
10	Internet of Things Specialists
11	Project Managers
12	Business Services and Administration Managers
13	Database and Network Professionals
14	Robotics Engineers
15	Strategic Advisors
16	Management and Organization Analysts
17	FinTech Engineers
18	Mechanics and Machinery Repairers
19	Organizational Development Specialists
20	Risk Management Specialists

➤ Decreasing demand

1	Data Entry Clerks
2	Administrative and Executive Secretaries
3	Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks
4	Accountants and Auditors
5	Assembly and Factory Workers
6	Business Services and Administration Managers
7	Client Information and Customer Service Workers
8	General and Operations Managers
9	Mechanics and Machinery Repairers
10	Material-Recording and Stock-Keeping Clerks
11	Financial Analysts
12	Postal Service Clerks
13	Sales Rep., Wholesale and Manuf., Tech. and Sci.Products
14	Relationship Managers
15	Bank Tellers and Related Clerks
16	Door-To-Door Sales, News and Street Vendors
17	Electronics and Telecoms Installers and Repairers
18	Human Resources Specialists
19	Training and Development Specialists
20	Construction Laborers

Source

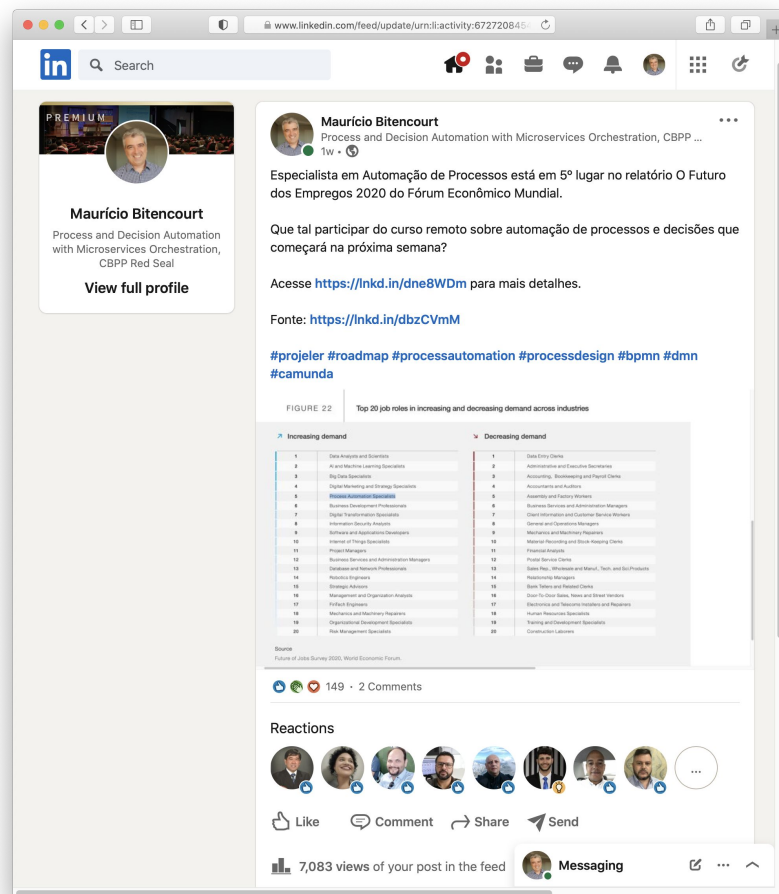
Future of Jobs Survey 2020, World Economic Forum.

http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf#page=30

Post no LinkedIn



<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6727208454856966144/>



The screenshot shows a LinkedIn post by Mauricio Bitencourt, a Premium member. The post discusses his expertise in Process and Decision Automation with Microservices Orchestration, CBPP Red Seal, and mentions his 5th place ranking in the 2020 Future of Jobs report. He promotes a remote course on process automation and decision-making starting next week, with a link to <https://lnkd.in/dne8WDM> for more details. The post includes hashtags: #projeler, #roadmap, #processautomation, #processdesign, #bpnm, #dmn, and #camunda. Below the text is a figure titled 'FIGURE 22 Top 20 job roles in increasing and decreasing demand across industries'. The figure is a table with two columns: 'Increasing demand' and 'Decreasing demand'. The 'Increasing demand' column lists 20 job roles, with 'Data Analysts and Scientists' at the top. The 'Decreasing demand' column lists 20 job roles, with 'Data Entry Clerks' at the top. The post has 149 reactions and 2 comments. The bottom of the post shows 7,083 views and a 'Messaging' button.

Maurício Bitencourt
Process and Decision Automation with Microservices Orchestration, CBPP Red Seal
View full profile

Process and Decision Automation with Microservices Orchestration, CBPP ...
1w • 1

Especialista em Automação de Processos está em 5º lugar no relatório O Futuro dos Empregos 2020 do Fórum Econômico Mundial.

Que tal participar do curso remoto sobre automação de processos e decisões que começará na próxima semana?

Acesse <https://lnkd.in/dne8WDM> para mais detalhes.

Fonte: <https://lnkd.in/dbzCVmM>

#projeler #roadmap #processautomation #processdesign #bpnm #dmn #camunda

FIGURE 22 Top 20 job roles in increasing and decreasing demand across industries

Increasing demand		Decreasing demand	
1	Data Analysts and Scientists	1	Data Entry Clerks
2	AI and Machine Learning Specialists	2	Administrative and Executive Secretaries
3	Big Data Specialists	3	Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks
4	Digital Marketing and Strategy Specialists	4	Accountants and Auditors
5	Human Resources Specialists	5	Assembly and Factory Workers
6	Business Development Professionals	6	Business Services and Administrative Managers
7	Digital Transformation Specialists	7	Client Information and Customer Service Managers
8	Information Security Analysts	8	General and Operations Managers
9	Software and Applications Developers	9	Mechanics and Machinery Repairers
10	Internet of Things Specialists	10	Material Processing and Stock Handling Clerks
11	Project Managers	11	Production Managers
12	Business Services and Administration Managers	12	Postal Service Clerks
13	Operations and Logistics Professionals	13	Sales, Wholesale and Retail, Tech and Software
14	Hardware Engineers	14	Relationship Managers
15	Strategic Advisors	15	Bank Teller and Related Clerks
16	Management and Organization Analysts	16	Data Entry Clerks, Sales and Related Services
17	Product Engineers	17	Electronics and Telecommunications and Repairs
18	Mechanics and Machinery Repairs	18	Human Resources Specialists
19	Organizational Development Specialists	19	Training and Development Specialists
20	Risk Management Specialists	20	Construction Laborers

Source: Future of Jobs Survey 2020, World Economic Forum.

