

A importância da Gestão de Processos nas Organizações

Exemplos Práticos de Cadeia de Valor (*Value Chain*)
e Fluxo de Valor (*Value Stream*)

EPROC Day - Assembleia Legislativa de SC

1º Encontro de Gestão de Processos de
Negócio do Governo de Santa Catarina

Florianópolis, 10 de Novembro de 2022



Maurício Bitencourt
[in/mbitencourt](#)

Disclaimer

Esta apresentação é voluntária sem qualquer remuneração e tem o objetivo de disseminar aprendizado e conhecimento sobre orquestração de processos de negócio.

As informações são de caráter meramente informativo e não constituem qualquer tipo de aconselhamento de investimentos. Faça seu próprio estudo.

Os exemplos de diagramas são de domínio público, com escopo limitado sem a intenção de abranger o processo de ponta a ponta e o detalhamento nos níveis de atividade e tarefa.

As regras de negócio tiveram origem em leis, portarias e sites reais, mas a aplicação foi hipotética (com base em suposição, duvidoso e incerto).

Contexto



Escola Legislativa
Dep. Lício Mauro da Silveira

PÁGINA INICIAL ESCOLA BIBLIOTECA EVENTOS EAD NOTÍCIAS CONTATO CADASTRE-SE LOGIN

2022 - FLORIANÓPOLIS - 1º ENCONTRO DE GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS DO GOVERNO DE SANTA CATARINA (EPROC DAY)

10/11/2022 a 10/11/2022
Auditório Deputada Antonieta de Barros
Assembleia Legislativa - Rua Doutor Jorge Luz Fontes, 310, Centro, Florianópolis - Santa Catarina
Hora aula: 4 horas

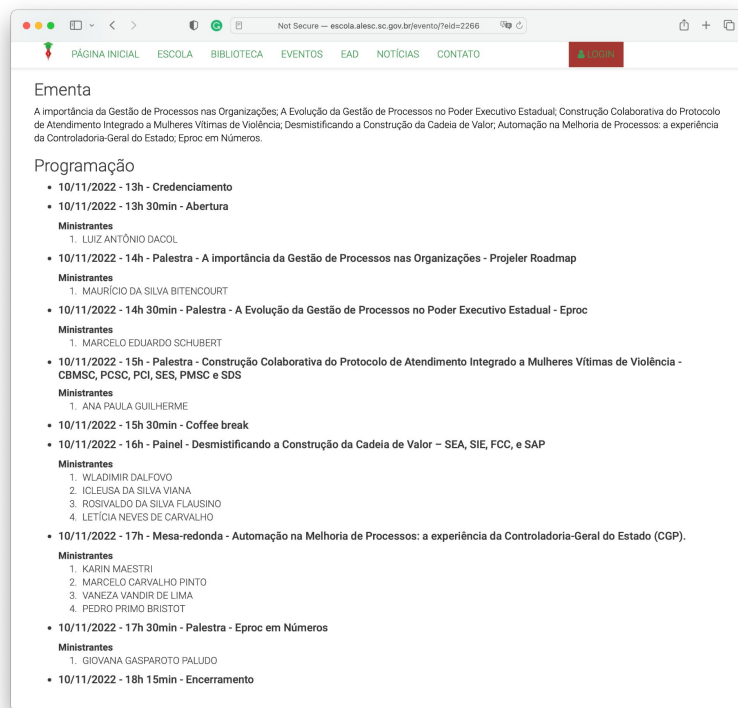
Ministrante(s): MAURÍCIO DA SILVA BITENCOURT, MARCELO CARVALHO PINTO, ICLEUSA DA SILVA VIANA, VANEZA VANDIR DE LIMA, WLADIMIR DALFOVO, ROSIVALDO DA SILVA FLAUSINO, ANA PAULA GUILHERME, GIOVANA GASPAROTO PALLUDO, LUIZ ANTÔNIO DACOL, PEDRO PRIMO BRISTOT, MARCELO EDUARDO SCHUBERT, KARIN MAESTRI, LETÍCIA NEVES DE CARVALHO

FAÇA O LOGIN

Público-alvo
Gestores e servidores do Poder Executivo do Estado de Santa Catarina e população em geral interessada no tema.

Objetivo
Apoiar toda a estrutura do Governo do Estado, na compreensão e gestão de seus processos, a fim de reduzir o risco de erros, minimizar os custos operacionais e obter maior eficiência e qualidade nos serviços prestados à sociedade.

Ementa
A importância da Gestão de Processos nas Organizações; A Evolução da Gestão de Processos no Poder Executivo Estadual; Construção Colaborativa do Protocolo de Atendimento Integrado a Mulheres Vítimas de Violência; Desmistificando a Construção da Cadeia de Valor; Automação na Melhoria de Processos: a experiência da Controladoria-Geral do Estado; Eproc em Números.



PÁGINA INICIAL ESCOLA BIBLIOTECA EVENTOS EAD NOTÍCIAS CONTATO LOGIN

Ementa
A importância da Gestão de Processos nas Organizações; A Evolução da Gestão de Processos no Poder Executivo Estadual; Construção Colaborativa do Protocolo de Atendimento Integrado a Mulheres Vítimas de Violência; Desmistificando a Construção da Cadeia de Valor; Automação na Melhoria de Processos: a experiência da Controladoria-Geral do Estado; Eproc em Números.

Programação

- 10/11/2022 - 13h - Credenciamento
- 10/11/2022 - 13h 30min - Abertura

Ministrantes
1. LUIZ ANTÔNIO DACOL

- 10/11/2022 - 14h - Palestra - A importância da Gestão de Processos nas Organizações - Projeler Roadmap

Ministrantes
1. MAURÍCIO DA SILVA BITENCOURT

- 10/11/2022 - 14h 30min - Palestra - A Evolução da Gestão de Processos no Poder Executivo Estadual - Eproc

Ministrantes
1. MARCELO EDUARDO SCHUBERT

- 10/11/2022 - 15h - Palestra - Construção Colaborativa do Protocolo de Atendimento Integrado a Mulheres Vítimas de Violência - CBMSC, PCSC, PCI, SES, PMSC e SDS

Ministrantes
1. ANA PAULA GUILHERME

- 10/11/2022 - 15h 30min - Coffee break
- 10/11/2022 - 16h - Painel - Desmistificando a Construção da Cadeia de Valor - SEA, SIE, FCC, e SAP

Ministrantes
1. WLADIMIR DALFOVO
2. ICLEUSA DA SILVA VIANA
3. ROSIVALDO DA SILVA FLAUSINO
4. LETÍCIA NEVES DE CARVALHO

- 10/11/2022 - 17h - Mesa-redonda - Automação na Melhoria de Processos: a experiência da Controladoria-Geral do Estado (CGP).

Ministrantes
1. KARIN MAESTRI
2. MARCELO CARVALHO PINTO
3. VANEZA VANDIR DE LIMA
4. PEDRO PRIMO BRISTOT

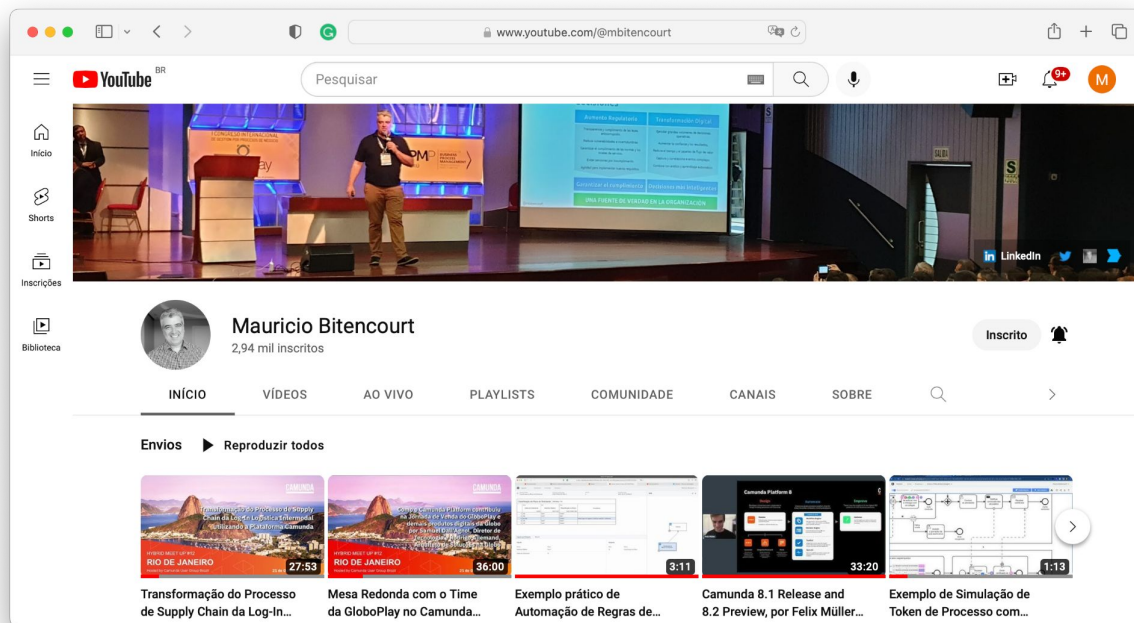
- 10/11/2022 - 17h 30min - Palestra - Eproc em Números

Ministrantes
1. GIOVANA GASPAROTO PALLUDO

- 10/11/2022 - 18h 15min - Encerramento

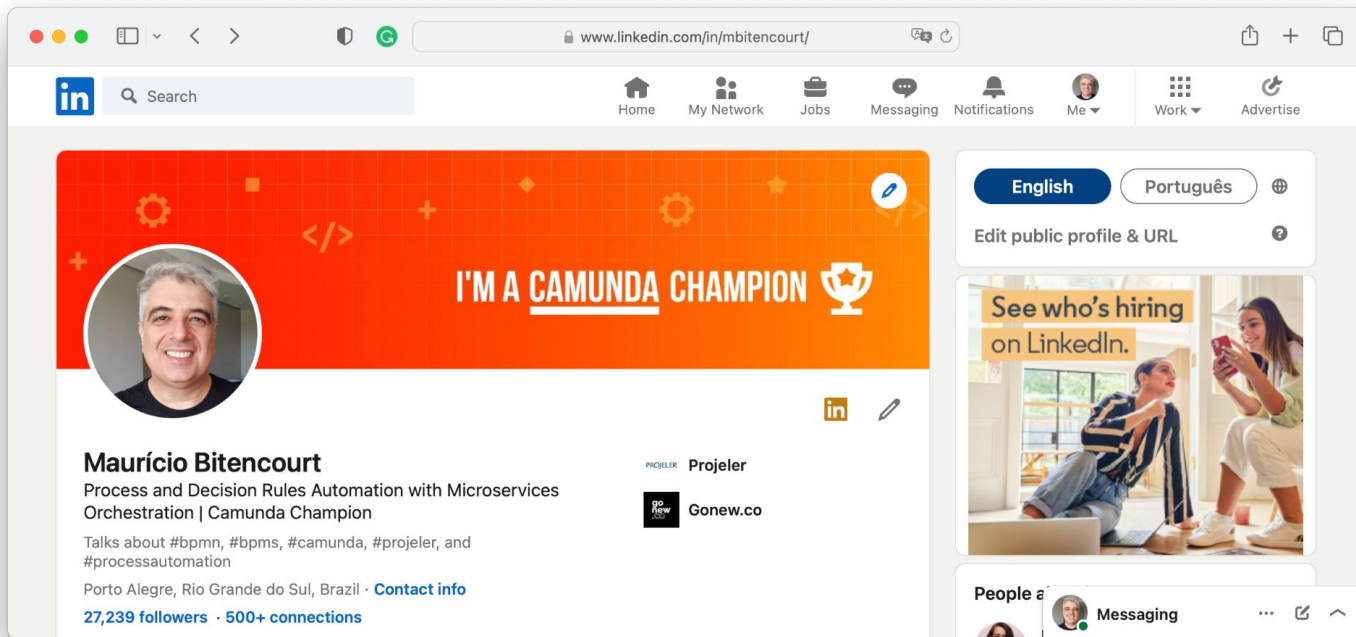
Fonte: <http://escola.alesc.sc.gov.br/evento/?eid=2266>

Meu Canal no YouTube



Fonte: <https://www.youtube.com/@mbitencourt>

Meu Perfil no LinkedIn



Fonte: <https://www.linkedin.com/in/mbitencourt/>

Teoria Geral da Administração



Frederick Taylor (1856 - 1915)

- **Teoria da administração científica**
- **Foco da execução para a gestão**
- **Empírico é ruim**
- **Divisão e especialização do trabalho**
- **Estudo tempo-movimento**
- **Planejamento científico**
- **Controle da execução**
- **Padronização de processos e ferramentas**

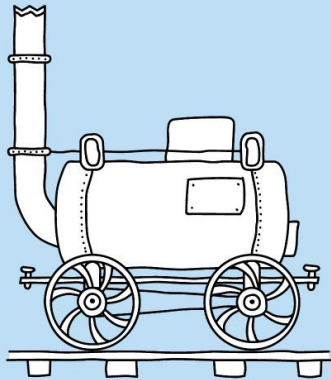


Henri Fayol (1841 - 1925)

- **Teoria clássica de administração**
- **Foco da gestão para a execução**
- **Planejar, Organizar, Controlar, Coordenar e Comandar (POCCC)**
- **Divisão e especialização do trabalho**
- **Comando e controle**
- **Ordem**
- **Subordinação**
- **Punição e recompensa**

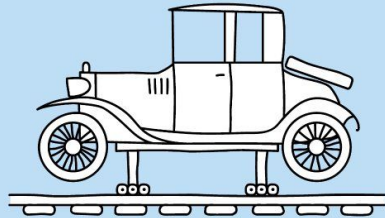
Fonte: https://pt.wikipedia.org/wiki/Frederick_Taylor e https://pt.wikipedia.org/wiki/Jules_Henri_Fayol

Evolução da Indústria



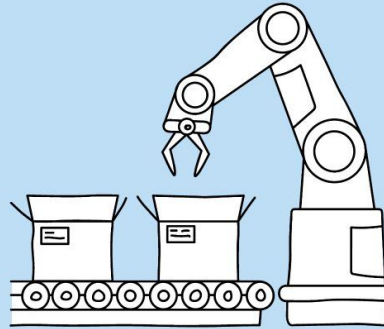
Industry 1.0

The Industrial Revolution begins. Mechanization of manufacturing with the introduction of steam and water power



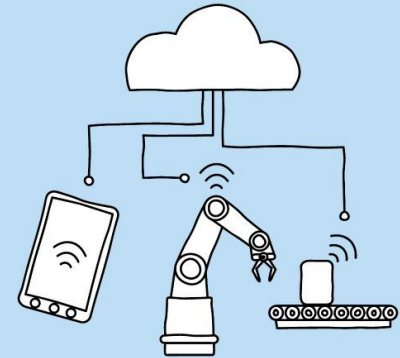
Industry 2.0

Mass production assembly lines using electrical power



Industry 3.0

Automated production using electronics, programmable logic controllers (PLC), IT systems and robotics



Industry 4.0

The 'Smart Factory.' Autonomous decision making of cyber physical systems using machine learning and Big Data analysis. Interoperability through IoT and cloud technology.

