

# Roadmap



Educação Remota em  
Tecnologia e Transformação

## Gerenciamento de Fluxo de Valor e a Orquestração de Processos

*Value Stream Management and Process Orchestration*

3º Encontro Nacional de Projetos e Processos



Maurício Bitencourt  
[in/mbitencourt](#)

30 de maio de 2023

# Conteúdo em PDF com as referências

mauriciobitencourt.com/eventos/3o-encontro-nacional-de-projetos-e-processos/

**Maurício Bitencourt**  
Business Architect, Process and Decision Management, Digital Transformation

Publicado 29 de maio de 2023

home  
cursos  
eventos  
slides  
vídeos  
cases  
publicações  
contato

IPOG APRESENTA:  
**Palestra Online**  
**3º Encontro Nacional de Projetos e Processos.**  
Construindo Valor com uma cultura Ágil.

30/05 | 19h (horário de Brasília)  
Online e ao vivo (Via plataforma Zoom)

Evento online gratuito com certificado IPOG

**PALESTRA:** ÁGIL PARA TODOS  
**PALESTRANTE:** Nivaldo Morais - GO

**PALESTRA:** GERENCIAMENTO DE FLUXO DE VALOR E ORQUESTRAÇÃO DE PROCESSOS  
**PALESTRANTE:** Maurício Bitencourt - RS

**PALESTRA:** A EVOLUÇÃO DOS PADRÕES DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS PMBOK V.6 E V.7  
**PALESTRANTE:** Marcantonio Febra - PM/RJ

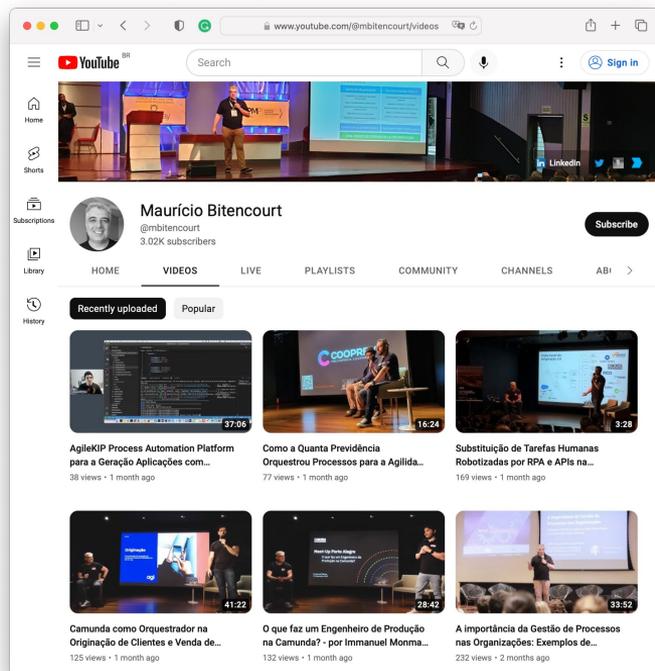
**CASE:** CONSTRUINDO A CULTURA ORGANIZACIONAL PARA PROJETOS E PROCESSOS EM NEGÓCIOS DE VAREJO  
**PALESTRANTE:** Ricardo Trivellato - Grupo ENZO - MS

Apoio: INF, UFG, Project Management Institute, Global Group, ABPMP INTERNACIONAL, IPOG INSTITUTO DE PROJETOS E PROCESSOS

em eventos  
**3º Encontro Nacional de Projetos e Processos**  
Venha trocar ideias com Nivaldo Morais, Maurício Bitencourt, Marcantonio Febra

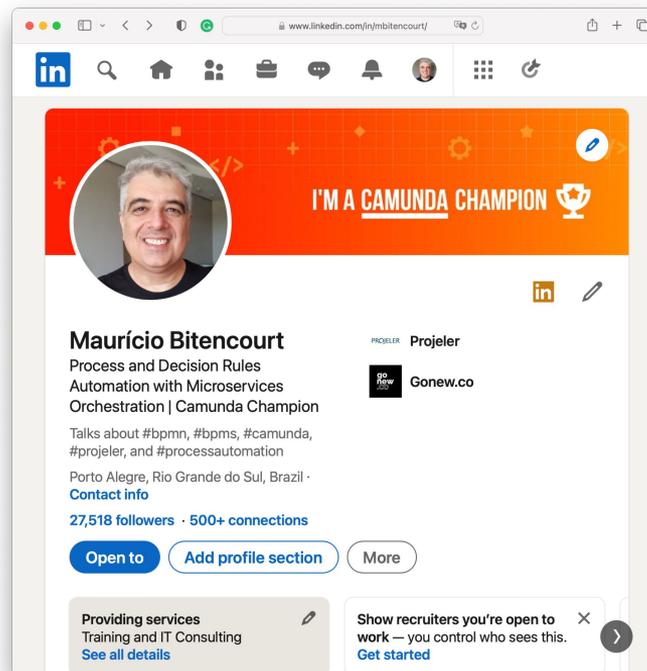


# Minhas redes sociais @mbitencourt



The screenshot shows the YouTube channel page for Maurício Bitencourt. The channel name is "Maurício Bitencourt" with the handle "@mbitencourt" and 3.02K subscribers. The page features a navigation menu with options for Home, Videos, Live, Playlists, Community, Channels, and About. Below the navigation, there are tabs for "Recently uploaded" and "Popular". The "Recently uploaded" section displays six video thumbnails with their titles and view counts:

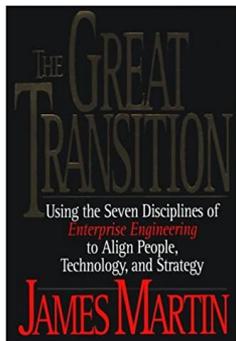
- AgileKIP Process Automation Platform para a Geração Aplicações com...** (38 views - 1 month ago)
- Como a Quanta Previdência Orquestrou Processos para a Agilida...** (77 views - 1 month ago)
- Substituição de Tarefas Humanas Robotizadas por RPA e APIs na...** (169 views - 1 month ago)
- Camunda como Orquestrador na Originação de Clientes e Venda de...** (125 views - 1 month ago)
- O que faz um Engenheiro de Produção na Camunda? - por Immanuel Monma...** (132 views - 1 month ago)
- A importância da Gestão de Processos nas Organizações: Exemplos de...** (232 views - 2 months ago)



The screenshot shows the LinkedIn profile page for Maurício Bitencourt. The profile features a banner with the text "I'M A CAMUNDA CHAMPION" and a trophy icon. The profile picture shows a man with grey hair. The profile information includes:

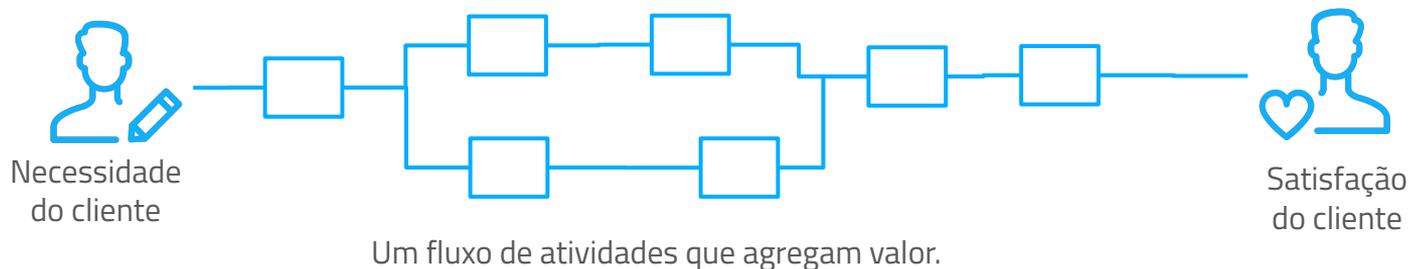
- Maurício Bitencourt**
- PROJELER** Projeler
- GO NEW** Gonew.co
- Process and Decision Rules Automation with Microservices Orchestration | Camunda Champion
- Talks about #bpmm, #bpms, #camunda, #projeler, and #processautomation
- Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brazil · [Contact info](#)
- 27,518 followers · 500+ connections
- Buttons: [Open to](#), [Add profile section](#), [More](#)
- Providing services: Training and IT Consulting. [See all details](#)
- Show recruiters you're open to work — you control who sees this. [Get started](#)

# Fluxo de Valor



1995

***"Um fluxo de valor é um conjunto de atividades ponta a ponta, coletivamente valiosas para um cliente."***



# Fluxo de Valor

*"Um fluxo de valor é um conjunto de atividades **ponta a ponta**, coletivamente valiosas para um cliente."*

A equipe de fluxo de valor se preocupa com todas as atividades, desde o início até a entrega dos resultados e confirmação da satisfação.

# Fluxo de Valor

*"Um fluxo de valor é um conjunto de atividades **ponta a ponta**, coletivamente **valiosas** para um cliente."*

A equipe de fluxo de valor se preocupa com todas as atividades, desde o início até a entrega dos resultados e confirmação da satisfação.

Os projetistas do fluxo de valor buscam maneiras de alcançar melhorias em medidas críticas como velocidade, custo, qualidade e serviço.

# Fluxo de Valor

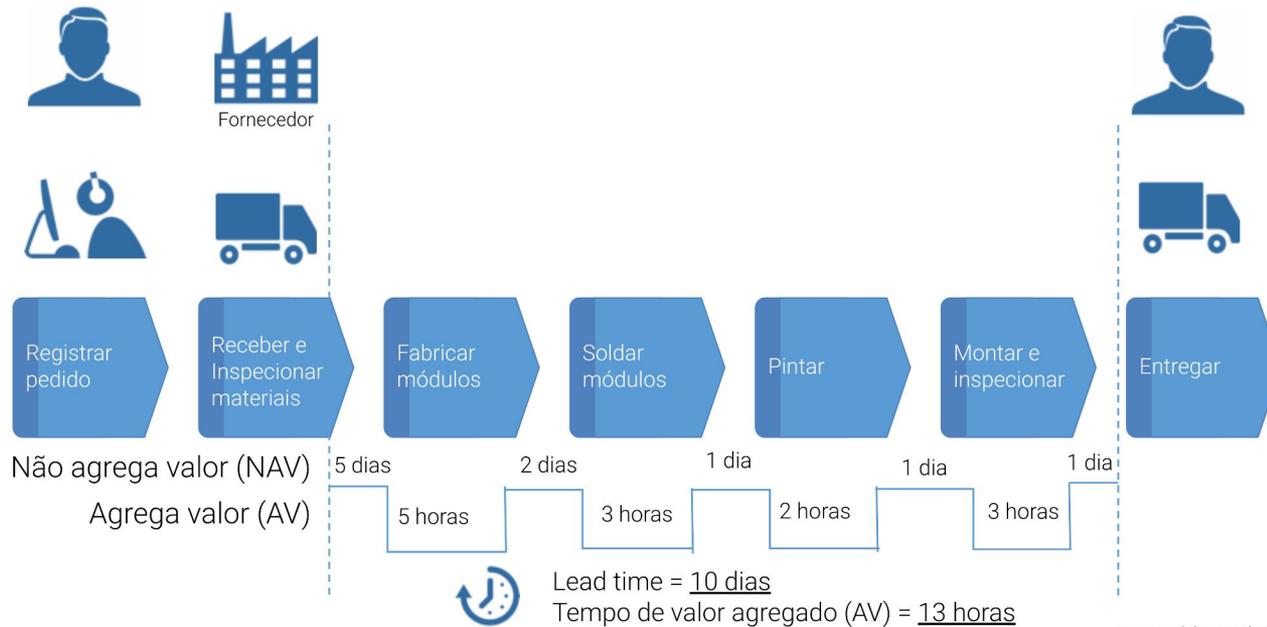
*"Um fluxo de valor é um conjunto de atividades **ponta a ponta**, coletivamente **valiosas** para um **cliente**."*

A equipe de fluxo de valor se preocupa com todas as atividades, desde o início até a entrega dos resultados e confirmação da satisfação.

Os projetistas do fluxo de valor buscam maneiras de alcançar melhorias em medidas críticas como velocidade, custo, qualidade e serviço.

A equipe de fluxo de valor está intensamente focada no cliente (um cliente externo ou um usuário interno) e se preocupa em como encantar o cliente.

# Por que isso importa?



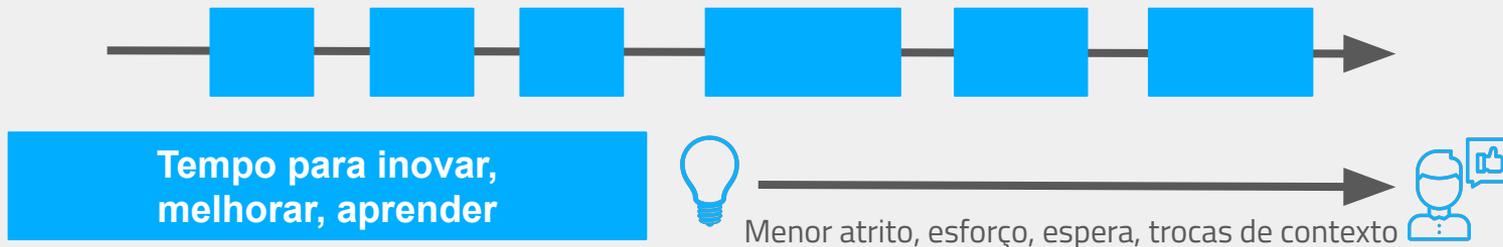
[www.projeler.com.br/mpd](http://www.projeler.com.br/mpd)

# Por que isso importa?

Antes



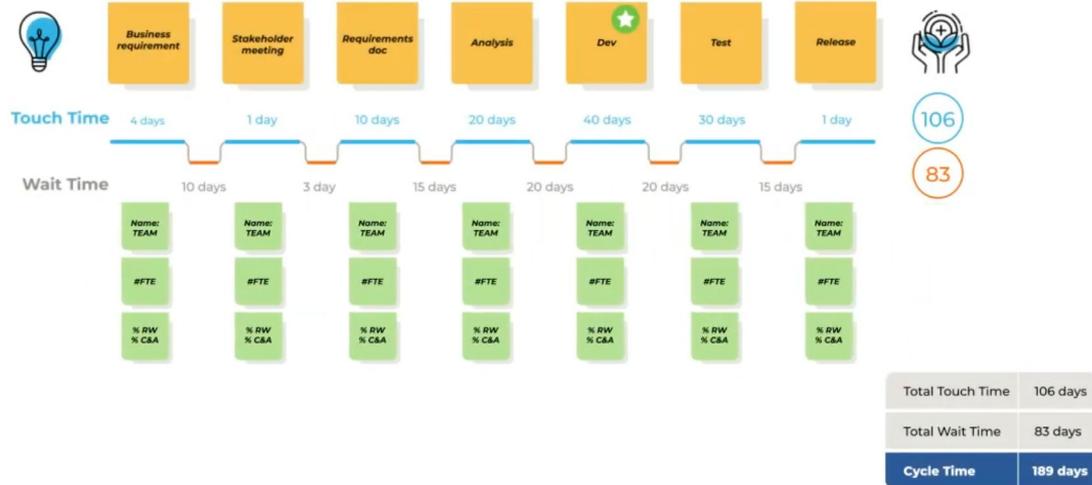
Depois



# Digital Value Streams



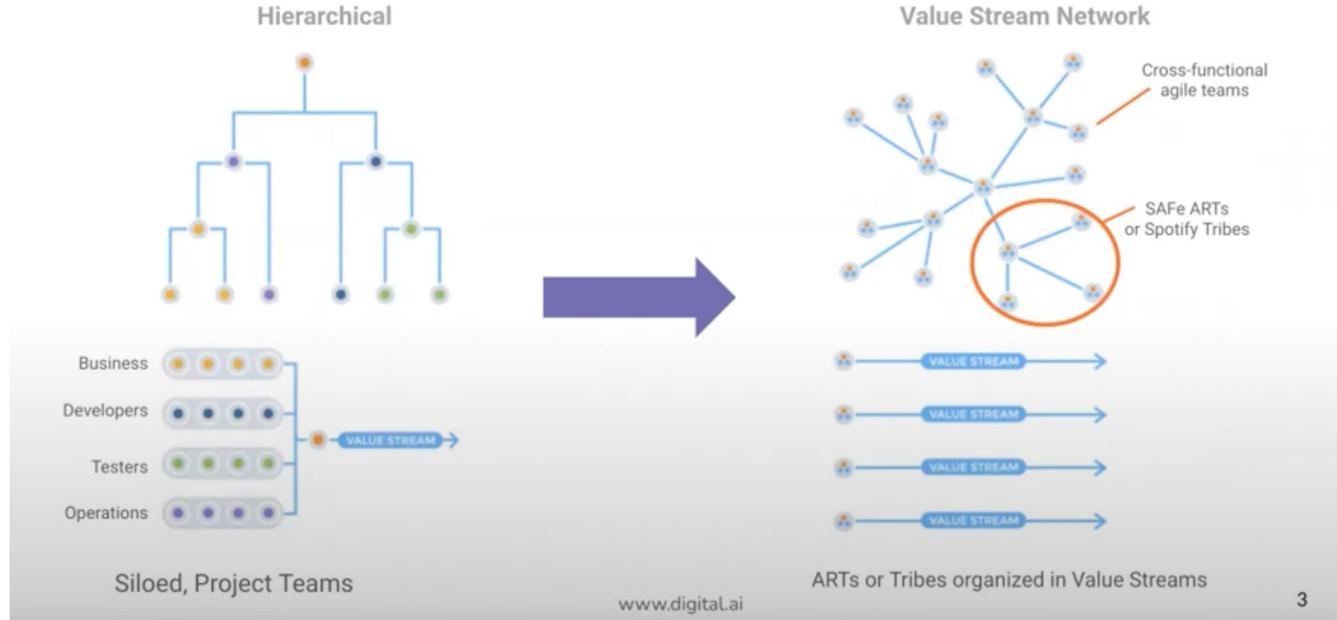
## Value stream



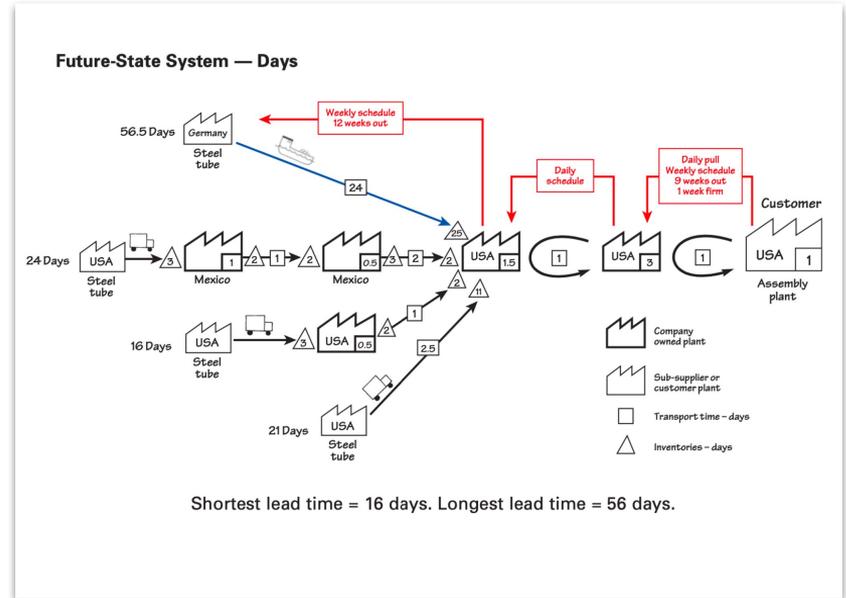
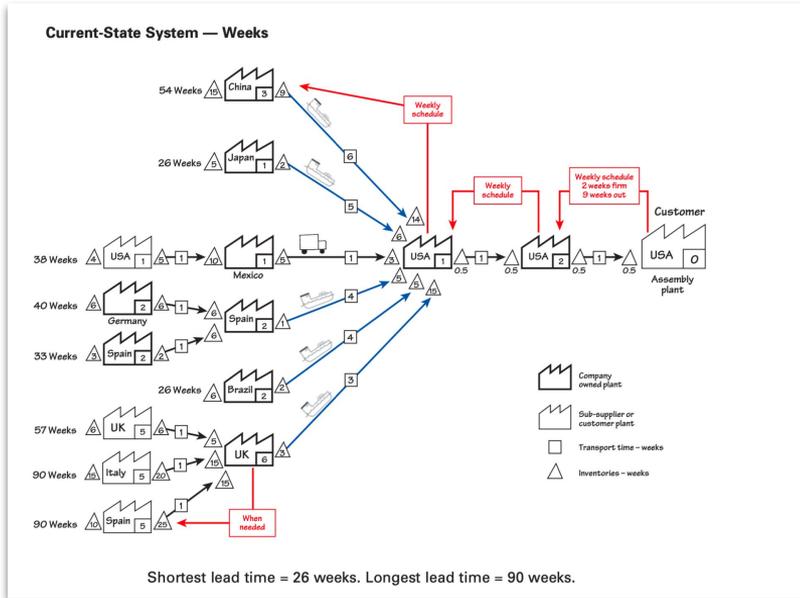
# A Mudança de Projetos para Fluxos de Valor