149 • 2 Comments

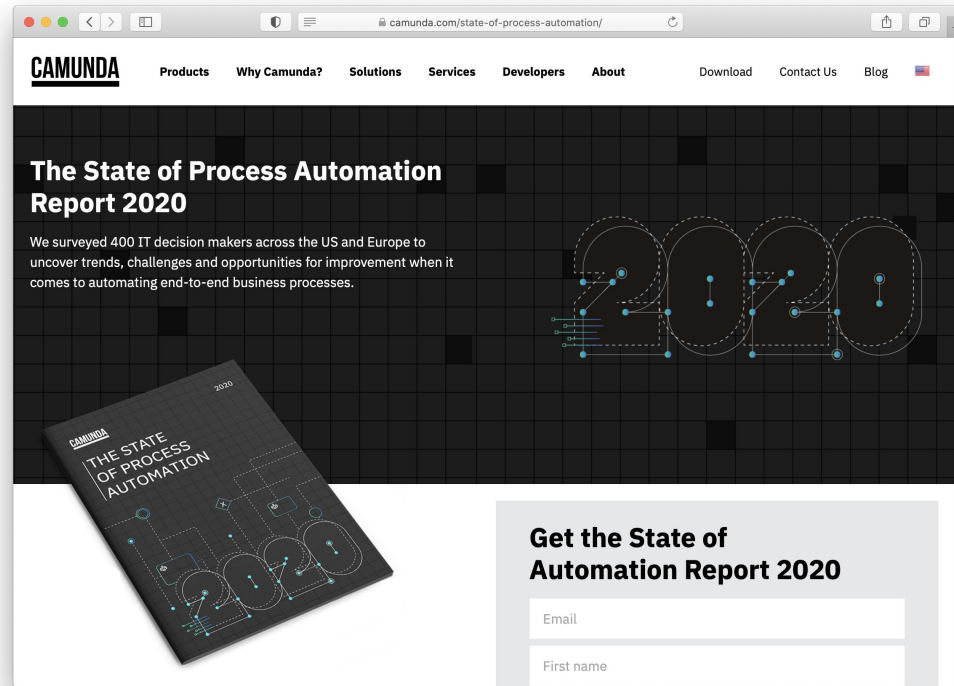
Reactions

Like Comment Share Send

7,083 views of your post in the feed

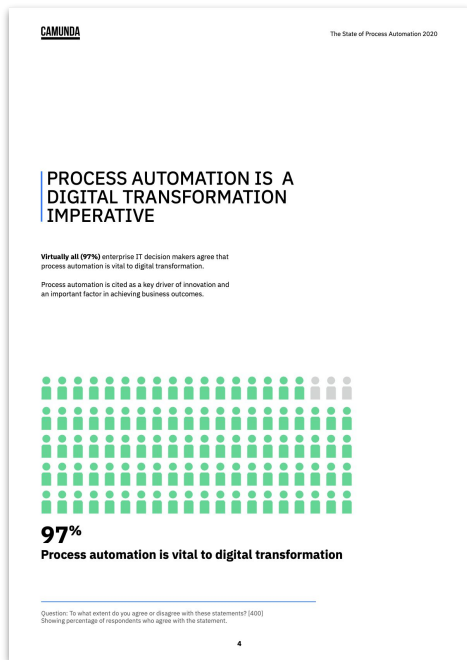
Messaging

Pesquisa sobre automação de processos



<https://camunda.com/state-of-process-automation/>

A automação de processos é imperativa para a Transformação Digital

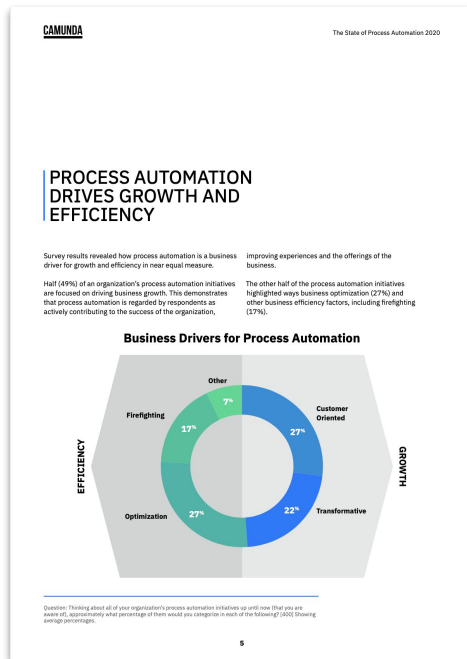


Praticamente todos (97%) os tomadores de decisão de TI corporativa concordam que a automação de processos é vital para a transformação digital.

A automação de processos é citada como um impulsionador chave da inovação e um fator importante para alcançar resultados de negócios.

<https://camunda.com/state-of-process-automation/>

A automação de processos impulsiona crescimento e eficiência



Eficiência

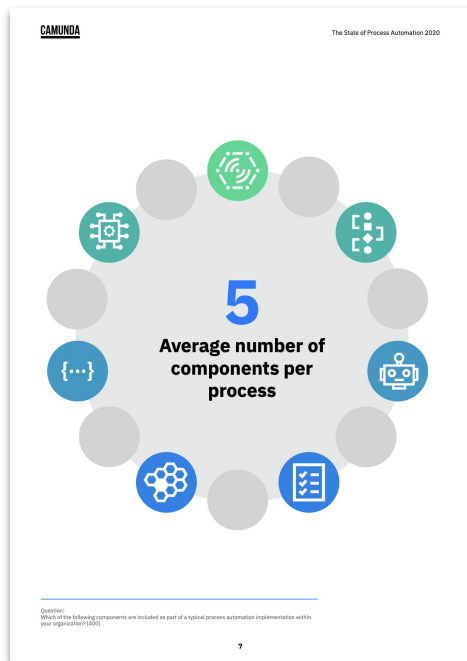
- Otimização (27%)
- Combate a incêndios (17%)
- Outros (7%)

Crescimento

- Orientado para o cliente (27%)
- Transformativo (22%)

<https://camunda.com/state-of-process-automation/>

Em média, um único processo inclui cinco componentes diferentes



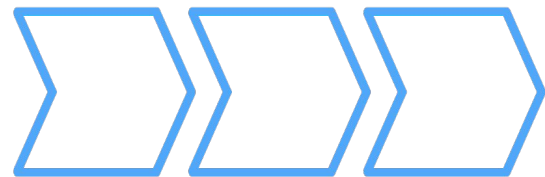
Motor de Workflow, Motor de Decisões, Orquestração de Microserviços, Robot Process Automation, Process Mining, Machine Learning, Analíticos, ...

<https://camunda.com/state-of-process-automation/>

*"Nada é mais poderoso do que uma ideia
cujo tempo chegou." - Victor Hugo*

Tudo acontece por meio de processos

Processos são sequências de ações e **eventos**, que têm efeito ao longo do tempo e no contexto onde as entregas de **valor** acontecem.