Fonte: <https://www.gslab.com/blogs/how-manufacturing-should-leverage-industry-4-0>

Tecnologia por trás da Revolução Industrial



**1ª REVOLUÇÃO
VAPOR**

Anos 1700



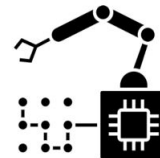
**2ª REVOLUÇÃO
ELETRICIDADE**

Anos 1800



**3ª REVOLUÇÃO
COMPUTAÇÃO**

Anos 1900

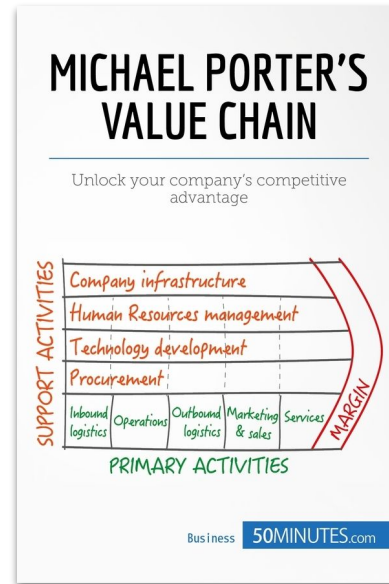


**4ª REVOLUÇÃO
INTELIGÊNCIA**

Hoje

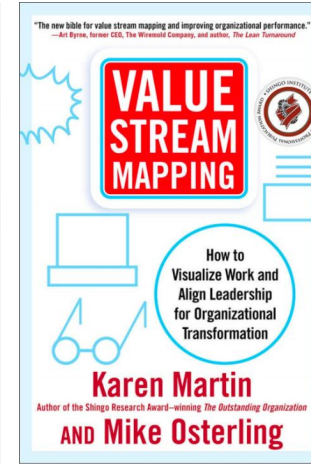
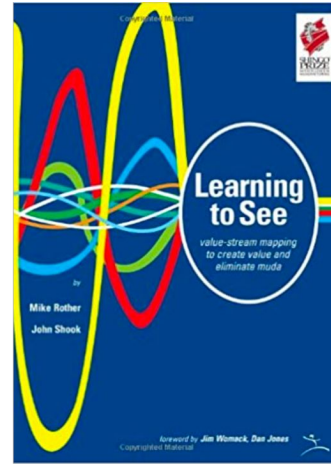
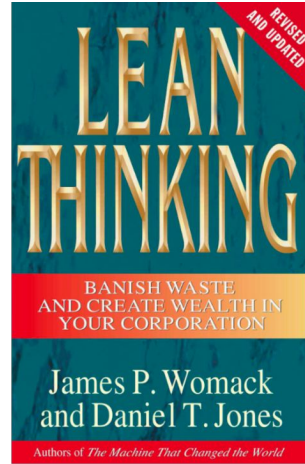
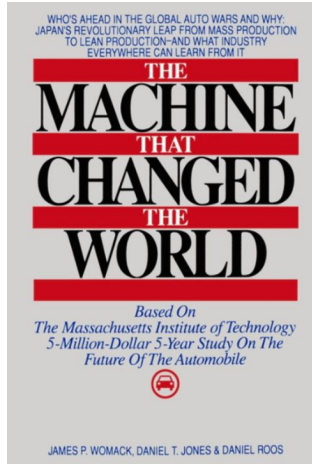
Fonte: <https://www.proieler.com.br/workshop/index.jsp>

1980: Cadeia de Valor (Value Chain)



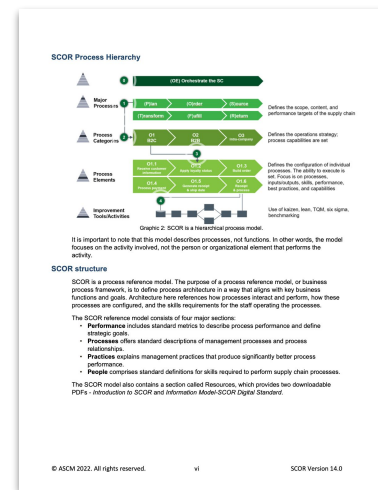
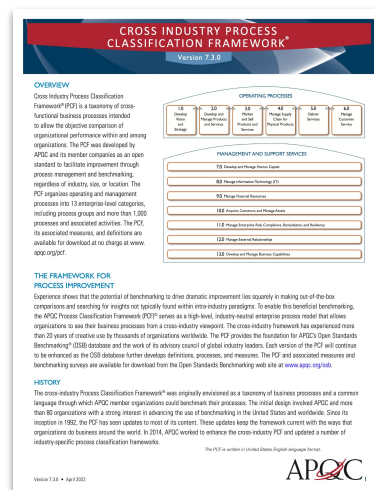
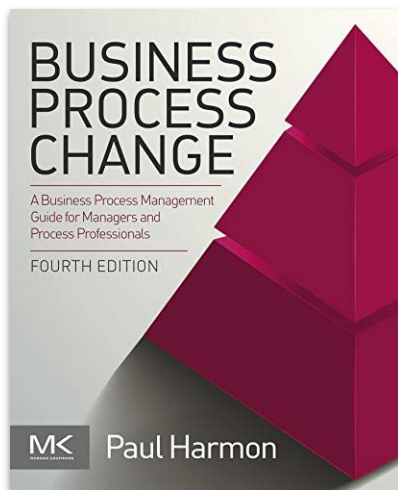
Fonte: <https://www.50minutes.com/title/porters-five-forces/> e <https://www.50minutes.com/title/michael-porters-value-chain/>

1990: Fluxo de Valor (Value Stream)



Fonte: <https://www.linkedin.com/pulse/value-stream-como-nasce-o-tema-que-significa-e-quais-s%C3%A3o-paiva/>

2000: Arquitetura de Processos (Process Architecture)



Fonte: <https://www.linkedin.com/pulse/value-stream-come-nasce-o-tema-que-significa-e-quais-s%C3%A3o-paiva/>

2015: Governança de Processos



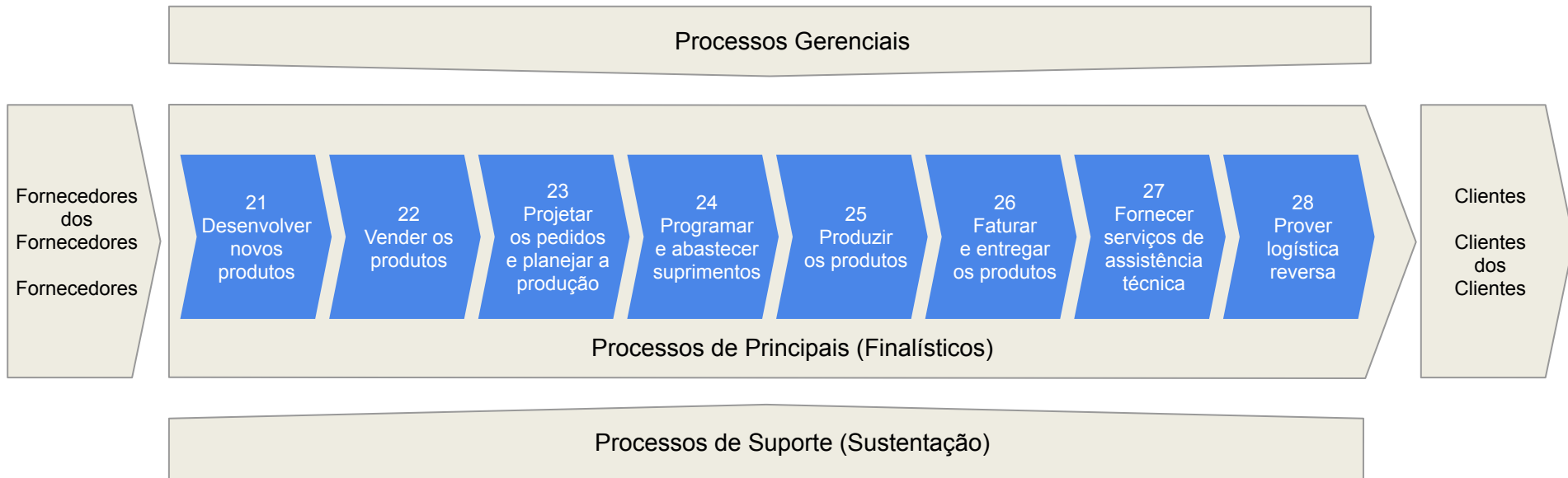
Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=yKJHWa3h6g4&t=354s>

2022: Gerenciamento do Fluxo de Valor

VALOR	
FLUXO	REALIZAÇÃO
Eficiência (olhar para dentro do Fluxo de Valor)	Eficácia (olhar para a Jornada do Cliente)
A jornada do trabalho da ideia à realização/entrega. Seu curso deve ser livre de atrito (sem fricção). Fluxo contínuo e constante de valor para os clientes.	O cumprimento dos resultados desejados quando um cliente experimenta o valor pretendido. A equipe de fluxo de valor age sobre insights de melhoria.
Saídas (saúde do fluxo de valor)	Resultados (experiência do cliente)
• Ciclo / lead / tempo de fluxo • Velocidade do Fluxo • Eficiência de entrega • Perfis de trabalho / Distribuição e desperdícios	• Uso de aplicativos, serviços e funcionalidades • Taxa de novos clientes/Taxa de saída clientes • Soluções e experiências na jornada dos clientes • Saúde financeira do fluxo de valor

Fonte: Adaptado de The State of Value Stream Management Report 2022 <https://www.vsmconsortium.org/the-state-of-value-stream-management-report-2022>

Cadeia de Valor



Fonte: Roadmap » Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN <https://www.roadmap.com.br/value-chain>

Cadeia de Valor

Processos Gerenciais

Contexto para medir o que importa para os clientes.

Entrega Perfeita (*Perfect Order Fulfillment*)

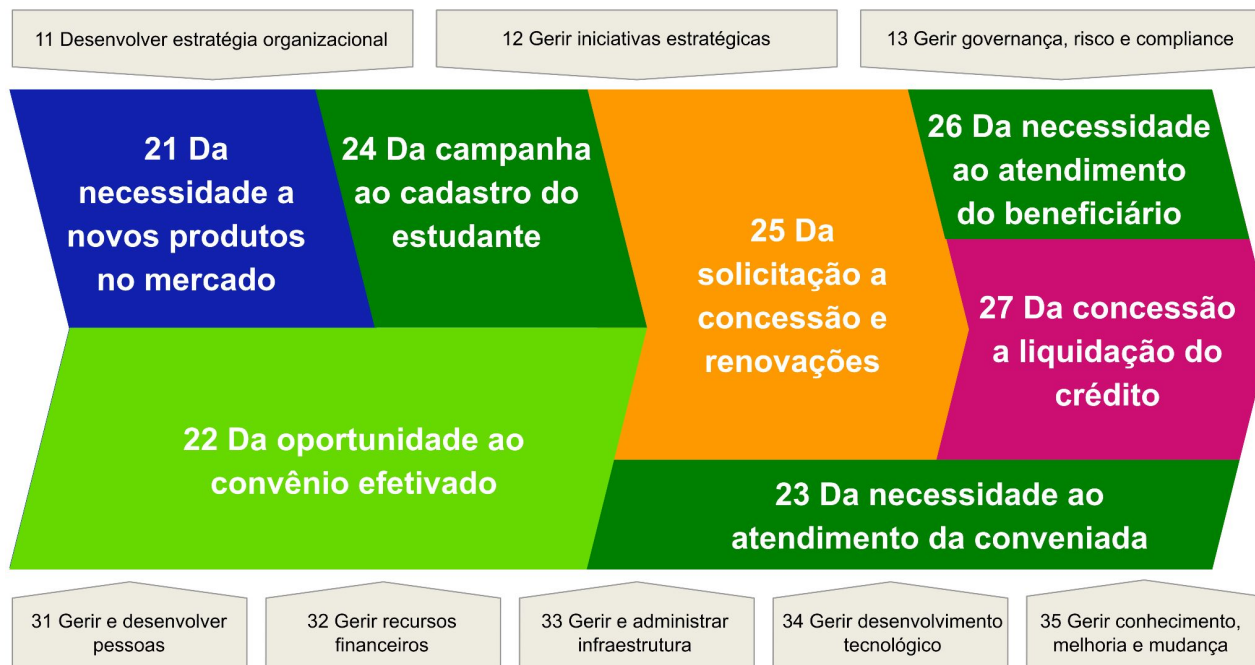
Clientes

Clientes
dos
Clientes

Processos de Suporte ou Sustentação

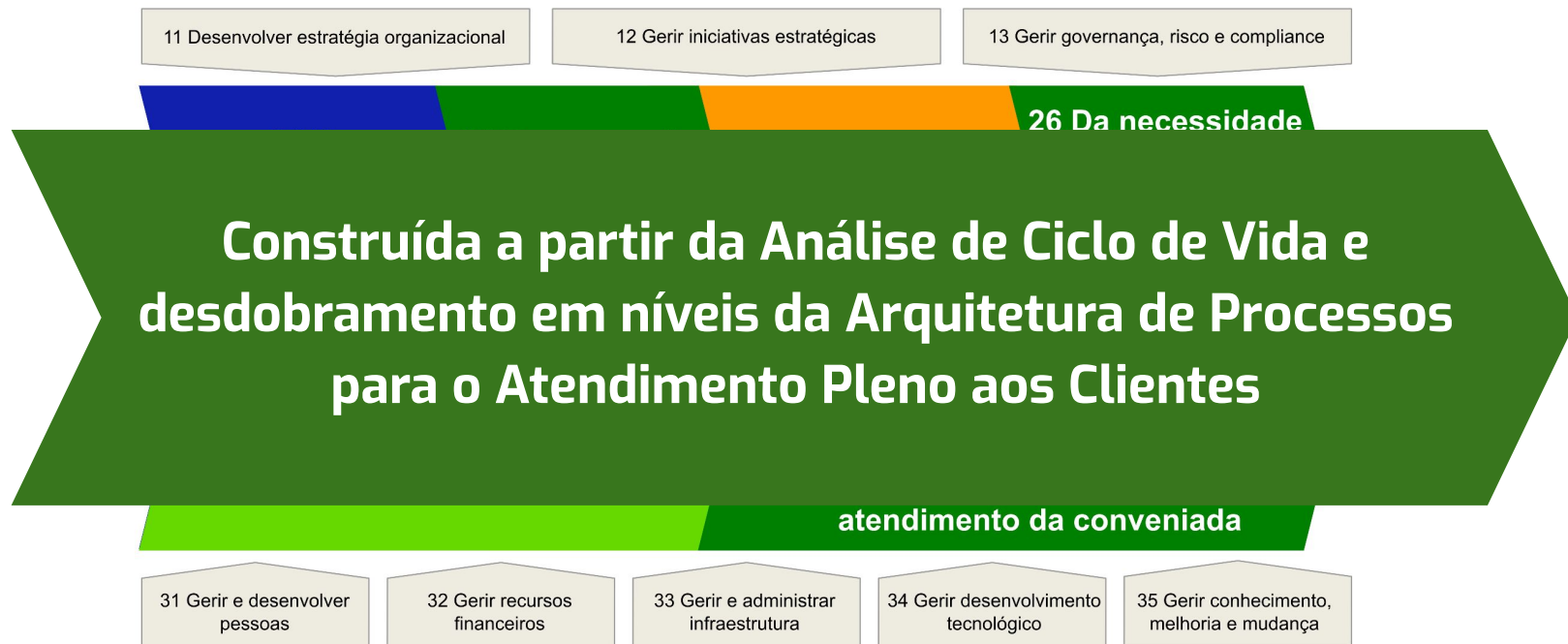
Fonte: Roadmap » Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN <https://www.roadmap.com.br/value-chain>