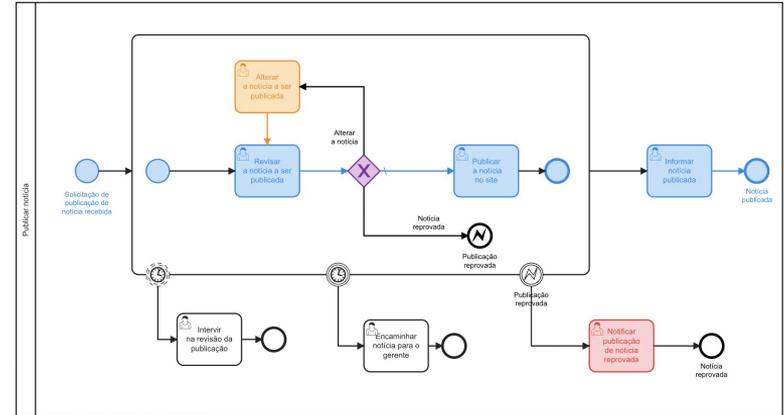
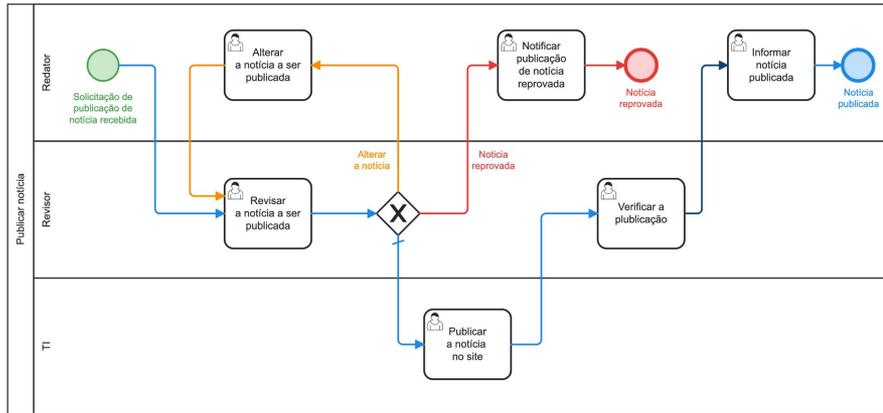
## Shift from Projects to Value Streams



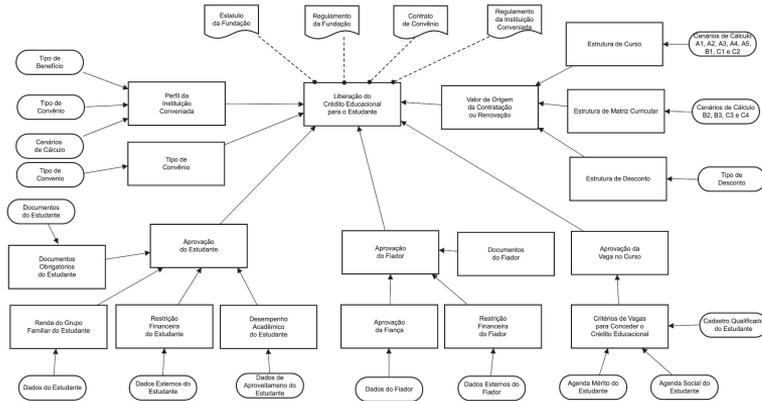
# Value Stream Mapping



# Diagramas de Processo em BPMN



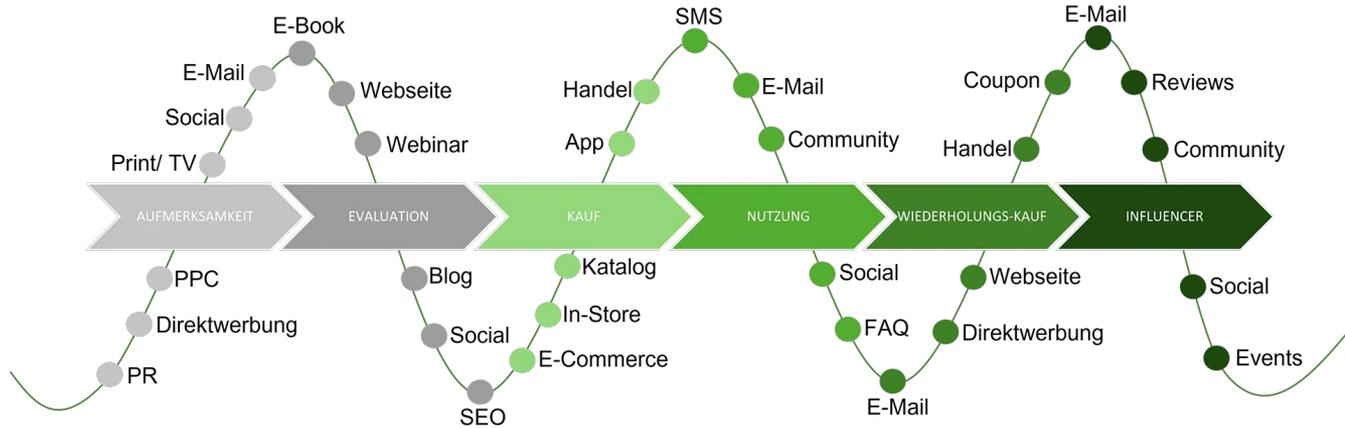
# Diagramas de Decisão em DMN



Classificação de Risco do Solicitante Hit Policy: First

	When	And	Then	Annotations
	Idade do Solicitante number	Histórico Médico "bom", "ruim"	Classificação de Risco "baixo", "medio", "alto"	
1	>60	"bom"	"medio"	
2	>60	"ruim"	"alto"	
3	[25..60]	-	"medio"	Nesta regra de negócio o histórico médico é indiferente.
4	<25	"bom"	"baixo"	
5	<25	"ruim"	"medio"	
+	-	-	-	

# Diagramas de Jornada do Cliente





# Diferenças entre mapeamento e gerenciamento

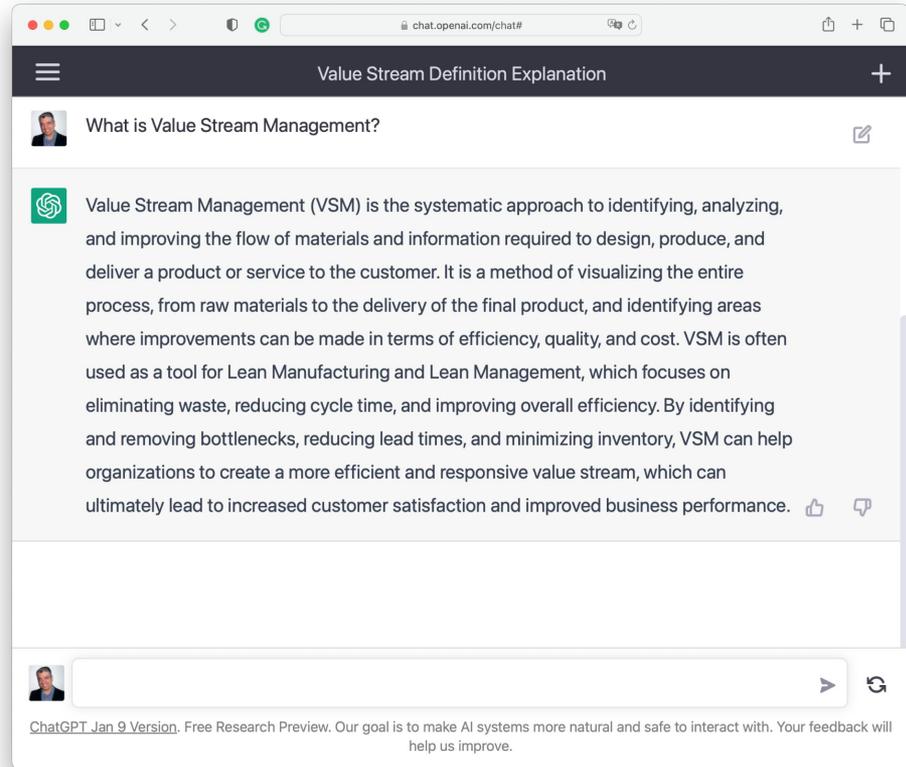
Value Stream Mapping	Value Stream Management
Centrado no ser humano, storytelling e narrativas	Centrado em ferramentas, ciência e insights
Orientado por opinião, qualitativo	Insights e dados quantitativos
Colaboração visual	Visibilidade e inspeção contínua
Paredes e post-its (virtuais)	Integrações, painéis de gerenciamento e IA
Cria e recria o caso de negócios	Otimização incremental contínua
Destaca desperdícios e suposições	Automatiza para conformidade contínua
Define presente e futuro	Registros do passado e do presente

# Gerenciamento do Fluxo de Valor

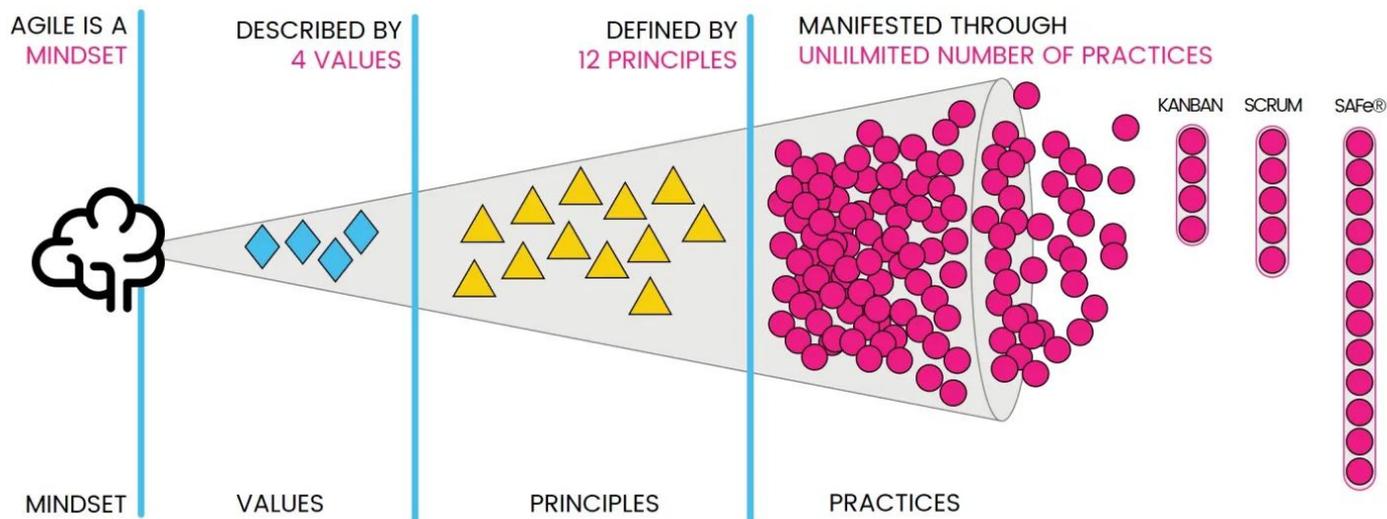
VALOR	
FLUXO	REALIZAÇÃO
<b>Eficiência</b> (olhar para dentro do Fluxo de Valor)	<b>Eficácia</b> (olhar para a Jornada do Cliente)
A jornada do trabalho da ideia à realização/entrega. Seu curso deve ser livre de atrito (sem fricção). Fluxo contínuo e constante de valor para os clientes.	O cumprimento dos resultados desejados quando um cliente experimenta o valor pretendido. A equipe de fluxo de valor age sobre insights de melhoria.
<b>Saídas</b> (saúde do fluxo de valor)	<b>Resultados</b> (experiência do cliente)
<ul style="list-style-type: none"><li>● Ciclo / lead / tempo de fluxo</li><li>● Velocidade do Fluxo</li><li>● Eficiência de entrega</li><li>● Perfis de trabalho / Distribuição e desperdícios</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Uso de aplicativos, serviços e funcionalidades</li><li>● Taxa de novos clientes/Taxa de saída clientes</li><li>● Soluções e experiências na jornada dos clientes</li><li>● Saúde financeira do fluxo de valor</li></ul>

Fonte: Adaptado de The State of Value Stream Management Report 2022 <https://www.vsmconsortium.org/the-state-of-value-stream-management-report-2022>

# Value Stream Management



# Agilidade Empresarial



Adapted from Ahmed Sidky's Agile Mindset

Fonte: <https://zenexmachina.wordpress.com/2017/05/11/agile-as-a-mindset-agile-as-behaviour/>

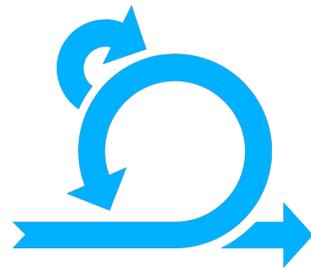
# Os quatro valores do Manifesto Ágil

**Indivíduos e interações** mais que processos e ferramentas.

**Software em funcionamento** mais que documentação abrangente.

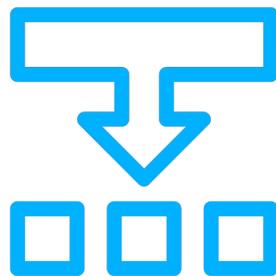
**Colaboração com o cliente** mais que negociação de contratos.

**Responder a mudanças** mais que seguir um plano



# Épicos

Histórias grandes que precisam ser **desmembradas** em Histórias de Usuário.

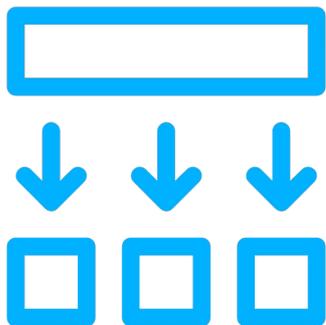


**Sendo** um interessado em adquirir crédito

**Posso** solicitar uma concessão de crédito

**Pois** assim obter um crédito com agilidade e disponibilidade de valores imediata.

# Épico desmembrado



**Sendo** um interessado que solicitou a concessão de crédito

**Posso** passar pela análise de crédito

**Pois** assim obter uma proposta de crédito analisada

**Sendo** um interessado obteve a proposta de crédito analisada

**Posso** passar pela aprovação de crédito

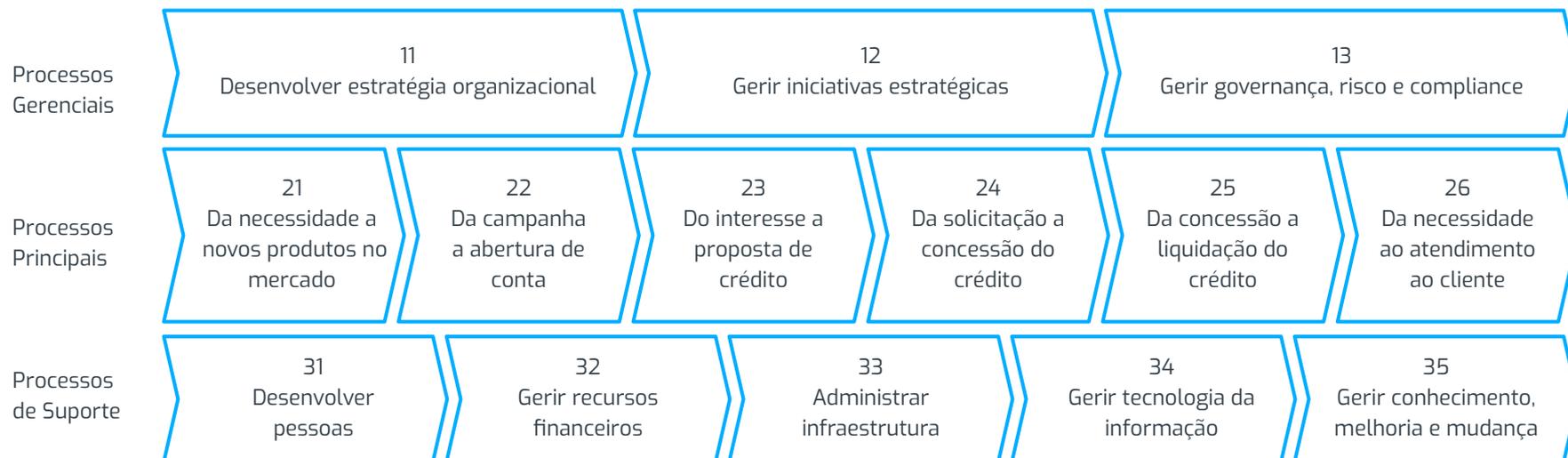
**Pois** assim obter um crédito aprovado