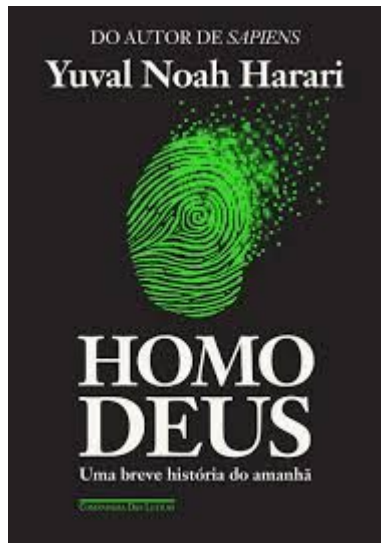


Adaptado de <https://process-science.net/>

Algoritmos

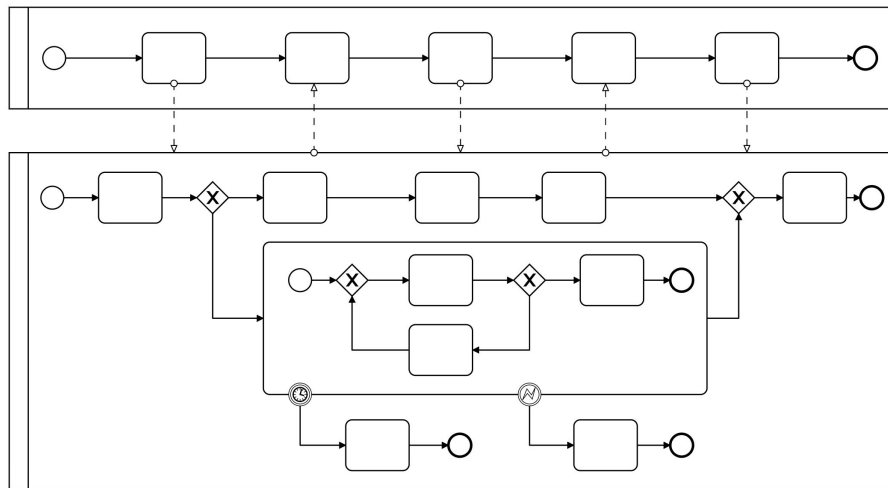
“O século XXI será dominado por algoritmos.

O algoritmo é indiscutivelmente o conceito mais importante em nosso mundo.” - Yuval Noah Harari



Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - https://www.camundacon.com/day1_key_01/

Os processos são os algoritmos das organizações.



Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - https://www.camundacon.com/day1_key_01/

Empresas de sucesso são mestres na otimização de seus algoritmos

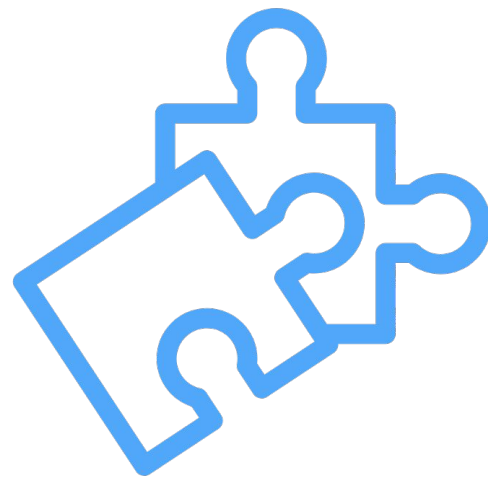
- automatizando os processos de negócios que atendem exatamente às suas necessidades
- melhorando continuamente à medida que obtêm mais insights ao longo do tempo e
- por não deixar para trás nenhuma parte de um processo entre pessoas, sistemas ou dispositivos.



Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - https://www.camundacon.com/day1_key_01/

As organizações desconectadas

- Processos fragmentados e espalhados por departamentos e sistemas de TI
- Sem visibilidade ou controle da entrega plena dos processos de ponta a ponta
- Equipes em áreas de Negócio e TI que trabalhando de forma isolada
- Desalinhamento generalizado



Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - https://www.camundacon.com/day1_key_01/

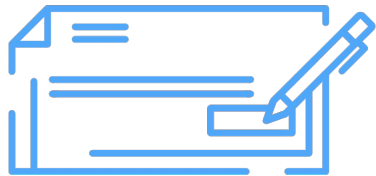
A Automação de Processos é chave para a Transformação Digital

Imagine um mundo onde sua organização pode aproveitar novas oportunidades e melhorar a experiência do cliente - no momento certo, com flexibilidade e eficiência operacional.

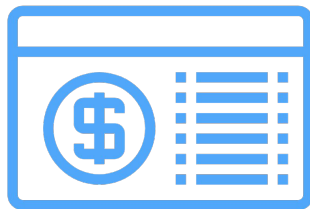


Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - https://www.camundacon.com/day1_key_01/