Cadeia de Valor



Fonte: Roadmap » Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN <https://www.roadmap.com.br/value-chain>

Cadeia de Valor

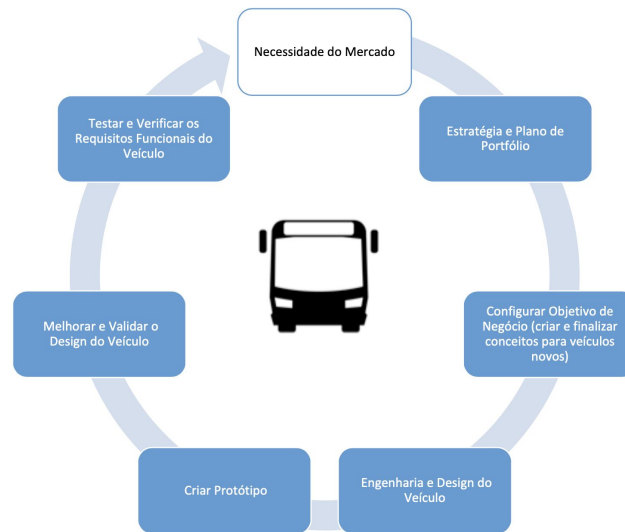


Fonte: Roadmap » Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN <https://www.roadmap.com.br/value-chain>

Construída a Partir da Análise de Ciclo de Vida



Gestão de Pessoas



Produto (PLM – Product Lifecycle Management)

Fonte: Roadmap » Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN <https://www.roadmap.com.br/value-chain>

Foco no Indivíduo e na Família



Customer Centric

Proposta de Valor por segmento
de Clientes (*business as usual*)

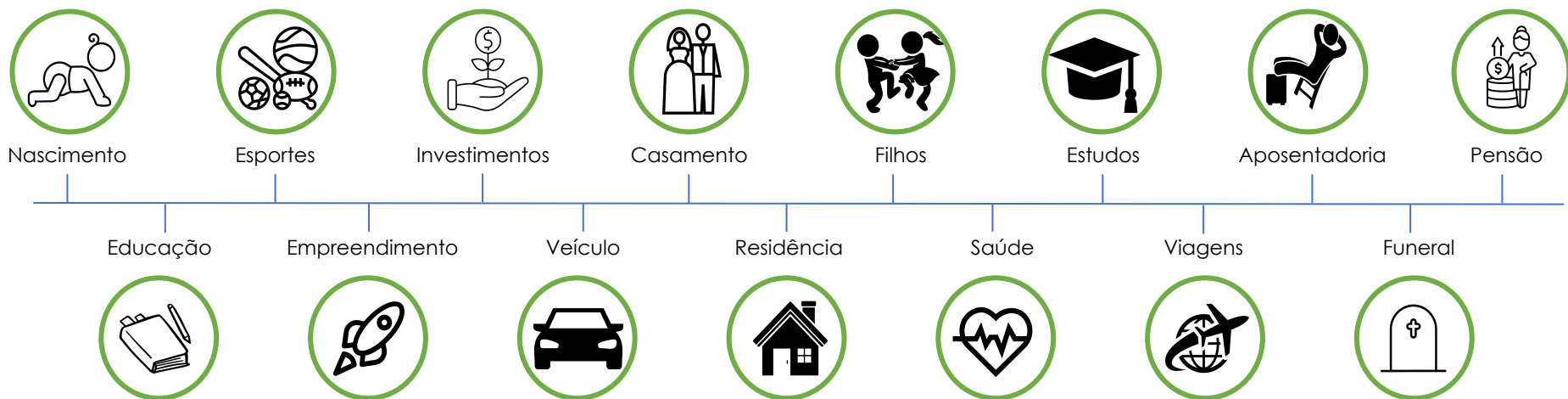


Human Centric

Proposta de Valor orientada a
Jornadas e Momentos de Vida

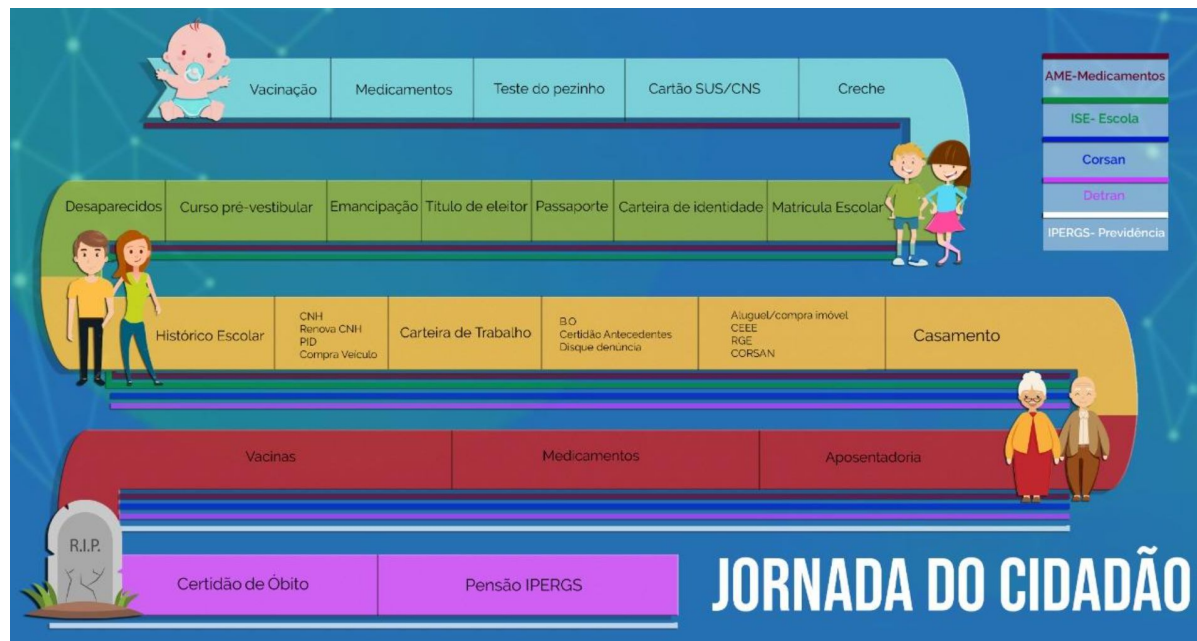
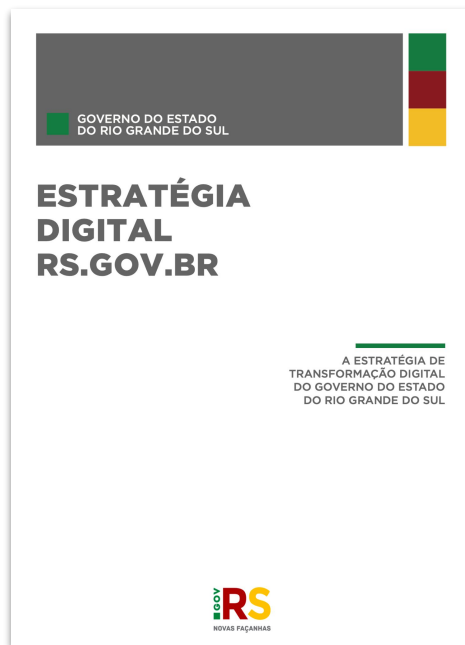
Fonte: <https://mauriciobitencourt.com/eventos/bpm-day-paraiba-2018>

Adaptar Cadeias de Valor aos Momentos da Vida



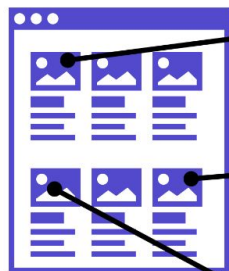
Fonte: <https://mauriciobitencourt.com/eventos/bpm-day-paraiba-2018>

Adaptar Cadeias de Valor aos Momentos da Vida



Fonte: <https://www.rs.gov.br/upload/arquivos/202009/03153530-estrategia-digital.pdf>

Entrega Plena de Valor de Ponta a Ponta

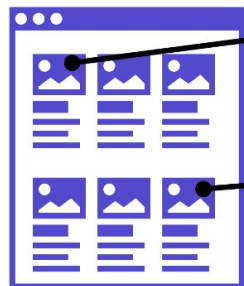


Carta de Serviços
aos Usuários

Processo ponta a ponta	Evento	Decisões e Atividades	Resultado
Do requerimento a renovação do passaporte			
Da solicitação a concessão da isenção de impostos na compra de veículos para pessoas com deficiências físicas e mentais			
Da solicitação a concessão de aposentadoria por tempo de contribuição			

Fonte:
<https://mauriciobitencourt.com/wp-content/uploads/2020/01/2020-01-14-mauricio-bitencourt-descomplica-rs.pdf>

Entrega Plena de Valor de Ponta a Ponta

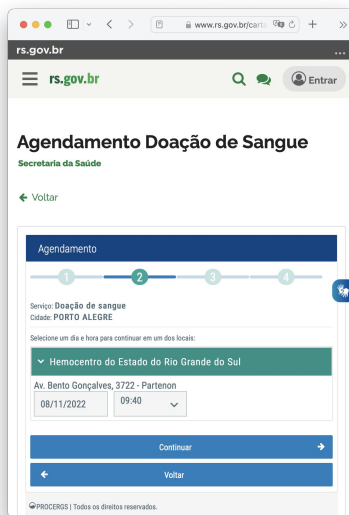


**Carta de Serviços
aos Usuários**

Processo ponta a ponta	Evento	Decisões e Atividades	Resultado
Do agendamento à coleta e distribuição de sangue			
Da custódia à reinserção social de Indivíduo privado de liberdade			

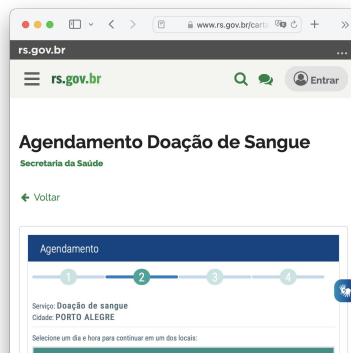
Fonte: <https://mauriciobitencourt.com/eventos/tramites-en-linea/>

Carta de Serviços

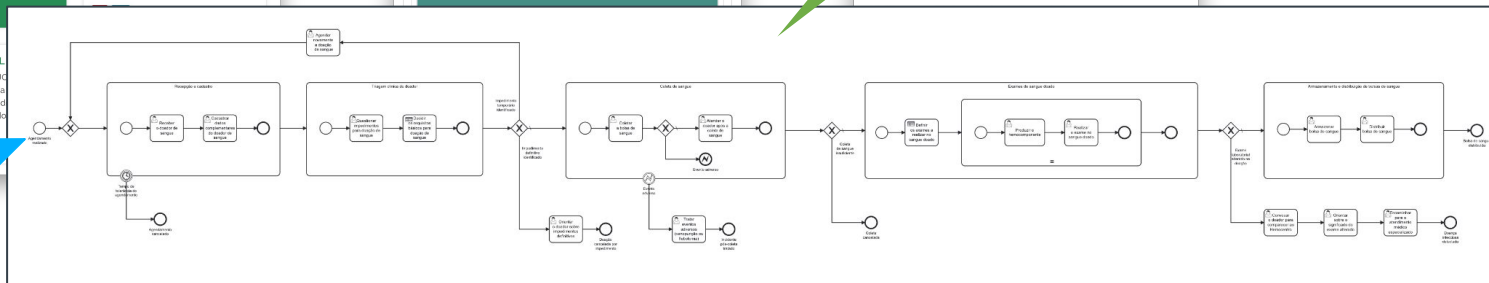


Fonte: <https://www.rs.gov.br/carta-de-servicos/servicos?servico=1573> e <https://www.saude.pr.gov.br/Pagina/Doacao-de-Sangue#oquee>

Início da Instância de Processo Ponta a Ponta

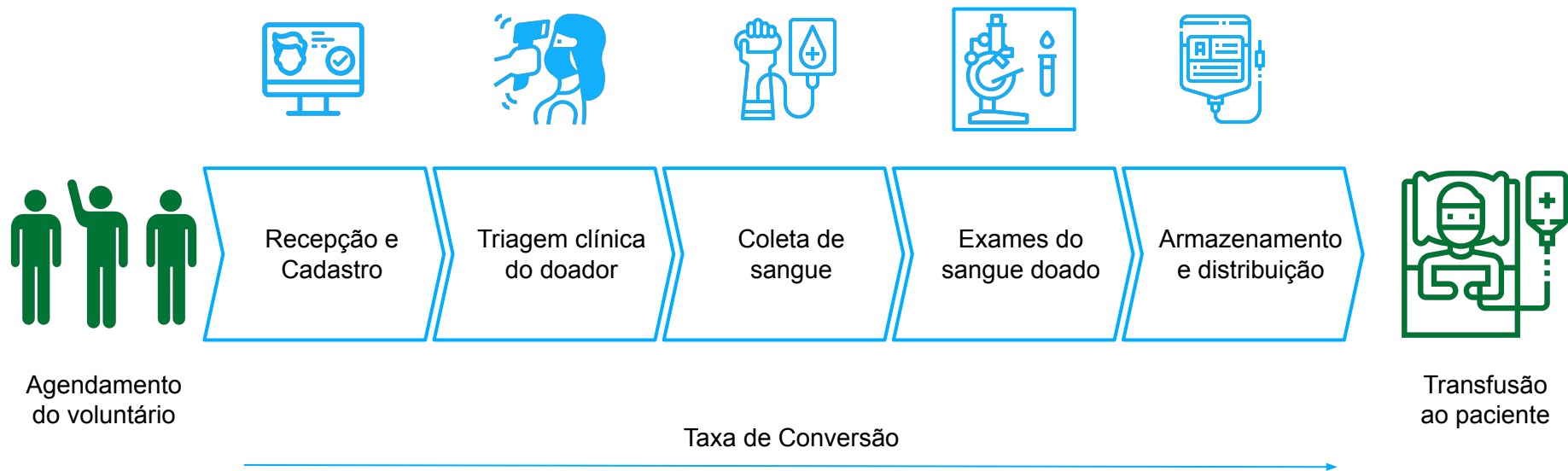


Iniciar o processo com informações antecipadas para melhor conveniência sem fricção.