**Sendo** um interessado obteve o crédito aprovado

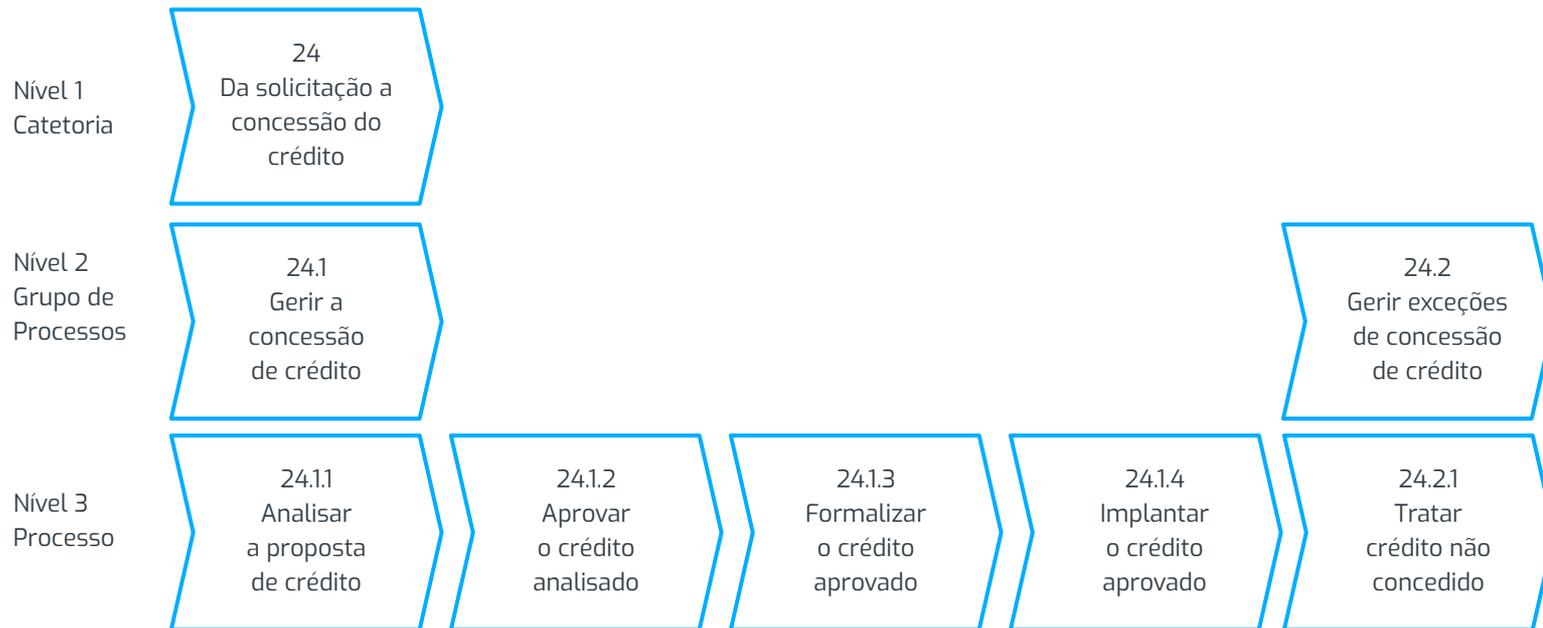
**Posso** passar pela formalização do crédito

**Pois** assim obter um crédito concedido

# Contexto na Cadeia de Valor da FinTech



# Escopo na Arquitetura de Processos



# História de Usuário

## Contexto: 24.1.1 Analisar a proposta

25.1.2  
Analisar  
a proposta

**Sendo** um interessado em adquirir crédito que solicitou a concessão de crédito

**Posso** obter os dados da empresa a partir de um microserviço

**Pois assim** o tempo da empresa automaticamente desde a abertura e verificar a taxa de sobrevivência da empresa.

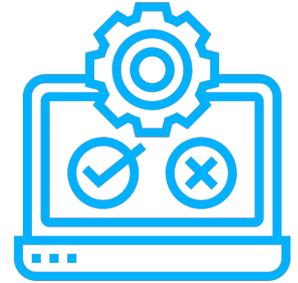
# Critérios de Aceitação (Regras de Negócio)

**Dado** que o interessado em adquirir crédito solicitou o tipo de produto empréstimo  
**Quando** a empresa possuir 2 ou menos anos de fundação  
**Então** a taxa de sobrevivência da empresa de 50%

**Dado** que o interessado em adquirir crédito solicitou o tipo de produto empréstimo  
**Quando** a empresa possuir mais de 2 anos de fundação  
**Então** a taxa de sobrevivência da empresa de 90%

**Dado** que o interessado em adquirir crédito solicitou o tipo de produto financiamento ou fiança  
**Quando** a empresa possuir 2 ou menos anos de fundação  
**Então** a taxa de sobrevivência da empresa de 60%

**Dado** que o interessado em adquirir crédito solicitou o tipo de produto financiamento ou fiança  
**Quando** a empresa possuir mais de 2 anos de fundação  
**Então** a taxa de sobrevivência da empresa de 80%



# Critérios de Aceitação

**Dado** que o interessado em adquirir crédito passou pela avaliação da taxa de sobrevivência da empresa

**Quando** obteve uma taxa abaixo de 70%

**Então** deverá haver uma avaliação humana do risco de sobrevivência do cliente

**Dado** que o interessado em adquirir crédito passar tarefa humana de análise da proposta de crédito

**Quando** a proposta for aceita manualmente

**Então** a proposta será considerada analisada

**Dado** que o interessado em adquirir crédito passar tarefa humana de análise da proposta de crédito

**Quando** a proposta for rejeitada manualmente

**Então** a proposta será considerada recusada na análise **E** o crédito será reprovado.



**Preparado  
para iniciar  
(DOR)**



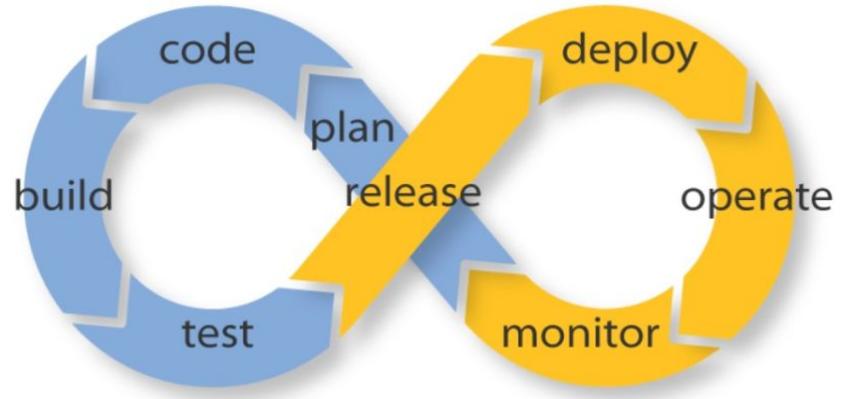
**Pronto para  
entregar  
(DOD)**

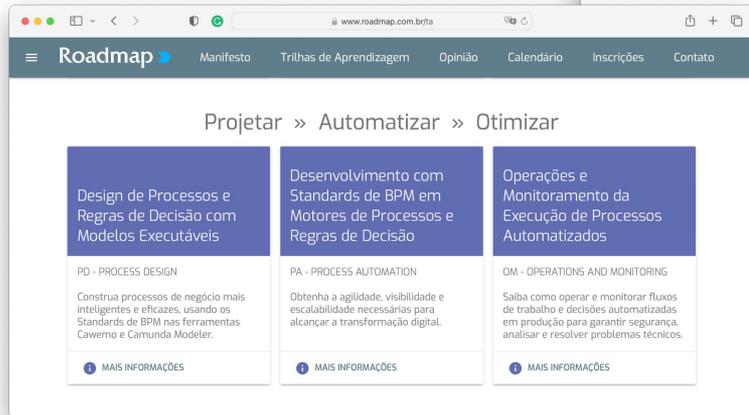
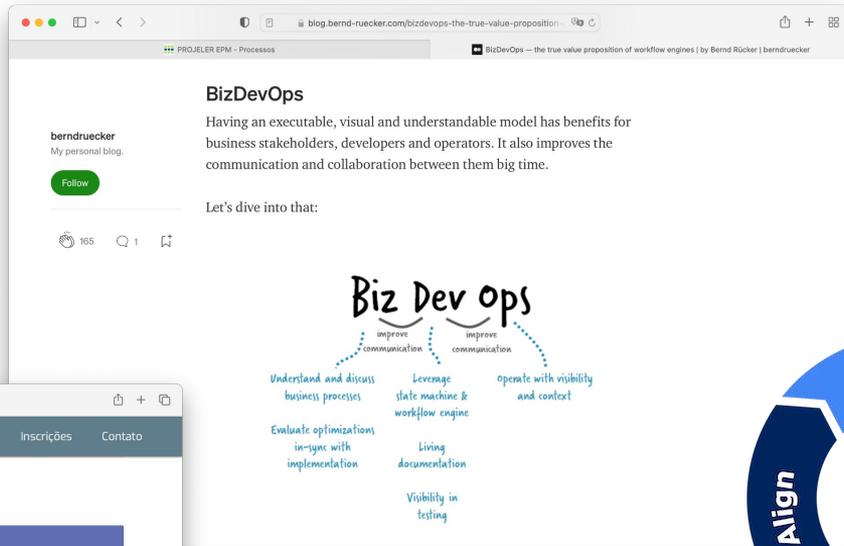
# CI/CD

A adoção de CI / CD mudou a forma como os desenvolvedores e testadores enviam software.

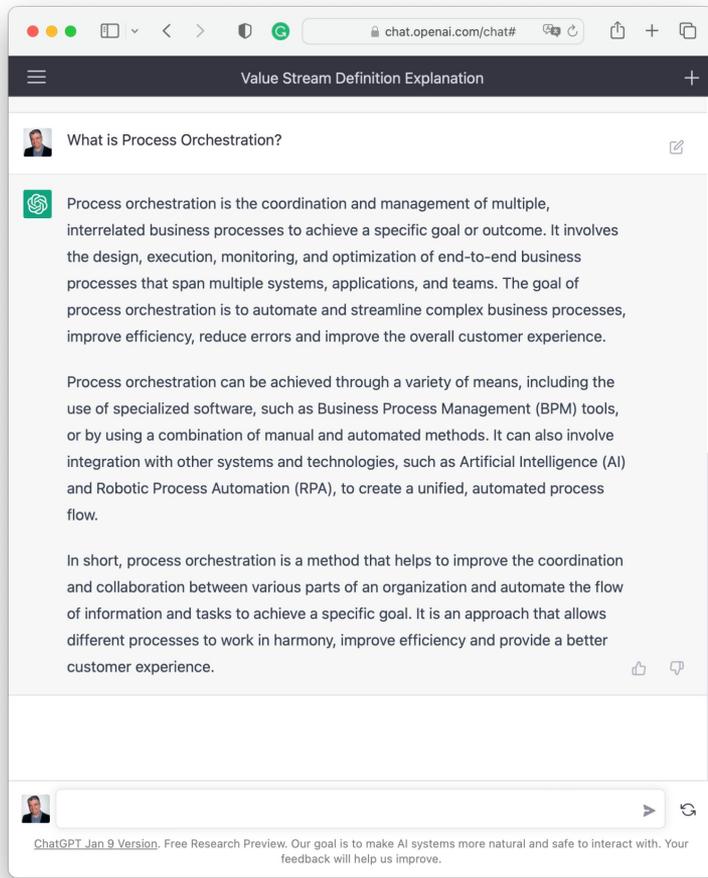
Primeiro foi o modelo em cascata (Waterfall), a seguir foi Agile e agora é DevOps.

É assim que os desenvolvedores modernos abordam a construção de ótimos produtos.





# Orquestração de Processos

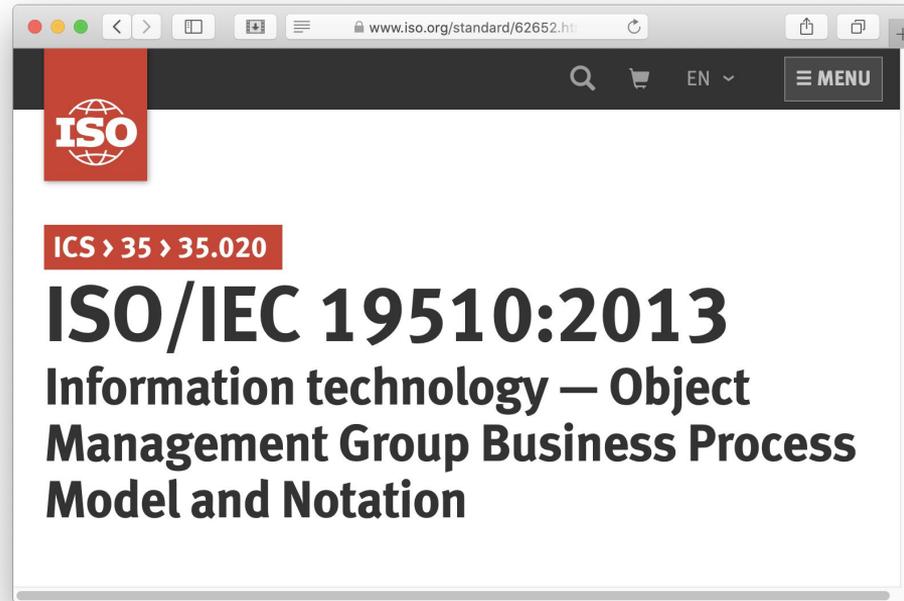


# BPMN



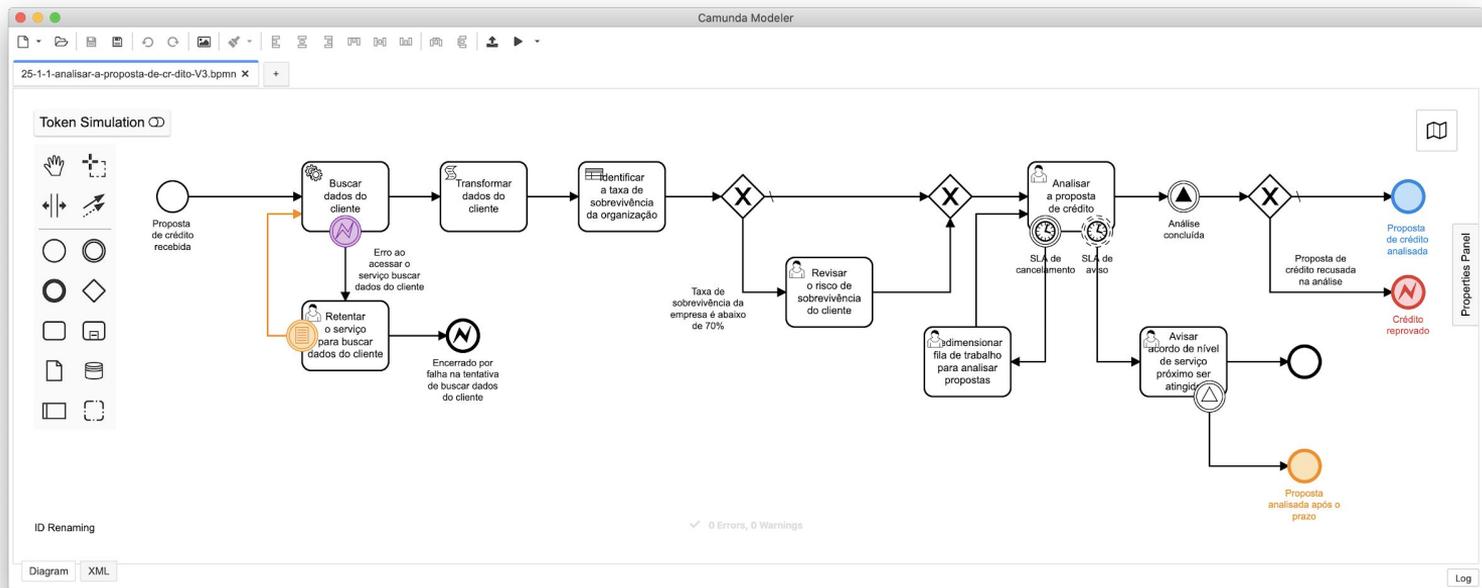
- O que** A Business Process Model and Notation é um meta modelo e uma notação padrão para modelar processos de negócio.
- Por que** Proporcionar a criação de modelos de processos claros e objetivos, ricos em elementos gráficos e que permitam acelerar a criação e a interpretação para o consenso entre os públicos de negócio e técnico.  
Visa superar a lacuna entre a modelagem e a implementação proporcionando ganhos de agilidade e produtividade.  
Versões da documentação do processo igual a execução proporcionam sincronismo, conformidade e transparência.
- Onde** Ferramentas de modelagem, análise e implementação, motores de execução de processos e ferramentas analíticas.

# BPMN



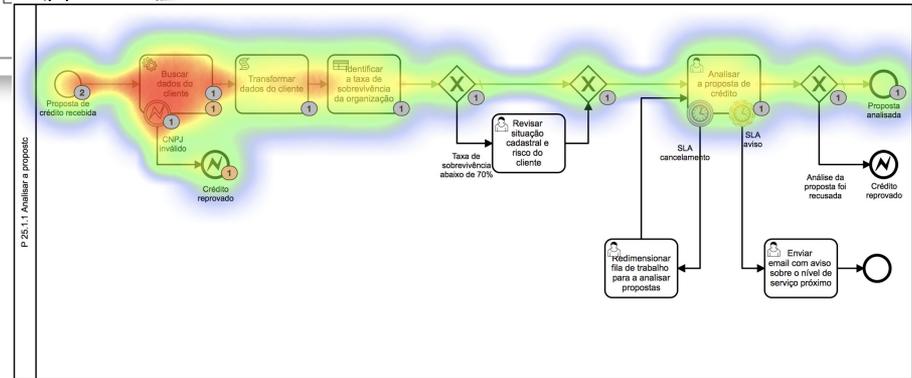
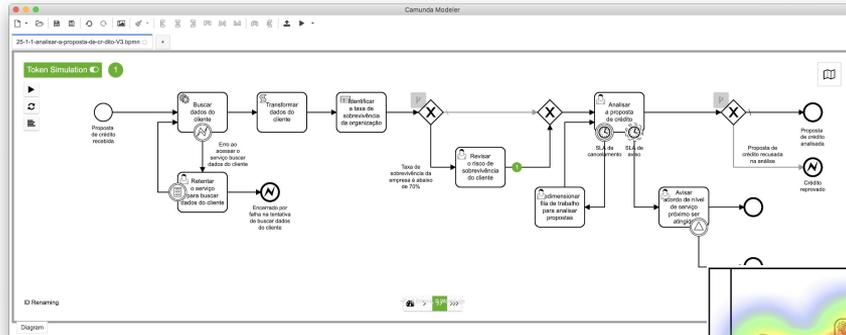


# Standard de BPM para modelar processos





# Modelar » Simular » Executar » Otimizar



# DMN



- O que A Decision Model and Notation é um meta modelo e uma notação padrão para modelar decisões graficamente.
- Por que Modelar decisões de negócio operacionais repetíveis.  
Permite que grupos colaborem efetivamente na definição de um modelo de decisão da organização.  
Diagramas DRDs expressam em alto nível as exigências e dependências de informação, conhecimento e autoridade.  
Fornece uma notação padrão para a lógica de decisão em tabelas de decisão com base em regras de negócio.
- Onde Ferramentas de modelagem, análise e implementação, motores de execução de regras / decisões (BRE / BRMS).

# DMN: principais elementos

Decisões

Conhecimentos

Dados

Exigências

Tabelas de Decisão

**DMN 1.3 – Decision Model and Notation**

**Requisito de Decisão (DRD Decision Requirements Diagram)**

Decisão: Decisões (Decisions) determinam as ações com a aplicação de entradas a lógicas de decisão.

Conhecimento de Negócio (Business Knowledge): Conhecimentos de Negócio (Business Knowledge) representam funções que encapsulam lógica de tomada de decisão múltiplas.

Fonte de Entrada (Input Data): Decisões de Entrada (Input Data) são insusmas de informação exigidas por uma decisão.

Fonte de Conhecimento (Knowledge Sources): Fontes de Conhecimento (Knowledge Sources) possuem a subordinação e regulação para a tomada de decisão, tais como, normas, políticas, melhores práticas e conhecimento adquirido.

Exigências de Informação (Information Requirements): Exigências de Informação (Information Requirements) representam uma organização de informação para as entradas de uma decisão.

Exigências de Conhecimento (Knowledge Requirements): Exigências de Conhecimento (Knowledge Requirements) são utilizadas para ligar a decisão a Conhecimento de Negócio quando necessário. Representam um refinamento dos requisitos de lógica de decisão.