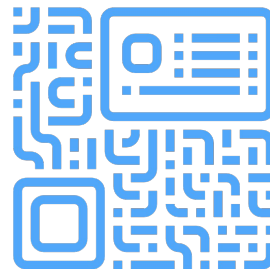
Necessitamos tudo mais rápido e ágil



Cheque

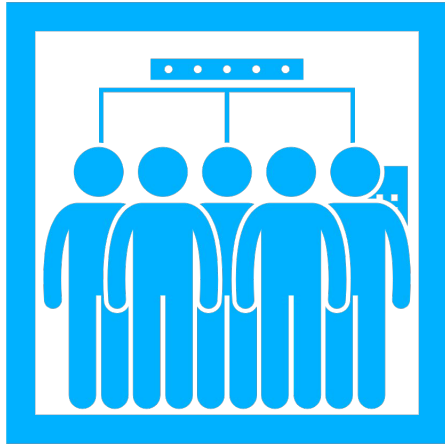


TED

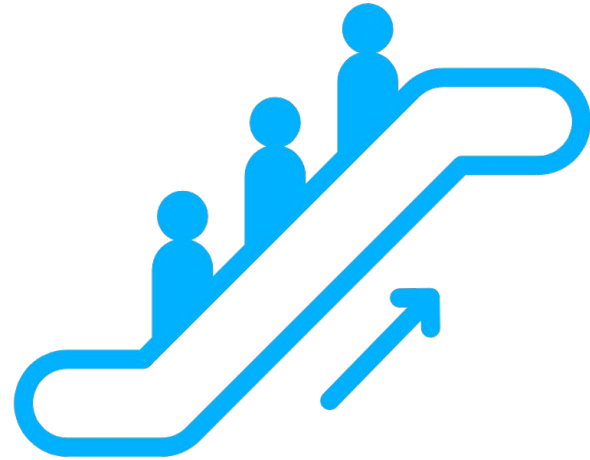


PIX

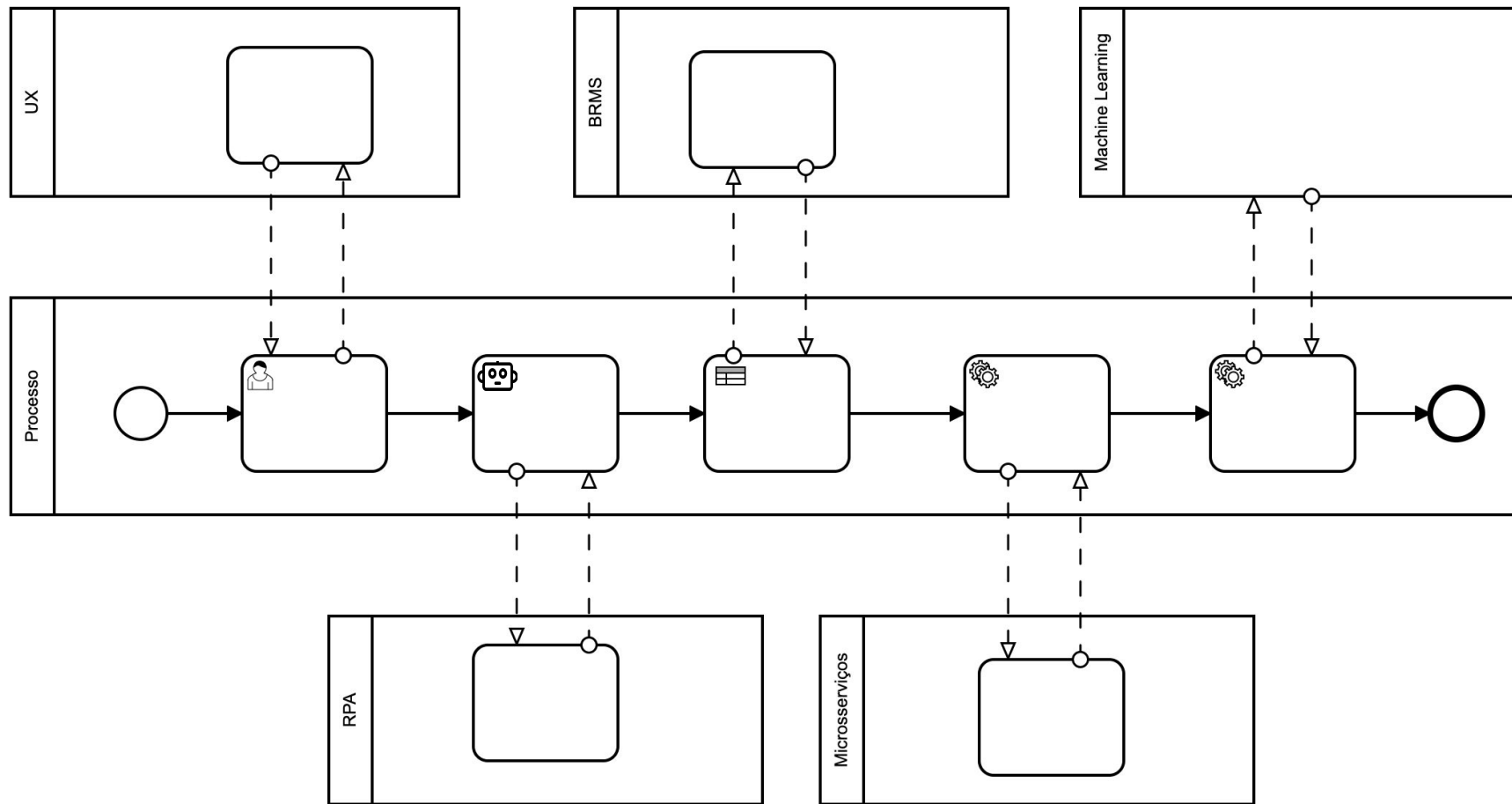
Necessitamos tudo mais rápido e ágil



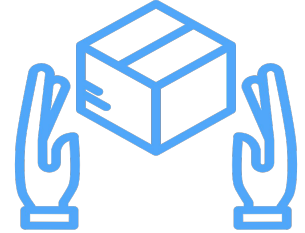
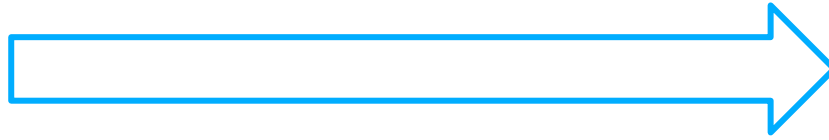
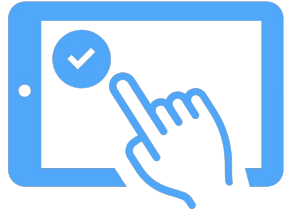
Processamento em Lote



Fluxo Contínuo



Experiência do Usuário (UX)



Proposta

Aprovação

Formalização

Implantação

Usar a linguagem e framework preferidos.

Simples, rápido, lindo e responsivo.

User Experience (UX)