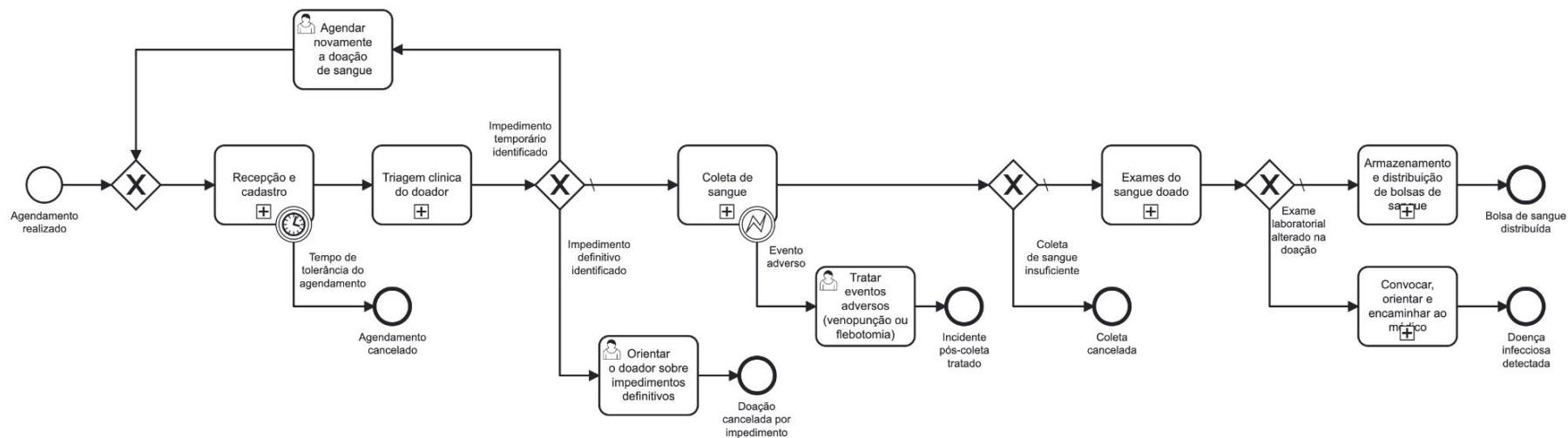
Fonte: <https://www.rs.gov.br/carta-de-servicos/servicos?servico=1573> e <https://www.saude.pr.gov.br/Pagina/Doacao-de-Sangue#oquee>

Do Agendamento à Coleta e Distribuição de Sangue



Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Do Agendamento à Coleta e Distribuição de Sangue

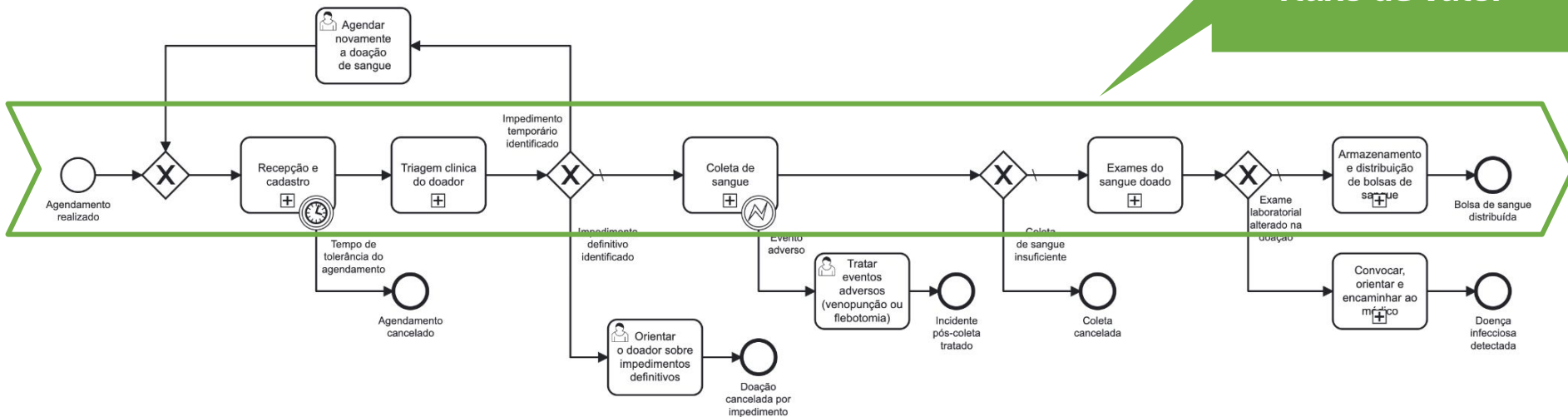


O caminho feliz (*happy path*) com as exceções, retrabalhos (setas para trás), cancelamentos e perdas de oportunidade.

Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

STP – Straight Through Processing

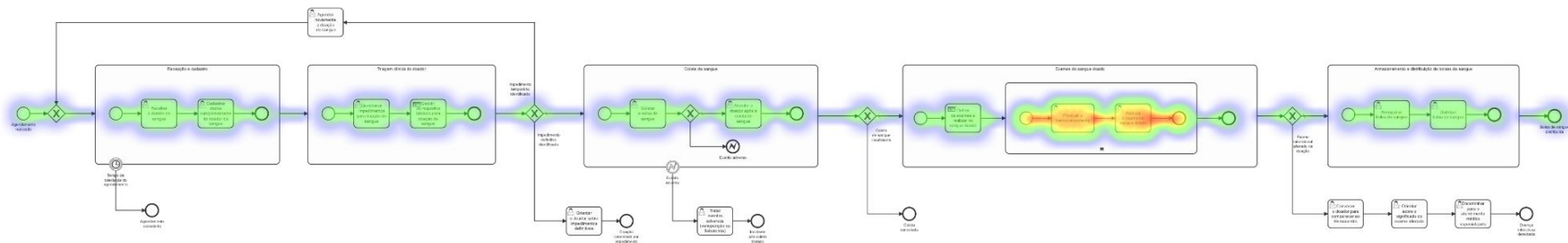
Visão otimista do
fluxo de valor



O caminho feliz (*happy path*) ou também chamado de **STP – Straight Through Processing** é o caminho da configuração padrão de instância, sem retrabalhos e exceções com o mínimo de intervenção humana para tramitar de ponta a ponta.

Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

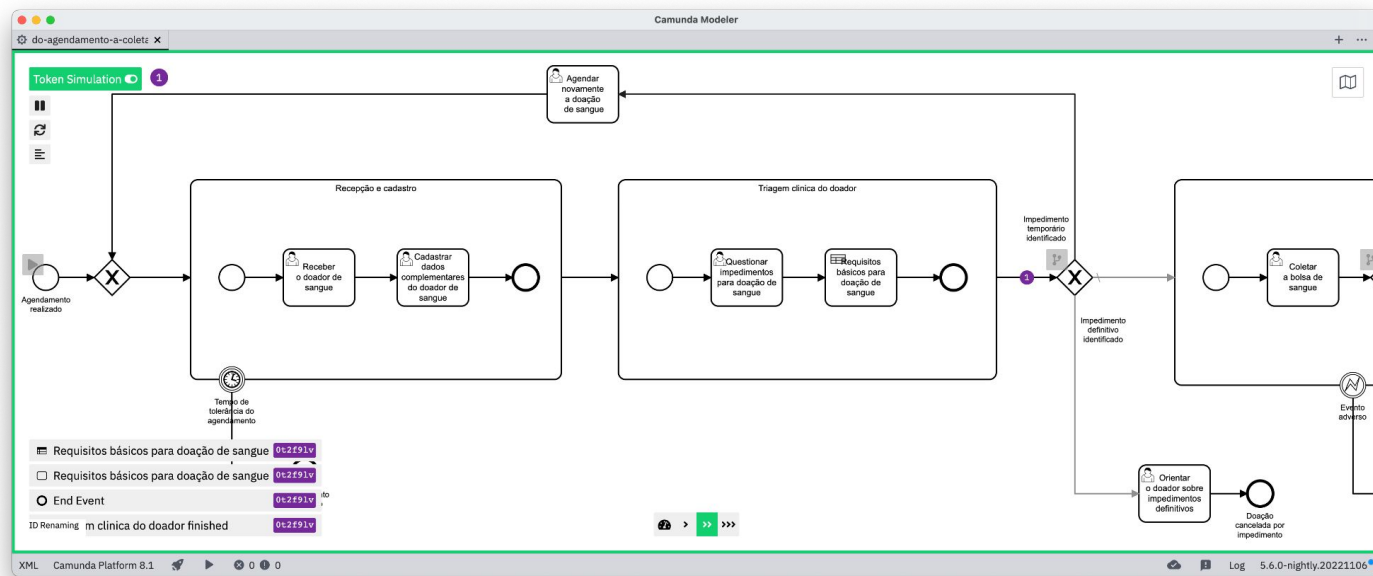
STP – Straight Through Processing



O caminho feliz (*happy path*) ou também chamado de **STP – Straight Through Processing** é o caminho da configuração padrão de instância, sem retrabalhos e exceções com o mínimo de intervenção humana para tramitar de ponta a ponta.

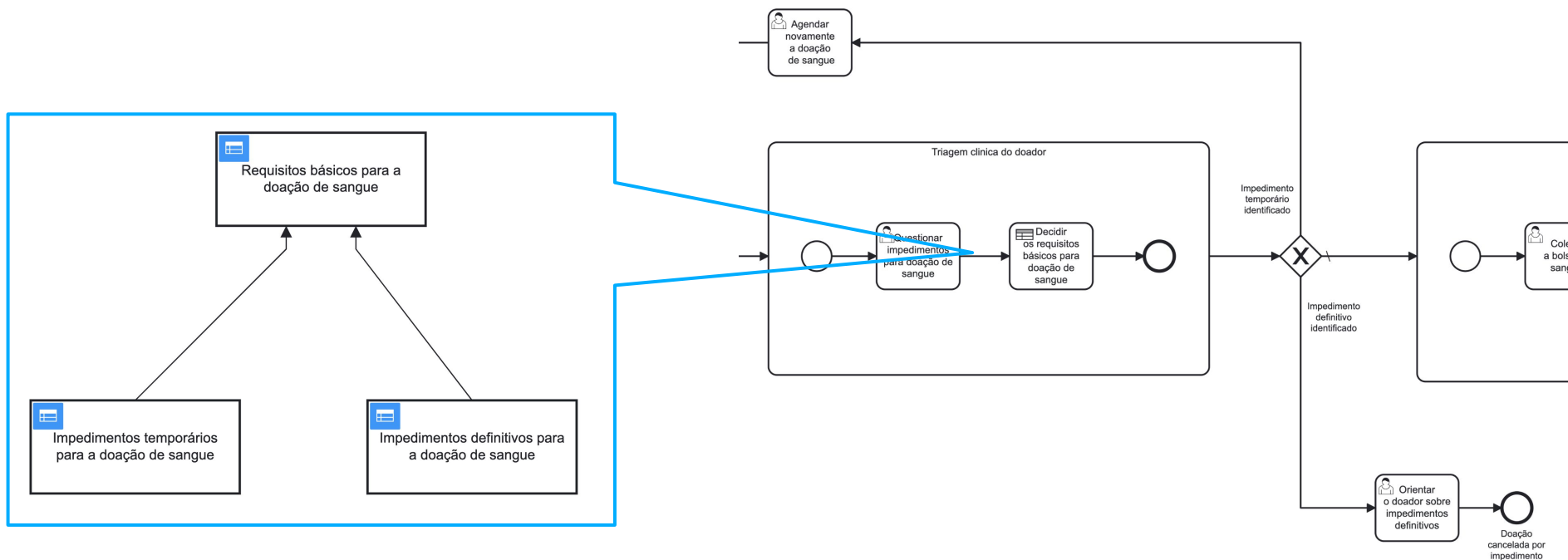
Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Instância de Processo



Fonte: Roadmap » Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN <https://www.roadmap.com.br/value-chain>

Decisões Automatizadas



Fonte: Roadmap » Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN <https://www.roadmap.com.br/value-chain>

Ato administrativo



Discrecionário

A modelagem e automação de **casos** adaptativos são mais apropriados para ato administrativo discrecionário, produzindo uma base de **comportamentos** e **padrões** o estabelecimento de novos processos e decisões.



Vinculado

A modelagem e automação de decisões com base em **regras de negócio** é perfeita para produzir **escalabilidade** e **precisão** de ato administrativo vinculado **sem julgamento**.

Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Ato administrativo



Discrecionário

A modelagem e automação de **casos** adaptativos são mais apropriados para ato administrativo discrecionário, produzindo uma base de **comportamentos** e **padrões** o estabelecimento de novos processos e decisões.



Vinculado

A modelagem e automação de decisões com base em **regras de negócio** é perfeita para produzir **escalabilidade** e **precisão** de ato administrativo vinculado **sem julgamento**.

Fluxo de Valor (Value Stream)

Seu curso deve ser livre de atrito (sem fricção).

Fluxo contínuo e constante de valor para os clientes.

Decisões Discricionárias



Exemplo:

Permitir um evento
na cidade para uma
determinada data

Permitem apreciação **subjetiva** e uma
valoração dos fatos (**juízo de valor**).

Mérito administrativo (conveniência e
oportunidade).

Quando a lei traz **conceitos vagos** ou
indeterminados.

Decisões Discricionárias

Treinar modelos de
Aprendizado de Máquina
(Machine Learning)



Exemplo:

Permitir um evento
na cidade para uma
determinada data

Permitem apreciação **subjetiva** e uma
valoração dos fatos (**juízo de valor**).

Mérito administrativo (conveniência e
oportunidade).

Quando a lei traz **conceitos vagos** ou
indeterminados.

Decisões Vinculadas



Exemplo:
Licença para
funcionamento
ou construção

Não permitem apreciação subjetiva.

Só pode fazer o que a **lei** ou **procedimento** determina.

Todos os requisitos de **competência**, **finalidade**, **forma**, **motivo** e **objeto**.

Decisões Vinculadas

Quando a lei não é clara a interpretação gera uma discricionariedade.



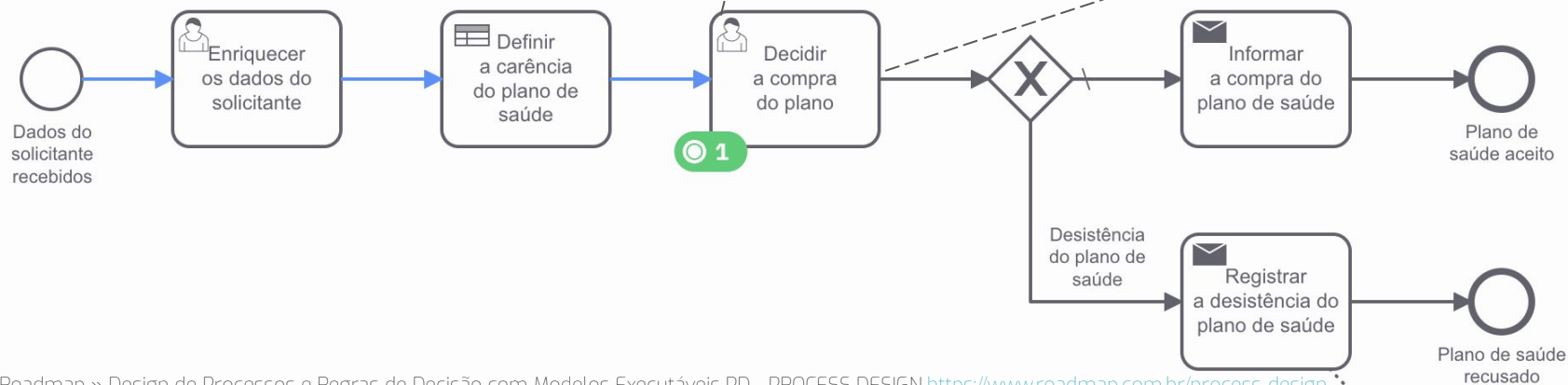
Exemplo:
Licença para
funcionamento
ou construção

Não permitem apreciação subjetiva.