Exigências de Autoridade (Authority Requirements): Exigências de Autoridade (Authority Requirements) demonstram onde e para descrever como tomar uma decisão.

**Lógica de Decisão (Decision Logic)**

Tabela de Decisão (Decision Table)		Saídas (Results)		Anotações
Índice de Entrada	Expressão de Entrada	Nome de Saída 1	Nome de Saída 2	
1	Valor de Entrada 1a	Resultado 1a	Resultado 2a	
2	Valor de Entrada 1a	Resultado 1b	Resultado 2b	
3	Valor de Entrada 1a	Resultado 1c	Resultado 2c	
Indefinido				

**Publizes de Ação (Action Pools)**

Índice	U	Uniquo	Retorna somente um resultado (quando quando implícito).
Acerto Simples (Simple HF)	A	Any	Múltiplas regras podem condicionar e ter a mesma saída.
HF	P	Priority	Uma saída é selecionada por uma lista priorizada.
F	First	First	A primeira saída é selecionada pela ordem das regras.
O	Output	Output	Resultados são ordenados a partir de uma lista de valores.
Acerto Múltiplo (Multiple HF)	R	Rule	Resultados são ordenados na ordem das regras.
C	Collect	Collect	Lista de resultados é retornada em ordem alfabética.
Cs, Cc, Cx, Cc, Cf	Sort	Sort	Soma (sum), mínimo (min), máximo (max) e contador (count)

<https://mauriciobercuti.com.br/gg/>

**FEEL – Friendly Enough Expression Language**

**Instruções Condicionais e de Laço**

Exemplo / Resultado	Descrição
<code>f (base &lt; 5) ? then "base" else "not" // true</code>	Se base for menor que 5 então "base" senão "not"
<code>some (n in [1, 2, 3, 4, 5]) satisfies n = 4 // true</code>	Testa se pelo menos um elemento dentro do conjunto
<code>for (n in [1, 2, 3, 4, 5]) return n * 10 // [1, 4, 9, 16, 25]</code>	Para cada elemento para retornar o produto

**Funções de String**

Exemplo / Resultado	Descrição
<code>string length("Gua para Modelagem") // 19</code>	Tamanho
<code>upper case("Gua BPMN 2.0") // "GUA BPMN 2.0"</code>	Case upper
<code>lower case("Gua BPMN 2.0") // "gua bpmn 2.0"</code>	Case lower
<code>substring("Gua BPMN 2.0", 5, 6) // BPMN</code>	Parte da string
<code>replace("Gua BPMN 2.0", "BPMN", "DMN") // "Gua DMN 2.0"</code>	Substitui parte da string
<code>contains("Gua BPMN 2.0", "BPMN") // true</code>	Verifica se contém a string
<code>string::trim() // "trim"</code>	Transforma em string

**Funções de Número**

Exemplo / Resultado	Descrição
<code>abs() // 1</code>	Valor absoluto
<code>ceil() // true</code>	Arredondar para cima
<code>floor() // base</code>	Número inteiro
<code>round() // 3.0</code>	Arredondar para cima

**Funções de Data**

Exemplo / Resultado	Descrição
<code>day of week("2020-12-31") // "Thursday"</code>	Dia da semana
<code>month of year("2020-12-31") // "December"</code>	Mês do ano
<code>year of year("2020-12-31") // 53</code>	Semana do ano

**Funções de Lista**

Exemplo / Resultado	Descrição
<code>concatenate([1, 2, 3, 4, 5]) // [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Concatenar listas
<code>count([1, 2, 3, 4, 5]) // 5</code>	Contar itens
<code>distinct values([1, 2, 2, 3, 3, 4, 5]) // [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Valores distintos
<code>filter([1, 2, 3, 4, 5]) // [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Apliar
<code>max([1, 2, 3, 4, 5]) // 5</code>	Máximo
<code>mean([1, 2, 3, 4, 5]) // 3</code>	Média aritmética
<code>min([1, 2, 3, 4, 5]) // 1</code>	Mínimo
<code>reverse([1, 2, 3, 4, 5]) // [5, 4, 3, 2, 1]</code>	Reverso
<code>sort([1, 2, 3, 4, 5]) // [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Ordenação
<code>sum([1, 2, 3, 4, 5]) // 15</code>	Soma
<code>min of("X", "Y", "Z") // "X"</code>	Minimizar
<code>max of("X", "Y", "Z") // "Z"</code>	Maximizar
<code>append([1, 2, 3, 4, 5], [6, 7]) // [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7]</code>	Adicionar
<code>set compare([1, 2, 3, 4, 5], [5, 4, 3, 2, 1]) // true</code>	Comparar
<code>remove([1, 2, 3, 4, 5], "2") // [1, 3, 4, 5]</code>	Remoção
<code>subset([1, 2, 3, 4, 5], 2, 3) // [2, 3, 4]</code>	Substituir

Esta guia de referência contém um resumo das principais elementos das notações e modelos BPMN 2.0 e DMN 1.3 - V2021-09-30

**FEEL – Friendly Enough Expression Language**

**Tipo de Dado**

Tipo	Descrição	Exemplo
String	Qualquer sequência de caracteres	"Fluor de Sal", "123xYz"
Boolean	Lógica booleana	false, true
Integer	Números inteiros (32 bit)	-2.147.483.648 a 2.147.483.647
Long	Números inteiros (64 bit)	-9.223.372.036.854.775.808 a 9.223.372.036.854.775.808
Double	Números com ponto flutuante	3.14159265358979323846
Date	Unidades temporais	date and time("2019-08-17T22:22:21")

**Comparações**

Nome	Operador	Exemplo	Descrição
Igual	==	"yes" == "yes", "no" == "no"	Testa se o valor de entrada é igual a um dos itens da lista.
Menor	<	< 10	Testa se o valor de entrada é menor que o valor indicado.
Menor ou igual	<=	<= 10	Testa se o valor de entrada é menor ou igual ao valor indicado.
Maior	>	> 10	Testa se o valor de entrada é maior que o valor indicado.
Maior ou igual	>=	>= 10	Testa se o valor de entrada é maior ou igual ao valor indicado.

**Intervalos**

Início	Fim	Exemplo	Descrição
incluir	incluir	[1, 10]	Testa se o valor de entrada é maior ou igual ao valor inicial e é menor ou igual ao valor final.
excluir	incluir	[1, 10] ou (1, 10]	Testa se o valor de entrada é maior que o valor inicial e se é menor ou igual ao valor final.
incluir	excluir	[1, 10) ou (1, 10)	Testa se o valor de entrada é maior ou igual ao valor inicial e se é menor que o valor final.
excluir	excluir	[1, 10) ou (1, 10)	Testa se o valor de entrada é maior que o valor inicial e menor que o valor final.

`[date and time("2015-03-16T12:00:00"), date and time("2016-03-16T12:00:00")]` Testa se a data de entrada é maior ou igual a outra inicial e menor ou igual a outra final.

**Distinções**

Expressão	Descrição
2, 5, 7	Testa se o valor de entrada é 2, 5 ou 7.
<= -47	Testa se o valor de entrada é menor que 2 ou maior ou igual a 7.
2, [5, 7]	Testa se o valor de entrada é 2 ou entre 5 e 7.
> date and time("2016-03-16T12:00:00")	Testa se a data de entrada é maior que a data fixa na regra de saída de decisão.

**Nações**

Expressão	Descrição
not(3)	A saída de entrada é qualquer valor numérico diferente de 3.
not(10)	A entrada é qualquer valor numérico não maior que 10.
not(10, [20, 30])	A entrada não é igual a 10 ou entre 20 ou 30.
not("Acabei")	A entrada não corresponde à sequência de caracteres "Acabei".

**Roadmap** <https://www.roadmap.com.br/>

# Standard de BPM para modelar decisões

The screenshot shows the Camunda Modeler interface. On the left, a diagram view shows a decision node labeled 'Carência' connected to an input node 'Classificação de Risco do Solicitante'. The main area displays a decision table for 'Carência' with a 'Hit Policy' of 'Unique'. The table has four columns: 'When', 'And', 'Then', and 'Annotations'. The 'When' column is split into 'Classificação de Risco' (string) and 'Tipo de Plano' (string). The 'Then' column is split into 'Número de dias da c...' (integer) and 'Annotations'. The table contains four rows of data.

	When	And	Then	Annotations
	Classificação de Risco string	Tipo de Plano string	Número de dias da c... integer	
1	"baixo"	"ambulatorial","hospitalar"	30	
2	"medio"	"ambulatorial","hospitalar"	60	
3	"alto"	"ambulatorial"	90	
4	"alto"	"hospitalar"	120	
+	-	-		

# O motor executa os modelos em BPMN

Carência

Classificação de Risco	Tipo de Plano	Atividade	Tempo	Unidade	Descrição
1 "baixo"	"ambulatorial"	"hospitalar"	30	min	
2 "medio"	"ambulatorial"	"hospitalar"	60	min	
3 "alto"	"ambulatorial"		90	min	
4 "mto"	"hospitalar"		120	min	

```
1 <?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
2 <definitions xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:camunda="http://www.camunda.org/schema/1.0/bpm"
3   id="Definition_0" xmlns="http://www.omg.org/spec/BPMN/20100524/mo" xmlns:camunda="http://www.camunda.org/schema/1.0/bpm">
4   <camunda:inputType id="InputType_1" name="Classificação de Risco" type="string"/>
5   <camunda:inputType id="InputType_2" name="Classificação de Risco" type="string"/>
6   <inputExpression id="InputExpression_1" type="string">
7     <inputExpression id="InputExpression_1" type="string">
8   </inputExpression>
9   </inputExpression>
10  <inputType id="InputType_3" name="Classificação de Risco" type="string"/>
11  <inputExpression id="InputExpression_2" type="string">
12    <inputExpression id="InputExpression_2" type="string">
13  </inputExpression>
14  </inputExpression>
15  <inputType id="InputType_4" name="Classificação de Risco" type="string"/>
16  <inputExpression id="InputExpression_3" type="string">
17    <inputExpression id="InputExpression_3" type="string">
18  </inputExpression>
19  </inputExpression>
20  <inputType id="InputType_5" name="Classificação de Risco" type="string"/>
21  <inputExpression id="InputExpression_4" type="string">
22    <inputExpression id="InputExpression_4" type="string">
23  </inputExpression>
24  </inputExpression>
25  <inputType id="InputType_6" name="Classificação de Risco" type="string"/>
26  <inputExpression id="InputExpression_5" type="string">
27    <inputExpression id="InputExpression_5" type="string">
28  </inputExpression>
29  </inputExpression>
30  </definitions>
```

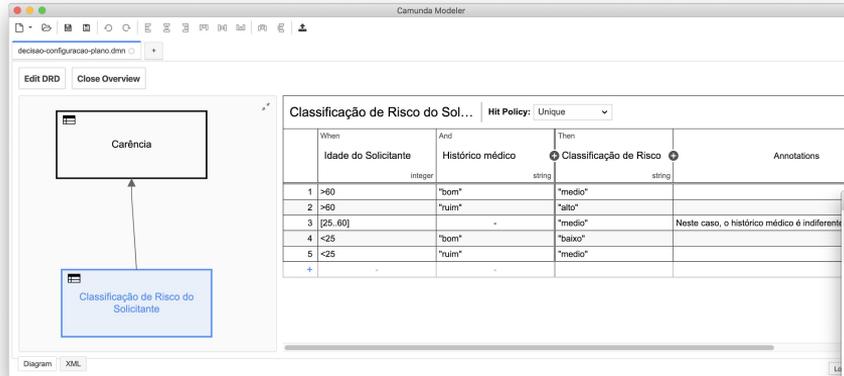


Motor de  
Decisões



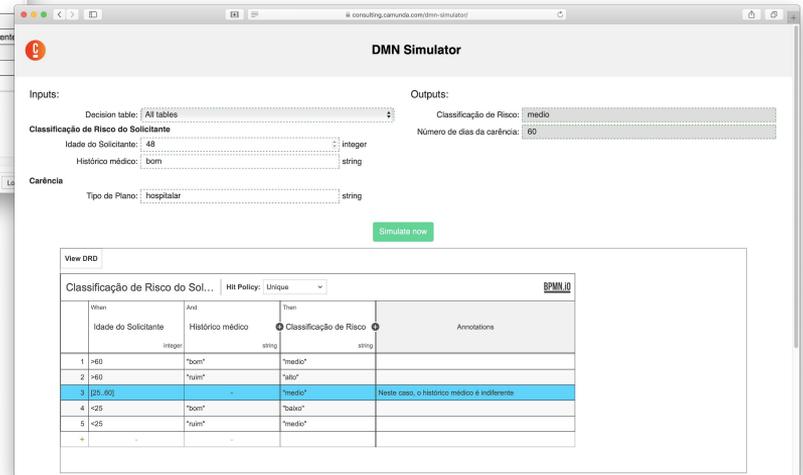
Execução de  
Decisões

# Modelar » Simular » Executar » Otimizar



Camunda Modeler interface showing a DRD diagram and a table for "Classificação de Risco do Sol...". The diagram shows a box labeled "Carência" with an arrow pointing to a box labeled "Classificação de Risco do Solicitante".

When	And	Then	Annotations
1 >60	"bom"	"medio"	
2 >60	"ruim"	"alto"	
3 [25..60]	-	"medio"	Neste caso, o histórico médico é indiferente
4 <25	"bom"	"baixo"	
5 <25	"ruim"	"medio"	



DMN Simulator interface showing input and output fields and a table for "Classificação de Risco do Sol...".

Inputs:

- Decision table: All tables
- Classificação de Risco do Solicitante
- Idade do Solicitante: 48 (integer)
- Histórico médico: bom (string)
- Carência
- Tipo de Plano: hospitalar (string)

Outputs:

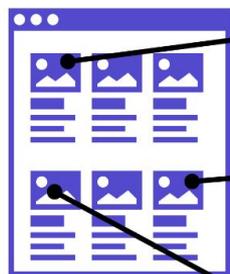
- Classificação de Risco: medio
- Número de dias da carência: 60

Simulate now

When	And	Then	Annotations
1 >60	"bom"	"medio"	
2 >60	"ruim"	"alto"	
3 [25..60]	-	"medio"	Neste caso, o histórico médico é indiferente
4 <25	"bom"	"baixo"	
5 <25	"ruim"	"medio"	



# Entrega Plena de Valor de Ponta a Ponta

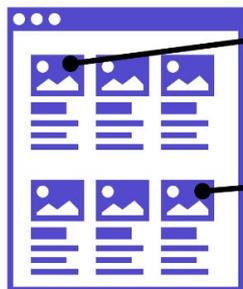


Carta de Serviços aos Usuários

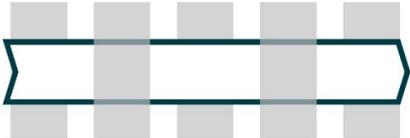
Processo ponta a ponta	Evento	Decisões e Atividades	Resultado
Do requerimento a renovação do passaporte			
Da solicitação a concessão da isenção de impostos na compra de veículos para pessoas com deficiências físicas e mentais			
Da solicitação a concessão de aposentadoria por tempo de contribuição			

Fonte: <https://mauriciobitencourt.com/wp-content/uploads/2020/01/2020-01-14-mauricio-bitencourt-descomplica-rs.pdf>

# Entrega Plena de Valor de Ponta a Ponta



Carta de Serviços  
aos Usuários

Processo ponta a ponta	Evento	Decisões e Atividades	Resultado
Do agendamento à coleta e distribuição de sangue			
Da custódia à reinserção social de Indivíduo privado de liberdade			

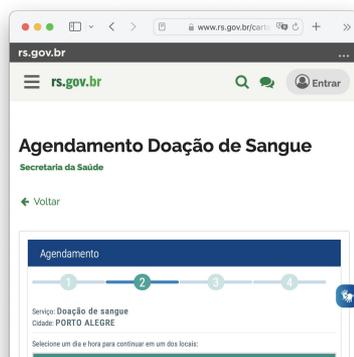
Fonte: <https://mauriciobitencourt.com/eventos/tramites-en-linea/>

# Carta de Serviços

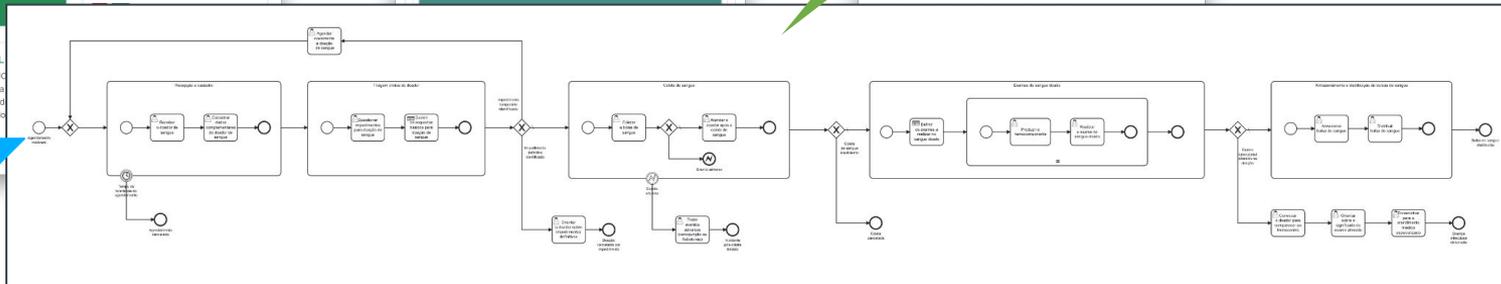


Fonte: <https://www.rs.gov.br/carta-de-servicos/servicos?servico=1573> e <https://www.saude.pr.gov.br/Pagina/Doacao-de-Sangue#oque>

# Início da Instância de Processo Ponta a Ponta

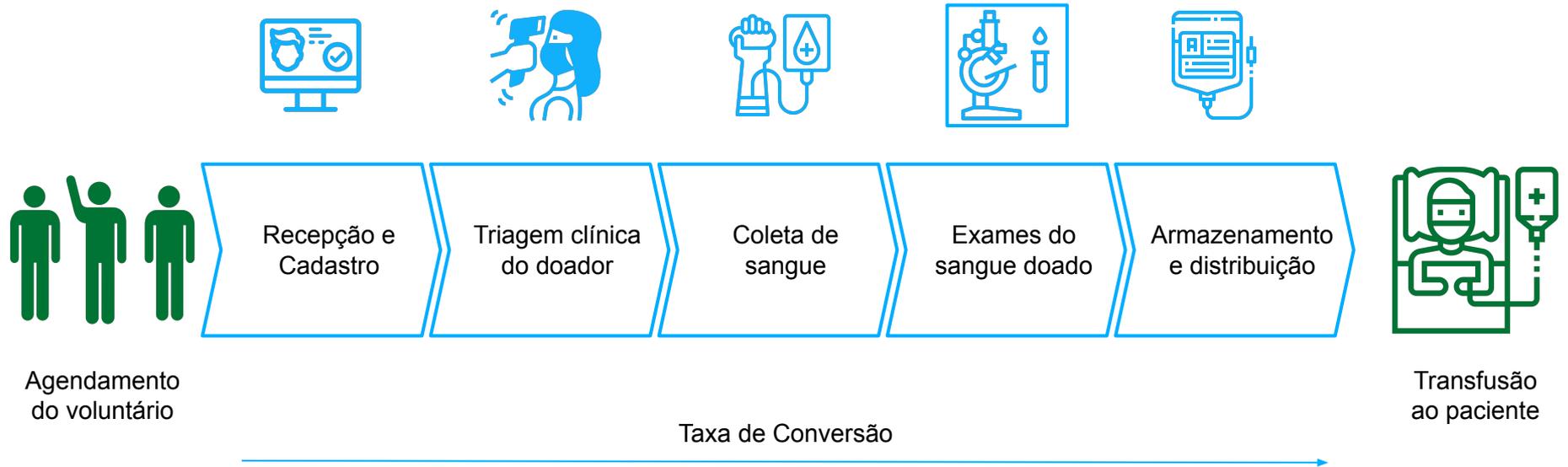


Iniciar o processo com informações antecipadas para melhor conveniência sem fricção.