Frontend

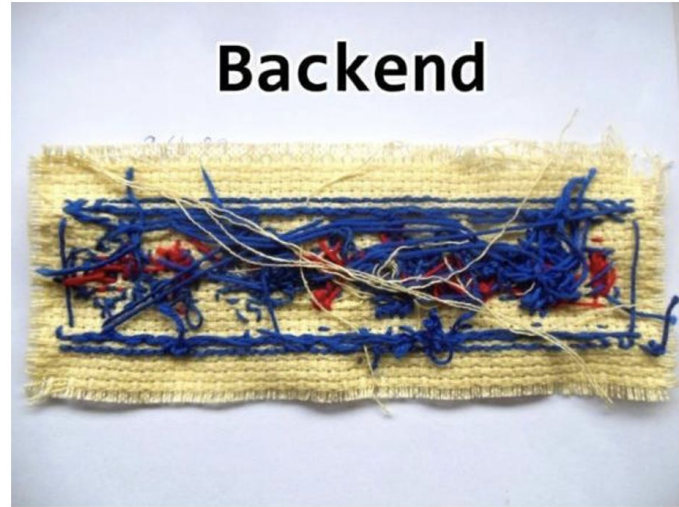


User Experience (UX) + Backend

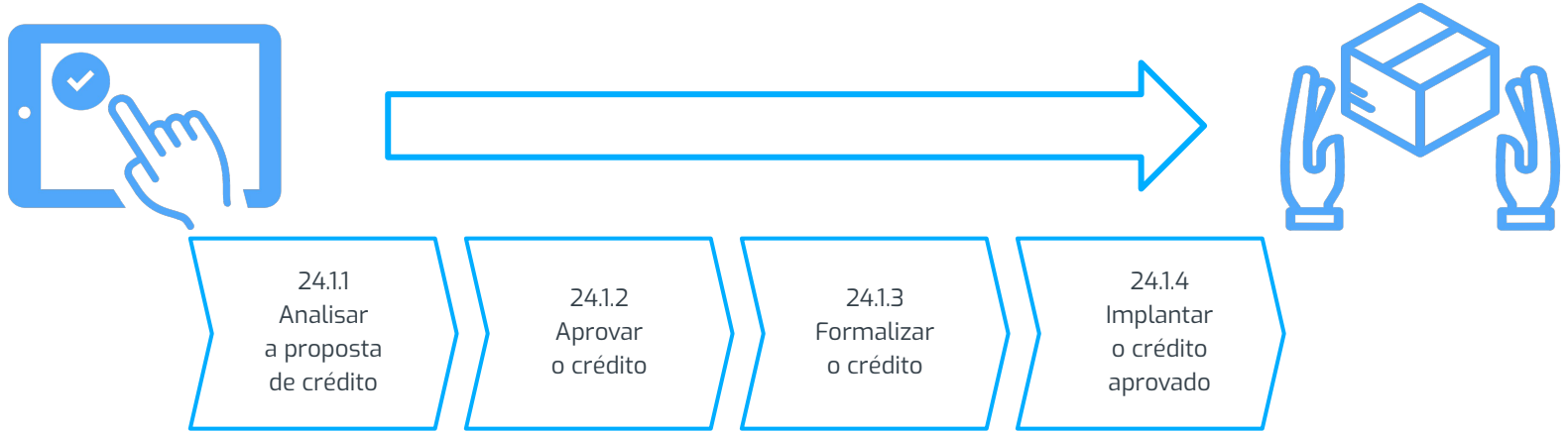
Frontend



Backend



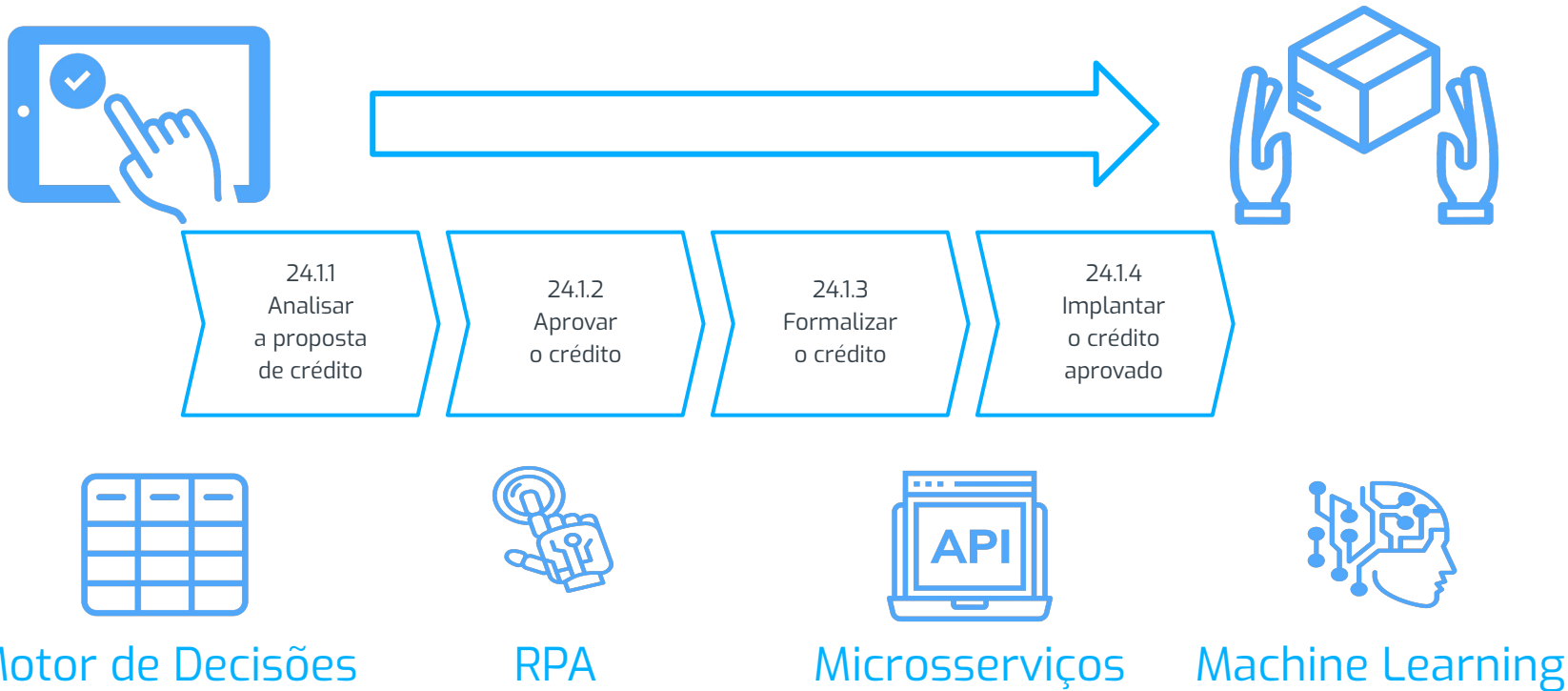
Processos ponta a ponta



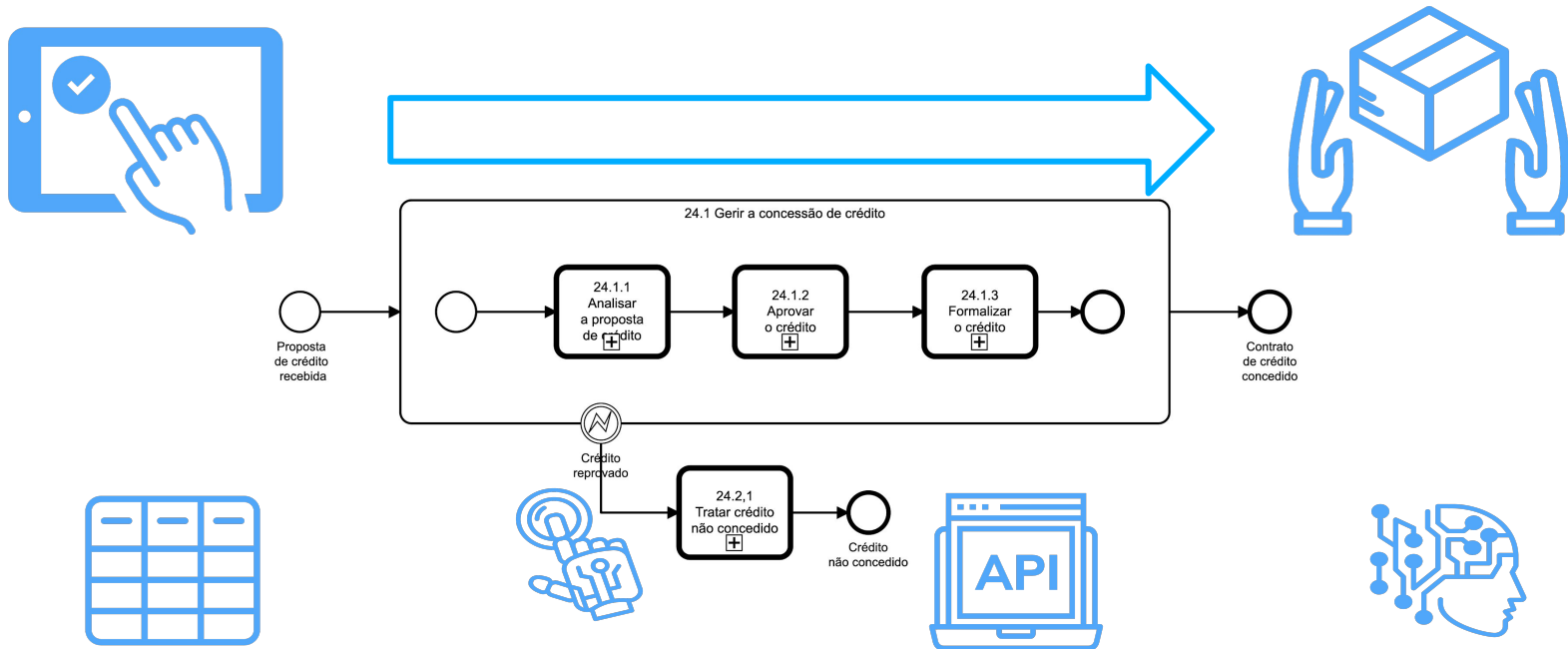
Motor de Workflow de Tarefas Humanas

Capacidades analíticas para a melhoria contínua

Orquestração e integrações



BPMN para execução e operações



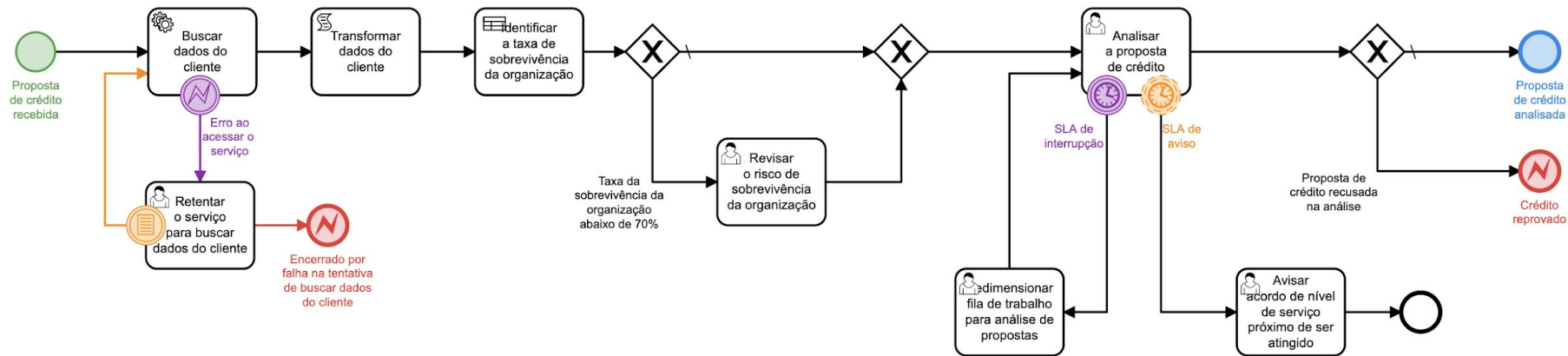
Motor de Decisões

RPA

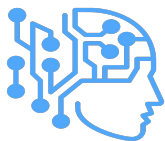
Microserviços

Machine Learning

Processos de Negócio com BPMN



Integrar Aprendizado de Máquina



Machine Learning

Treinar modelos para substituir tarefas humanas com decisões vinculadas e discricionárias.

Integrar modelos em Python, por exemplo

<https://www.roadmap.com.br/ml>

Integrar Motores de Regras de Decisão



Motor de Decisões

Modelar e automatizar decisões vinculadas para tornar os processos mais inteligentes e velozes, eliminando grandes volumes de tarefas humanas e linhas de código.

<https://www.roadmap.com.br/pa>

Regras de Decisão em DMN

Camunda Modeler

Connected to camunda

dmn-rota-de-aprovacao.dmn

Edit DRD Close Overview

Rota de aprovação Hit Policy: Collect

Diagram

XML

Log

Proposta de Crédito

Dados da Organização

Rota de aprovação

	When	And	And	And	And	And
	Tipo de Produto	Tipo de Proposta	Valor do Crédito	Anos de Fundação	Restrição Interna	Restr
	string	string	double	integer	boolean	
1	"emprestimo"	"concessao"	>500	-	-	
2	"financiamento","fianca"	not("concessao")	>500	-	-	
3	-	-	[1000..10000[	<=2	-	
4	-	-	>2000	-	true	
5	-	-	>=10000	-	-	"serasa"
6	-	-	>=10000	-	-	
+	-	-	-	-	-	