Só pode fazer o que a **lei** ou **procedimento** determina.

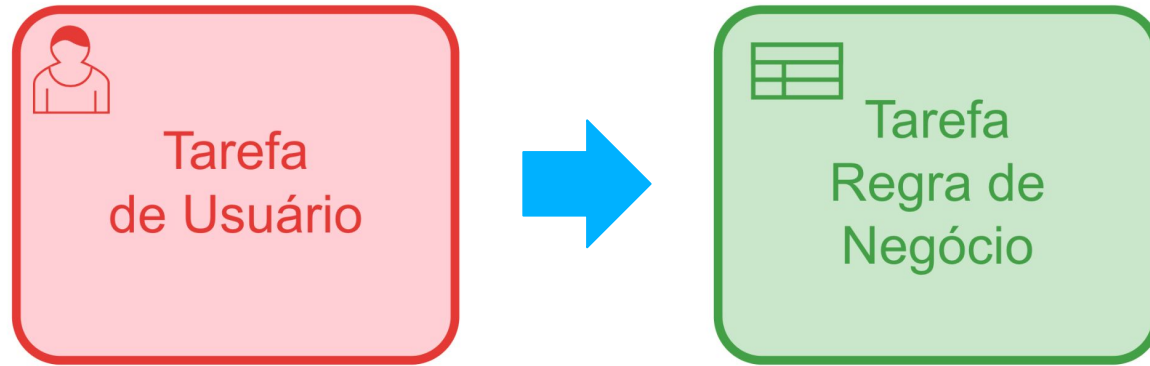
Todos os requisitos de **competência**, **finalidade**, **forma**, **motivo** e **objeto**.

Decisões Discrecionárias



Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

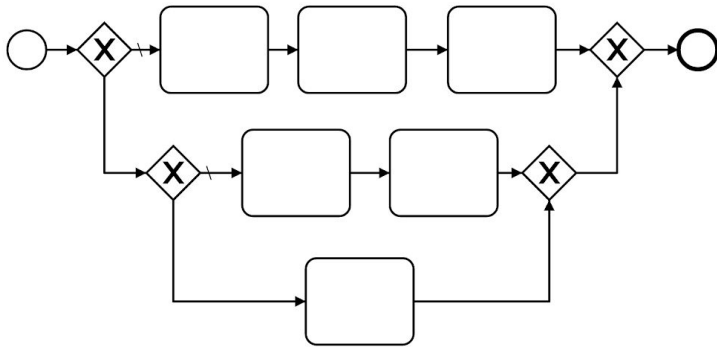
Decisões Vinculadas



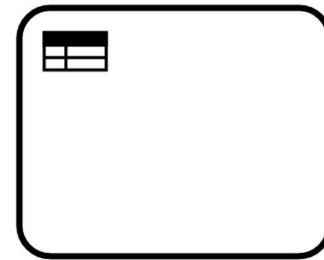
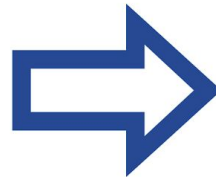
Ganhos rápidos com a automação do trabalho previsível e repetitivo (robotizado).

Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Diminuir a Complexidade



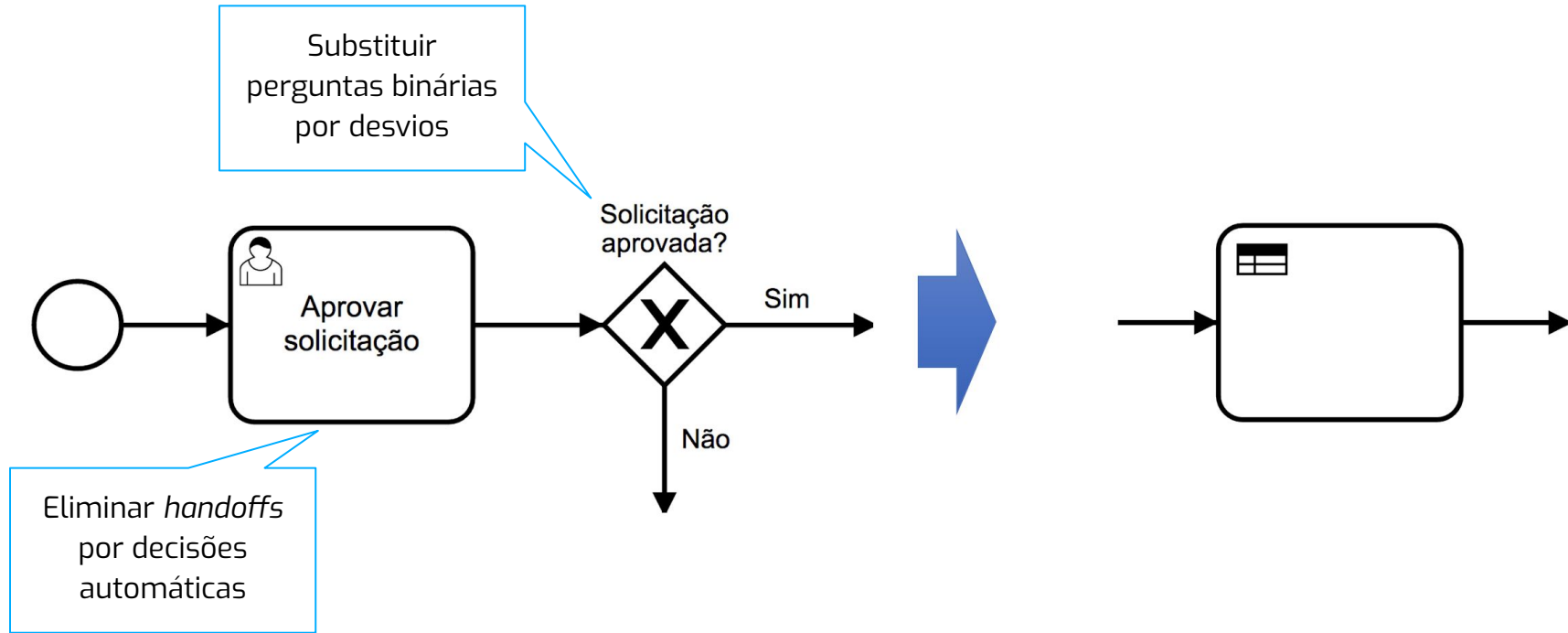
BPMN



DMN

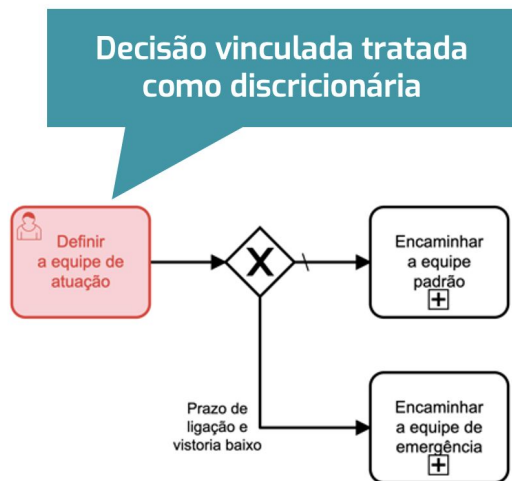
Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Identificar Decisões nos Processos



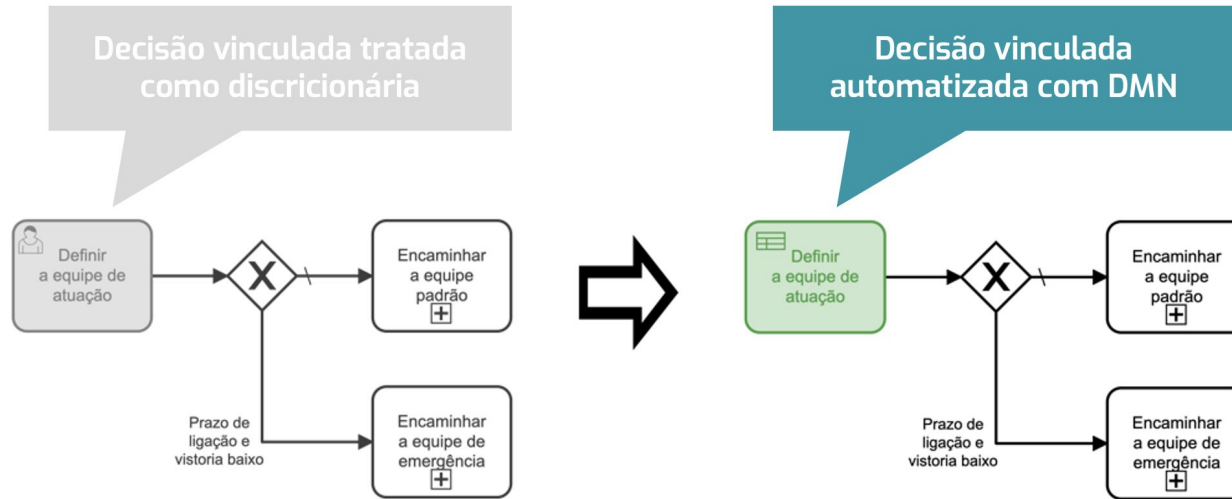
Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Fluxo de Valor Represado!



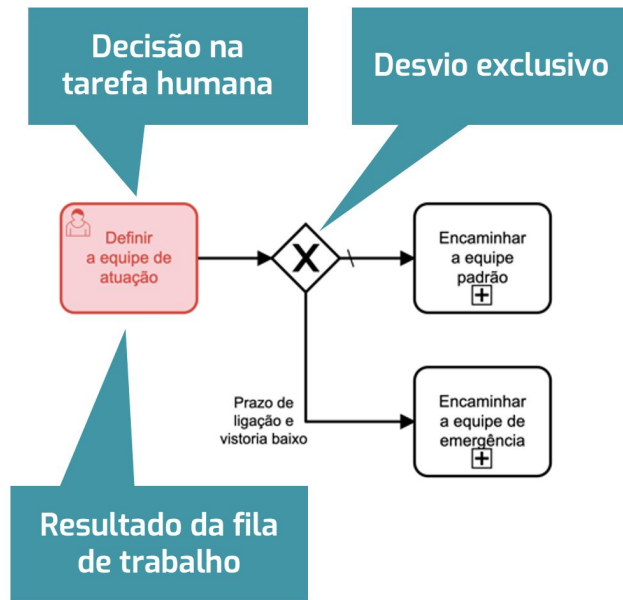
Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Digitização das Decisões Vinculadas



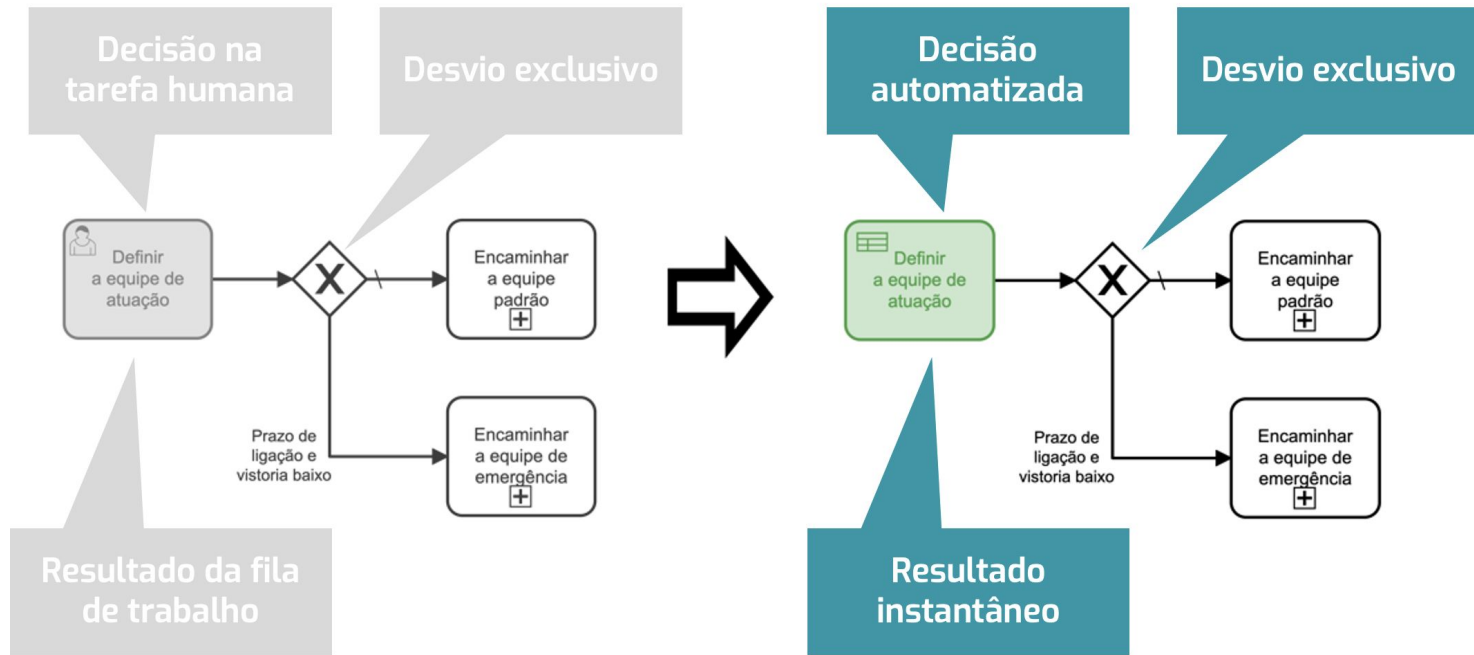
Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Tarefas Previsíveis e Repetitivas



Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Tarefas Previsíveis e Repetitivas



Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Execução de Regras de Negócio Vinculadas

PARANÁ SECRETARIA DA SAÚDE

Para ser doador é preciso

- Estar em boas condições de saúde
- Ter entre 16 e 69 anos completos (menores de idade com autorização e presença do responsável legal)
 - **Observação:** Durante a vigência da pandemia, doadores acima de 59 anos completos deverão, preferencialmente, permanecer em suas residências.
- Pesar no mínimo 51Kg na balança do HEMEPAR
- Estar descansado, alimentado e hidratado (evitar alimentação gordurosa nas 4 horas que antecedem a doação)
- Apresentar documento oficial com foto (Carteira de Identidade, Carteira do Conselho Profissional, Carteira de Trabalho, Passaporte ou Carteira Nacional de Habilitação)

Meu Drive - Google Drive | 2022-11-10-14-00-aproc-dev | Console | Operate: Decision Instance 22 | Tualist | Modeler | do-agendamento-a | Camunda Optimize

Operate Dashboard Processes Decisions

Decision Name: Impedimentos temporários para a doação de san... Decision Instance Key: 2251799814371199-1 Version: 1 Evaluation Date: 2022-11-09 23:14:10

Impedimentos temporários para a doação de sangue Hit Policy: First

When	And	And	And	Then	Annotations				
Idade do doador	number	dadosDoDoador.auto...	string	Peso	number	Documento Oficial co...	boolean	Impedimento tempor...	boolean
1	<16							true	-
2	[16..18]	false						true	-
3			<51					true	-
4				false				true	-
5								false	-

Inputs and Outputs Result

Inputs	Value
Name	
Documento Oficial com Foto	true
Idade do doador	50
Peso	99
dadosDoDoador.auto...	false