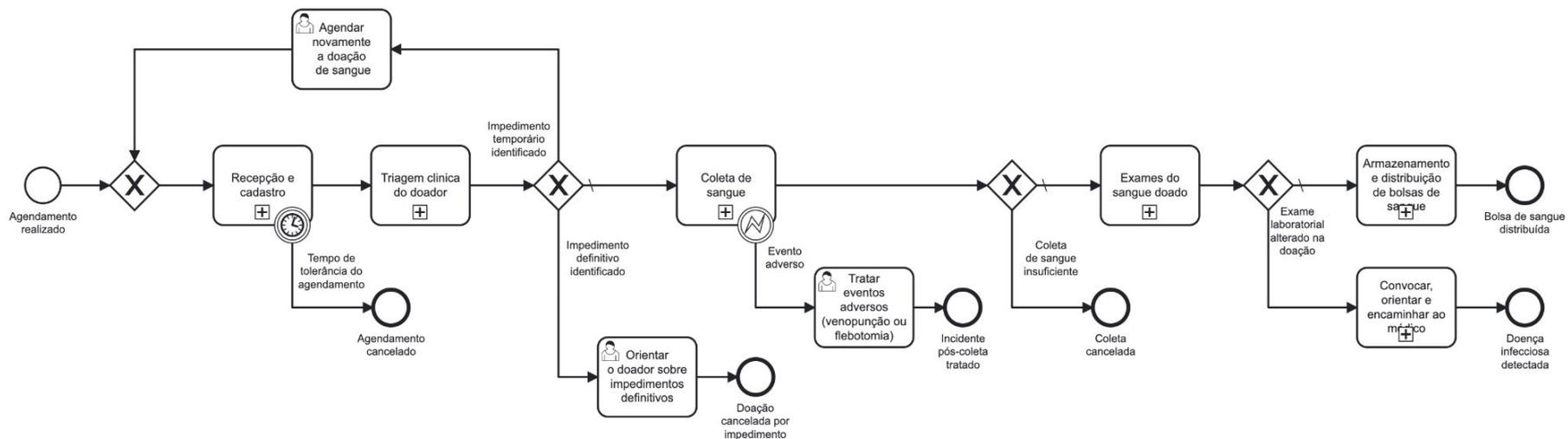
Fonte: <https://www.rs.gov.br/carta-de-servicos/servicos?servico=1573> e <https://www.saude.pr.gov.br/Pagina/Doacao-de-Sangue#oque>

# Do Agendamento à Coleta e Distribuição de Sangue



Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

# Do Agendamento à Coleta e Distribuição de Sangue

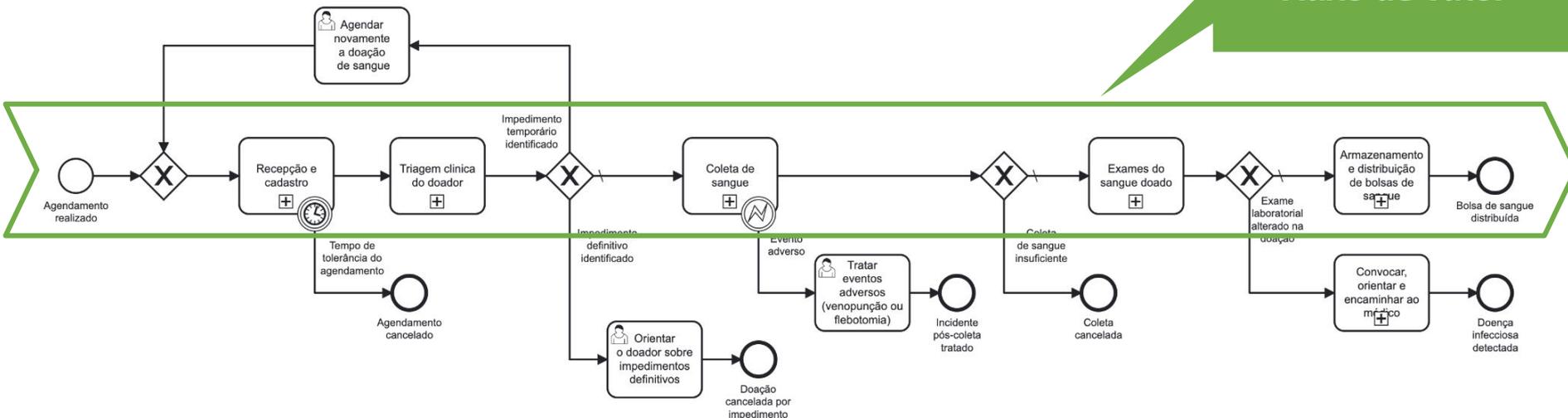


O caminho feliz (*happy path*) com as exceções, retrabalhos (setas para trás), cancelamentos e perdas de oportunidade.

Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

# STP – Straight Through Processing

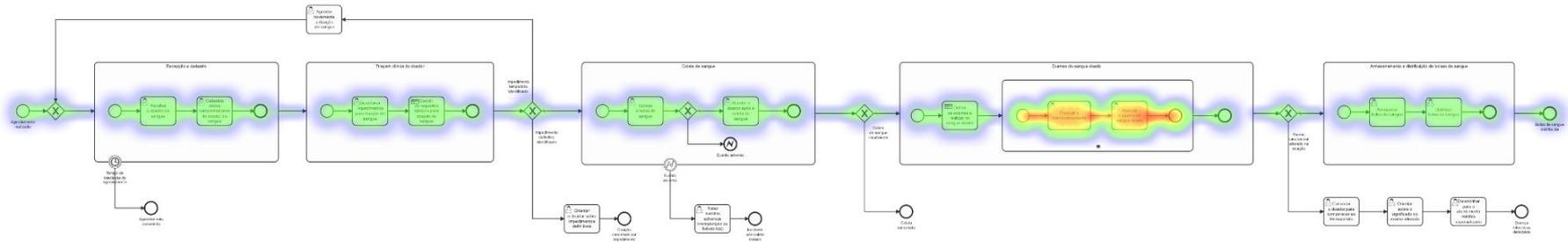
Visão otimista do  
fluxo de valor



O caminho feliz (*happy path*) ou também chamado de **STP – Straight Through Processing** é o caminho da configuração padrão de instância, sem retrabalhos e exceções com o mínimo de intervenção humana para tramitar de ponta a ponta.

Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

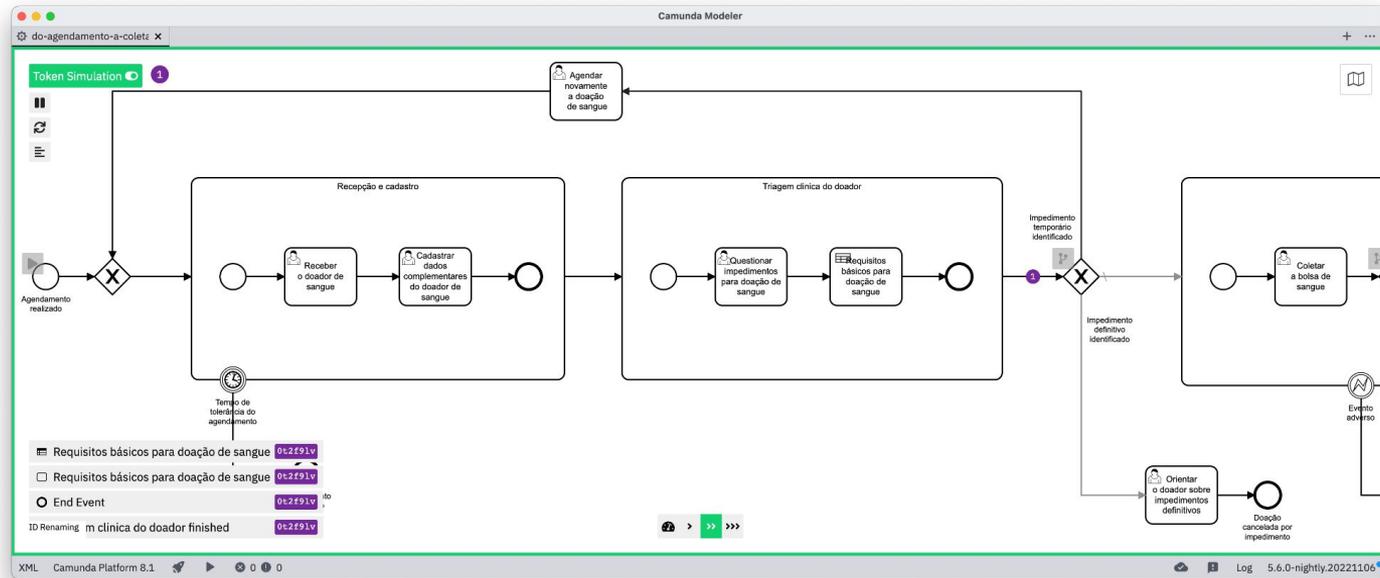
# STP – Straight Through Processing



O caminho feliz (*happy path*) ou também chamado de **STP – Straight Through Processing** é o caminho da configuração padrão de instância, sem retrabalhos e exceções com o mínimo de intervenção humana para tramitar de ponta a ponta.

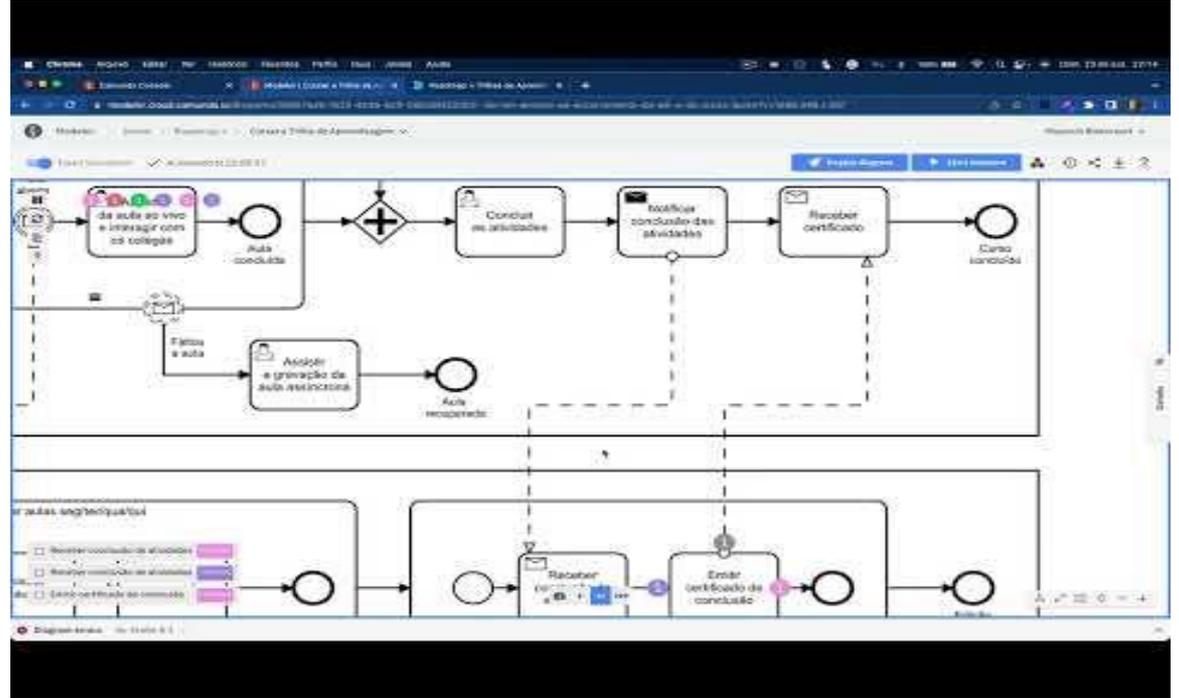
Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

# Instância de Processo

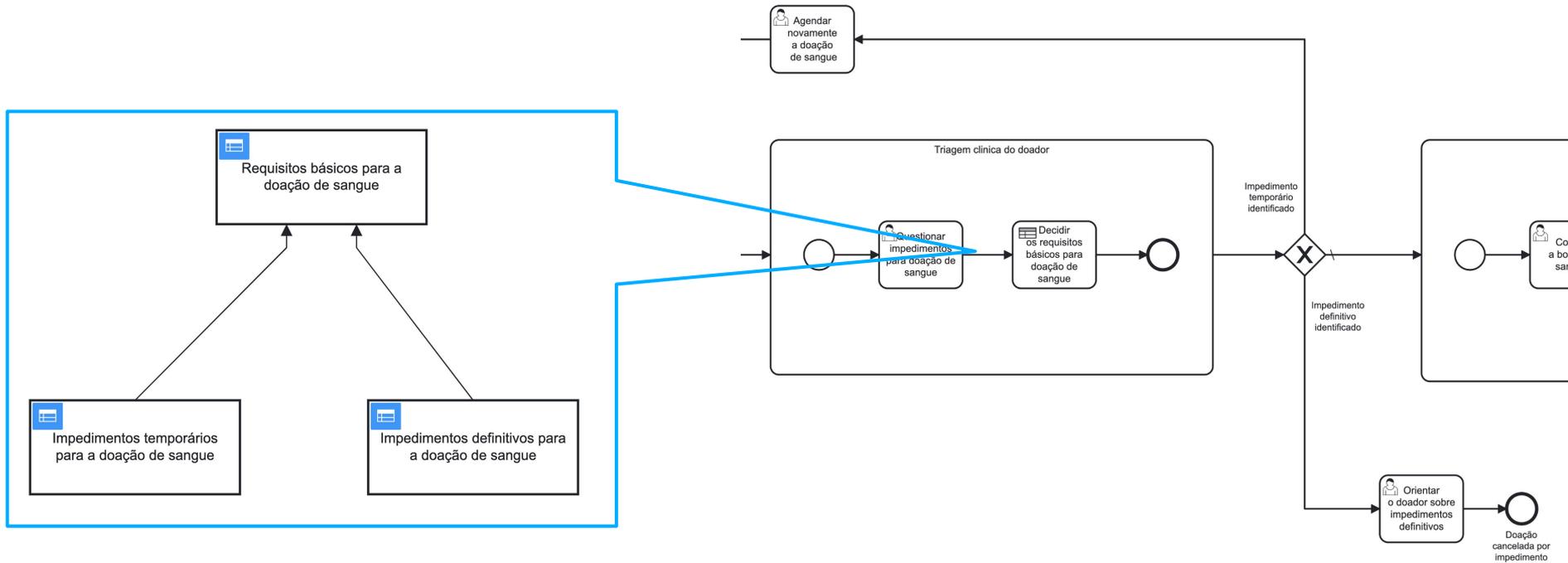


Fonte: Roadmap » Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN <https://www.roadmap.com.br/value-chain>

# Exemplo de Simulação de Token de Processo com Camunda 8.1



# Decisões Automatizadas



Fonte: Roadmap » Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN <https://www.roadmap.com.br/value-chain>

# Exemplo prático de Automação de Regras de Negócio com Camunda 8

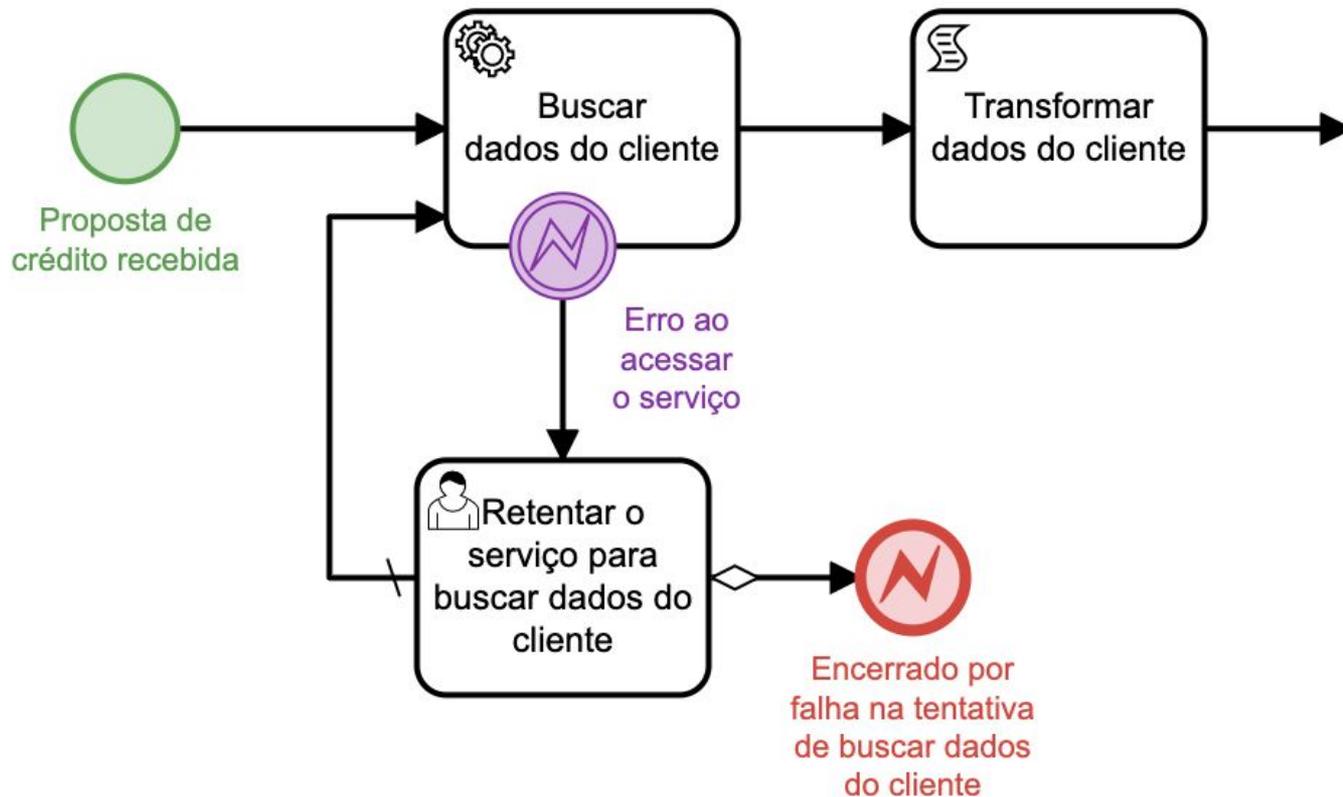
The screenshot displays the Camunda 8 web console interface. On the left, a table titled 'Classificação de Risco do Solicitante' is shown. Below it, the 'Inputs and Outputs' section is visible. On the right, a BPMN diagram shows a task named 'Classificação de Risco do Solicitante' connected to a 'Gateway'.