<https://www.roadmap.com.br/pa>

Integrar RPA e Microsserviços



RPA

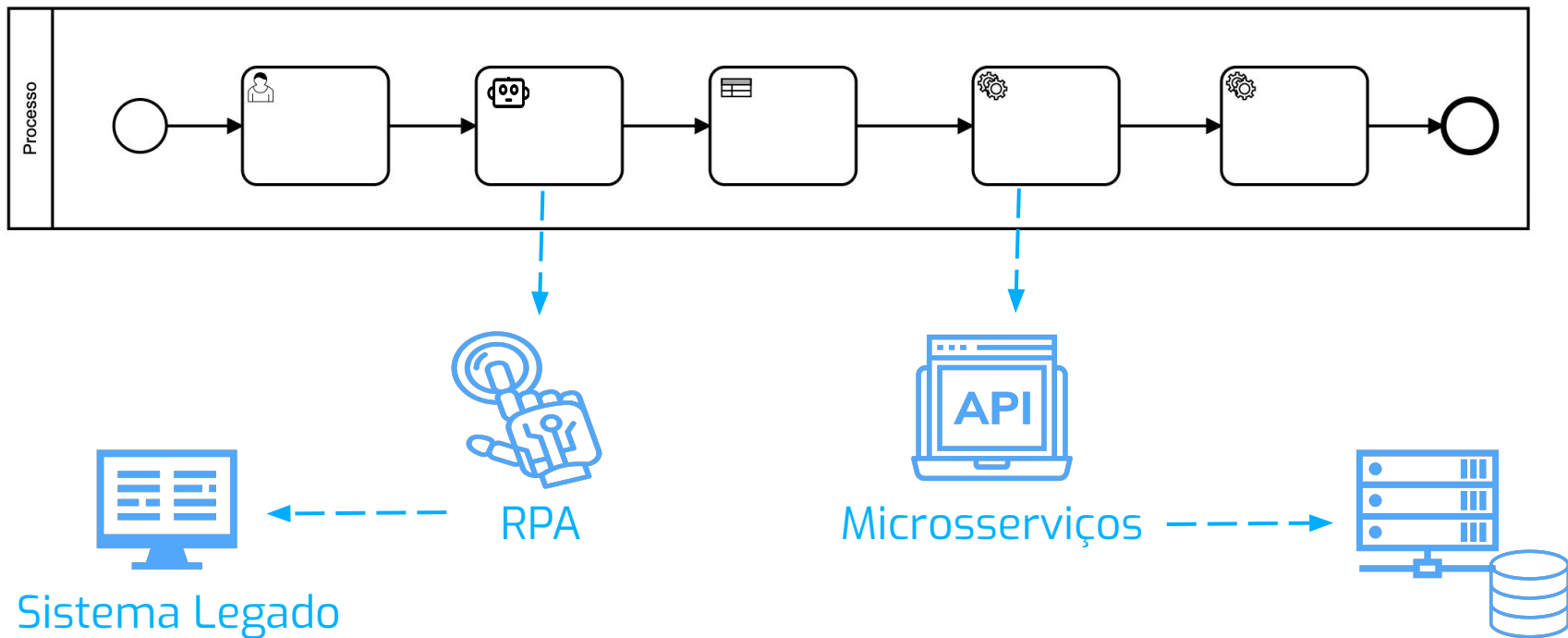


Microsserviços

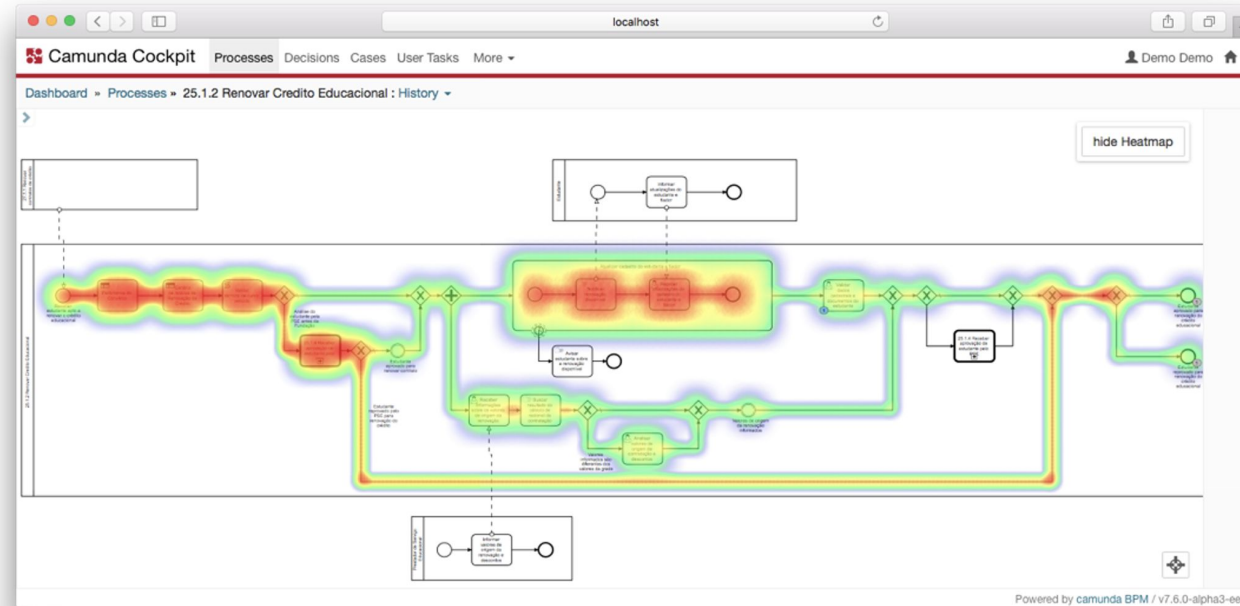
Diminuir o **débito técnico** de integração a sistemas legados e serviços dentro e fora da organização.

<https://www.roadmap.com.br/mo>

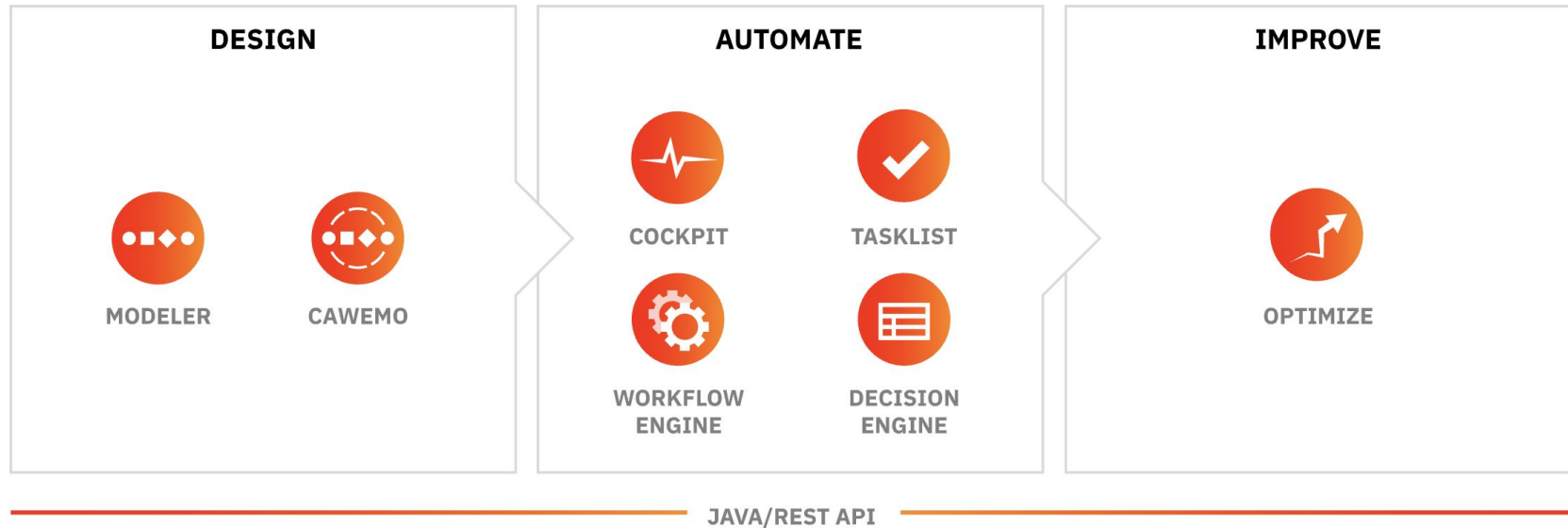
Integrações à RPA e Microserviços



Análise do Mapa de Calor (heatmap)