Outputs	Name
Rule	Impedimento temporário para a doação de sangue
5	

Requisitos básicos para a doação de sangue

Impedimentos temporários para a doação de sangue

Impedimentos definitivos para a doação de sangue

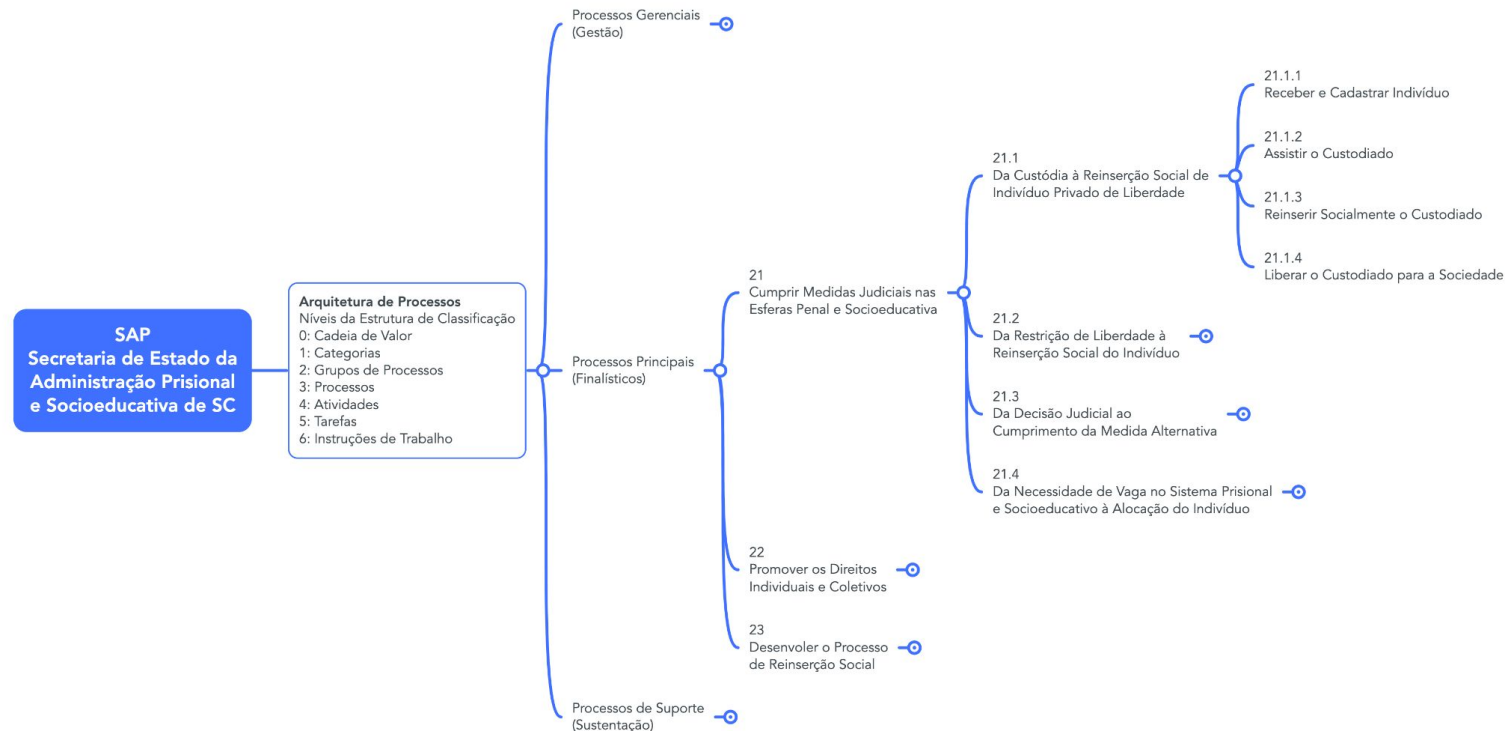
Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Cadeia de Valor da SAP Secretaria de Estado da Administração Prisional e Socioeducativa de SC



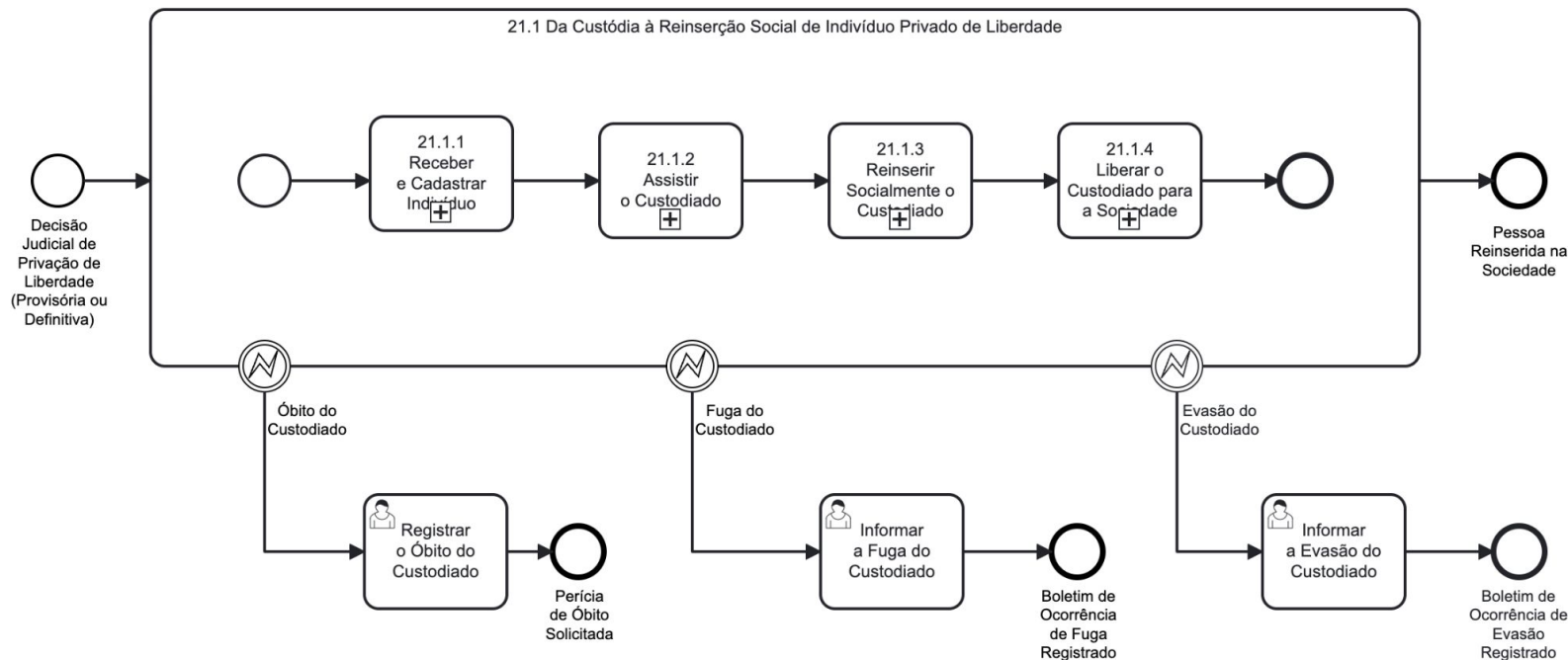
Fonte: SAP Secretaria de Estado da Administração Prisional e Socioeducativa de SC - <https://sap.sc.gov.br/>

Arquitetura de Processos



Fonte: SAP Secretaria de Estado da Administração Prisional e Socioeducativa de SC - <https://sap.sc.gov.br/>

Da Custódia à Reinserção Social de Indivíduo Privado de Liberdade



Fonte: SAP Secretaria de Estado da Administração Prisional e Socioeducativa de SC - <https://sap.sc.gov.br/>

BAM - Business Activity Monitoring



Cockpit

Visão do presente para
ação imediata

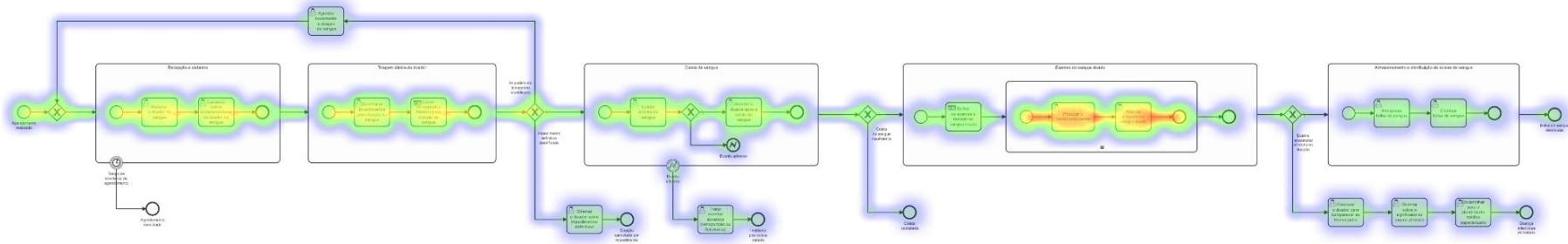


Dashboard

Visão do passado para
prospectar um futuro melhor.

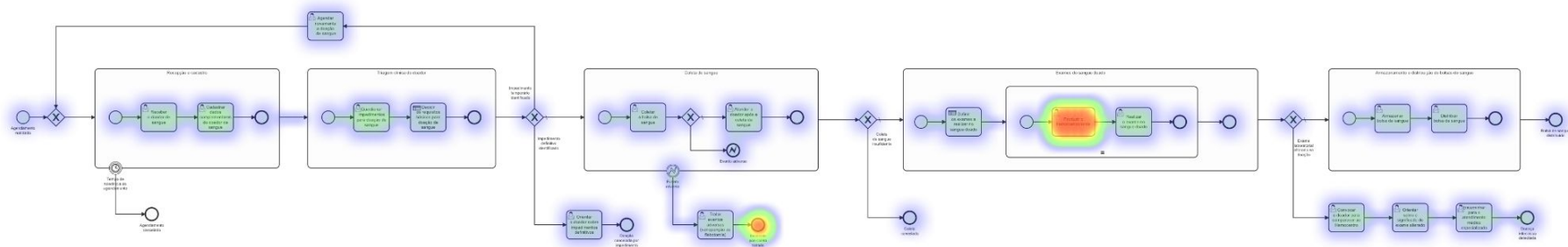


Com que frequência cada etapa do processo é executada?



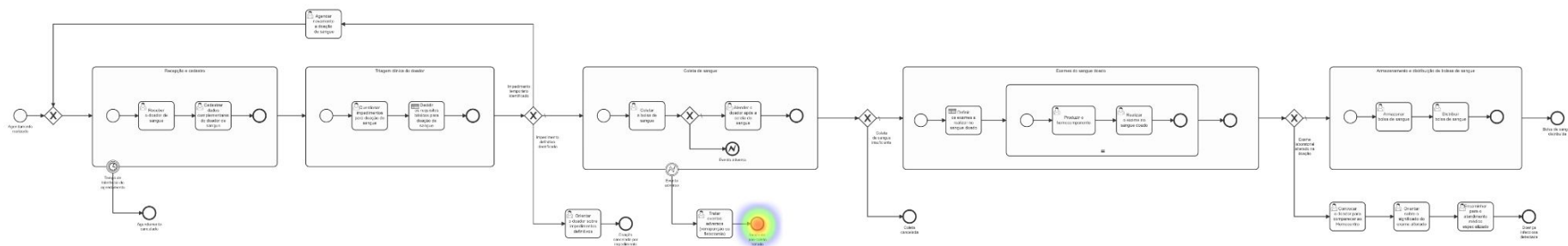
Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>

Quais etapas do processo levam muito tempo?



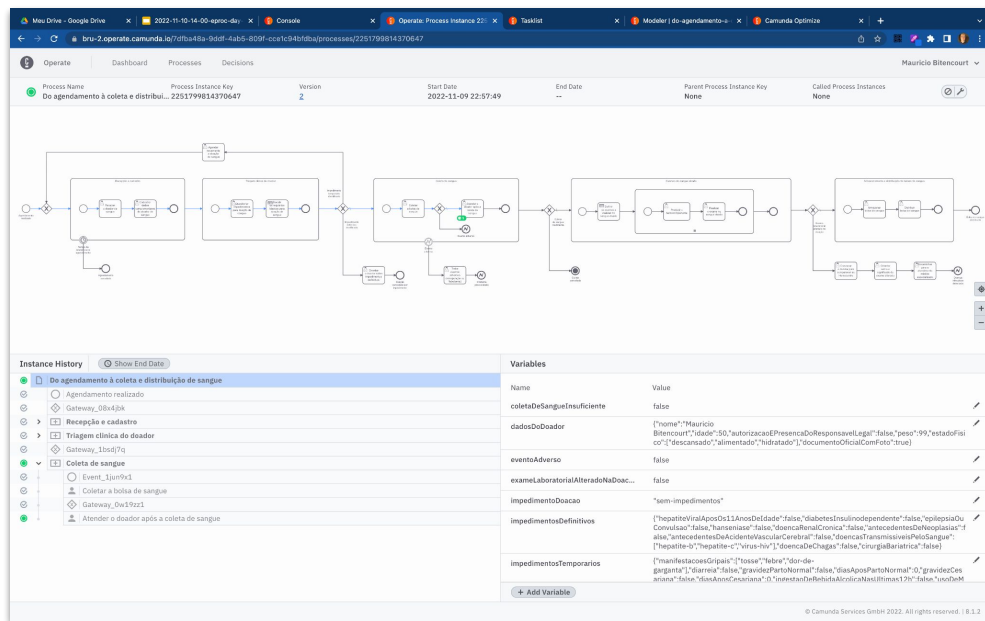
Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>

Onde estão os incidentes ativos?



Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>

Resolver problemas no contexto do diagrama

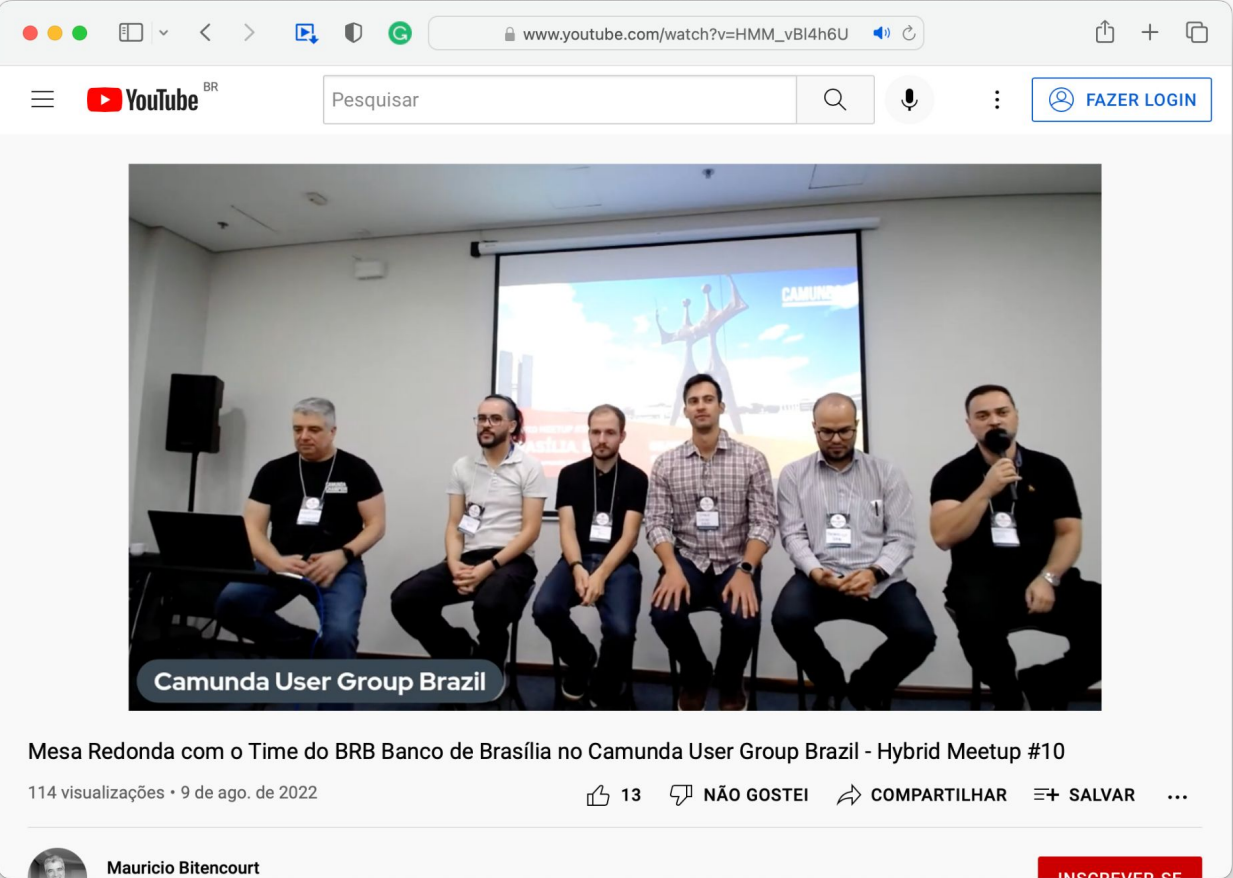


Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>

Velocidade e agilidade de fluxos de trabalho sem abrir mão de customização e personalização de serviços aos clientes.

https://www.youtube.com/watch?v=HMM_vBI4h6U

Roadmap ►



The image shows a YouTube player interface. At the top, there's a browser address bar with the URL www.youtube.com/watch?v=HMM_vBI4h6U. Below it is the YouTube logo and a search bar. The video itself shows six men sitting on a stage in front of a large screen displaying a graphic with the word "CAMUNDA". A caption at the bottom of the video frame reads "Camunda User Group Brazil". Below the video, the title "Mesa Redonda com o Time do BRB Banco de Brasília no Camunda User Group Brazil - Hybrid Meetup #10" is visible, along with the view count "114 visualizações" and the date "9 de ago. de 2022". At the bottom left, the name "Mauricio Bitencourt" is displayed next to a small profile picture. On the bottom right, there's a red button that says "INSCREVER-SE".

www.youtube.com/watch?v=HMM_vBI4h6U

Pesquisar

FAZER LOGIN

Camunda User Group Brazil

Mesa Redonda com o Time do BRB Banco de Brasília no Camunda User Group Brazil - Hybrid Meetup #10

114 visualizações • 9 de ago. de 2022

13 NÃO GOSTEI COMPARTILHAR SALVAR ...

Mauricio Bitencourt

INSCREVER-SE

Estudo de Caso do TCE-PI sobre decisões vinculadas automatizadas em DMN e modelos treinados com aprendizado de máquina (machine learning) em Python para decisões discricionárias.

<https://www.youtube.com/watch?v=BlmMFwXh7Zg>

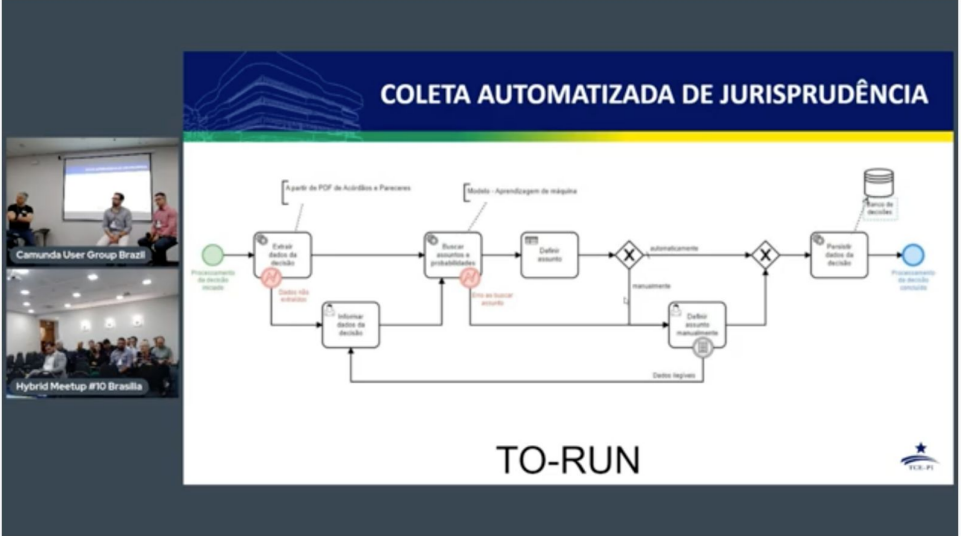
Roadmap ►

Estudo de Caso TCE-PI na Orquestração de Processos e Decisões Automatizadas com Camunda Open Source

211 views Aug 9, 2022 Estudo de Caso do TCE-PI na Orquestração de Processos e Decisões Automatizadas co ...more

17 Dislike Share Save ...

Maurício Bitencourt



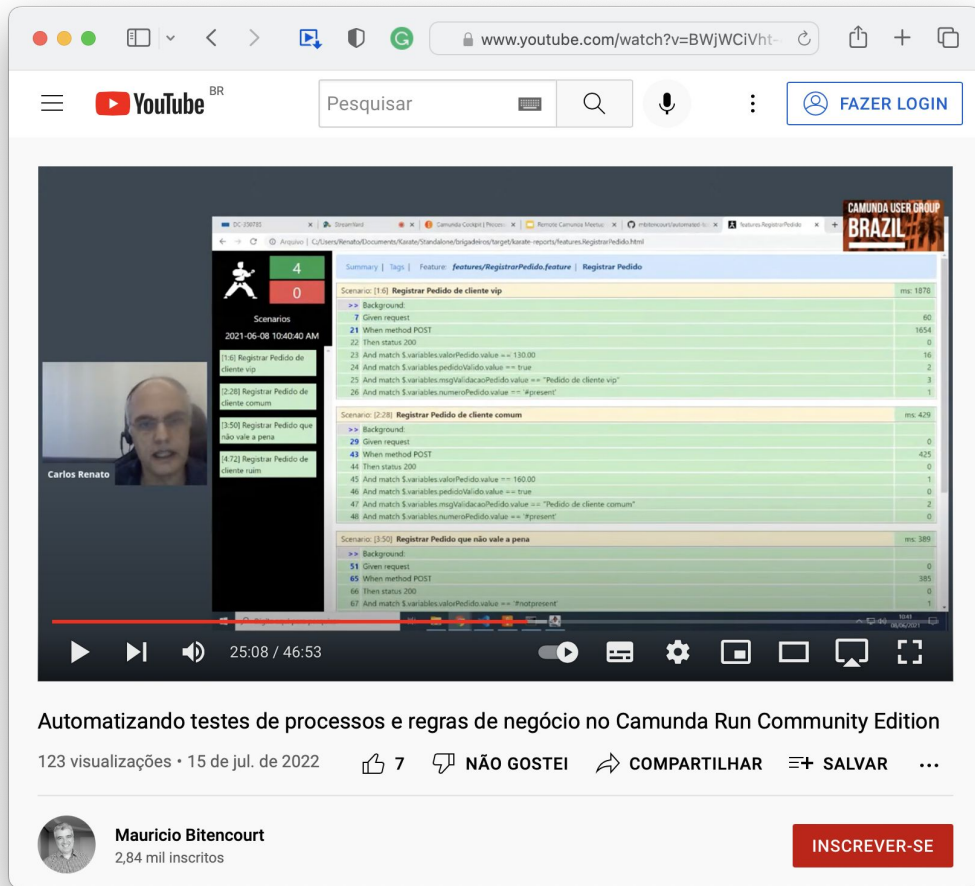
The video displays a presentation slide titled "COLETA AUTOMATIZADA DE JURISPRUDÊNCIA" (Automated Collection of Jurisprudence). The slide features a flowchart diagram illustrating the process of automated decision-making. The flowchart starts with a green circle labeled "Processamento de decisão anterior" (Previous decision processing). It then branches into two paths: one leading to "Exatidão da decisão" (Decision accuracy) and another to "Influência da decisão" (Decision influence). The "Exatidão da decisão" path leads to "Busca automática e probabilidades" (Automatic search and probabilities), which then leads to "Exatidão da decisão" (Decision accuracy). The "Influência da decisão" path leads to "Exatidão da decisão" (Decision accuracy). The flowchart also includes a decision diamond labeled "Exatidão da decisão" (Decision accuracy) and a final output labeled "Processamento de decisão automática" (Automatic decision processing). The flowchart is labeled "TO-RUN" at the bottom.

Estudo de Caso da Câmara de Deputados em Brasília sobre testes automatizados, integração e distribuição contínua (CI/CD) na orquestração de processos de negócio e regras de decisão.

<https://www.youtube.com/watch?v=BWjWCiVht-4>

<https://www.youtube.com/watch?v=Y6sb1Eos1sl>

Roadmap ►



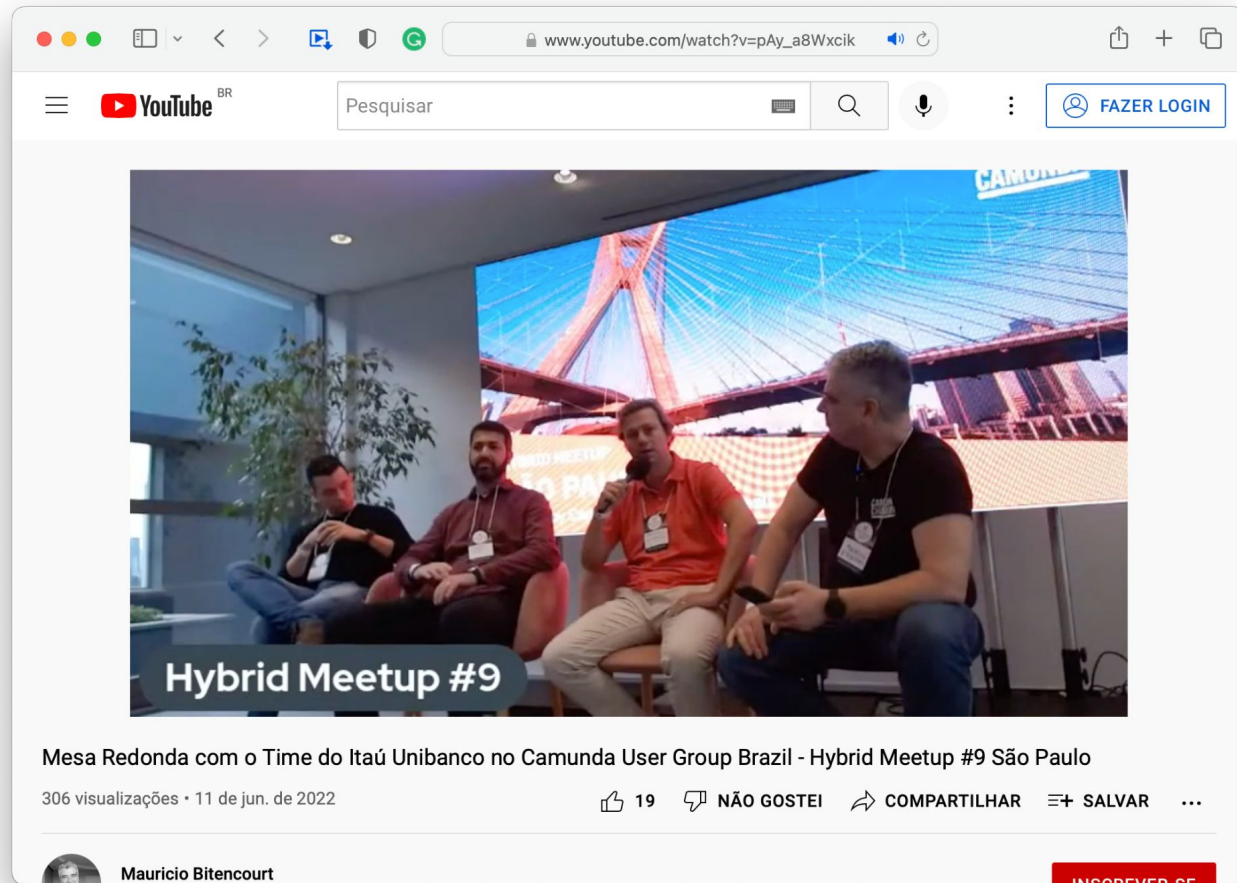
The screenshot shows a YouTube video player with the URL `www.youtube.com/watch?v=BWjWCiVht-4`. The video content displays a presentation slide titled "Camunda User Group BRAZIL" with a table of scenarios and their execution times. The table lists three scenarios: "Registrar Pedido de cliente vip" (1870 ms), "Registrar Pedido de cliente comum" (425 ms), and "Registrar Pedido que não vale a pena" (385 ms). Each scenario includes a list of steps such as "Background", "Given request", "When method POST", "Then status 200", and "And match \$variables.valorPedido value == 130.00". The video player interface includes a search bar, a login button labeled "FAZER LOGIN", and a video progress bar showing 25:08 / 46:53. Below the video, the title "Automatizando testes de processos e regras de negócio no Camunda Run Community Edition" is displayed, along with 123 visualizações, 15 de jul. de 2022, 7 likes, and a "NÃO GOSTEI" button. The channel name "Mauricio Bitencourt" and subscriber count "2,84 mil inscritos" are also visible, along with an "INSCREVER-SE" button.

Scenario	Time
Scenario: (1-6) Registrar Pedido de cliente vip	ms: 1870
Background:	
7 Given request	60
21 When method POST	1854
22 Then status 200	0
23 And match \$variables.valorPedido value == 130.00	16
24 And match \$variables.msg.valorPedido value == true	2
25 And match \$variables.msg.valorPedido value == "Pedido de cliente vip"	3
26 And match \$variables.numeroPedido value == "present"	1
Scenario: (2-28) Registrar Pedido de cliente comum	ms: 425
Background:	
29 Given request	0
43 When method POST	425
44 Then status 200	0
45 And match \$variables.valorPedido value == 160.00	1
46 And match \$variables.valorPedido value == true	0
47 And match \$variables.msg.valorPedido value == "Pedido de cliente comum"	2
48 And match \$variables.numeroPedido value == "present"	0
Scenario: (3-50) Registrar Pedido que não vale a pena	ms: 385
Background:	
51 Given request	0
65 When method POST	385
66 Then status 200	0
67 And match \$variables.valorPedido value == "notpresent"	1

Escalabilidade ao máximo com observabilidade e operações na orquestração de processos.