Id	Nome	Valor	Nome	Valor
1	<=60	Normal	Normal	Normal
2	>60	Normal	Normal	Normal
3	<=60	Normal	Normal	Normal
4	>60	Normal	Normal	Normal
5	<=60	Normal	Normal	Normal

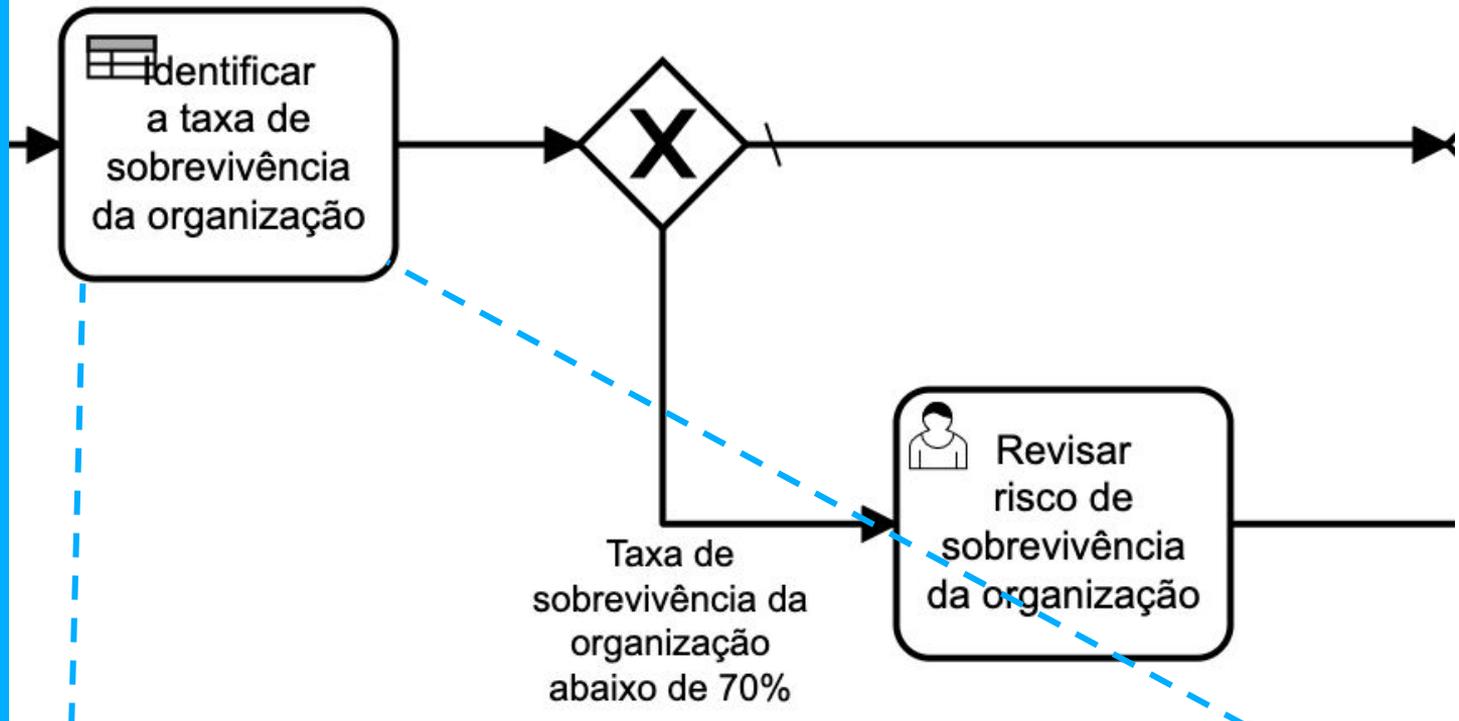
**Inputs and Outputs**

Nome	Valor	Nome	Valor
Nome	Nome	Nome	Nome
Matrícula Médica	Matrícula Médica	Nome	Nome
Estado do Entendimento	Estado do Entendimento	Nome	Nome

# Acesso a microsserviços e resiliência

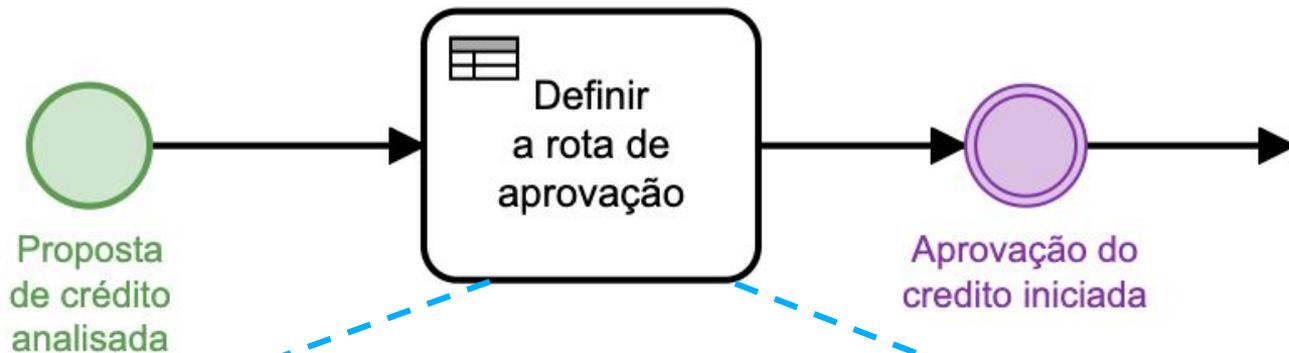


# Regras de decisão vinculadas com acerto simples



Taxa de sobrevivência da organização		Hit Policy: First		
	When = empréstimo	And = 15	Then	
	Tipo de produto	Anos de fundação	Taxa de sobrevivência da organiza...	Annotations
	string	integer	double	
1	"empréstimo"	>2	0.9 = 0.9	90%
2	"empréstimo"	<=2	0.5	50%
3	"financiamento", "fianca"	>2	0.8	80%
4	"financiamento", "fianca"	<=2	0.6	60%
5			1	100%

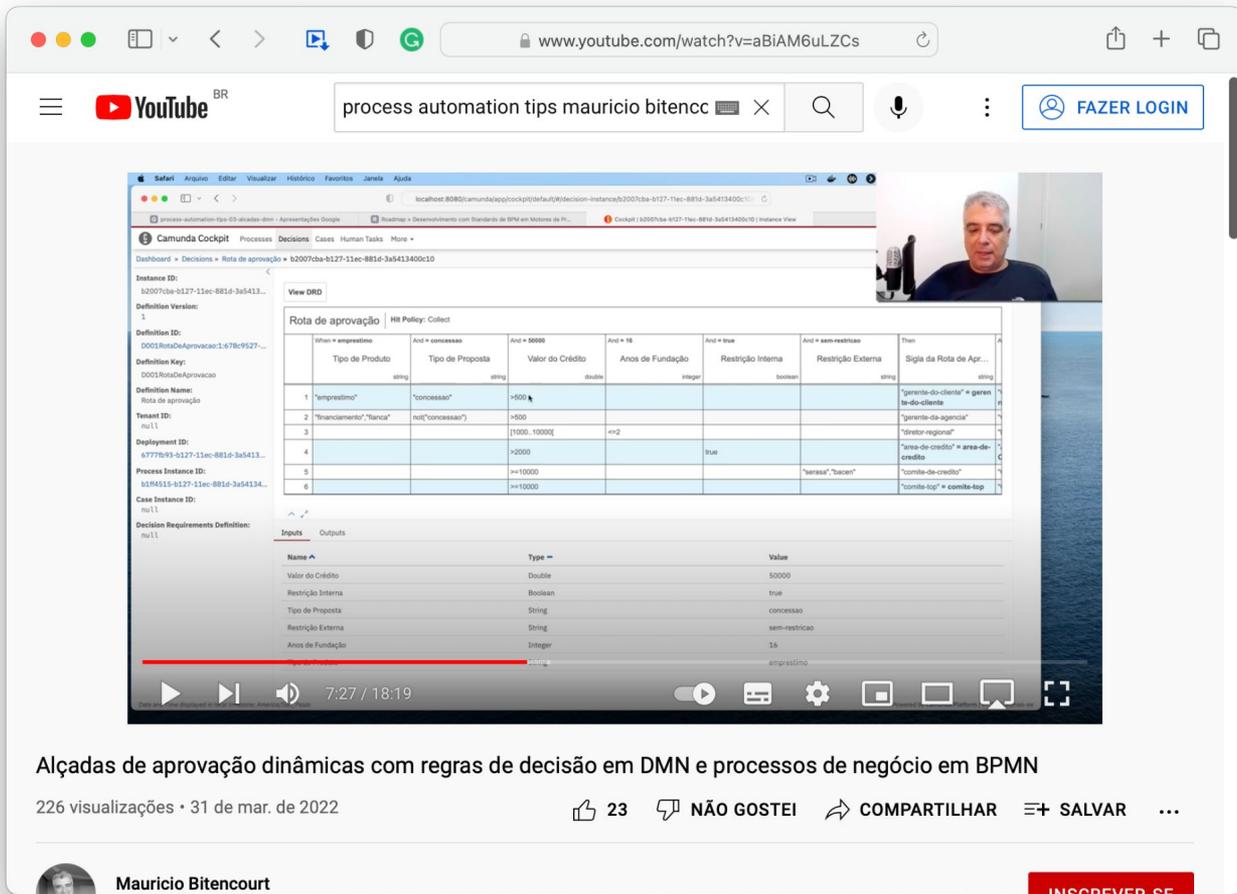
# Alçadas e rotas de aprovação automáticas a partir de coleção de acertos da tabela de decisão



Rota de aprovação   Hit Policy: Collect						
	And	And	And	Then	And	
	Anos de Fundação	Restrição Interna	Restrição Externa	Sigla da Rota de Apr...	Nome da Rota de Apr...	Annotations
id	integer	boolean	string	string	string	
1				"gerente-do-cliente"	"Gerente do Cliente"	-
2				"gerente-da-agencia"	"Gerente da Agência"	-
3	<=2			"diretor-regional"	"Diretor Regional"	-
4		true		"area-de-credito"	"Área de Crédito"	-
5			"serasa","bacen"	"comite-de-credito"	"Comitê de Crédito"	-
6				"comite-top"	"Comitê TOP"	-

# Process Automation Tips

<https://www.youtube.com/watch?v=aBiAM6uLZCs>



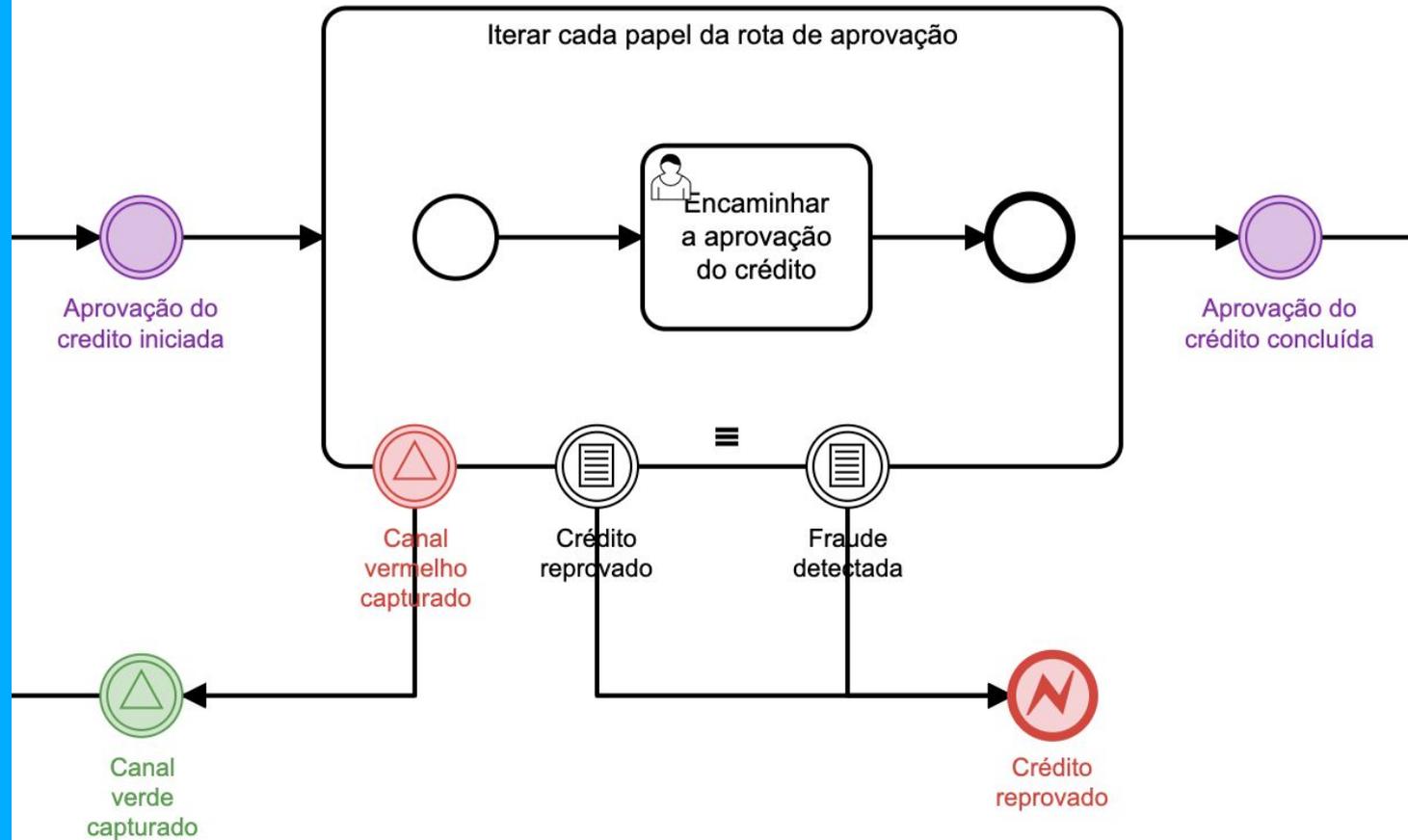
The screenshot displays a YouTube video player showing a Camunda Cockpit interface. The video title is "Alçadas de aprovação dinâmicas com regras de decisão em DMN e processos de negócio em BPMN". The interface shows a decision table for a "Rota de aprovação" (Approval Route) with 6 rows of rules. A video player overlay is visible in the top right corner, showing a man speaking.

	And = empresarial	And = concessao	And = 50000	And = 15	And = true	And = sem-restricao	Then
	Tipo de Produto	Tipo de Proposta	Valor do Crédito	Anos de Fundação	Restrição Interna	Restrição Externa	Sigla da Rota de Apr...
1	"empresarial"	"concessao"	>500				"gerente-do-cliente" * geres te-do-cliente
2	"financiamento", "banca"	not("concessao")	>500				"gerente-da-agencia"
3			[1000..10000]	<=2			"diretor-regional"
4			>2000		true		"area-de-credito" * area-de- credito
5			>=10000			"terceira" "baixa"	"comissao-de-credito"
6			>=10000				"comissao" * comissao-top

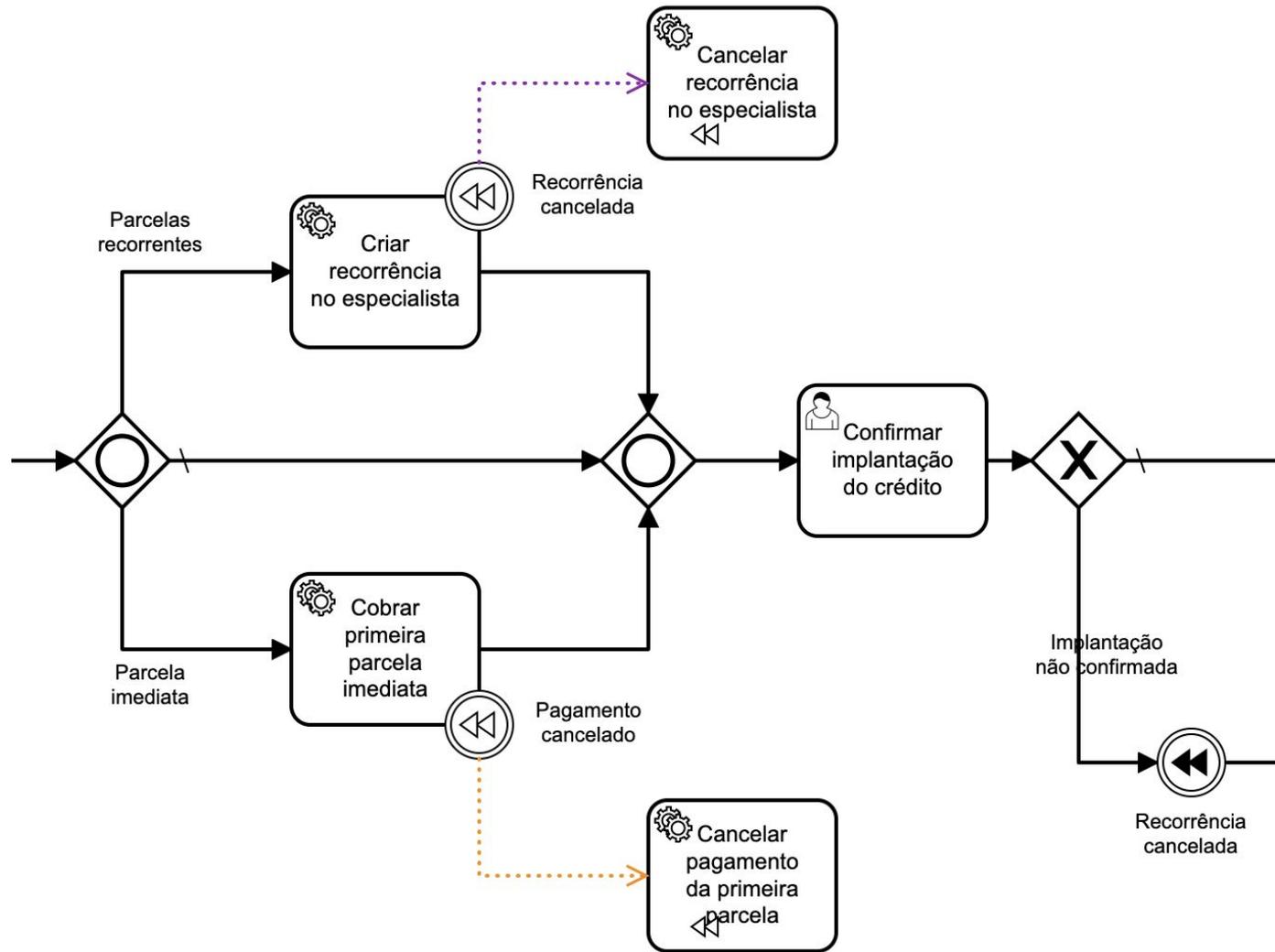
  

Name	Type	Value
Valor do Crédito	Double	50000
Restrição Interna	Boolean	true
Tipo de Proposta	String	concessao
Restrição Externa	String	sem-restricao
Anos de Fundação	Integer	15