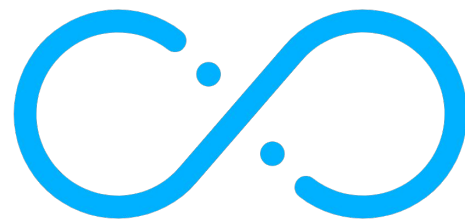
Plataforma da Camunda



<https://camunda.com/products/camunda-bpm/>

Cultura DevOps

DevOps é uma **cultura** de colaboração entre desenvolvedores e operações para aumentar significativamente a produtividade de ambos.



Entregar valor contínuo aos clientes

- Alterações
- Publicações
- Identificação de problemas
- Correções



Até falhar mais rápido...

Ferramentas e automatizações auxiliam neste caso.

BPM e DevOps (BizDevOps)

Colaboração

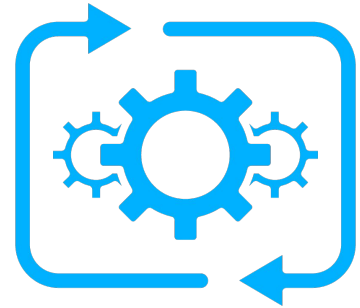
Automatização

Integração Contínua

Testes Contínuos

Entrega Contínua

Monitoração Contínua



Escritório de Processos (BPM CoE)

Governança de Processos

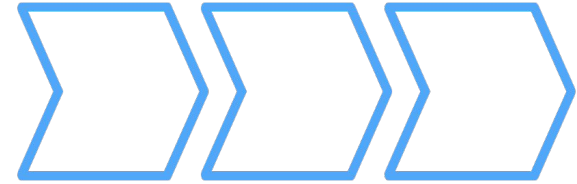
Arquitetura de Processos

Modelo de Decisão

Geração de Competências

Taxonomia, Padrões, Ferramentas e Tecnologias

Endereçar o **Débito Técnico** evitando o "*Shadow IT*".

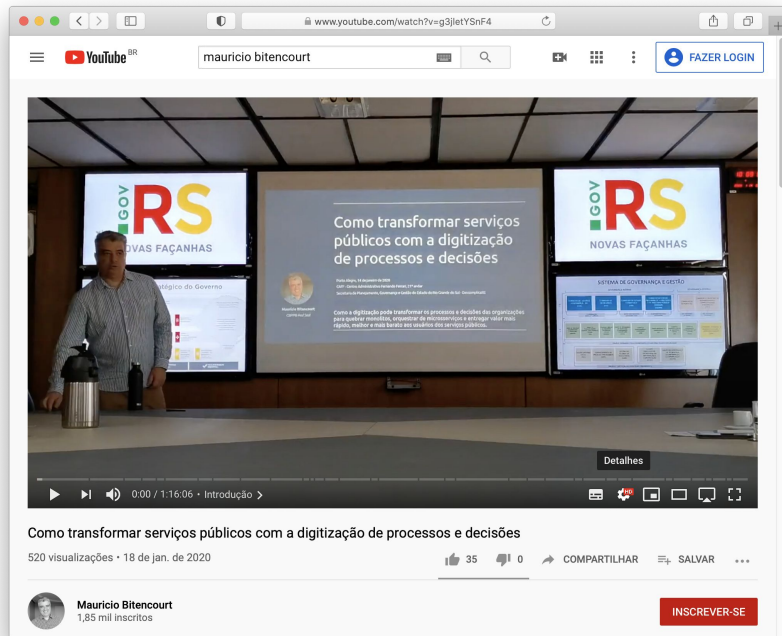


Educação Remota em Tecnologia e Transformação

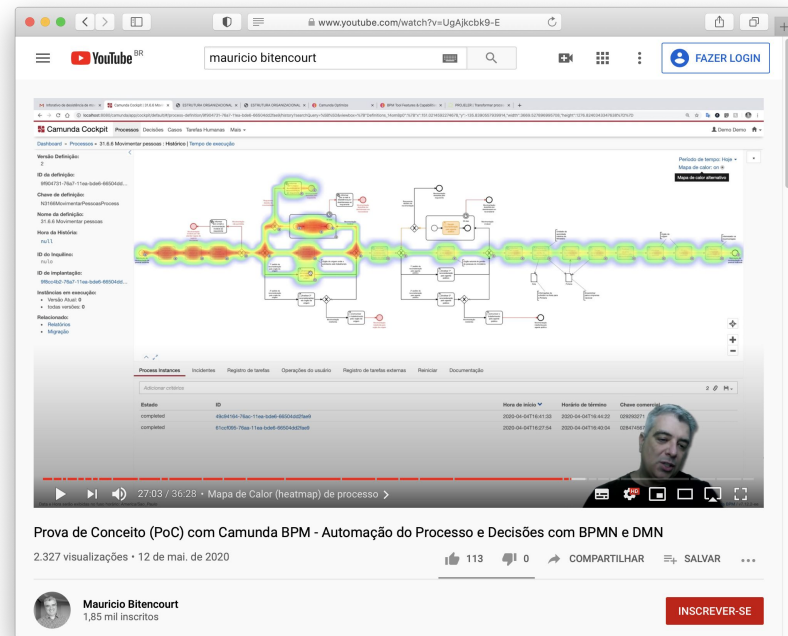


Trilhas de Aprendizagem para colocar a mão na massa





<https://youtu.be/g3jletYSnF4>



<https://youtu.be/UgAjkcbk9-E>

@mbitencourt



<https://www.linkedin.com/in/mbitencourt>



<https://www.youtube.com/user/mbitencourt>



<https://twitter.com/mbitencourt>

Roadmap

Educação Remota em
Tecnologia e Transformação

Maurício Bitencourt

+55.51.984.087.798 | +55.51.2139.5920

mauricio.bitencourt@roadmap.com.br

<https://www.roadmap.com.br>