

Manifesto

Nós acreditamos que a **capacidade de aprendizado e adaptabilidade** das pessoas está gerando disrupção na área educacional, tornando irrelevantes os modelos tradicionais. O tempo está cada vez mais escasso, e a quantidade de conhecimento circulando no mundo é cada vez maior. Por isso, faz-se necessário criar estratégias eficientes para aumentar essa capacidade de aprendizado em alta velocidade e com efetividade.

Pensando nisso, criamos a **Roadmap**: uma plataforma de conteúdos exclusivos, organizados em [trilhas de aprendizagem](#), acessível remotamente para profissionais das áreas de Negócio e TI que precisam adquirir novos conhecimentos para realizar a **transformação digital** agora.

Nossa curadoria de conteúdo tem como base a aplicação prática em projetos de organizações públicas e privadas. Com esta experiência, organizamos as nossas Trilhas de Aprendizagem, respeitando a individualidade de cada pessoa, suas necessidades e perfis pessoais e profissionais de futuro relacionados à tecnologia e transformação, sabendo que cada indivíduo é único. Acreditamos na **capacidade de discernimento** das pessoas para fazerem suas escolhas entre alternativas e possibilidades de uma maneira lúcida e esclarecida, dentro de um contexto de hiperestímulo para escolher onde pretende aproveitar oportunidades e dedicar tempo, seja no trabalho ou na vida pessoal.

Entendemos que a inovação está diretamente relacionada à **capacidade de fazer conexões**. Sendo assim, organizamos parte dos conteúdos numa visão horizontal mais ampla para você ser mais sagaz na composição de equipes multidisciplinares de alta performance com capacidades, virtudes, habilidades e conhecimentos necessários. A outra parte dos conteúdos é ideal para profundidade e amplitude vertical de conhecimento em suas habilidades em T de uma área específica ou campo de atuação.

Estamos num mundo cada vez mais complexo, exigindo dos profissionais a **capacidade de abstração de modelos e elaboração de raciocínios complexos**. Isso tudo pode ser entendido como a capacidade de olhar para informações à nossa volta que, muitas vezes, podem parecer desconexas e encontrar nexos

nestas informações. Por exemplo, começamos as nossas trilhas de aprendizagem a partir da Jornada da Experiência do Cliente, por modelos abstratos de Cadeia de Valor e Fluxo de Valor, para, na sequência, partir para modelos físicos mais detalhados e complexos de automação de fluxos de trabalho, orquestração de microsserviços com monitoramento de ponta a ponta, mineração de processos e aprendizado de máquina com o uso de Inteligência Artificial.

Sabemos que é possível ser bom em mais de um campo de conhecimento. E, ao mesmo tempo, não dá para ser sensacional e fantástico em absolutamente tudo que fazemos, mas algum nível de **polivalência** é necessário. Isso se traduz nas nossas vidas: temos que desenvolver estratégias para que possamos adquirir uma quantidade maior de *soft skills* para ter um portfólio de habilidades e capacidades que nos assegure a polivalência.

Várias empresas, de todos os setores, já estão envolvidas na transformação de negócios. E, agora, estão envolvidas na **transformação digital** também, um processo de mudança fundamentalmente de pessoas, processos, sistemas e tecnologias para obter melhorias mensuráveis em eficiência, eficácia, efetividade e satisfação do cliente. Como a transformação digital é habilitada e apoiada por tecnologias, o material didático foi concebido para, desde as primeiras disciplinas, dar ênfase na utilização de **Tecnologias de BPM** em todas as áreas de conhecimento.

Para muitas organizações, a transformação digital já era uma realidade. Porém, para outras, a Covid-19 foi o empurrão que faltava para caírem de cabeça nessa realidade. Mudanças que durariam meses ou anos foram feitas em dias ou semanas, desde a adaptação ao trabalho remoto e digitalização de processos até a concepção de novos serviços. Com a transformação compulsória imposta pela pandemia, a Excelência Operacional tornou-se **Resiliência Operacional**, estabelecendo objetivos relevantes e alcançáveis, quebrando a complexidade, facilitando a colaboração, criando capacidade organizacional com medidas e ajustes adequados para este “novo normal” já estabelecido. E por mais que as empresas tenham vencido a primeira etapa do movimento, é preciso criar uma estrutura que suporte a empresa em longo prazo.

As iniciativas de **Gêmeo Digital de uma Organização** (*DTO - Digital Twin of an Organization*) serão aceleradas para obter uma representação digital de um objeto ou sistema físico. Para digitalizar os fluxos de trabalho e decisões com base em regras de negócio, abordaremos técnicas de mapeamento dos processos, bem como técnicas mais avançadas de mineração de processos. Quanto mais um gêmeo digital puder duplicar o objeto físico, maior será a probabilidade de encontrar eficiências e outros benefícios em processos de alto valor para os clientes.

No contexto das novas tecnologias que estão moldando vários setores, é natural que novas habilidades e novos empregos se tornem comuns. Compartilhamos nosso conhecimento prático essencial para você adquirir novas formas de pensar a transformação digital, o **aperfeiçoamento profissional e a requalificação** (*IT-BPM Upskilling/Reskilling*) de profissionais das áreas de Negócio que desejam melhorar suas perspectivas de carreira, concentrando-se nas habilidades de resolução de problemas complexos com o uso de algoritmos, raciocínio computacional e pensamento sistêmico.

O aprimoramento da força de trabalho é fundamental para as organizações permanecerem à frente. Em diversos setores, cada vez mais competitivos, **adaptar-se às tecnologias mais recentes**, aperfeiçoar-se profissionalmente e requalificar-se são as chaves para um futuro melhor para as organizações e para os profissionais.

Com a nossa abordagem de aprendizado baseada em desafios, você terá a mentoria para automatizar processos de ponta a ponta, da concessão à recuperação de crédito de uma *startup fintech hipotética*, modelo testado e aprovado em várias edições presenciais do [Hands-On-Workshop Modelar » Simular » Executar » Otimizar Processos e Decisões](#) da Projeler.

Este posicionamento ficará claro em quaisquer aulas que estejamos envolvidos e nos conteúdos que entregamos remotamente para **você colocar a mão na massa e realmente aprender fazendo** com o objetivo de transformar sua carreira e seus negócios.