# Atividades em paralelo com múltipla instância e captura de eventos com e sem interrupção de fluxo



# Transação e compensação (SAGAs)



# BAM - Business Activity Monitoring



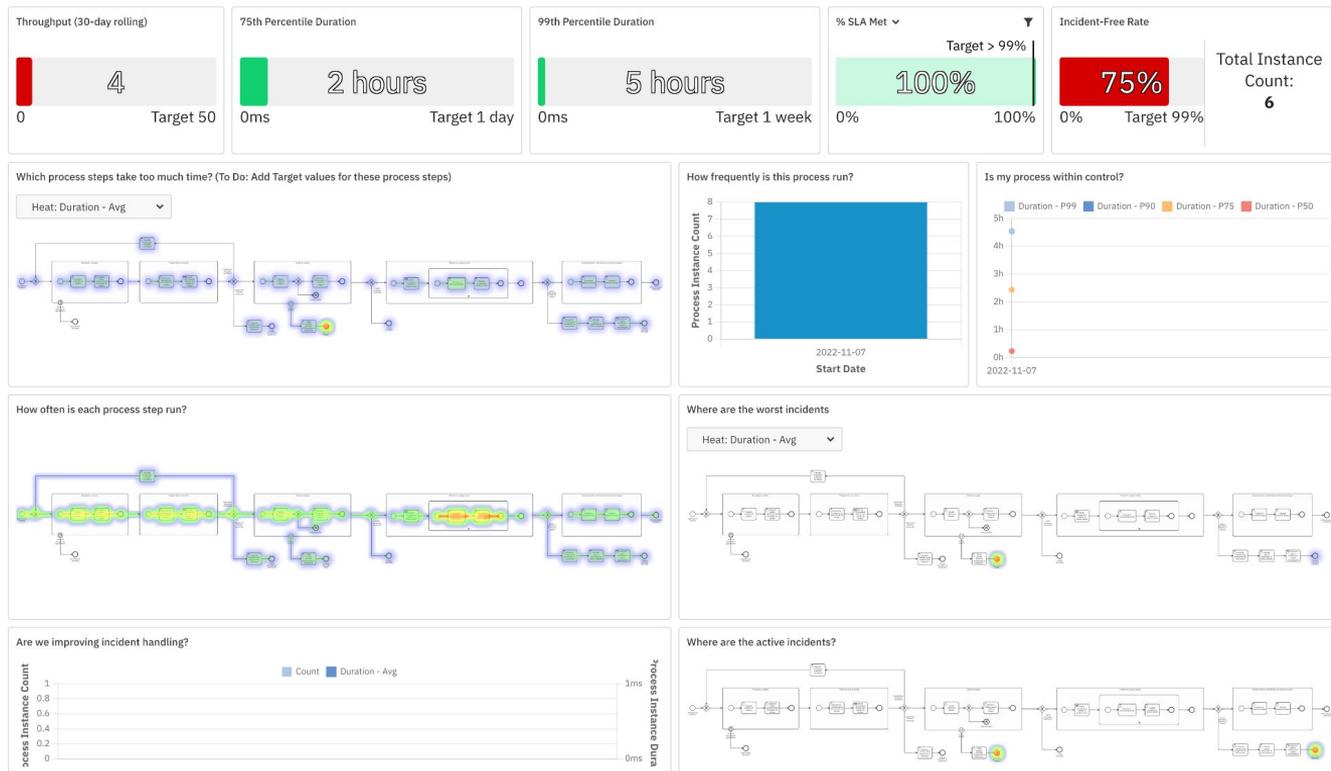
**Cockpit**

Visão do presente para  
ação imediata

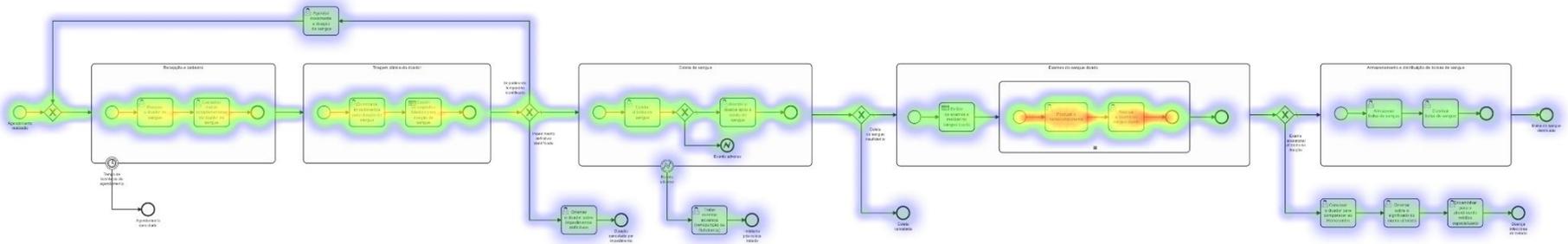


**Dashboard**

Visão do passado para  
prospectar um futuro melhor.



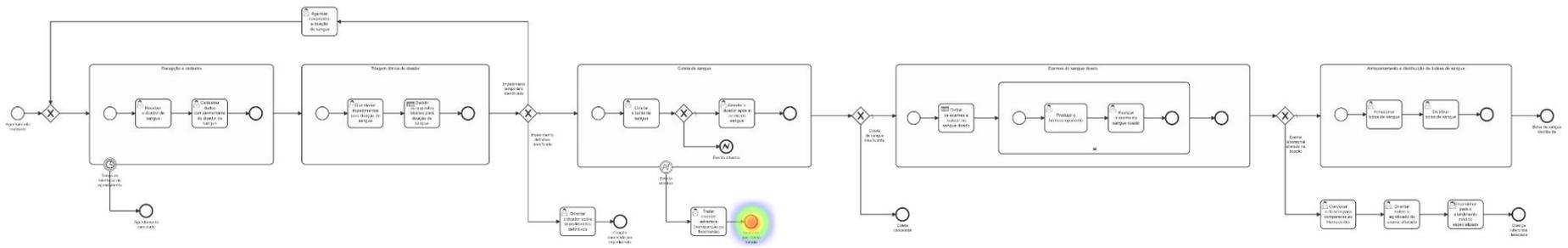
# Com que frequência cada etapa do processo é executada?



Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>



# Onde estão os incidentes ativos?



Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>

# Resolver problemas no contexto do diagrama

The screenshot displays the Operate BPM console interface. At the top, the process name is 'Do agendamento à coleta e distribuição de sangue' with instance key '2251799814370647'. The process diagram shows a flow from 'Recepção e cadastro' to 'Coleta de sangue' and finally to 'Atender o doador após a coleta de sangue'. The 'Instance History' panel on the left shows the current step 'Atender o doador após a coleta de sangue'. The 'Variables' panel on the right lists various process variables and their values.

Name	Value
coletaDeSangueInsuficiente	false
dadosDoDoador	{ "nome": "Mauricio Bitencourt", "idade": 50, "autorizacaoEPresencaDoResponsavelLegal": false, "peso": 99, "estadoFisico": "desacostado", "alimentado": "hydratado", "documentoOficialCompleto": true }
eventoAdverso	false
exameLaboratorialAlteradoNaDoac...	false
impedimentoDoacao	"sem-impedimentos"
impedimentoDefinitivos	{ "hepatiteViralApós011AnosDelidade": false, "diabetesInsulinoIndependente": false, "epilepsiaDuConvulsao": false, "hanseniose": false, "doencaRenalCronica": false, "antecedentesDeNeoplasias": false, "antecedentesDeAccidenteVascularCerebral": false, "doencaITransmissivelPorDrogas": "hepatite-b", "hepatite-c": "virus-hiv-1", "doencaDeChagas": false, "cirurgiaBariatrica": false }
impedimentosTemporarios	{ "manifestacoesGripais": "tosse", "febre": "dor-de-garganta", "diarrea": false, "gravidezPorNormal": false, "sinaisApósPartoNormal": "0", "gravidadeCesariana": false, "doenAnoxCarotidas": "0", "intestaoDeBehidAlcostrAnaUltimax120": false, "usoDeM...

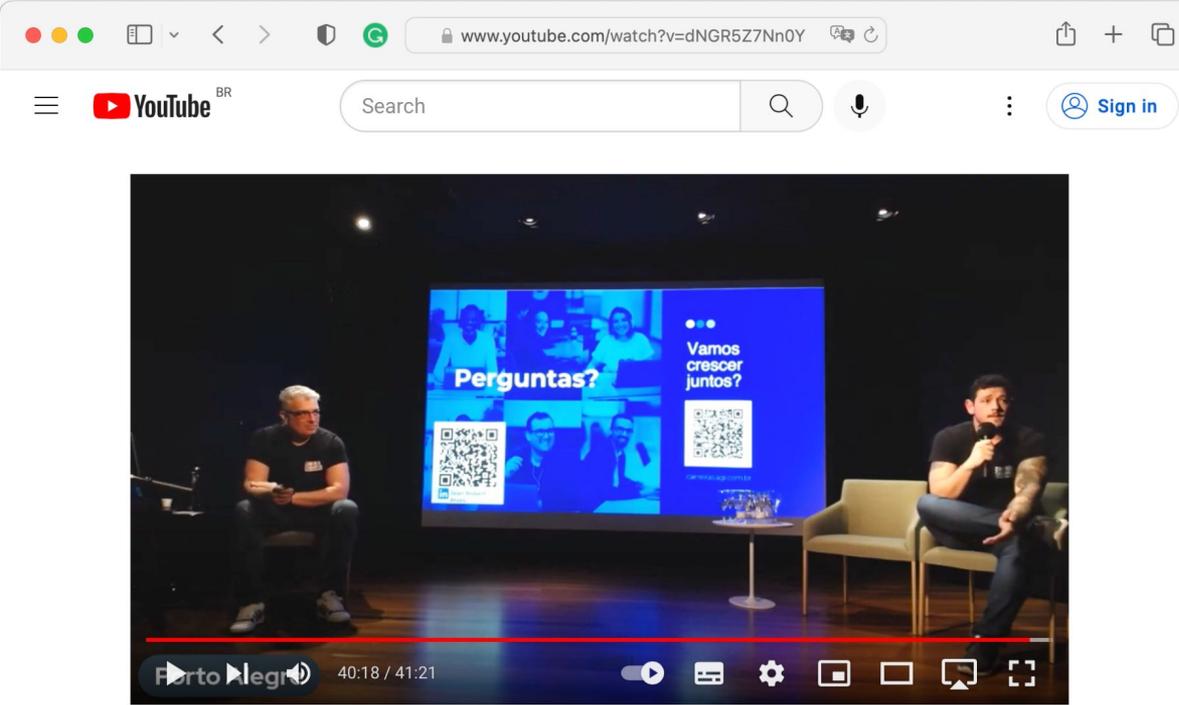
Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>

# Camunda como Orquestrador na Originação de Clientes e Venda de Produtos Financeiros no Banco Agi

por Jean Robert Alves, Software Architect Expert at Agi e Camunda Champion.

<https://www.youtube.com/watch?v=dNGR5Z7Nn0Y>

Roadmap ▶

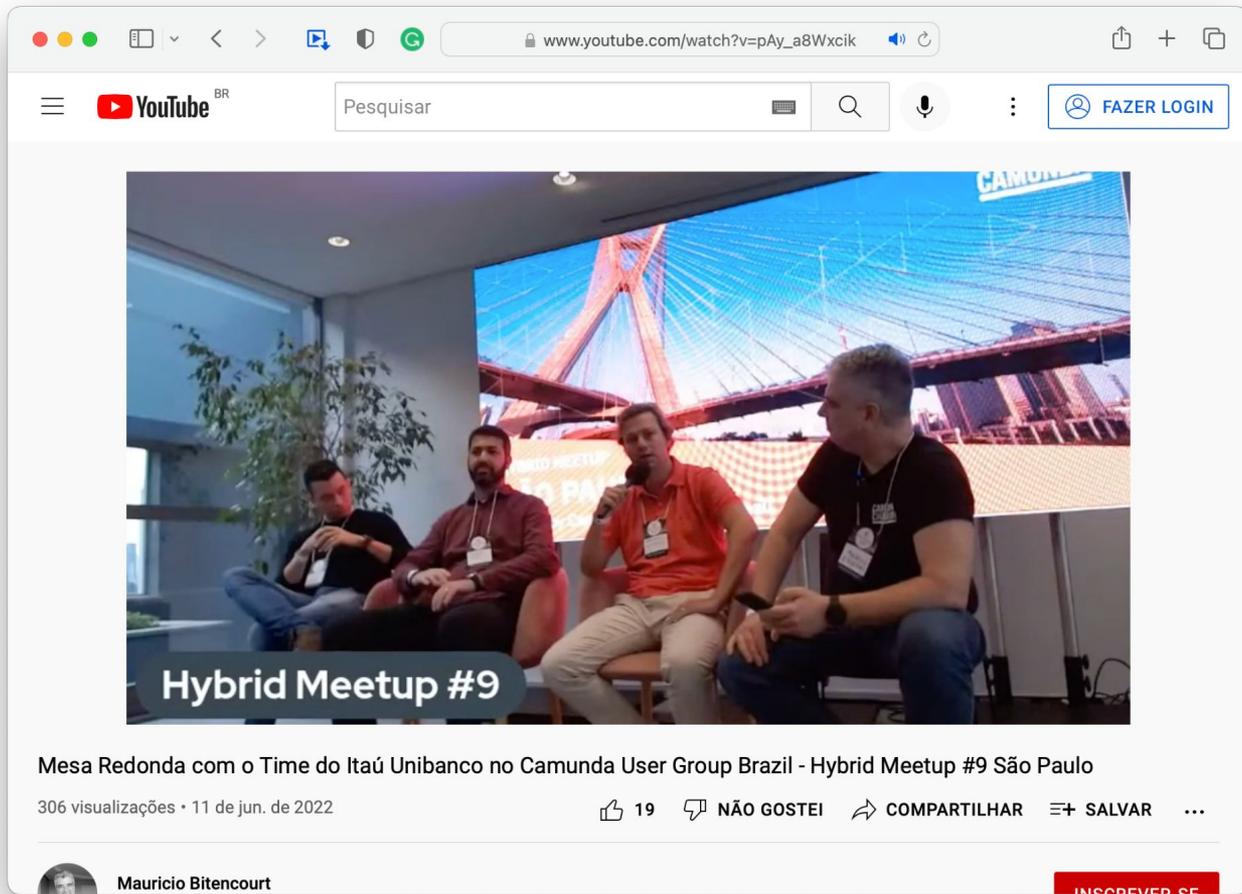


The screenshot shows a YouTube video player interface. At the top, the browser address bar displays the URL [www.youtube.com/watch?v=dNGR5Z7Nn0Y](https://www.youtube.com/watch?v=dNGR5Z7Nn0Y). The YouTube logo is visible in the top left, and a search bar is in the top center. The video content shows two men sitting on a stage in front of a large screen. The screen displays the text "Perguntas?" and "Vamos crescer juntos?" along with QR codes. The video player controls at the bottom show the video is at 40:18 / 41:21. Below the video, the title "Camunda como Orquestrador na Originação de Clientes e Venda de Produtos Financeiros no Banco Agi" is displayed. The channel name "Maurício Bitencourt" with 3.02K subscribers and a "Subscribe" button are visible. Engagement icons for likes (14), comments, share, and save are also present. The video has 125 views and was posted 1 month ago.

# Escalabilidade ao máximo com observabilidade e operações na orquestração de processos.

Mesa Redonda com o Time do Itaú Unibanco no Camunda User Group Brazil - Hybrid Meetup #9 São Paulo  
[https://www.youtube.com/watch?v=pAy\\_a8Wxcik](https://www.youtube.com/watch?v=pAy_a8Wxcik)

Roadmap ▶



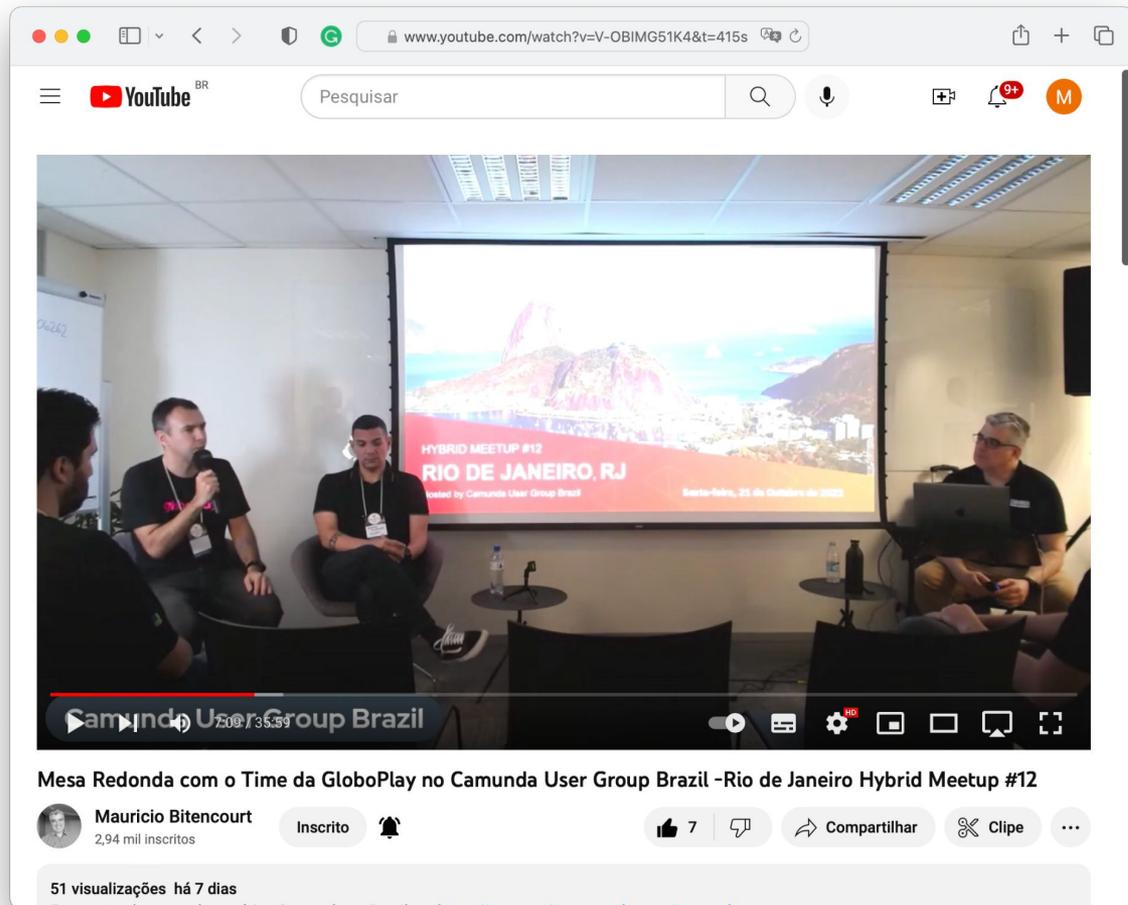
The screenshot shows a YouTube video player interface. At the top, there's a browser address bar with the URL [www.youtube.com/watch?v=pAy\\_a8Wxcik](https://www.youtube.com/watch?v=pAy_a8Wxcik). Below the address bar is the YouTube logo and a search bar containing the word "Pesquisar". To the right of the search bar are icons for notifications, search, and a microphone, along with a "FAZER LOGIN" button. The main content is a video player showing four men sitting on a stage in front of a large screen displaying a bridge. A semi-transparent blue banner at the bottom of the video frame reads "Hybrid Meetup #9". Below the video player, the video title is "Mesa Redonda com o Time do Itaú Unibanco no Camunda User Group Brazil - Hybrid Meetup #9 São Paulo". Underneath the title, it says "306 visualizações • 11 de jun. de 2022". To the right of the view count are icons for likes (19), dislikes (NÃO GOSTEI), share (COMPARTILHAR), and save (SALVAR), followed by a three-dot menu icon. At the bottom left, there's a small profile picture of Mauricio Bitencourt and his name. At the bottom right, there's a red "INSCREVER-SE" button.