Mesa Redonda com o Time do Itaú Unibanco no Camunda User Group Brazil - Hybrid Meetup #9 São Paulo
https://www.youtube.com/watch?v=pAy_a8Wxcik

Roadmap ►

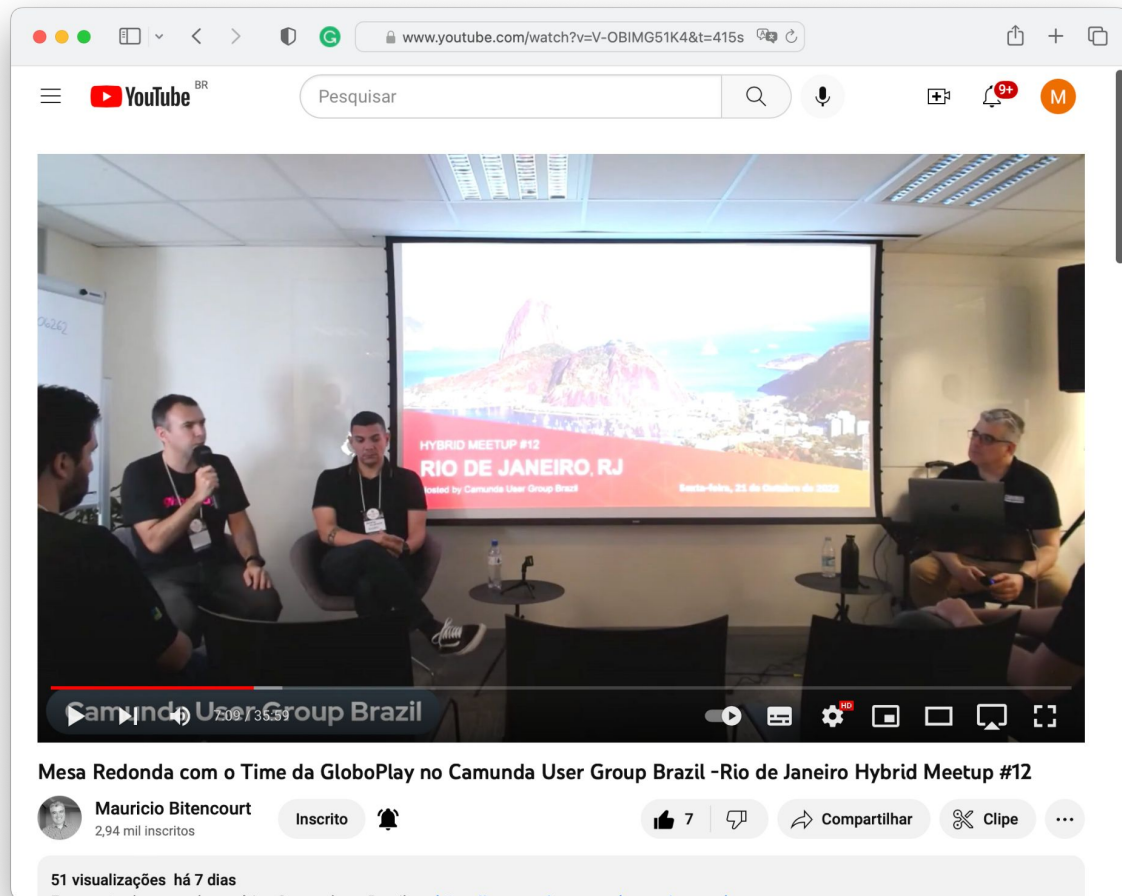


Grandes desafios de picos de escalabilidade na orquestração de microsserviços da Jornada de Vendas do GloboPlay.

Mesa Redonda com o Time da GloboPlay no Camunda User Group Brazil -Rio de Janeiro Hybrid Meetup #12

<https://www.youtube.com/watch?v=V-OBIMG51K4>

Roadmap ►



Celeridade e precisão no Processo de Emissão de Licenciamento Ambiental Digital com Camunda Community Edition Open Source Free

Camunda Platform na Integração e Orquestração da Emissão de Licenciamento Ambiental Digital na SEMA Secretaria do Meio Ambiente do Mato Grosso

<https://www.youtube.com/watch?v=PPwHytEx46g>

Roadmap ►

The screenshot displays a YouTube video player showing a Camunda Cockpit interface. The interface features a BPMN diagram on the right, illustrating a process flow with activities like 'analisarRequisito', 'emitir taxa', and 'pagamento'. On the left, there's a sidebar with process details and a table of process instances. The video player includes a progress bar at 25:42 / 41:20 and a title bar at the top.

Camunda Platform na Integração e Orquestração da Emissão de Licenciamento Ambiental Digital na SEMA

Mauricio Bitencourt
2,94 mil inscritos

Inscrito

9

Compartilhar

Clique

129 visualizações há 3 meses

Orquestração do Processo da Solicitação à Análise e Concessão de Benefício com Regras de Negócio Automatizadas.

Estudo de Caso da MAG Seguros (Mongeral Eagon) no Camunda User Group Brazil - Remote Meetup

<https://www.youtube.com/watch?v=ITzfJ3zywkg>

Roadmap ►

The video displays four tables comparing process steps for 2019 and 2020. The tables are organized into two columns: 'Processo A' and 'Processo B' for both years.

Processo A - 2019

AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	18/12/2019 10:53	18/12/2019 10:53
ENCAMINHADO À MATRIZ	18/12/2019 10:53	18/12/2019 11:04
RECEBIDO NA MATRIZ	18/12/2019 11:04	18/12/2019 11:05
EM REGULAÇÃO	18/12/2019 11:05	18/12/2019 11:05
DISTRIBUÍDO PELO ANALISTA	18/12/2019 11:05	18/12/2019 11:05
ENCAMINHADO AO ANALISTA	18/12/2019 11:05	26/12/2019 16:23
RECEBIDO PELO ANALISTA	26/12/2019 16:23	26/12/2019 16:27
EM REGULAÇÃO	26/12/2019 16:27	26/12/2019 16:56
CONCEDIDO	26/12/2019 16:56	26/12/2019 16:57
LIBERADO	26/12/2019 16:57	27/12/2019 09:32
PAGO	27/12/2019 09:32	

Processo B - 2019

AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	19/12/2018 08:48	19/12/2018 08:48
ENCAMINHADO À MATRIZ	19/12/2018 08:48	19/12/2018 11:29
RECEBIDO NA MATRIZ	19/12/2018 11:29	19/12/2018 11:37
DISTRIBUÍDO PELO ANALISTA	19/12/2018 11:37	19/12/2018 11:38
ENCAMINHADO AO ANALISTA	19/12/2018 11:38	27/12/2018 12:20
DISTRIBUÍDO PELO ANALISTA	27/12/2018 12:20	27/12/2018 12:20
ENCAMINHADO AO ANALISTA	27/12/2018 12:20	27/12/2018 12:39
RECEBIDO PELO ANALISTA	27/12/2018 12:39	28/12/2018 15:22
EM REGULAÇÃO	28/12/2018 15:22	28/12/2018 15:33
CONCEDIDO	28/12/2018 15:33	28/12/2018 15:34
LIBERADO	28/12/2018 15:34	02/01/2019 09:48
PAGO	02/01/2019 09:48	

Processo A no Camunda - 2020

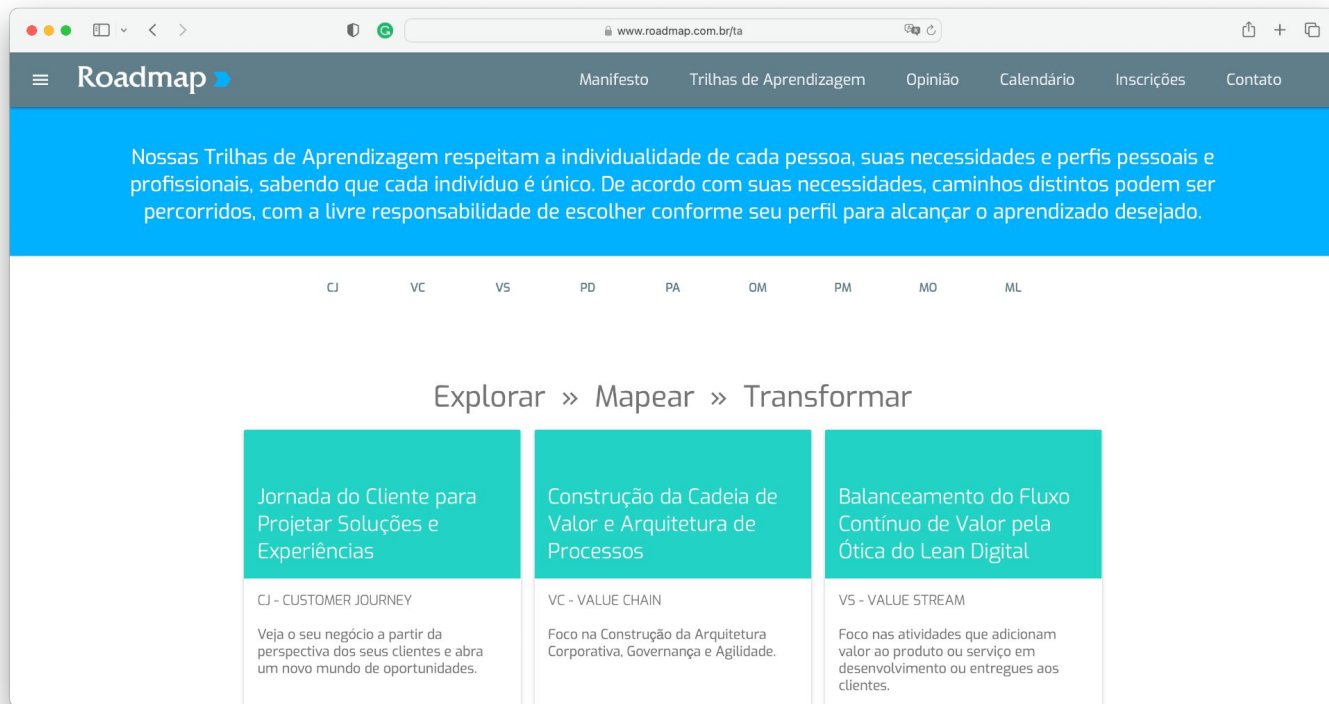
AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	20/03/2020 15:24	20/03/2020 15:24
ENCAMINHADO À MATRIZ	20/03/2020 15:24	20/03/2020 15:33
RECEBIDO NA MATRIZ	20/03/2020 15:33	20/03/2020 15:33
EM REGULAÇÃO	20/03/2020 15:33	03/04/2020 21:57
EXIGÊNCIA	03/04/2020 21:57	14/04/2020 17:05
EM REGULAÇÃO	14/04/2020 17:05	27/04/2020 08:34
CONCEDIDO	27/04/2020 08:34	27/04/2020 09:09
LIBERADO	27/04/2020 09:09	27/04/2020 09:23
PAGO	27/04/2020 09:23	

Processo B no Camunda - 2020

AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	28/05/2020 19:00	28/05/2020 19:00
ENCAMINHADO À MATRIZ	28/05/2020 19:00	28/05/2020 19:00
RECEBIDO NA MATRIZ	28/05/2020 19:00	28/05/2020 19:01
EM REGULAÇÃO	28/05/2020 19:01	28/05/2020 19:01
CONCEDIDO	28/05/2020 19:01	28/05/2020 19:19
LIBERADO	28/05/2020 19:19	28/05/2020 19:56
PAGO	28/05/2020 19:56	

The video is titled 'Estudo de Caso da MAG SEGUROS no CAMUNDA User Group Brazil - Remote Meetup' and is presented by Mauricio Bitencourt, with 2.94 mil inscritos. The video has 97 visualizações and was uploaded 3 months ago.

Trilha de Aprendizagem



Fonte: Roadmap » Trilha de Aprendizagem Explorar » Mapear » Transformar - <https://www.roadmap.com.br/ta#emt>

Aperfeiçoamento e Requalificação dos Profissionais de IT-BPM na Aprendizagem ao Longo da Vida.

9ª Edição iniciada no dia 07/11

Previsão de novas edições para 2023

<https://www.roadmap.com.br/in>

Roadmap ►

Explorar » Mapear » Transformar

Jornada do Cliente para Projetar Soluções e Experiências	Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos	Balanceamento do Fluxo Contínuo de Valor pela Ótica do Lean Digital
CJ - CUSTOMER JOURNEY	VC - VALUE CHAIN	VS - VALUE STREAM
Veja o seu negócio a partir da perspectiva dos seus clientes e abra um novo mundo de oportunidades.	Foco na Construção da Arquitetura Corporativa, Governança e Agilidade.	Foco nas atividades que adicionam valor ao produto ou serviço em desenvolvimento ou entregues aos clientes.
MAIS INFORMAÇÕES	MAIS INFORMAÇÕES	MAIS INFORMAÇÕES

Projetar » Automatizar » Otimizar

Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis	Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão	Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados
PD - PROCESS DESIGN	PA - PROCESS AUTOMATION	OM - OPERATIONS AND MONITORING
Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, usando os Standards de BPM nas ferramentas Camunda e Camunda	Obtenha a agilidade, visibilidade e escalabilidade necessárias para alcançar a transformação digital.	Saiba como operar e monitorar fluxos de trabalho e decisões automatizadas em produção para
MAIS INFORMAÇÕES	MAIS INFORMAÇÕES	MAIS INFORMAÇÕES

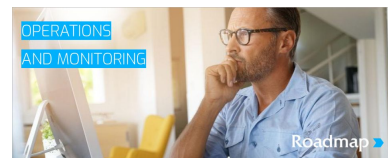
Minerar » Robotizar » Treinar Modelos

Mineração de Processos para a Descoberta de Modelos e Verificação de Conformidade	Robotização de Tarefas Humanas com RPA e Orquestração de Integrações	Aprendizado de Máquina Integrado aos Processos Automatizados
PM - PROCESS MINING	MO - MICROSERVICES ORCHESTRATION	ML - MACHINE LEARNING
Process mining da teoria à prática para habilitar a resiliência operacional em tempos de crise.	Potencialize o uso de modelos executáveis com o BPMN, para orquestrar microserviços e	Aplique o potencial da Inteligência Artificial para identificar e classificar padrões e integrar Aprendizado de Máquina aos
MAIS INFORMAÇÕES	MAIS INFORMAÇÕES	MAIS INFORMAÇÕES



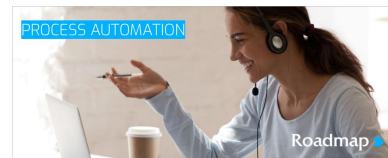
Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis

🕒 Edição 09 - 07 a 18 de novembro de 2022 das 19:00 às 21:00
📺 Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula
🌐 www.roadmap.com.br/pd



Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados

🕒 Edição 09 - 05 a 15 de dezembro de 2022 das 19:00 às 21:00
📺 Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula
🌐 www.roadmap.com.br/om



Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão

🕒 Edição 09 - 21 de novembro a 1 de dezembro de 2022 das 19:00 às 21:00
📺 Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula
🌐 www.roadmap.com.br/pa

Roadmap

Educação Remota em
Tecnologia e Transformação

Maurício Bitencourt

+55 51 984 087 798

mauricio.bitencourt@roadmap.com.br