# Grandes desafios de picos de escalabilidade na orquestração de microsserviços da Jornada de Vendas do GloboPlay.

Mesa Redonda com o Time da GloboPlay no Camunda User Group Brazil -Rio de Janeiro Hybrid Meetup #12

<https://www.youtube.com/watch?v=V-OBIMG51K4>

Roadmap ▶

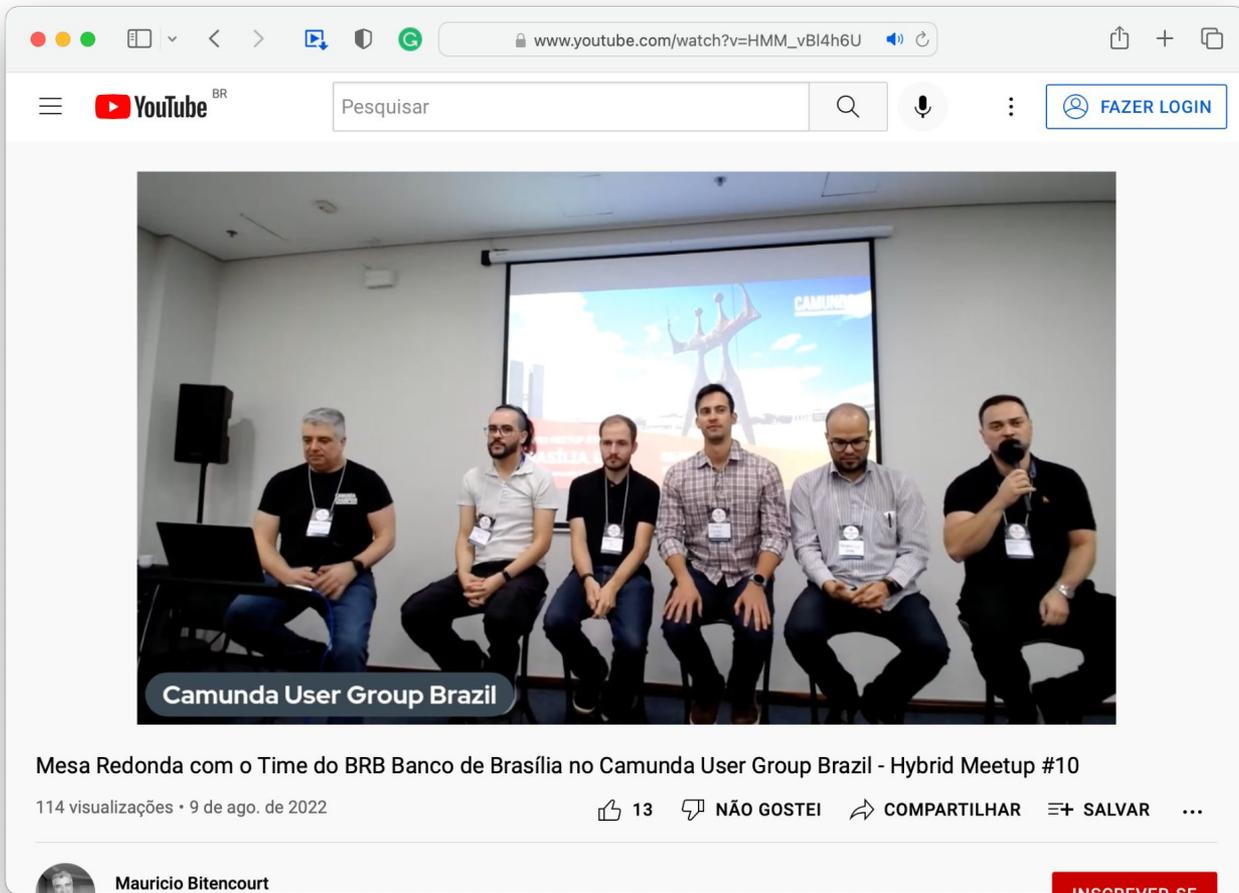


The image shows a screenshot of a YouTube video player. The video content depicts a roundtable discussion with four men seated on a stage. A large screen in the background displays the text "HYBRID MEETUP #12 RIO DE JANEIRO, RJ" and "hosted by Camunda User Group Brazil". The video player interface includes a search bar, a play button, and a progress bar. Below the video, the title "Mesa Redonda com o Time da GloboPlay no Camunda User Group Brazil -Rio de Janeiro Hybrid Meetup #12" is visible, along with the channel name "Mauricio Bitencourt" and 2,94 mil inscritos. The video has 51 visualizações há 7 dias.

Velocidade e agilidade de desenvolvimento de fluxos de trabalho sem abrir mão de customização e personalização de serviços aos clientes.

[https://www.youtube.com/watch?v=HMM\\_vBI4h6U](https://www.youtube.com/watch?v=HMM_vBI4h6U)

Roadmap ►



The screenshot shows a YouTube video player interface. At the top, there's a browser address bar with the URL [www.youtube.com/watch?v=HMM\\_vBI4h6U](https://www.youtube.com/watch?v=HMM_vBI4h6U). Below it is the YouTube logo and a search bar. The video content shows six men seated on a stage during a roundtable discussion. A projector screen in the background displays the Camunda logo and some text. A caption at the bottom of the video frame reads "Camunda User Group Brazil". Below the video, the title "Mesa Redonda com o Time do BRB Banco de Brasília no Camunda User Group Brazil - Hybrid Meetup #10" is visible, along with the view count "114 visualizações" and the date "9 de ago. de 2022". Interaction buttons for likes, dislikes, and sharing are also present.

Camunda User Group Brazil

Mesa Redonda com o Time do BRB Banco de Brasília no Camunda User Group Brazil - Hybrid Meetup #10

114 visualizações • 9 de ago. de 2022

13 NÃO GOSTEI COMPARTILHAR SALVAR

Mauricio Bitencourt

INSCREVER-SE

# Estudo de Caso do TCE-PI sobre decisões vinculadas automatizadas em DMN e modelos treinados com aprendizado de máquina (machine learning) em Python para decisões discricionárias.

<https://www.youtube.com/watch?v=BlmMFwXH7Zg>

**COLETA AUTOMATIZADA DE JURISPRUDÊNCIA**

**TO-RUN**

Estudo de Caso TCE-PI na Orquestração de Processos e Decisões Automatizadas com Camunda Open Source

211 views Aug 9, 2022 Estudo de Caso do TCE-PI na Orquestração de Processos e Decisões Automatizadas co...more

17 Dislike Share Save ...

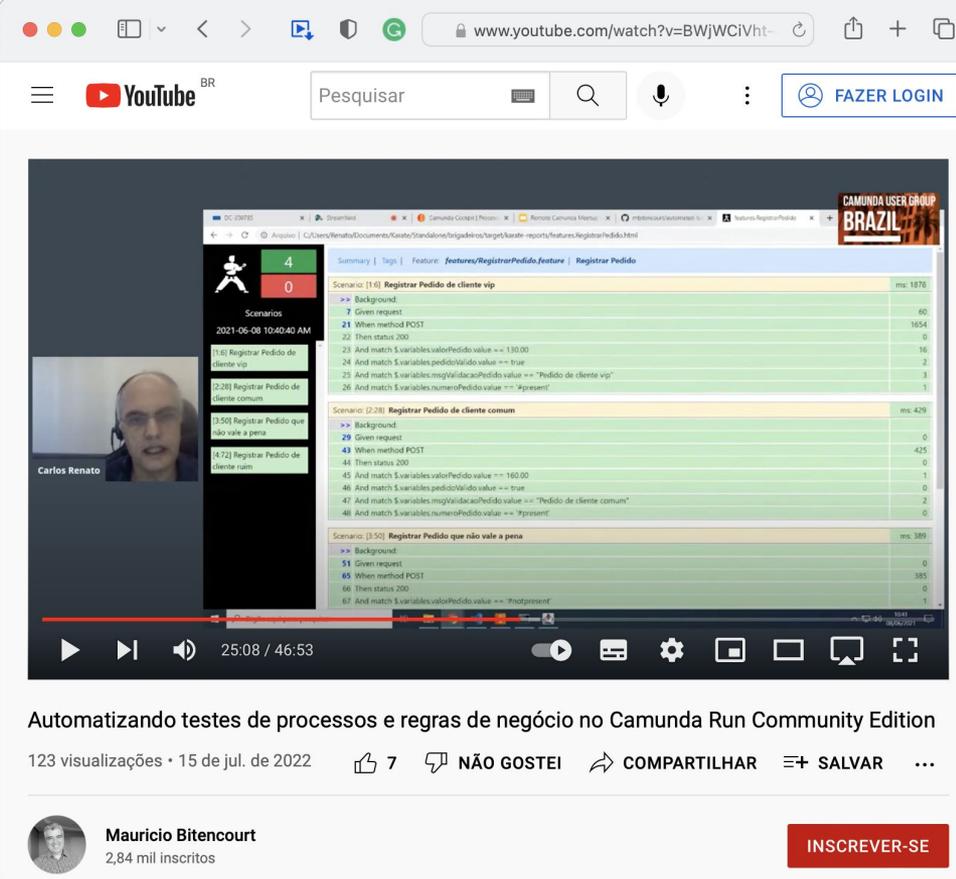
Maurício Bitencourt

# Estudo de Caso da Câmara de Deputados em Brasília sobre testes automatizados, integração e distribuição contínua (CI/CD) na orquestração de processos de negócio e regras de decisão.

<https://www.youtube.com/watch?v=BWjWCIVht-4>

<https://www.youtube.com/watch?v=Y6sb1Eos1sI>

Roadmap ►



The screenshot shows a YouTube video player with a presentation slide titled "Camunda User Group BRAZIL". The slide content is as follows:

Scenarios	Pass	Fail
4	0	0

Scenarios

2021-06-08 10:40:40 AM

- 1:01 Registrar Pedido de cliente vip
- 2:26 Registrar Pedido de cliente comum
- 13:50 Registrar Pedido que não vale a pena
- 14:72 Registrar Pedido de cliente comum

Carlos Renato

Summary | Tags | Feature: `features/RegistrarPedido.feature` | Registrar Pedido

Scenario: [1:6] Registrar Pedido de cliente vip ms: 1878

- Background
- 7 Given request
- 21 When method POST
- 22 Then status 200
- 23 And match \$ variables.valorPedido value == 130.00
- 24 And match \$ variables.pedidoValido value == true
- 25 And match \$ variables.msgValidacaoPedido value == "Pedido de cliente vip"
- 26 And match \$ variables.numeroPedido value == "apresent"

Scenario: [2:28] Registrar Pedido de cliente comum ms: 429

- Background
- 29 Given request
- 43 When method POST
- 44 Then status 200
- 45 And match \$ variables.valorPedido value == 160.00
- 46 And match \$ variables.pedidoValido value == true
- 47 And match \$ variables.msgValidacaoPedido value == "Pedido de cliente comum"
- 48 And match \$ variables.numeroPedido value == "apresent"

Scenario: [3:50] Registrar Pedido que não vale a pena ms: 389

- Background
- 51 Given request
- 65 When method POST
- 66 Then status 200
- 67 And match \$ variables.valorPedido value == "notpresent"

Automatizando testes de processos e regras de negócio no Camunda Run Community Edition

123 visualizações · 15 de jul. de 2022

7 NÃO GOSTEI COMPARTILHAR SALVAR ...

Mauricio Bitencourt  
2,84 mil inscritos

INSCREVER-SE

# Celeridade e precisão no Processo de Emissão de Licenciamento Ambiental Digital com Camunda Community Edition Open Source Free

Camunda Platform na Integração e Orquestração da Emissão de Licenciamento Ambiental Digital na SEMA Secretaria do Meio Ambiente do Mato Grosso

<https://www.youtube.com/watch?v=PPwHytEx46g>

Roadmap ►

www.youtube.com/watch?v=PPwHytEx46g&t=1541

YouTube BR

Pesquisar

Camunda Cockpit

Processo: Definição: Cabeçalho: História: Tabela: História

Camunda Cockpit | História

Definição Versão: 1

Version Tag: null

Definição ID: gov:br:mato:sema:114b-9f54-6d279a12632

Definição Key: gov:br:mato:sema:114b-9f54-6d279a12632

Definição Name: Outorga de Agua Superficial e subterr...

History Time To Live: null

Process ID: null

Deployment ID: gov:br:mato:sema:114b-9f54-6d279a12632

Instances Running: 1 current version: 423

Related: Reports Migration

Process Instances Incidents Called Process Definitions Job Definitions Modify Documentation

423

25:42 / 41:20

Camunda Platform na Integração e Orquestração da Emissão de Licenciamento Ambiental Digital na SEMA

Mauricio Bitencourt

2,94 mil inscritos

Inscrito

9

Compartilhar

Clipe

129 visualizações há 3 meses

# Orquestração do Processo da Solicitação à Análise e Concessão de Benefício com Regras de Negócio Automatizadas.

Estudo de Caso da MAG Seguros (Mongeral Eagon) no Camunda User Group Brazil - Remote Meetup

<https://www.youtube.com/watch?v=ITzfJ3zywkg>

The screenshot shows a YouTube video player displaying a presentation slide. The slide is divided into four quadrants, each containing a table of process actions and dates. The top-left quadrant is titled 'Processo A - 2019', the top-right 'Processo B - 2019', the bottom-left 'Processo A no Camunda - 2020', and the bottom-right 'Processo B no Camunda - 2020'. Each table has columns for 'AÇÃO', 'DATA INÍCIO', and 'DATA FIM'. The video player interface includes a search bar, navigation icons, and a video title: 'Estudo de Caso da MAG SEGUROS no CAMUNDA User Group Brazil - Remote Meetup' by Mauricio Bitencourt.

AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	18/12/2019 10:53	18/12/2019 10:53
ENCAMINHADO À MATRIZ	18/12/2019 10:53	18/12/2019 11:04
RECEBIDO NA MATRIZ	18/12/2019 11:04	18/12/2019 11:05
EM REGULAÇÃO	18/12/2019 11:05	18/12/2019 11:05
DISTRIBUÍDO PELO ANALISTA	18/12/2019 11:05	18/12/2019 11:05
ENCAMINHADO AO ANALISTA	18/12/2019 11:05	26/12/2019 16:23
RECEBIDO PELO ANALISTA	26/12/2019 16:23	26/12/2019 16:27
EM REGULAÇÃO	26/12/2019 16:27	26/12/2019 16:56
CONCEDIDO	26/12/2019 16:56	26/12/2019 16:57
LIBERADO	26/12/2019 16:57	27/12/2019 09:32
PAGO	27/12/2019 09:32	

AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	19/12/2018 08:48	19/12/2018 08:48
ENCAMINHADO À MATRIZ	19/12/2018 08:48	19/12/2018 11:29
RECEBIDO NA MATRIZ	19/12/2018 11:29	19/12/2018 11:37
DISTRIBUÍDO PELO ANALISTA	19/12/2018 11:37	19/12/2018 11:38
ENCAMINHADO AO ANALISTA	19/12/2018 11:38	27/12/2018 12:20
DISTRIBUÍDO PELO ANALISTA	27/12/2018 12:20	27/12/2018 12:20
ENCAMINHADO AO ANALISTA	27/12/2018 12:20	27/12/2018 12:39
RECEBIDO PELO ANALISTA	27/12/2018 12:39	28/12/2018 15:22
EM REGULAÇÃO	28/12/2018 15:22	28/12/2018 15:33
CONCEDIDO	28/12/2018 15:33	28/12/2018 15:34
LIBERADO	28/12/2018 15:34	02/01/2019 09:48
PAGO	02/01/2019 09:48	

AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	20/03/2020 15:24	20/03/2020 15:24
ENCAMINHADO À MATRIZ	20/03/2020 15:24	20/03/2020 15:33
RECEBIDO NA MATRIZ	20/03/2020 15:33	20/03/2020 15:33
EM REGULAÇÃO	20/03/2020 15:33	03/04/2020 21:57
EXIGÊNCIA	03/04/2020 21:57	14/04/2020 17:05
EM REGULAÇÃO	14/04/2020 17:05	27/04/2020 08:34
CONCEDIDO	27/04/2020 08:34	27/04/2020 09:09
LIBERADO	27/04/2020 09:09	27/04/2020 09:23
PAGO	27/04/2020 09:23	

AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	28/05/2020 19:00	28/05/2020 19:00
ENCAMINHADO À MATRIZ	28/05/2020 19:00	28/05/2020 19:00
RECEBIDO NA MATRIZ	28/05/2020 19:00	28/05/2020 19:01
EM REGULAÇÃO	28/05/2020 19:01	28/05/2020 19:01
CONCEDIDO	28/05/2020 19:01	28/05/2020 19:19
LIBERADO	28/05/2020 19:19	28/05/2020 19:56
PAGO	28/05/2020 19:56	



www.roadmap.com.br

Manifesto Trilhas de Aprendizagem Opinião Calendário Inscrições

## Educação Remota em Tecnologia e Transformação

Somos uma plataforma de conteúdos exclusivos, organizados em trilhas de aprendizagem, acessível remotamente para profissionais das áreas de Negócio e TI que precisam adquirir novas formas de realizar a transformação digital agora.

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.roadmap.com.br/ta](http://www.roadmap.com.br/ta). The navigation bar includes a menu icon, the Roadmap logo, and links for Manifesto, Trilhas de Aprendizagem, Opinião, Calendário, Inscrições, and Contato. The main content area features the heading "Explorar » Mapear » Transformar" and three teal-colored cards, each representing a different service area.

Jornada dos Clientes para Projetar Soluções e Experiências	Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos	Gerenciamento do Fluxo de Valor no Desenvolvimento Ágil e Operações
<b>CJ - CUSTOMER JOURNEY</b> Veja o seu negócio a partir da perspectiva dos seus clientes e abra um novo mundo de oportunidades.	<b>VC - VALUE CHAIN</b> Foco na gestão de portfólio de fluxos de valor para qualificar escolhas, gerir e sustentar a entrega de valor.	<b>VS - VALUE STREAM</b> As entregas de produtos ou serviços são fluxos de valor fundamentais que requerem constante melhoria e implementação contínua.
<a href="#">i MAIS INFORMAÇÕES</a>	<a href="#">i MAIS INFORMAÇÕES</a>	<a href="#">i MAIS INFORMAÇÕES</a>

www.roadmap.com.br/ta

ManIFESTO Trilhas de Aprendizagem Opinião Calendário Inscrições Contato

## Descobrir » Projetar » Automatizar » Otimizar

<p>Mineração para a Descoberta de Modelos e Verificação de Conformidade</p>	<p>Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis</p>	<p>Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão</p>	<p>Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados</p>
<p>PM - PROCESS MINING</p>	<p>PD - PROCESS DESIGN</p>	<p>PA - PROCESS AUTOMATION</p>	<p>OM - OPERATIONS AND MONITORING</p>
<p>Process mining da teoria à prática para habilitar a resiliência operacional em tempos de crise.</p>	<p>Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, usando os Standards de BPM nas</p>	<p>Obtenha a agilidade, visibilidade e escalabilidade necessárias para alcançar a transformação digital.</p>	<p>Saiba como operar e monitorar fluxos de trabalho e decisões automatizadas</p>
<p><a href="#">i MAIS INFORMAÇÕES</a></p>	<p><a href="#">i MAIS INFORMAÇÕES</a></p>	<p><a href="#">i MAIS INFORMAÇÕES</a></p>	<p><a href="#">i MAIS INFORMAÇÕES</a></p>

# Roadmap

Educação Remota em  
Tecnologia e Transformação

Maurício Bitencourt

+55.51.98408.7798 | +55.51.2139.5920

[mauricio.bitencourt@roadmap.com.br](mailto:mauricio.bitencourt@roadmap.com.br)

[www.roadmap.com.br](http://www.roadmap.com.br)

## PROJELER

Avenida Carlos Gomes, 222 8º andar

90480-000 Porto Alegre, RS, Brazil

Tel +55.51.2139.5920

[www.projeler.com.br](http://www.projeler.com.br)